

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmeplejen Albertslund

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmeplejen Albertslund Værkstedsgården 12 2620 Albertslund		
CVR-nummer: 66137112	P-nummer: 1012451721	SOR-ID: 1051101000016004
Dato for tilsynsbesøg: 06-11-2025	Tilsynet blev foretaget af: Kristina Jensen Stine Pedersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Områdeleder Tenna Lund Teamleder Visitation, Anne Holmstrøm Distriktsleder Vest, Mette Morsing Distriktsleder Nord, Therese Sahl Johnsen Distriktsleder Tværgående, Camilla Bredahl 4 social- og sundhedsassistenter 2 social- og sundhedshjælpere 2 udviklingssygeplejersker		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Områdeleder Tenna Lund Distriktsleder Vest, Mette Morsing Distriktsleder Nord, Therese Sahl Johnsen Distriktsleder Tværgående, Camilla Bredahl 4 social- og sundhedsassistenter 2 social- og sundhedshjælpere 2 udviklingssygeplejersker		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 5 ledere 6 medarbejdere 2 borgere 2 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3335		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen Albertslund, Albertslund Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Leverandøren er organiseret i 3 distrikter; Nord, Syd, Vest og en tværgående enhed. Nord, Syd og Vest består hver af 3 teams i dagvagt samt 2 teams i aftenvagt. Den tværgående enhed indeholder et planlægningsteam, udviklingsteam, Internt vikarteam, elevteam.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Ca. 570 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: Distriktsleder Vest, Mette Morsing Distriktsleder Nord, Therese Sahl Johnsen Distriktsleder Syd: Lene Theill Distriktsleder Aften/nat: Katja Katzmann Distriktsleder Tværgående, Camilla Bredahl
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 157 medarbejdere i alt: 1 områdeleder 5 distriktsledere 22 sygeplejersker, heraf tre i staben 53 social- og sundhedsassistenter 76 social- og sundhedshjælpere Derudover 15 timelønnede (faglærte eller ufaglærte igangværende med relevant uddannelse)
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmeplejen Albertslund har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet oplever en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Ældretilsynet ser en tydelig sammenhæng fra ledelsens principper og visioner til medarbejdernes praksis.

Leverandøren er organiseret i små faste teams, hvor den tværfaglige sparring understøttes af forskellige mødefora på tværs af døgnet.

Ældretilsynet lægger vægt på, at leverandøren har fokus på borgernes selvbestemmelse. Den daglige opgaveløsning tilpasses borgernes individuelle behov og ønsker med inddragelse af tilgange og metoder, der understøtter forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende indsatser.

Ældretilsynet oplever, at leverandøren har et velintegreret samspil med forskellige aktører med fokus på aktiviteter og fælleskaber.

Ved den mundtlige tilbagemelding drøftes den borgeroplevede kontinuitet og forudsigelighed som forbedringspotentiale.

Dertil drøfter Ældretilsynet og leverandøren et potentiale i optimering af arbejdsgangen for borgere og pårørende omkring ændring af planlagte plejebesøg.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker en fast struktur og systematik i form af planlagte dialoger til afdækning af den enkelte borgers ønsker og behov med fokus på selvbestemmelse. Medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages aktivt i en fleksibel planlægning af helhedsplejen, eksempelvis hvornår på døgnet man ønsker at modtage pleje.

Medarbejderne har kendskab til borgernes livshistorie og vaner, og inddrager denne viden i planlægning og udførsel af plejen med afsæt i personcentreret omsorg. I opgaveløsningen medtænkes forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende indsatser, hvilket understøttes af tværfaglige møder som borgerkonferencer, triagering, og team-møder.

Borgerne beretter om en organisatorisk kommunikation, der er respektfuld med mulighed for tilpasning af helhedsplejen efter egne ønsker og behov.

Leverandøren arbejder med kontinuitet på flere planer, både i forhold til færrest mulige i hjemmet og også i forhold til en ensartet opgaveløsning.

Leverandøren er organiseret i mindre teams og der anvendes kontaktpersonssystem.

Borgerne oplever generelt kontinuitet og genkendelighed, men der fortælles, at der kan opleves usikkerhed omkring, hvem der kommer til næste besøg inden for samme vagt.

Ældretilsynet og leverandøren drøfter ved den mundtlige tilbagemelding forskellige muligheder og metoder, der kan styrke borgerens oplevelse af tryghed, sammenhæng og forudsigelighed i helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale i arbejdsgangen for, hvordan borgere og pårørende afmelder eller ændrer ønske i forhold til kommende besøg, hvilket efterspørges af borgere og pårørende. Ældretilsynet og leverandøren har i den afsluttende mundtlige dialog drøftelser omkring mulige løsninger.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview beskriver medarbejderne en organisation med en synlig og tilgængelig ledelse, som blandt andet deltager i triage og er opsøgende ved komplekse forløb. Der er i enheden fokus på et tillidsbaseret samarbejde, der er forankret fra ledelse til medarbejdere. Dette genkendes ved faglig indflydelse på opgaver og planlægning af dagen med afsæt i kompetencer samt borgernes ønsker og behov. Medarbejderne beretter om tryghed i egne kompetencer til at træffe beslutninger tæt på borgerne. Inddragelse sikres gennem dialog, samskabelse af løsninger og løbende feedback, så medarbejderne oplever reel involvering og medbestemmelse.

Ældretilsynet bemærker tryghed medarbejdere imellem, hvor samarbejdet er præget af faglig tryghed og gensidig respekt.

I enheden arbejdes der målrettet med at understøtte en kultur, hvor det er legitimt at stille spørgsmål og afprøve nye tilgange inspireret af faglige sparringer. Medarbejderne beskriver et miljø, hvor refleksion og faglig udvikling er en naturlig del af arbejdet, der til daglig understøttes af en udviklingssygeplejerske.

Leverandøren har en organisering, der understøtter faglig sparring, idet der i hvert team er afsat timeressourcer til en faglig leder. Ressourcerne anvendes til at sikre videndeling og understøtte kvaliteten i helhedsplejen i teamet via borgernær opgaveløsning med inddragelse af viden om komplekse forløb, tværfagligt bindeled samt faciliterende i teamets systematiske mødefora.

Ældretilsynet bemærker ved borgerinterview, at borgerne og pårørende har tillid til de medarbejdere, der kommer i hjemmet.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Leverandøren arbejder målrettet og systematisk med at styrke borgernes sociale netværk og livskvalitet gennem inddragelse af den borgerne, pårørende og lokale fællesskaber. Der er en strategi for samarbejdet med civilsamfundet, og i praksis understøtter dette samarbejde kvaliteten i helhedsplejen. Indsatsen omkring den enkelte borger er sammenhængende og tager udgangspunkt i livssituationen. Samarbejdet med civilsamfundet bidrager til oplevelsen af fællesskaber og sociale netværker, hvilket skaber øget livskvalitet og forebygger ensomhed.

Leverandøren har samarbejde med lokale foreninger samt kommunale og civile fællesskaber, der understøtter fællesskaber for de, der ønsker det. Der er eksempelvis mulighed for at deltage i sanggrupper, gå-klubber, akvarieklub og fællesspisning arrangeret af frivillige.

Der afholdes opstartsmøder sammen med pårørende med fokus på borgers rutiner og sociale interesser. De pårørende ses som en ressource, blandt andet til at give indsigt i borgernes livshistorie. Der er løbende tilbud om dialog og opfølgning i pårørendesamarbejdet.

Medarbejderne arbejder aktivt med en proaktiv tilgang til at afdække interesser og informere borgerne om mulighederne i lokalsamfundet.

Planlægningen af helhedsplejen tager højde for de aktiviteter, den enkelte ønsker at deltage i.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--