



Brugergruppens Årsrapport 2019

Forord

2019 blev året hvor FNs Verdensmål og klimaproblemerne for alvor blev dagsordensættende i verden og ikke mindst i Danmark, hvor næsten hele Folketinget nu bakker op om nogle ambitiøse målsætninger for den grønne omstilling.

I Albertslund har vi traditionelt forsøgt at være på forkant med den grønne omstilling – ikke mindst på forsyningsområdet, hvor der arbejdes videre mod en omstilling af vores fjernvarme til lavtemperatur og til at blive en integreret del af et fremtidigt intelligent energisystem.

En ændring af loven omkring fjernvarme, der trådte i kraft ved årets start, betyder en ændring i måden at tænke varmeforsyning på. Der er sket ændringer af både tilslutnings- og forblivelsespligten i tidligere fjernvarmeområder, og det er ikke længere muligt at pålægge tilslutning i nye områder. Udbredelsen af varmepumper sætter den traditionelle tænkning af fjernvarme under pres, men åbner også for nye muligheder. Dette skal naturligvis ”dyrkes” nærmere.

Endvidere bliver 2020 det sidste år med Albertslunds særlige version af den lovpligtige energispareordning, hvor der via tilskud og rådgivning er gjort en stor indsats for at sikre energioptimeringer og renoveringer i byens bolig- og erhvervsområder. I 2020 skal vi derfor se på, hvordan vi kan fortsætte med at tilbyde fjernvarmebrugerne rådgivning og dermed understøtte strategien for udvikling af fjernvarmen i Albertslund.

På affaldsområdet blev der igen kæmpet hårdt for at få alle borgere til at sortere deres affald i de syv fraktioner, så vi kan nå vores genanvendelsesmålsætninger på området. Et mål som har vist sig sværere at nå end forventet. Der er dog stadig en del muligheder for at øge genanvendelsen, hvilket er det, der nu er ved at blive indarbejdet i en ny affaldsplan.

En særlig udfordring på affaldsområdet opstod midt på året, da vores renovatør for den fælles indsamlingsordning IPT annoncerede, at de ønskede at opsiges kontrakten i utide på grund af dårlig økonomi. Der er gennem efteråret søgt at finde en løsning på problemet, og det ser ud til, at man i første omgang går efter en løsning, hvor de fem kommuner hjemtager opgaven via en virksomhedsoverdragelse, hvilket kan vise sig at blive en gevinst i forhold til bedre service og fleksibilitet i bestræbelserne på at opnå de ambitiøse mål på affaldsområdet.



På belysningsområdet var der i 2019 fuld fart på etablering af nyt lys på veje, stier og i boligområderne. Desværre tilsiger kommunens økonomi, at aktivitetsniveauet de kommende år må begrænses, og dermed hastigheden for hvornår de sidste områder får nyt lys, hvilket betyder at både klima og servicemålene må reduceres. Der skal udarbejdes en ny strategi, der tilpasses det reducerede aktivitetsniveau.

Et nyt interessant område, som er blevet aktuelt, er udbygning/udbredelse af ladestandere i boligområder med fælles parkering. De store bilproducenter har nu rettet investeringerne ind mod elbilens udvikling, så det er ikke længere et spørgsmål om der *kommer* elbiler, men om *hvornår* de kommer. I Albertslund er de fleste parkeringspladser fælles, så derfor prøver vi at finde løsninger til fælles ladefaciliteter. Det er vist på høje tid.

Leif Pedersen, formand for Brugergruppen og Miljø- & Byudvalget



Lavtemperaturfjernvarme

Temperaturen på fjernvarme sænkes til 60° ved kundetilslutningerne senest ved udgangen af 2025, Dermed optimeres fjernvarmeforsyningen således, at der bliver et mindre varmetab i vores 380 km lange ledningsnet, og dermed understøtter muligheden for, at fjernvarmen kan blive CO²-neutral. Derudover understøtter lavtemperatur også en bedre udnyttelse af vedvarende energi.

Der er fortsat gang i renoveringen af lejeboligområder, hvor lavtemperaturfjernvarmen er indtænkt, p.t. både i AB Vest og VA4 Syd og VA4 Nord. Forvaltningen har derfor valgt at lægge de fleste kræfter i indsatsen i forhold til ejerboligerne blandt andet med en stor kommunikations- og energirådgivningsindsats.

TAO-ordningen rundede i 2019 ca. 650 private anlæg og 30 mindre industri/institutionsanlæg, samt et stort industrianlæg. Ordningen har givet både energibesparelser og væsentlig forbedrede driftsforhold for både Forsyningen og for brugerne.

Endvidere bliver 2020 sidste år med Albertslunds særlige version af den lovpligtige energispare ordning, hvor der via tilskud og rådgivning er gjort en stor indsats for at sikre energioptimeringer og renoveringer i byens bolig- og erhvervsområder. I 2020 skal vi derfor se på, hvordan vi kan fortsætte med at tilbyde fjernvarmebrugerne rådgivning og dermed understøtte strategien for udvikling af fjernvarmen i Albertslund.

Den lovpligtige energispareordning, som vi i Albertslund har en særlig version af via vores energispareaktivitetsplan, understøtter fortsat overgangen til lavtemperatur, det gælder både for den enkelte husejer, boligforeninger, kommunale ejendomme og erhverv. Den nuværende ordning kører til udgangen af 2020, og Forsyningen vil inden sommeren 2020 fremlægge forslag til, hvordan vi kan fortsætte med at tilbyde fjernvarmebrugerne rådgivning og arbejde med den nødvendige udvikling af fjernvarmen, for at nå i mål med vores strategi og handleplan for lavtemperatur i Albertslund. De fremtidige overordnede rammer kendes endnu ikke og færdiggørelsen af disse i Folketinget, er udsat grundet deres arbejde med Klimalov og Klimahandlingsplaner.

Forsyningens energiteam har gennem året deltaget med råd, vejledning og økonomisk støtte til flere større projekter, blandt andet i Topperne, Røde Vejrmølleparken, Platanparken og Godthåbsparken samtidig med, at der er givet råd, vejledning og økonomisk støtte til enkeltpersoner om blandt andet klimaskærm og lavtemperatur.

Forvaltningen har, i samarbejde med HOFOR, udskiftet både fjernvarme- og vandmålere. I første kvartal af 2020 er udskiftningen færdig, dog undtaget VA 4 syd og VA4 Nord ca. 500 boliger, hvor udskiftningen foretages i forbindelse med boligrenoveringerne. Dermed fjernaflæses alle både fjernvarme- og vandmålere på timebasis, det samme gælder i øvrigt alle elmålere. Fjernvarmemålingerne tilbydes alle borgerne på timebasis, og målet er, at også vandmålerdata og elmålerdata, skal tilbydes alle borgerne i Albertslund på én brugerflade (en APP og en Hjemmeside),



Forsyningen har i 2019 udskiftet hovedledningen gennem Hedemarken – i daglig tale Ring 2, som forsyner det vestlige og nordlige Albertslund – nord for jernbanen. Forsyningen har ligeledes udskiftet en hel del mindre ledningsstrækninger, dels i henhold til vores overordnede renoveringsplan og dels som følge af utilsigtede brud.

Kommunalbestyrelsen vedtog i 2019, i forbindelse med budgetforlig for 2020, at ændre opkrævningen for fjernvarmeforbrug hos kunderne. Forsyningen opkræver pt. 10 aconto rater om året og fra 2021 skal der opkræves 12 aconto rater.

Affald & Genbrug

Der har i 2019 fortsat været fokus på kampagner og tiltag i forhold til sortering af affald – herunder især madaffald og plastaffald. På trods af den fortsatte indsats for at få flere til at sortere er genanvendelsesprocenten i 2019 på sammen niveau som i 2018 – nemlig cirka 41%. Kommunens målsætninger om at få udsorteret 50% i 2018, 60% i 2020 og 65% i 2025 er derfor stærkt udfordret.

I starten af 2019 arbejdede vi med at forberede en større tilfredsheds- og brugerundersøgelse blandt husstandene i Albertslund. Formålet med undersøgelsen skulle blandt andet være at give en status på tilfredsheden med indsamlingssystemerne, samt at skabe mere fokus på sortering af affald. Desuden ville det være en lejlighed for borgerne til, at angive hvorfor de muligvis ikke sorterer mere affald fra til genanvendelse,

Denne undersøgelse blev sat på standby, da renovationsfirmaet Remondis A/S i marts måned og med virkning fra 1. januar 2020 opsagde kontrakten for indsamling af husholdningsaffald. Efter forhandlinger med Vestforbrænding trak Remondis sin opsigelse tilbage igen. Da Remondis indsamlede affald i Albertslund og de fire øvrige kommuner i IPT-samarbejdet med et betydeligt underskud, var der tale om en usikker situation, hvor Remondis risikerede at gå konkurs. Kommunerne i IPT-fællesskabet begyndte derfor at se på mulighederne for at løse den usikre situation mest hensigtsmæssigt. Flere muligheder blev undersøgt og vurderet, og det blev besluttet, at kommunerne skulle hjemtage indsamlingsopgaven i regi af et fælleskommunalt interessentskab.

Ud over at det nye selskab er sat i søen for at sikre indsamlingen af affald, så er det kommunens intention, at vi med det nye selskab, kan få større indflydelse på kundeservice, fleksibilitet, miljøforhold mv.

Desuden blev det i løbet af 2019 klart, at kommunerne nu også er voldsomt udfordrede på priserne for afsætning af affald til genanvendelse. På grund af stigende krav fra blandt andet det kinesiske marked om bedre kvalitet af de affaldsprodukter, de modtager til genanvendelse, er salgsprisen for papir og pap faldet betydeligt, mens prisen for at komme af med plast til genanvendelse er steget kraftigt. Hvilket har betydet, at taksterne er øget i 2020.



I løbet af 2019 kom det frem i medierne, at Vestforbrænding kun kunne dokumentere, at 31% af det indsamlede plast blev genanvendt. Selv om yderligere 45% af det indsamlede plast blev afsat til certificerede plastmodtagelsesanstalt, kunne det ikke dokumenteres, at de havde genanvendt netop det plast, der kom fra Vestforbrændings kommuner. Faktisk kom det frem, at der var eksempler på, at noget af det indsamlede plast var dukket op i Malaysia.

Vestforbrænding har siden arbejdet på at styrke deres afsætning af plast i forhold til at sikre og dokumentere en korrekt håndtering og højst mulig genanvendelse. Sagen følges fortsat løbende af brugergruppen.

Affaldsplan 2020-2024 – i efteråret 2019 afholdt Brugergruppens arbejdsgruppe to møder, om indsatsområderne i den kommende affaldsplan. På møderne var der især fokus på, hvilke tiltag der kan gennemføres for at få mere affald sorteret fra til genanvendelse. Det blev debatteret om:

- storskraldsordningerne skulle nedlægges, så affaldet i stedet afleveres på genbrugsstationen, hvor det bliver udsorteret i flere fraktioner
- hvad der kan gøres i forhold til boligområdernes miljøstationer (containergårde),
- om der skal være mere kontrol ved indsamlingen af storskrald,
- om kommunikationen på genbrugsstationen skal udvides endnu mere,
- om der kan opføres en "modtagesluse" på genbrugsstationen.

Arbejdsgruppen lægger blandt andet op til, at der skal være fokus på:

- positiv kommunikation inden der eventuelt skrives ind med bøder,
- "borger til borger-" løsninger
- hvad vi stadigvæk kan se i restaffaldet, at vi mangler at sortere fra.

Via Gate21s projekt "Partnerskab for Cirkulære Kommuner" har genbrugsstationen taget initiativ til etablering af salg af genanvendelige cykler. Desuden har der været gennemført en brugerundersøgelse blandt brugerne af "Byt et bræt". Undersøgelsen viste, at der er en del brugere i løbet af en dag og at der er stor tilfredshed med initiativet.

Fokuspunkter for 2020 forventes at blive opstart af det nye fælles kommunale selskab til indsamling af affald og en afklaring af selskabets fremtid efter maj 2021, hvor de nuværende indsamlingskontrakter udløber.

Desuden vil der blive arbejdet videre med udmøntningen af initiativer i den nye affaldsplan, selv om de nationale rammer for en sådan lade vente på sig.

Udebelysning

Moderniseringsprocessen af boligområder fortsatte i 2019. Enebærhaven, Snebærhaven, Røddager, Herstedøster Villaby og Vest 2 har fået nyt lys og Sydsten, Damgårdssten, Trippendalsten og området omkring Stadion og badesøen har fået nyt lys. Tunnellen under Roskildevej ved Herstedlund Skole har fået et kraftigt løft i form af nyt specialdesignet lys, som skal øge sikkerheden og trygheden i og omkring tunnelen. I alt er der opsat mere end 1800 nye udebelysnings armaturer.



Der har været afholdt fællesmøde om ens udebelysning i landsbyerne, og vi forventer at starte moderniseringsprocessen af udebelysningen her i 2020.

Forsyningen var desværre for sent ude med information i forbindelse med, at udebelysningen i august blev ramt af adskillige kraftige lynnedslag, op mod 50 armaturer blev beskadiget og på grund af leveringsproblemer, er der gået lang tid inden der er blevet etableret nyt lys.

Vand & Spildevand

Repræsentanter fra HOFOR har på Brugergruppemøderne orienteret om prisudviklingen på vand og spildevand, samt om initiativer inden for vand og spildevand.

Efter renoveringen af hele Kanalen har der været problemer med skottet, der arbejdes fortsat på at finde en løsning. Afløbet til de våde enge i Kongsholmparken er blevet ændret, så vandet løber hurtigere ud til Stor Vejleå, ligesom stien i vådengsområdet er blevet hævet, så området er farbart i længere perioder.

Der er blevet orienteret om lokale regn- og spildevandprojekter, blandt andet:

- Harrestrup Mose - et samarbejde mellem 10 kommuner om afvanding til Harrestrup Å.
- Bækrende-systemet, der grænser til Glostrup, måske kan byudviklingsprojektet i Roholmparken være en del af skybrudsplanen.
- Svinepytten i Birkelundparken, bassinet skal, i samarbejde med naturlæringsprojektet BIOTOPIA, udvides.
- Efter nedlæggelse af bassin P i Hyldagerparken er der behov for etablering af to nye bassiner/våde enge i Egelundsparken og Hyldagerparken i forbindelse med den nye bebyggelse i Hyldagerparken.

Ladestandere

Der blev i juni 2019 nedsat en arbejdsgruppe vedrørende ladestandere, med deltagelse af to repræsentanter fra Brugergruppen. Baggrunden var blandt andet at blive klogere på de muligheder, der er for at opsætte ladestandere i de mange forskellige boligområder med fælles parkering.

Arbejdsgruppen har startet et pilotprojekt i samarbejde med Region Hovedstaden og 3 boligområder; Røde Vejmølleparken, Godthåbsparken og AB-Syd, for at finde og afprøve løsningsmuligheder. Det forventes, at der som følge af pilotprojektet i løbet af 2020 vil blive opsat 2-4 ladestandere, på 2 lokationer i hvert af de 3 boligområder, med det formål at afprøve proces, teknik og logistik for ladestandere på fælles "private" parkeringsarealer.

I forhold til ladestandere på kommunale parkeringspladser, etableres der ladestandere ved den ny parkeringsplads ved Albertsvænge, og ladestanderne under Kvickly bliver udskiftet til betalingsstandere.