

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Humlehusene 1

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Humlehusene 1 Humlehusene 1 2620 Albertslund		
CVR-nummer: 66137112	P-nummer: 1012451748	SOR-ID: 1051071000016006
Dato for tilsynsbesøg: 06-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Flemming Bøchmann Andersen Jamilla Glar-Hammarsund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - Samtilsyn		
Deltagere ved tilsynet: Camilla s. Pedersen, Leder af plejeboligområdet Rikke Marker, Afdelingsleder Mette Christensen, Afdelingsleder 5 social- og sundhedsassistenter 2 social- og sundhedshjælpere 2 sygeplejersker		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Camilla s. Pedersen, Leder af plejeboligområdet Rikke Marker, Afdelingsleder Mette Christensen, Afdelingsleder 5 social- og sundhedsassistenter 2 social- og sundhedshjælpere 2 sygeplejersker		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Dialog med: • Ledelsen • Medarbejdere Interview med: • Beboere • Pårørende Deltagerobservation ved frokost med beboerne Data fra plejehjemsoversigten og hjemmeside		
Sagsnr.: SAG-25/3333		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem og demenscenter under Albertslund kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Humlehusene 1 indgår under samme P-nummer som Humlehusene 7. Hver af de to dele består af tre boenheder med hver otte boliger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Humlehusene 1 og Humlehusene 7 leverer helhedspleje til 48 beboere.
Den daglige ledelse varetages af: Camilla s. Pedersen, Leder af plejeboligområdet Rikke Marker, Afdelingsleder, Humlehusene 7 Mette Christensen, Afdelingsleder, Humlehusene 1
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 35 social- og sundhedshjælpere 22 social- og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker 2 aktivitetsmedarbejdere 1 socialpædagog
Øvrige relevante oplysninger: Enheden har etableret supervision i et puljeprojekt. Dette påtænkes videreført. Enheden indgår i forskningsprojekt om reduktion af psykofarmaca.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Humlehusene 1 har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Humlehuset 1 og 7 fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten med helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Humlehusene fremstår som en plejeenhed med en faglig kultur, hvor beboernes behov, ønsker og trivsel er i centrum. Hverdagen tilrettelægges fleksibelt og med respekt for den enkeltes vaner, ressourcer og livshistorie, og medarbejderne arbejder personcentreret med tydelig forståelse for målgruppen. Der skabes kontinuitet gennem faste teams, en stabil medarbejdergruppe og en velfungerende organisering, som giver ro og genkendelighed for beboerne.

Medarbejdernes tilgang er præget af tilgængelighed, nærvær og en kontaktform, som gør det trygt for beboerne at søge støtte og hjælp. Relationerne bærer præg af humor og respekt og beboerne oplever, at de har indflydelse på hverdagsbeslutninger. Den interne kultur blandt personalet er karakteriseret ved gensidig tillid og anerkendelse. Dette omtaler og viser personalet ved deres aktive deltagelse og åbne dialog under tilsynets gruppedialog med medarbejdere. Dette suppleret med en ledelse, der både er synlig, tilgængelig og støttende. Ledelsen indgår fx direkte i relationerne med borgere i hverdagssituationer, hvor de kommer rundt. Der er adgang til faglig sparring og supervision, og mødestrukturen sikrer koordinering, vidensdeling og en fælles retning for opgaveløsningen.

Pårørende oplever imødekomende kommunikation og bliver inddraget, når det er relevant – både i forhold til daglige forhold og når der opstår episoder, hvor deres nærhed kan bidrage til beboerens tryghed. Der arbejdes aktivt med dialog og inddragelse gennem flere kommunikationskanaler samt gennem bruger- og pårørenderådet, som har god opbakning. Samtidig tilbyder Humlehusene et bredt udvalg af aktiviteter og samarbejder med lokale aktører, såsom kirke, musikskole, kunstskele og en nærliggende børneinstitution. Disse fællesskaber skaber variation og meningsfulde oplevelser i hverdagen som kan styrke beboernes trivsel. Det beskrives bl.a. i forbindelse med juleaktiviteter, hvor beboere indgår aktivt i besøgende børns aktivitet og det ses under tilsynet i form af sneboldskamp for børnehavebørn i stedets lukkede atriumhave ud for beboernes fællesrum.

Samlet set fremstår Humlehusene som et sted, der arbejder med faglighed, relationer og samarbejde og hvor beboerne oplever tryghed, kontinuitet og livskvalitet. Enheden arbejder aktivt med inddragelse af både pårørende og lokalsamfundet og har samtidig blik for at udvikle nye muligheder – eksempelvis ved at udforske frivilligområdet yderligere – for at skabe endnu flere meningsfulde fællesskaber omkring beboerne.

Ældretilsynet vurderer, at Humlehusene med fordel kan styrke arbejdet med at udvide inddragelsen af frivillige og civilsamfundet yderligere samt fortsætte den systematiske udvikling

af de faglige tilgange, herunder demensfaglige og rehabiliterende metoder, så den nuværende praksis fastholdes og videreudvikles.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Humlehusene 1 og 7 har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at Humlehusene fremstår som en enhed, hvor beboernes selvbestemmelse og indflydelse i helhedsplejen er prioriteret.

Der ses en samstemmende beskrivelse mellem ledelse, medarbejdere, beboere og pårørende af, hvordan hverdagen struktureres og støtte tilbydes. Dette observeres også under tilsynsbesøget.

Humlehusene 1 og 7 er fortrinsvis et tilbud til borgere med demens. Dette afspejler sig i det daglige arbejde og fremgår i dialogen om borgerne. Dialogen foregår på baggrund af kendskab til relevante faglige tilgange og med en faglighed, hvor fagbegreber er indarbejdet som værktøj i medarbejdernes arbejde og dialog. Der arbejdes ud fra en personcentreret tilgang, hvor den enkeltes dagsform, livshistorie og individuelle behov inddrages aktivt. Medarbejderne beskriver, hvordan de afstemmer deres tilgang til borgernes selvbestemmelse i f.eks. tøjvalg, hvor antallet af valgmuligheder tilpasses den enkelte beboers kompetencer, aktuelle behov og ressourcer.

Plejeenheden har organiseret sig med en bemanning i dag- og i aftenvagte, hvor faglige kompetencer er medtænkt ligeligt i begge vagtlag. Dette giver mulighed for at tilpasse støtten til beboernes vaner og ressourcer. Beboerne kan således følge den døgnrytme for spising og personlig hygiejne, de kender fra tidligere, og som er tilpasset deres nuværende situation. Pårørende, ledere og medarbejdere fortæller, hvordan personalet tilpasser tilbuddet i forhold til borgernes behov. Det kan handle om at sove længere eller at være tryk i perioden umiddelbart efter indflytning. Relevante faglige tilgange og hjælpemidler anvendes, for at understøtte selvhjulpethed. Fællesarealer benyttes aktivt for at skabe hjemlighed og tryghed.

Medarbejderne medtænker selvbestemmelse i hverdagen, f.eks. omkring måltider, badetider og aktiviteter, og de anvender metoder som spejling, øjenkontakt og aflæsning af nonverbal kommunikation for at imødekomme beboere med demens. Plejen understøttes af strukturerede arbejds gange, herunder besøgsplaner og daglige triagemøder, hvor beboernes aktuelle tilstand og behov drøftes i tværfaglige fora. Denne systematik sikrer, at plejen tilpasses individuelt og skaber sammenhæng og kontinuitet.

Plejeenheden oplyser, at der primært ansættes uddannet personale. Der orienteres om, at der endnu ikke er rekrutteringsproblemer. Kontinuiteten i medarbejdergruppen har en positiv effekt på beboernes oplevelse af tryghed og stabilitet, hvilket også fremhæves af pårørende. Personalet hjælper hinanden på tværs af boenheder ved behov, hvilket sikrer støtte til beboerne hvor og hvornår behov viser sig.

Beboere og pårørende giver udtryk for, at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed, og at der er mulighed for dialog om ønsker og bekymringer. Beboerne oplever, at de har indflydelse på aktiviteter og hverdagsbeslutninger, og at der er mulighed for til- og fravalg i forbindelse med deltagelse i aktiviteter. Pårørende understøtter dette billede ved at fremhæve, at de bliver inddraget og orienteret løbende, hvilket styrker relationer og indirekte understøtter beboernes selvbestemmelse.

Samlet set medvirker dette til, beboere og pårørende på Humlehusene oplever en respektfuld og meningsfuld hverdag, kendetegnet ved stabilitet, genkendelighed og relationel omsorg.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Humlehusene 1 og 7 har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Beboerne fortæller, at de oplever at henvendelser til medarbejderne bliver varetaget med det samme. Et eksempel er, at en beboer kan sidde alene på værelset, komme i tanke om en episode og efterfølgende gå ud og vende det med personalet. Personalet beskrives som skønne og søde, klar til at lytte og også til at dele et grin, hvilket bidrager til en tryk og nærværende hverdag. Ældretilsynet oplever også dette nærvær og denne imødekommenhed i observation ved frokost.

Medarbejderne beskriver et samarbejde med ledelsen præget af tillid, hvor de oplever sig set, hørt og anerkendt. Ledelsen er tilgængelig på tværs af vagtlag og praktiserer en ledelsesstil med frihed under ansvar, hvilket medvirker til engagement, arbejdsglæde og tryk i hverdagen. Ledelsen deltager efter behov i den daglige opgaveløsning, enten ved at være synligt til stede i husene eller ved at træde ind i konkrete situationer, når der er brug for ekstra støtte omkring beboerne. Dette viste sig under tilsynsbesøget ved, at leder indgik i relation med borger, der sad og havde behov for hjælp i forbindelse med drikke sin kaffe.

Der er plads til faglig sparring og der tilbydes supervision. Der har f.eks. været en episode, hvor en aftenvagt oplevede behov for supervision, hvor dette blev iværksat i løbet af 20 minutter under aftenvagten. Et andet eksempel er, at en medarbejder er taget ud af driften efter et uheld, hvor ledelsen forventede en lægelig vurdering af eventuel skade.

Pårørende giver udtryk for tillid til medarbejdere og ledelse. De fortæller, at de kan henvende sig til de tre - fire medarbejdere, der er tættest omkring beboerne. Det har medført, at de ikke synes, det er nødvendigt at henvende sig til ledelsen. Pårørende giver udtryk for, at der er en god dialog og en værdig tone i enheden. Dette opleves også under observationen.

Den daglige drift understøttes af en mødestruktur med stormøder, personalemøder og daglige triageringer, som sikrer koordinering, vidensdeling og fælles retning på tværs af døgnet. Kontinuitet varetages gennem faste teams, kontaktpersonordning og vagtstruktur med overlap, hvilket styrker relationerne og understøtter kvaliteten i helhedsplejen.

Samlet set fremstår Humlehusene som en enhed med en samarbejdskultur, hvor relationer, faglighed og kvalitet går hånd i hånd. Der er tilgængelighed hos både medarbejdere og ledelse, og et fokus på trivsel og supervision som samlet set er med til at styrke beboernes oplevelse af tryk og sammenhæng i helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Humlehusene har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Tilsynet oplever, at Humlehusene har fokus på samarbejdet med pårørende, og inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund i hverdagen. Pårørende giver udtryk for, at de bliver inddraget i beboernes forløb, når det er relevant, og at deres viden om livshistorie, vaner og interesser anvendes aktivt i tilrettelæggelsen af plejen. Der arrangeres løbende muligheder for pårørende, så de kan deltage, når det er relevant. Pårørende fortæller, at de bliver kontaktet, hvis der er fysisk sygdom eller der er episoder, hvor personalet har vanskeligt ved at aflede en beboers tanker fra katastrofetanker. Her kan pårørende og medarbejdere i fællesskab lave aftaler om, hvordan besøg/køretur kan aflede, så beboeren kan genvinde sin sikkerhed i hverdagen.

Medarbejderne har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende. Inddragelsen sker både på sociale medier, mail, kvartalsmagasiner, posters og ved dialog i målrettede møder. Der er et bruger-, pårørenderåd, der afholder møder som åbne møder for alle pårørende. Der er ofte stor tilslutning til dette. Pårørende fremhæver, at kommunikationen er imødekomende og tydelig, og at de oplever at blive orienteret og inviteret ind i fællesskabet. Dette bidrager til en oplevelse af sammenhæng, meningsfuldhed og tryghed omkring enhedens beboere.

Humlehusene 1 og 7 har et udbud af aktiviteter – herunder kor, biografture, kulturelle arrangementer og samarbejde med kirke og musikskole – som beboerne kan deltage i. Aktivitetstilbuddene tager afsæt i individuelle ønsker og fællesskabsorienterede interesser og medvirker til at forebygge ensomhed og styrke beboernes trivsel. Der er et samarbejde med en nærliggende børneinstitution. Her er samspillet planlagt som en fast aktiviteter som f.eks. luciaoptog og som spontane aktiviteter som sneboldskamp for børnene i plejeenhedens have, med beboerne som tilskuere. Enheden har afholdt kunstprojekt sammen med den lokale kunstske, der blev afsluttet med fernisering af den kunst, beboerne har arbejdet med, som nu hænger i fællesarealerne.

Tilsynet vurderer samlet set, at Humlehusene har en kultur, hvor relationer og fællesskab prioriteres, og hvor samarbejdet med pårørende og lokale aktører opleves respektfuldt, inviterende og meningsfuldt. I den afsluttende tilbagemelding drøftede Humlehusene og ældretilsynet et udviklingspotentiale i, at arbejde videre med frivilligområdet og inddragelsen af civilsamfundet. Ledelsen vil vurdere mulighederne og vil søge inspiration fra andre plejeenheder med tilsvarende målgrupper, så indsatserne eventuelt kan udvikles og skabe endnu flere muligheder for meningsfulde fællesskaber.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt