

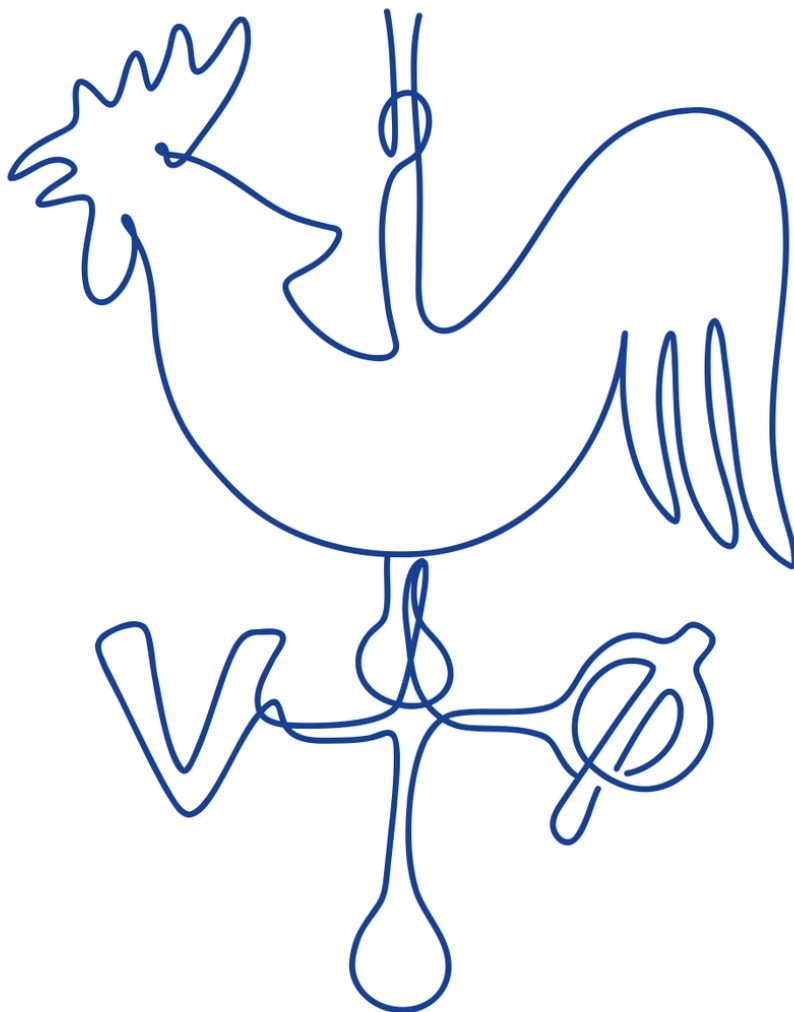


# Hjælpemidler og velfærdsteknologi

## *Kvalitetsstandard 2024*



Albertslund Kommune  
*Den hæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber*



# Forord

Albertslund skal være en by der skaber rammerne for, at vi kan leve det gode liv, på tværs af generationer. En by hvor børn udfolder alle deres potentialer, og hvor ældre trives og lever det gode ældreliv med omsorg, tryghed og nærvær.

At være selvhjulpent i sit eget liv, er for mange lig med en høj grad af livskvalitet. Det giver mulighed for at leve et liv på egne præmisser og indgå i positive fællesskaber. Albertslund skal være en by, hvor alle kan leve det gode liv, som de ønsker det.

Det er vigtigt for os, at du bliver hjulpet i din hverdag, og når det er muligt, at gøre dig uafhængig af andres bistand i dagligdagen. Det gælder uanset om det er medfødte funktionsnedsættelser eller tab af funktionsevne der opstår undervejs i dit liv. Uanset om du er ung eller gammel, barn eller voksen kan du på grund af nedsat fysisk og eller psykisk funktionsevne have brug for hjælpemidler eller mindre fysiske ændringer i din bolig der aflaster og hjælper dig, så du kan fungere i din hverdag. Det kan for eksempel være en rolator, som gør det muligt for dig at klare dagligdagens gøremål.

Denne kvalitetsstandard om hjælpemidler og velfærdsteknologi giver dig overblik over, hvilken hjælp du kan få i Albertslund Kommune, og hvor du skal henvende dig for at søge om hjælpen.

Vi håber, at du kan bruge kvalitetsstandarden som opslagsværk og som udgangspunkt for dialog med de medarbejdere, du kommer i kontakt med, når du modtager hjælp i Albertslund Kommune.



Helge Bo Jensen  
Formand for Ældreudvalget



Steen Christiansen  
Borgmester

# Kvalitetsstandarder og pjecer Ældre, Sundhed og Social



## Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicap-kompenserende ydelser

Hjemmepleje

Hjælpe-midler og velfærds-teknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabili-tering og pleje

Rusmiddel-behandling



## Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejds-plads

Ældre i Albertslund



## Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

[albertslund.dk/kvalitetsstandarder](https://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

# Indhold

<b>Forord</b> .....	<b>3</b>
<b>Introduktion</b> .....	<b>7</b>
<b>Hjælpe midler og forbrugsgoder</b> .....	<b>8</b>
<b>Boligindretning</b> .....	<b>11</b>
<b>Arbejds miljøhjælpe midler</b> .....	<b>13</b>
<b>Hvor kan du henvende dig?</b> .....	<b>14</b>
<b>Rådgivning og klage muligheder</b> .....	<b>15</b>





# Introduktion

Hjælpemidler og velfærdsteknologi skal være med til at lette din hverdag. Der er fokus på, at du bliver mere uafhængig af andres hjælp i din hverdag

## Hjælpemidler og velfærdsteknologi

De hjælpemidler som kommunen kan tilbyde dig, bliver ydet efter en vurdering af dine behov og din funktionsevne. Der foretages altid en konkret, individuel vurdering.

Velfærdsteknologi kan hjælpe dig i hverdagen og give dig mulighed for at blive boende i eget hjem. Formålet er, at du kan blive uafhængig af hjælp fra andre og dermed opnå større frihed og selvstændighed i din hverdag.

Her kan en teknologisk løsning forstås som en velfærdsteknologisk løsning f.eks. en spiserobot. Løsningen skal være med til at skabe:

- bedre livskvalitet for dig som borger
- bedre arbejdsmiljø for medarbejderne og
- bedre udnyttelse af ressourcerne

## Kontakt Hjælpemidler

Hjælpemidler vejleder og behandler sager om blandt andet hjælpemidler og forbrugsgoder. Ønsker du at ansøge om hjælp eller støtte, kan du kontakte Hjælpemidler. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 14.



# Hjælpemidler og forbrugsgoder

Hjælpemidler og forbrugsgoder kan hjælpe dig med at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, hvor du kan blive mindre afhængig af andres hjælp i din hverdag

## Målgruppe

Du får ydet støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne iht. Serviceloven §§ 112, 113, 113b:

## Hvem kan modtage indsatsen?

For at få ydet støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder, skal du have en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor hjælpemidlet/forbrugsgodet:

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af din nedsatte funktionsevne,
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet
- er nødvendigt for, at du kan udøve et erhverv

Hjælpemidlet eller forbrugsgodet skal muliggøre, at du kan leve et så normalt liv som muligt – herunder have et socialt liv og mulighed for at passe dit arbejde.

## Hvad er formålet med indsatsen?

Hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan et hjælpemiddel være med til at aflaste din hverdag. Et hjælpemiddel kan f.eks. være en kørestol, en rollator eller forhøjet toiletsæde. Dertil kan der være kropsbårne hjælpemidler som stomi, diabetesprodukter, brokbind, støttekorset m.m. Andre hjælpemidler kan være kommunikations- eller velfærdsteknologiske hjælpemidler. En velfærdsteknologisk løsning kan

f.eks. være en tv konnekter eller en talemaskine, der kan muliggøre, at du i højere grad kan blive uafhængig af andre og dermed opnå større frihed og selvstændighed i din hverdag.

Forbrugsgoder (§ 113) er ikke produkter, som specifikt er udviklet til at afhjælpe varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, men i visse tilfælde kan hjælpe/støtte dig.

## Vedligeholdelse og reparation

For bevilligede hjælpemidler står du som borger selv for at vedligeholde hjælpemidlet ved f.eks. rengøring eller punktering af dæk. Udgifter til reparation dækkes af kommunen.

Med forbrugsgoder står du selv for reparation og vedligehold.

Du er selv forpligtiget til at tegne abonnement, hvis eksempelvis din elscooter går i stå midt på vejen. Der kan være særlige regler for nogle grupper, som du vil blive orienteret om ved bevilling af Hjælpemidler.



## Betaling

Hvis du får bevilget et hjælpemiddel eller forbrugsgode, gælder følgende:

- For hjælpemidler er der kun egenbetaling, hvis du benytter dig af fritvalgsordningen. Det betyder, at du selv skal betale den forskel i pris mellem det hjælpemiddel, som du får bevilliget og udgiften til det hjælpemiddel, du selv vælger at købe.
- Hvis du får bevilliget et forbrugsgode, betaler kommunen kun delvist udgiften til forbrugsgodet. Du skal selv afholde en egenbetaling på 50%. Det betyder, at hvis du f.eks. får bevilliget en elscooter som et forbrugsgode, så betaler Albertslund Kommune 50% af udgiften, og du betaler den anden 50%.
- Overstående er kun gældende hvis udgiften til forbrugsgodet er på over 500 kr.
- Der ydes ikke hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo

Visse undtagelser kan gøre sig gældende f.eks., hvis forbrugsgodet udlånes som et hjælpemiddel uden egenbetaling. I det tilfælde vil forbrugsgodet fungere som hjælpemiddel for dig som borger, og har ikke en reel forbrugsgodeværdi.

## Leverandør og frit valg

Hvis du får bevilget et hjælpemiddel, kan du få hjælp til at anskaffe det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Her gør følgende sig gældende:

- Hvis kommunen har indgået en aftale med leverandør, og du ønsker at benytte en anden leverandør, kan du selv købe hjælpemidlet. Herefter refunderes beløbet, højest med det beløb, som kommunen skal betale for hjælpemidlet til sin leverandør. I det tilfælde skal du selv betale merdifferencen
- Hvis kommunen ikke har indgået aftale

med en leverandør, er det muligt for dig at vælge leverandør. Støtten gives højest med det beløb, der svarer til prisen på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel

## Straks visitering

Med straks visitering kan du som borger få udleveret bestemte hjælpemidler ud fra en faglig og individuel konkret vurdering, der laves på stedet. Her skal du blot møde op på Hjælpemiddelcentralen uanset om, du har udfyldt et ansøgningsskema eller ej. Du kan som borger møde op, når det passer dig indenfor et bestemt tidsrum, hvor du vil blive taget ind efter tur.

Følgende hjælpemidler kan gives ved straks visitering:

- Rollator, gangbuk, badetaburet, albuestok, transportkørestol, strømpepåtager eller isdupper til albuestok

Du kan sagtens have en pårørende med, når du henter hjælpemidlet. Dog skal du altid selv møde op, da der skal laves en faglig vurdering på stedet, hvor du modtager en mundtlig afgørelse.

## Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Hjælpemidler vedrørende tilbuddet om Hjælpemidler og forbrugsgoder. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 14.

Du kan også finde tilbuddet på Albertslund Kommunes hjemmeside:

[albertslund.dk/hjaelpemidler-og-forbrugsgoder](http://albertslund.dk/hjaelpemidler-og-forbrugsgoder)

# Indsatskatalog for hjælpemidler og velfærdsteknologi

Du kan læse mere i indsatskataloget for hjælpemidler og velfærdsteknologi, hvor du kan se et overblik over de forskellige ydelser



# Boligindretning

Hvis din bolig ikke vurderes egnet for dig som opholdssted, kan en boligindretning være en nødvendighed. I det tilfælde hvor en boligindretning ikke gør din bolig mere egnet for dig, kan det være, at du skal overveje om, du skal i en anden bolig

## Målgruppe

Hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, vil det være muligt at få hjælp til indretning af din bolig, når dette er nødvendigt for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for dig iht. Serviceloven § 116

## Hvem kan modtage indsatsen?

Du kan modtage hjælp til indretning af din bolig eller boligskit, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskade iht. Serviceloven § 116, når dette er nødvendigt for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for dig. Det omfatter både børn og voksne.

## Hvad er formålet med indsatsen?

Indsatsen skal muliggøre, at du og din familie kan leve en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, samt du kan få størst mulig grad af uafhængighed af andres hjælp i dagligdagen.

Indsatsen skal ligeledes gøre det muligt for et barn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne at blive hjemme hos sin familie, og derved undgå at blive anbragt udenfor hjemmet.

## Vedligeholdelse, reparation og reetablering

Hvis du får bevilliget en boligindretning, skal du som udgangspunkt selv stå for vedligeholdelse og almindelig reparation.

Dog gør sig gældende for reetablering i andels-, ejer- eller lejebolig:

- I andels- og ejerboliger står du selv for reetablering
- I lejebolig står du ikke selv for reetablering, da kommunen som udgangspunkt har indgået aftale med boligselskabet herom
- Som udgangspunkt er det kommunen, der indgår aftale med boligselskabet
- Hvis du som lejer vil benytte dig af frit valg, skal du sikre dig, at du har en aftale med din udlejer

## Leverandør

Kommunen har ingen leverandøraftaler på boligindretning. Det skyldes, at der oftest med boligindretning er et behov for at indhente tilbud til f.eks. fjernelse af dørtrin i en lejlighed. Derfor indhenter kommunen tilbud til boligindretning, hvor tilbuddet bliver valgt ud fra:

- Det bedst egnede tilbud
- Den billigste løsning

Du har som borger stadig mulighed for at vælge et andet tilbud, end det kommunen vælger. Hvis du vælger et dyrere tilbud, end det kommunen har valgt, skal du selv afholde merudgiften.

## Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Hjælpecenteret vedrørende tilbuddet om boligindretning. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 14.

Du kan også finde tilbuddet på Albertslund Kommunes hjemmeside:  
[albertslund.dk/boligindretning](http://albertslund.dk/boligindretning)

# Arbejdsmiljøhjælpemidler

Arbejdsmiljøhjælpemidler er hjælpemidler, der fungerer som arbejdsredskab for pårørende eller plejepersonale i hjemmet

## Målgruppe

Arbejdsmiljøhjælpemidler (APV-hjælpemidler) bevilliges efter Arbejdsmiljøloven for at sikre arbejdsmiljøet. Derfor skal der foreligge en arbejdspladsvurdering ved bevilling af APV-hjælpemidler efter Arbejdsmiljøloven

## Hvem kan modtage indsatsen?

Hvis du modtager personlig pleje i hjemmet, kan der opstå behov for hjælpemidler for, at medarbejderen kan støtte og afhjælpe dig bedst muligt. Derved kan du vedligeholde så mange af dine funktioner som muligt, og have et godt samarbejde med hjælperen.

## Arbejdsmiljø

Som borger og modtager af f.eks. hjemmepleje, skal personalet sikres et sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt arbejdsmiljø efter arbejdsmiljøloven §15 stk. 1.

Af den grund vil Albertslund Kommune vurdere hjemmet som arbejdsplads. I denne vurdering er der bl.a. fokus på behov for hjælpemidler til personalet, samt om de fornødne pladsforhold er til stede i dit hjem.

De hjælpemidler der tilgodeser plejepersonalets arbejdsmiljø, er ikke omfattet muligheden for henholdsvis frit valg af hjælpemidler eller leverandør. Disse hjælpemidler skal du se som et udlån fra Albertslund Kommune.

## Leverandør

For en del af hjælpemidlerne har Albertslund Kommune indgået en leverandøraftale. Her vil der løbende indgås nye leverandøraftaler.

## Ansøgning og kontakt

APV-hjælpemidler er et arbejdsredskab for f.eks. plejepersonalet, sker ansøgningen af dem, der skal benytte APV-hjælpemidlet.

Det er arbejdsgiver, der bevilliger et APV-hjælpemiddel til personalet.

# Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

## Hjælpepidler

Hjælpepidler kan hjælpe dig med:

- Hjælpepidler og forbrugsgoder
- Boligindretning
- Arbejdsmiljøhjælpepidler

Hjælpepidler kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 65 00

E-mail: [hjaelpemidler@albertslund.dk](mailto:hjaelpemidler@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på [borger.dk](mailto:borger.dk) (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Hjælpepidler.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Hjælpepidler  
Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

## Telefontider og åbningstider

Vær opmærksom på, at dem du skal i kontakt med, kan have forskellige telefon- og åbningstider.

Du kan finde aktuelle telefon- og åbningstider via Albertslund Kommunes hjemmeside:

[albertslund.dk/kontakt](https://albertslund.dk/kontakt)

## Send sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget, der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende sikker mail via Digital Post.

# Rådgivning og klagemuligheder

Her kan du læse, hvor du finder information om blandt andet rådgivning, klagemulighed og lovgivning.

## Rådgivning

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Du finder information om rådgivning i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](https://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Klagemulighed

Der findes forskellige regler, alt efter hvad du vil klage over. Hvis du modtager et afgørelsesbrev, vil der følge en klagevejledning med. Hvis du er i tvivl om, hvordan du klager, kan du henvende dig det sted i kommunen, der har behandlet din sag.

Du finder også information om klagemuligheder i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](https://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag.

Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister](https://albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister)

## Lovgrundlag

Hjælpebidler og forbrugsgoder (Servicelovens §§ 112, 113 og 113 b).

Boligindretning (Servicelovens § 116).

Arbejdsmiljøhjelpebidler (Arbejdsmiljølovens § 15).

## Find lovgrundlag hos Retsinformation

Du kan finde al lovgivning på Retsinformations hjemmeside: [retsinformation.dk](https://retsinformation.dk)



# Find alle kvalitetsstandarderne på [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

Albertslund Kommune har udgivet 10 kvalitetsstandarder. I kvalitetsstandarderne finder du information om kommunens indsatser og tilbud på ældre-, sundheds- og socialområdet.



ALBERTSLUND KOMMUNE  
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 4368 6868  
[albertslund@albertslund.dk](mailto:albertslund@albertslund.dk)  
[www.albertslund.dk](http://www.albertslund.dk)