

**Forum:** Brugergruppemøde  
**Tid:** Torsdag den 12. september 2024 kl. 18.30 – 21.00  
**Sted:** Albertslund Kommunes kantine på rådhuset

**Deltagere:** Brugergruppen  
Formand Marianne Burchall  
Afdelingschef, Miljø og Teknik, Marie Brøchner Jespersen  
Enhedsleder, Albertslund Forsyning, Catarina Marcus-Møller  
Energi- og udviklingskonsulent, Albertslund Forsyning, Niels Hansen  
Miljøplanlægger, Affald og Genbrug, Jens Granholm  
Klimakoordinator, Miljø og By, Hans-Henrik Høg

**Gæst(er)** Claus Rasmussen medlem af Miljø- og Byudvalget (MBU)  
HOFOR v/Rune Christiansen, Christian Ammitsøe og Nana Gees

**Referent** Niels Hansen

Dato: 16. september 2024  
Sags nr.: 00.22.04-P35-15-23  
Sagsbehandler: TMG

## Referat

Marianne Burchall bød velkommen til Brugergruppens medlemmer, samt til de tre gæster fra HOFOR - og til Claus Rasmussen fra MBU, der deltog under temadrøftelsen med HOFOR.

### 1. Godkendelse af dagsorden til Brugergruppemødet

Marianne Burchall foreslog, at flytte behandlingen af punktet med deltagelse fra HOFOR frem, hvilket sammen med resten af dagsordenen blev godkendt.

## Mødesager/ notater der skal videre til politisk behandling / orientering:

2. Takster 2025
  - a. Fjernvarme
    - i. Godkendelse af Budget 2025

Catarina Marcus-Møller berettede, at der desværre ikke var et budget med takster, der kunne forelægges Brugergruppen. VEKS, som Albertslund Forsyning køber al sin varme fra, har i 2023 haft et stort underskud. VEKS har bedt Forsyningstilsynet om tilladelse til at opkræve ekstraregningen for dette underskud hos sine kunder over fem år, hvilket Forsyningstilsynet primo september har tilkendegivet, at de ikke vil godkende. VEKS skal i stedet opkræve ekstraregningen over tre år fra 2024 til 2026. VEKS præsenterer deres indikative priser for 2025 fredag den 13. september.

TAO-taksten genberegnes også. Forvaltningen vil stille forslag om at TAO taksten bliver til én takst. I dag er der både en fast og en variabel takst. Det er u hensigtsmæssigt, da TAO-anlæg med et højere forbrug i en bolig ikke kræver mere service, end et TAO-anlæg i en bolig med et mindre forbrug.

- ii. Orientering om proces for implementering af ny takststruktur

Formålet med de nye takster er at gøre taksterne mere kostægte og at sikre, at taksterne understøtter energibesparelser. En ad hoc-arbejdsgruppe under

**By, Kultur, Miljø &  
Beskæftigelse**

**Miljø & Teknik**  
Administration & Udvikling

**Albertslund Kommune**  
Vognporten 9  
2620 Albertslund

T 43686888

Brugergruppen, har været med til at udforme den nye takststruktur. De nye takster implementeres fra januar 2025.

### iii. Orientering om nyt afregningssystem

Forsyningen har valgt at skifte afregningssystem for fjernvarmen til et system, der nemmere kan håndtere den nye takststruktur. Det nye system gør også selvbetjening lettere, hvilket længe har været et ønske fra varmebrugerne. Årsafregningen for 2024 sker i det gamle system, mens aconto-opkrævningen for 2025 vil ske i det nye system. Når der skiftes afregningssystem, vil varmekunderne skulle oprette en ny betalingsaftale/BS-aftale. Der vil blive gennemført en kommunikations kampagne for at gøre alle opmærksom på dette.

Forsyningen blev opfordret til at linke til information på hjemmesider, mm. Forsyningen blev også spurgt til en lovet beregner på forsyningens hjemmeside, så man kan sammenligne konsekvenserne af overgangen til de nye takster. Der har i Brugergruppen tidligere være præsenteret beregninger af konsekvensen med de nye takster med udgangspunkt i år 2021.

Der blev spurgt til konsekvensen af de nye takster for energirenoverede boliger, hvor den faste afgift i dag udgør en stor del af regningen. De nye takster vil være en fordel for energirenoverede boliger, da de faste takster fra 2025 vil blive beregnet ud fra de seneste tre års forbrug og ikke antallet af kvadratmeter.

#### a. Affald

### iv. Godkendelse af Budget 2025

Taksterne for afhentning af affald stiger 500-750 kr. pr husstand i 2025. Blandt årsagerne til prisstigningerne er, at prisen for tømning er steget voldsomt. Især afhentning af haveaffald er steget. Endelig er afhentningsfrekvensen sat i vejret for plast og papir og der er indført afhentning af pap i beholdere. Omkostningerne til administration er faldet.

Det blev fra Brugergruppen bemærket, om papir kan tømmes sjældnere? Forsyningen svarede at hvis det vurderes, at tømmefrekvensen på eksempelvis papir generelt godt kan sættes ned, vil dette blive gjort.

Det blev også bemærket, at man ofte hører om store udfordringer ved genanvendelse af tekstiler. Er vi tvunget til at fortsætte med indsamling af tekstiler?

Forsyningen svarede, at det er et lovkrav at indsamle tekstilaffald og de andre fraktioner til genanvendelse. Genanvendelsesprocenten for de tekstiler der indsamles i Albertslund ligger på 75-80%. Problemerne med tekstiler skyldes blandt andet, at tøjet ikke pakkes rigtigt ind, når det kommer i containeren. Det gør at tøjet bliver vådt, hvorpå det må kasseres.

Brugergruppen luftede særligt frustrationer over indsamlingen af haveaffald, og der blev fortalt om betaling for beholdere, der var gået i stykker ved tømning.

Forsyningen oplyste, at beholdere til haveaffald er borgernes egne og skadessager, er som udgangspunkt et forhold mellem beholder ejeren (borgeren) og renovatøren. Forsyningen opfordrede til at lave en skadesanmeldelse til renovatøren, hvis beholdere går i stykker. Forsyningen vil gerne agere mellemlid i dialogen med renovatøren, og alle som oplever problemer er velkomne til at kontakte Forsyningen.

Forvaltningen arbejder videre med mulighederne for at se om indsamlingen af affald kan effektiviseres og taksterne dermed kan sænkes.

### 3. Overgang til to årlige rater for opkrævning af renovation og udebelysning

Forvaltningen lader afregningen af renovation og udebelysning blive i det gamle afregningssystem for nu, og ønsker at reducere antallet af årlige opkrævninger fra 12 til to. Det er grundejeren, der opkræves for affaldsgebyrer. Dvs. ejerboligerne opkræves typisk individuelt, mens leje- og andelsboliger, og ejerlejligheder, opkræves via foreningen.

Brugergruppen opfordrede forvaltningen til at tage højde for de "dyre måneder", når der opkræves over to rater. Den første af de to aconto'er vil formentlig blive opkrævet sammen med årsafregningen for året før.

Indstillingen om overgang til to rater fik opbakning fra Brugergruppen.

## Tema:

4. Temadrøftelse vedr. HOFOR v/ Rune Christiansen, Christian Ammitsøe og Nana Gees
  - a. Albertslundaftalerne

Nana Gees områdechef for Byudvikling og Strategiprojekter hos HOFOR, bl.a. med ansvar for administration af stikledningsaftalerne i Albertslund, præsenterede.

Nana forklarede, hvorfor HOFOR ønsker at opsigte aftalerne i Albertslund. To uafhængige juridiske vurderinger finder ordningen ulovligt. Ordningen var lovlig, da den i 2002 blev indført i Albertslund Kommune, men siden har lovændringer gjort ordningen ulovlig. Nana tydeliggjorde, at HOFORs fokus er, at opsigelsen af aftalerne sker bedst muligt.

HOFOR vurderer at deres kerneydelse er at levere hovedinfrastruktur til vand og spildevand i Albertslund Kommune. Stikledninger er ikke blandt HOFORs kerneydelser. HOFOR kan lovligt lave et selskab, der leverer ordningen til borgerne i Albertslund for spildevandsledningerne. HOFOR vurderer, set i lyset af at levering af stikledninger er uden for HOFORs kerneydelser, at interessen for ordningen er så lille, at det ikke er en mulighed HOFOR vil forfølge.

HOFOR oplever med den gældende ordning, at måtte skuffe en del af borgerne i Albertslund, fordi flere skader ikke er dækket af ordningen. Årsager hertil kan være, at der ikke findes en aftale, at ledningen ikke er frit tilgængelig, at bruddet er sket uden for det af ordningen dækkede område – eller det kan skyldes ulovligt udført arbejde.

Der blev fra Brugergruppen spurgt ind til i hvilken stand HOFOR vil overdrage ledningerne tilbage til ejerne igen – og om der vil ske TV-inspektion af de ledninger der overdrages?

- Ledningerne tænkes overdraget som beset, og der er ikke planer om yderligere TV-inspektion.

Der blev spurgt til om der vil ske kompensation for overdragelsen af ansvaret til grundejerne?

- Ordningens ophør vil betyde et fald i taksterne, der dog består af flere elementer, hvorfor det måske ikke vil fremstå tydeligt for brugerne.

Der blev fra Brugergruppen påpeget en mulighed i lovgivningen for at ordningen kan fortsætte, der ikke kræver etablering af selskab, hvilket er

konkurrenceudsættelse af ordningen. Forvaltningen blev opfordret til at undersøge muligheden for lovliggørelse nærmere.

Brugergruppen havde flere spørgsmål til grænserne for ejerskab – herunder blandt andet for ejerskab af fælles forsyningsledninger på privat grund.

- Ansvar for ledninger på privat grund er som udgangspunkt ved matrikelgrænsen, men for fællesledninger er ejerskabet mere usikkert, hvorfor det skal afklares nærmere i hvert enkelt tilfælde. Denne afklaring vil ske i løbet af 2025.

Flere fra Brugergruppen luftede kritik af, at HOFOR ikke havde gennemført systematisk vedligehold af ledningerne i Albertslund – og der blev flere gange givet udtryk for en frygt for, hvad man overtager fra HOFOR mht. ledningernes tilstand.

- HOFOR medgav at der er en risiko for at enkelte kunder vil komme til at stå med en stor regning – og ser et behov for information om tilstanden af ledningerne til kunderne.

Brugergruppen erindrede HOFOR om baggrunden for ordningen, at grundejere ikke vedligeholder systematisk, fortsat er til stede trods en ændret lovgivning. HOFOR blev også gjort opmærksom på kundeforholdet i forhold til individuelle boligejere, der ikke har samme adgang til professionel rådgivning som f.eks. boligorganisationer. Der er en risiko for at boligejere føler sig trynet.

#### **HOFOR har således følgende emner at følge op på:**

- Oversigter over, hvilke anlæg HOFOR giver tilbage (her er det særligt grundejerforeningernes fælles ledninger, der er usikkerhed omkring). HOFOR vil undersøge om nogle af fællesledningerne der ligger i vejarealer og vil kunne overdrages permanent til HOFORs ejerskab.
- En udførlig forklaring på, hvorfor HOFOR ikke ønsker at udnytte muligheden for at udføre opgaven på spildevand og regnvand efter betalingslovens §4 – eller som sideordnet aktivitet (og en beskrivelse af, hvordan en sådan ordning i givet fald ville skulle fungere).
- En oversigt over i hvilke områder af Albertslund der er blevet foretaget systematisk tv-inspektion og renovering af afløbsledninger og vandstikledninger siden stikledningsordningens start i 2003. I den forbindelse skal HOFOR træffe beslutning om, hvorvidt der skal være en konkret vurdering af anlæggenes stand – og evt. nødvendig udbedring, inden anlæggene overgår til privat ejerskab eller om man på anden vis kan sikre, at grundejerne ikke står med en stor byrde umiddelbart efter overdragelse.

HOFOR vender tilbage til Brugergruppen i 2025 med et forslag til en videre proces. Hver enkel, der har indgået en aftale med HOFOR, vil blive kontaktet af HOFOR. Der er et års opsigelse på kontrakterne, så HOFOR forventer, at ordningen ophører i 2026.

Forvaltningen aftaler det videre forløb med HOFOR. Forvaltningen vil udarbejde en indstilling med et overblik over forskellige løsninger, herunder på forskellene mellem vand og spildevand. Der vil være fokus på, hvordan økonomi og rimelighed sikres i processen, samt på hvordan det oprindelige formål bedst kan realiseres.

- b. HOFOR's projekter inden for vand og spildevand i de kommende år

Chefkonsulent Christian Ammitsøe gennemgik HOFORs planlagte projekter i Albertslund i 2025.

I alt otte større projekter vil blive gennemført:

- a. Regnvandsbassin B og H
- b. Våde enge i Egelundsparken
- c. Olieudskillere Nordmarks Alle
- d. Ledningsomlægning ved Læhegnet
- e. Rensning og udledning til St Vejle Å
- f. Skybrudssikring Vestskoven
- g. Rensekrav til bassin K
- h. Spildevandsledning Skallerne 4

Vi oplever mere regn og flere skybrud som følge af klimaforandringerne. HOFOR planlægger, i henhold til lovgivningen og Albertslund Kommunes Spildevandsplan 2016-2025, efter at regnvandssystemet i Albertslund kan håndtere en "5-års regn" om 100 år.

Der er mulighed for at planlægge for større regnvejrshændelser, men det kræver i hvert enkelt tilfælde en samfundsøkonomisk beregning, der viser en positiv værdi ved merinvesteringen. Alternativt kan kommunen betale for denne merinvestering.

Der er også en mulighed med "5%-reglen", hvor HOFOR kan investere lidt udover spildevandsplanens begrænsninger, og lovkravene i øvrigt, for at begrænse skader ved regnvejrshændelser.

Brugergruppen spurgte om dimensioneringen forudsatte, at regnvandssystemet er velfungerende og vedligeholdt? Det er tilfældet.

Der blev også spurgt til projektet omkring de våde enge i Egelundsparken. HOFOR undersøger, om der kan laves regnvandsbassiner i Egelundsparken for at sikre rensning af vandet, før det udledes til Store Vejleå.

### **c. Fremtidssikring ifbm. skybrud og 100 års hændelser**

*Punktet blev udskudt til et andet møde.*

## **Sager til behandling / beslutning i Brugergruppen:**

Ingen.

## **Orienteringspunkter:**

### 5. Orientering fra Formanden

Marianne Burchall orienterede om at lige nu er fokus rettet mod budgetforhandlingerne for 2025.

### 6. Orientering fra Forvaltningen

- a. Nyt fra Klimaforum og klimaarbejdet v/ Hans-Henrik Høg (bilag vedlagt)

Hans-Henrik Høg berettede om arbejdet i Klimaforum. Desuden opfordrede han Brugergruppens medlemmer til at besøge Klimafolkemødet, der netop har været afholdt i Middelfart, hvis de har tid og lyst.

- b. Forsyningens deltagelse i projekter
  - i. REWARDHeat
  - ii. HeatSync

Niels Hansen fortalte, at det store REWARDHeat-projekt afsluttes i september 2024. Projektet har været med til at vise vejen for, at vi i Albertslund kan overgå til 100% lavtemperaturfjernvarme også i ældre bebyggelser.

HeatSync-projektet er et nyt projekt. Finansieret via det danske EUDP-program. Projektet har fokus på, at oprette standarder til brug for deling af fjerndata i Danmark. Fælles standarder muliggør bedre udnyttelse af data i fremtiden.

- c. Opdatering af fjernvarmestrategi

Sidste opdatering af fjernvarmestrategien er fra 2021 – og Forvaltningen præsenterer en ny udgave til Brugergruppemødet i december.

- d. Solceller og ladestandere

Der er nu etableret et selskab til opsætning af solceller på kommunale bygninger. Selskabet hedder Albertslund Kommunes Klimaselskab ApS.

Der offentliggøres et udbud om etablering og drift af offentlige ladestandere på kommunale parkeringspladser.

- e. Lovforslag i høring

Der er intet nyt om lovforslaget vedrørende selskabsgørelse af affaldsindsamlingen i Danmark. Til gengæld blev der i starten af juli offentliggjort et nyt lovforslag om ændring af varmforsyningsloven. Lovforslaget har været i høring og forventes vedtaget i slutningen af 2024 med virkning fra 1. januar 2025.

Lovforslaget betyder, at kommuner ikke længere må drive varmforsyningsvirksomhed, med mindre aktiviteterne sker i et selskab med begrænset ansvar – et ApS eller A/S. Det har betydning for fjernvarmen i Albertslund, men det har også betydning for et fælleskommunalt selskab som VEKS. VEKS er et interessentskab (I/S).

Med lovforslaget indføres et prisloft for fjernvarmen. Hvis prisloftet ikke overholdes tre år i træk vil varmekunderne kunne skifte opvarmningsform. Umiddelbart forventer Forsyningen ikke udfordringer ved at skulle holde sig under prisloftet.

Der er afgivet høringssvar til lovforslaget, men der er ikke forventning om at meget vil blive ændret. Lovforslaget implementerer en bred politisk aftale i Folketinget.

Brugergruppen spurgte hvad det vil betyde for varmebrugerne? Forvaltningen vurderer ikke at den enkelte fjernvarmekunde vil opleve den store forskel, men der skal laves et andet set up for leveringen af fjernvarme i Albertslund.

- 7. Eventuelt
  - a. Albertslund Verdensmål Center v/Tove Jensen

Tove Jensen fortalte, at der trænger til fornyelse i bestyrelsen for Verdensmålscenteret. Der vælges en ny bestyrelse i februar eller marts, og der

er brug for nye kandidater. Opgaven i bestyrelsen er overkommelig og spændende. Så overvej at melde jer til opgaven!

...

Desuden, under eventuelt, blev Forvaltningen opfordret til at blive skarpere med udsendelse af dagsorden og medfølgende bilag – og helst samlet. Forvaltningen kvitterede for at det ikke var sket optimalt. Der bliver kigget på om næste års møder kan times bedre.

Marianne Burchall afsluttede mødet med en opfordring til løbende at henvende sig til forvaltningen, hvis der er spørgsmål vedrørende ens eget boligområde.