



BILAG P: Orientering om magtanvendelse

Levering af helhedspleje efter Ældreloven i Albertslund Kommune

GODKENDELSESMODEL

August 2025



Orientering om magtanvendelse

Du modtager hermed i medfør af Servicelovens § 135 a, stk. 3 orientering om, at personalet har anvendt magt efter reglerne i Servicelovens kapitel 24 over for:

(Navn på borgeren)

Det drejer sig om anvendelse af

- ☐ Afværgenhjælp
- ☐ Fastholdelse, føren, tilbageholdelse i egen bolig eller tilbageførelse til egen bolig
- ☐ Anvendelse af stofseler
- ☐ Kortvarig fastholdelse i forbindelse med hjælp til personlig hygiejne
- ☐ Låsning og sikring af yderdøre og vinduer
- ☐ Anvendelse af særlige døråbnere
- ☐ Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi
- ☐ Flytning uden samtykke

Der er mulighed for at klage over magtanvendelsen til kommunen. På de næste sider finder du klagevejledning.



Klagevejledning

Hvis du, eller en af dine pårørende, har været udsat for en magtanvendelse, har du mulighed for at klage, hvis du fx vurderer, at indgrebet har været for voldsomt eller er i strid med lovgivningen omkring magtanvendelse.

Hvad kan der klages over?

Der kan klages over følgende indgreb til kommunen:

- Fysisk guidning.
- Afværgehjælp.
- Fastholdelse, føren, tilbageholdelse i egen bolig og tilbageførelse.
- Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer uden forudgående afgørelse.
- Brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi uden forudgående afgørelse.

Der kan klages over følgende afgørelser om indgreb til Ankestyrelsen:

- Særlige døråbnere.
- Låsning og sikring af døre og vinduer.
- Brug af tryghedsskabende velfærdsteknologi med forudgående afgørelse.
- Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer med forudgående afgørelse.
- Flytning uden samtykke (afgørelse truffet af Familieretshuset).

Der kan klages over følgende indgreb til Familieretshuset:

- Flytning uden samtykke (afgørelse truffet over for personer med demens el.lign.).

Hvor skal klagen sendes hen?

Klager over magtanvendelser stiles altid til kommunen, uanset om klagen skal behandles af kommunen, Ankestyrelsen eller Familieretshuset. Kommunen har pligt til at viderebringe klagen til rette sted.

Klage kan indgives til tilbuddets leder eller indsendes til:

[xxx]
[xxx]
[xxx]
[xxx]



Hvem kan indgive en klage?

For at sikre borgere, der ikke selv er i stand til at klage, har pårørende eller andre mulighed for at klage på borgerens vegne. Det kan være en ægtefælle, samlever, søskende, bisidder, advokat, fremtidsfuldmægtig eller værge.

Klagefristen er fire uger regnet fra det tidspunkt, hvor kommunens personale har orienteret de pårørende om, at magtanvendelsen har fundet sted. Hvis der er tale om en afgørelse om udstedelse af forhåndsgodkendelse til magtanvendelse, regnes klagefristen fra det tidspunkt, hvor afgørelsen er meddelt.

Særlig adgang til domstolsprøvelse ved tilbageholdelse eller tilbageførelse til egen bolig

Tilbageholdelse i boligen og flytning uden samtykke er de alvorligste indgreb i den personlige frihed. Der er derfor særlig adgang til at få prøvet disse indgreb ved domstolssystemet.

Anmodning om at få indbragt sådanne former for magtanvendelse for domstolene, skal ligeledes sendes til tilbuddets leder eller indsendes til

[xxx]

[xxx]

[xxx]

[xxx]