

Katalog over serviceniveau om forebyggelse på det specialiserede socialområde, børn og unge



Indholdsfortegnelse

1. Serviceniveau 2024/2025 – et redskab for kommunen og borgerne	3
2. Åben anonym rådgivning § 28.....	4
3. Rådgivningsforløb og andre forebyggende indsatser samt økonomisk støtte hertil § 30 og § 35, stk. 1.....	6
4. Rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder, § 31.....	8
5. Børneterapiens ydelser efter Barnets Lov § 31.....	9
6. Økonomisk støtte til prævention og fritidsaktiviteter efter § 35, stk. 1 og stk. 3.....	11
7. Børneterapiens ydelser efter Servicelovens § 90.....	12
8. Klagevejledning	14



1. Serviceniveau 2024/2025 – et redskab for kommunen og borgerne

Dette katalog er ét af i alt tre kataloger, som beskriver Familieafsnittets indsatser over for børn og unge og deres familier.

De tre kataloger beskriver:

1. Katalog om forebyggelse
2. Katalog om støttende indsatser
3. Katalog om handicapkompenserende ydelser

Formålet med de tre kataloger er at tydeliggøre det kommunale serviceniveau i de situationer, hvor der, ifølge lovgivningen, ligger et skøn. Katalogerne er bygget op efter lovgivningen og beskriver, både hvad borgerne kan tilbydes og hvilke kriterier og vurderinger, der ligger til grund for en beslutning.

Alle henvendelser, underretninger eller ansøgninger bliver vurderet konkret og individuelt. Det betyder, at serviceniveauet er en vejledende retningslinje, og at en beslutning altid bygger på en konkret og individuel vurdering. Serviceniveauet er dermed et udgangspunkt for beslutningen på et område, mens den konkrete situation og de konkrete hensyn, som er i spil, skal afgøre, i hvor stort omfang beslutningen følger dette udgangspunkt.

Det katalog, du sidder med nu, handler om forebyggende råd og vejledning efter Barnets Lov §§ 28-31 samt § 35 til børn, unge og deres familier. Rådgivningen er kortvarig, målrettet og let tilgængelig. Det er selve formålet med denne paragraf, at der skal være en mulighed for at gribe tidligt ind med korterevarende og målrettede indsatser og uden et omfattende forarbejde.

2. Åben anonym rådgivning § 28.

Formål	<p>Formålet er at give børn, unge, forældre, vordende forældre og andre, der forsørger et barn eller en ung, mulighed for at få gratis familieorienteret rådgivning til løsning af vanskeligheder i familien.</p> <p>Samtidigt er formålet at hjælpe familier, børn og unge til selv at løse de problemer, som har givet anledning til henvendelsen.</p>
Indhold	<p>Rådgivningen omfatter stort set alle emner, der relaterer sig til børn og unge, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barnets eller den unges problemer i forhold til forældrenes skilsmisse, sorg, krise eller lignende • Problemer i relation til daginstitution eller skolegang, for eksempel vredesreaktioner, usikkerhed, vanskelighed ved at få barnet i skole og lignende • Problemer omkring opdragelse, for eksempel udfordringer med at få barnet til at sove, trodsreaktioner med videre • Usikkerhed omkring forælderrollen • Problemer i forhold til barnets udvikling • Problemer i relation til teenagere, for eksempel udfordringer eller konflikter, der er optrappet, begyndende uhensigtsmæssige reaktioner hos den unge, eksempelvis isolation • Problemer i forhold til venner og kæresten
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn og unge under 18 år, vordende forældre, forældre, bedsteforældre og andre, der forsørger et barn eller en ung bosat i kommunen.</p>
Omfang/varighed	<p>Rådgivningen kan bestå i en enkeltstående oplysning, i samtaler, i hjælp til løsning af praktiske problemer eller i formidling af kontakt til andre myndigheder. Der kan være tale om en enkeltstående eller en løbende kontakt afhængigt af behovet.</p> <p>Der er mulighed for at få op til tre samtaler i Den Åbne Anonyme Rådgivning. Intentionen med tilbuddet er, at det er et kortvarigt rådgivende forløb, der består af få samtaler.</p> <p>Hvis der er behov for yderligere rådgivning, kan rådgiverne i Den Åbne Rådgivning i den konkrete situation henvise til yderligere forløb efter Barnets Lov § 30.</p>

Tildeling	Tilbuddet kan benyttes af alle børn, unge og deres forældre.
Levering af indsatsen	<p>Den Åbne Anonyme Rådgivning finder sted i Albertslund Familiehus, på Sletteland 20. Rådgivningen bliver varetaget af en tværfaglig gruppe bestående af sundhedsplejersker, socialrådgivere, PPR-ansatte og familierapeuter.</p> <p>Den Åbne Anonyme Rådgivning er åben hver onsdag klokken 10-12 og hver torsdag klokken 16-18. Der kan også bestilles tid til samtale eller telefonisk rådgivning på telefon: 4038 4864. Åben Rådgivning kan også kontaktes på mail: aar@albertslund.dk.</p> <p>Det er også muligt at møde op i Den Åbne Anonyme Rådgivning uden forudgående aftale. Men hvis man vil være sikker på at få en samtale, skal man på forhånd kontakte Den Åbne Rådgivning enten via mail eller telefon.</p>
Opfølgning	Der oprettes ingen sag i anledning af henvendelsen. Der er tale om en kortvarende forebyggende indsats uden lovpligtig opfølgning.
Særlige bemærkninger	Rådgiverne er underlagt tavshedspligt. Viser det sig i forbindelse med rådgivningen, at barnet, den unge eller familien har behov for særlig støtte, har rådgiveren pligt til at underrette Familieafsnittet.

3. Rådgivningsforløb og andre forebyggende indsatser samt økonomisk støtte hertil § 30 og § 35, stk. 1

Formål	<p>Formålet er at tilbyde en forebyggende indsats til barnet, den unge eller familien, der ikke har så komplekse problemer, at der er behov for mere omfattende støtte.</p> <p>Rådgivningen er målrettet konkrete, afgrænsede problemstillinger, som giver sig udslag i et særligt støttebehov hos barnet eller den unge.</p> <p>Tilbud efter § 30 adskiller sig fra generel rådgivning efter § 29, fordi indsatsen i højere grad kan målrettes konkrete problemstillinger og kan ydes over en længere periode end rådgivning efter § 29.</p>
Indhold	<p>Indholdet varierer alt efter problemstillingen. Indsatsen kan være med til at løse for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdragelsesproblemer • Sociale eller psykiske problemer • Kriminalitet • Samlivsproblemer eller familieplanlægning <p>Det kan for eksempel være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtaler med en familieterapeut (enten individuelt eller i gruppeforløb) • Netværks- eller samtalegrupper for børn og unge • Kortvarige undervisningsforløb for forældre • Samtaler om prævention og økonomisk støtte hertil • Udvidet sundhedsplejetilbud
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn, unge og deres forældre, der har behov for et længerevarende og mere konkret rådgivningstilbud, end hvad der kan ydes som rådgivning efter § 29.</p> <p>Betingelsen er alene, at barnet eller den unge har behov for støtten, og det samtidig vurderes, at den målrettede støtte kan imødekomme barnets eller den unges afgrænsede problem.</p>
Omfang/varighed	<p>Som udgangspunkt indeholder et forløb efter § 30 op til 8 samtaler/gruppesamtaler med en familieterapeut. Der kan gives op til 12 samtaler, hvis det skønnes nødvendigt. Samtalerne bliver afviklet indenfor maksimum 6 måneder.</p>

Hvis støttebehovet overstiger ovenstående omfang, kan det være en indikation på, at der er behov for at iværksætte yderligere af-dækning jf. Barnets Lov.

Tildeling	Familieafsnittet kan tildele rådgivningsforløb og andre forebyg-gende indsatser, hvis sagsbehandleren vurderer, at de særlige be-hov et barn, en ung eller familien har, kan afhjælpes ved en kortva-rig indsats.
Levering af indsatsen	Visitation sker gennem Familieafsnittet eller gennem Åben Råd-givning (se side 4). Familiehuset leverer primært indsatserne. Det er også Familieafsnittet, som tager stilling til eventuel dæk-ning af udgifter forbundet med den forebyggende indsats.
Opfølgning	Der er tale om en kortvarende forebyggende indsats uden lovplig-tig opfølgning.
Særlige bemærkninger	<p>Som udgangspunkt bevilliges hjælp efter § 30 og § 35, stk. 1 i form af henvisning til kommunens egne tilbud. Hvis der bliver behov for at henvise eller anbefale andre rådgivningsforløb, <i>kan</i> udgifter til disse forløb dækkes af kommunen.</p> <p>Økonomisk støtte efter § 35, stk. 1 forudsætter, at forældremyn-dighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til ekstern konsulentbistand. Dette gælder dog ikke økonomisk støtte til prævention.</p> <p>Det skal forud for en ansøgning om økonomisk støtte være afsøgt, om familien kan få økonomisk støtte via egne forsikringsordninger eller kan henvises via egen læge til for eksempel psykologbehand-ling.</p> <p>En indsats efter § 30 kræver samtykke fra begge forældremyndig-hedsindehavere, hvis der er fælles forældremyndighed.</p>

4. Rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder, § 31

Formål	<p>Formålet er at tilbyde gratis rådgivning, undersøgelse og behandling til børn og unge med adfærdsvanskeligheder.</p> <p>Støtten skal dels afhjælpe de problemer, der allerede eksisterer, og dels forebygge, at problemer vokser sig større.</p> <p>Rådgivningen rækker ud over den familieorienterede rådgivning efter barnets lov § 30, men angår ikke problemer, der er så store, at der er behov for at sætte støttende indsatser i værk efter Barnets Lov.</p> <p>Formålet med hjælp i form af blandt andet behandling efter § 31 er at forebygge behov for yderligere støttende indsatser.</p>
Indhold	<p>Som udgangspunkt vil hjælpen foregå i Familiehuset. Der kan i særlige situationer bevilliges forløb hos andre udførere, hvis der er særlige argumenter for herfor.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn og unge, der har sociale og adfærdsmæssige problemer, der endnu ikke er så store, at der bliver tale om støttende indsatser.</p> <p>Det er en forudsætning, at familien kan tage vare på barnet eller den unge, mens et eventuelt forløb finder sted.</p>
Omfang/varighed	<p>Omfanget vil som udgangspunkt være 8 samtaler – med mulighed for at øge antallet til 12 samtaler/behandlinger.</p>
Tildeling	<p>Det er Familieafsnittet, der træffer beslutning om tildeling af hjælp efter § 31.</p>
Levering af indsatsen	<p>Som udgangspunkt er det Familiehuset, som varetager opgaven. Alternativt kan private udbydere blive inddraget.</p>
Opfølgning	<p>Der er tale om en kortvarende forebyggende indsats uden lovpligtig opfølgning.</p>
Særlige bemærkninger	<p>Der er ikke adgang til økonomisk støtte efter bestemmelsen.</p>
Serviceniveau	<p>Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og individuel vurdering.</p>

5. Børneterapiens ydelser efter § 31

Formål	At der er et kommunalt tilbud om rådgivning, undersøgelse og behandling af børn/unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk og psykisk funktionsevne samt deres familier.
Indhold	Undersøgelse og behandling af børneergo- og fysioterapeuter til børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier.
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn og unge mellem 0-18 år med nedsat funktionsevne (motorisk og/eller sensorisk), eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spædbørn med asymmetri og samtidig forsinket motorisk udvikling. • Børn/unge, der er motorisk forsinkede (grov- og finmotorisk) • Børn/unge, der er motorisk urolige • Børn/unge, der har vanskeligheder med sansebearbejdning • Børn/unge med spisevanskeligheder (motorisk og sensorisk).
Omfang/varighed	<p>Undersøgelse og indsats vurderes individuelt efter barnets/den unges behov. Forløbet kan være med få kontakter over længere tid; højst 5 gange afhængigt af opgaven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvidet undersøgelse: Højst 3 gange efter børneterapeutens vurdering. • Kortvarigt træningsforløb: Børneterapeuterne udarbejder bevillingsbrev til forældre med en beskrivelse af rammerne for træningsforløbet, som er højst 10 gange efter børneterapeutens vurdering.
Tildeling	Børneterapien er den bevilgende myndighed, der afgør, om der kan visiteres til en indsats. Terapeuterne afholder visitationsmøde hver torsdag, hvor de fordeler de relevante henvisninger. Familierne bliver kontaktet indenfor 4 uger, medmindre der er mere end normalt travlt, da vil de blive sat på venteliste.
Levering af indsatsen	<p>I forløbet lægger terapeuterne op til en indsats i barnets/den unges nærmiljø, så barnets/den unges nære voksne kan fortsætte indsatsen, når målet er nået.</p> <p>Børneterapeuterne varetager undersøgelse, rådgivning og vejledning i Børneterapiens midlertidige træningslokale på Sydskolens samt i Genoptræningen i Sundhedshuset. Hvor rehabilitering er nødvendig, kan der efter forløbet planlægges årlige rådgivninger i tæt samarbejde med hjemmet og barnets nære voksne.</p> <p>(Rehabilitering er et udtryk, der benyttes, når der er tale om behandling af mennesker, hvis funktionsnedsættelse er medfødt eller opstået i en tidlig alder. Behandlingsindsatsen er overvejende rettet mod at vedligeholde og udvikle barnets/den unges nuværende funktionsniveau).</p>

Opfølgning	Terapeuterne vurderer ved endt forløb, om der er behov for en opfølgende indsats.
Særlige bemærkninger	<p>Børneterapeuterne samarbejder med Sundhedsplejen, skoler, dagtilbud, hospitaler, praktiserende læger og andre. Børneterapeuterne varetager opgaver efter både Barnets Lov og Sundhedsloven.</p> <p>Børneterapeuterne er underlagt tavshedspligt. Viser det sig i forbindelse med rådgivningen, at barnet, den unge eller familien har behov for særlig støtte, har rådgiveren pligt til at underrette Familieafsnittet.</p>

6. Økonomisk støtte til prævention og fritidsaktiviteter efter § 35, stk. 1 og stk. 3

Formål	<p>Formålet med at yde økonomisk støtte til fritidsaktiviteter er, at der skal være mulighed for, at alle børn og unge kan indgå i fritids- og foreningsliv og dermed opnå de samme muligheder for udfoldelse som familier med flere økonomiske og sociale ressourcer.</p> <p>Formålet med at yde økonomisk støtte til prævention er at skabe mulighed for undgå uønskede graviditeter hos unge og forældre, som ikke selv har midler til at afholde udgifterne.</p> <p>Økonomisk tilskud til fritidsaktiviteter er betinget af, at barnet/den unge har behov for særlig støtte.</p>
Indhold	<p>Som udgangspunkt kan der gives støtte til alle former for fritidsaktiviteter, som et barn/et ungt menneske måtte have behov for og ønske om at indgå i. Det forudsættes, at forældrene bakker op om barnets fritidsinteresse, idet der udelukkende er tale om økonomisk støtte, ikke om følgeordning eller lignende.</p> <p>Dækning af udgifter til prævention vil typisk være i form af rekvisition til P-stav eller spiral.</p>
Målgruppe	Målgruppen for støtte til fritidsaktiviteter er børn og unge, som har et særligt behov for støtte.
Omfang/varighed	<p>Som udgangspunkt kan der kun gives støtte til deltagelse i én fritidsaktivitet. Støtten kan bevilliges så længe behovet vurderes at være til stede.</p> <p>Støtte til prævention er en engangsbevilling.</p>
Tildeling	Det er barnets/den unges sagsbehandler i Familieafsnittet, som træffer beslutning om økonomisk støtte.
Levering af indsatsen	Albertslund Kommune har et varieret forenings- og fritidsliv, som børnene/de unge kan indgå i. Der kan også være tale om fritidstilbud udenfor kommunen.
Opfølgning	Mulighed for bevillingsperiode på en sæson. Forlængelse kræver en ny ansøgning og samtale med sagsbehandler. Der foregår ikke en egentlig opfølgning.
Særlige bemærkninger	Afgørelse om tildeling af støtte til fritidsaktiviteter kan ikke ankes.
Serviceniveau	Alle sager behandles ud fra et konkret skøn og individuel vurdering

7. Børneterapiens ydelser efter § 90

Formål	At tilbyde lovbestemt hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til børn og unge som, på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov herfor.
Indhold	Undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier.
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn og unge mellem 0-18 år.</p> <p>Et tilbud til børn og unge med længerevarende funktionsnedsættelser, som har behov for målrettet træning for at forhindre yderligere funktionstab eller forbedre det hidtidige funktionsniveau.</p> <p>Barnet/den unge har behov for habilitering. Barnet/den unge skal være faglig udredt, og træningsmålet skal være klart defineret.</p> <p>(Habilitering er et udtryk, der benyttes, når der er tale om behandling af mennesker, hvis funktionsnedsættelse er medfødt eller opstået i en tidlig alder. Behandlingsindsatsen er overvejende rettet mod at vedligeholde og udvikle barnets/den unges nuværende funktionsniveau).</p>
Omfang/varighed	<p>Børnenes/de unges træningsbehov er forskellige og derfor vurderes det enkelte barns/den enkelte unges træningsindsats ud fra funktionsniveau og potentiale.</p> <p>Et forløb vil typisk være 1 x ugentligt i 3 måneder efterfulgt af en periode, hvor familien selv varetager træningen i 3 måneder.</p> <p>Et forløb afsluttes, når målet er nået, eller barnet/den unge overgår til vedvarende træning i andet regi.</p>
Tildeling	<p>Børneterapien er den bevilgende myndighed, der afgør, om der kan visiteres til en indsats.</p> <p>Terapeuterne afholder visitationsmøde hver torsdag, hvor de fordeler de relevante henvisninger. Familierne bliver kontaktet indenfor 4 uger, medmindre der er mere end normalt travlt, da vil de blive sat på venteliste.</p>
Levering af indsatsen	<p>I forløbet lægger terapeuterne op til en indsats i barnets/den unges nærmiljø, så barnets/den unges nære voksne kan fortsætte indsatsen, når målet er nået.</p> <p>Børneterapeuterne varetager undersøgelse, rådgivning og vejledning i Børneterapiens midlertidige træningslokale på Sydskolens samt i Genoptræningen i Sundhedshuset.</p> <p>Hvor habilitering er nødvendig, kan der efter forløbet planlægges</p>

årlige rådgivninger i tæt samarbejde med hjemmet og barnets/den unges nære voksne.

Opfølgning	Terapeuterne vurderer ved endt forløb, om der er behov for en opfølgende indsats.
Særlige bemærkninger	<p>Ydelsen kan erstatte eller supplere vederlagsfri fysioterapi.</p> <p>Børneterapeuterne samarbejder med Sundhedsplejen, hospitaler, praktiserende læger og andre.</p> <p>Børneterapeuterne varetager opgaver efter både Barnets Lov og Sundhedsloven.</p> <p>Børneterapeuterne er underlagt tavshedspligt. Viser det sig i forbindelse med rådgivningen, at barnet, den unge eller familien har behov for særlig støtte har rådgiveren pligt til at underrette Familieafsnittet.</p>

8. Klagevejledning

Du kan ikke klage over et tilbud om iværksættelse af en forebyggende indsats eller rådgivning efter Barnets Lov § 29, § 30 og § 31, fordi der er tale om rent forebyggende indsatser, som der ikke træffes afgørelser om. Du kan heller ikke klage over en afgørelse vedrørende økonomisk støtte efter § 35, stk. 3 til fritidsaktiviteter. Du kan godt klage over de andre afgørelser om økonomisk støtte efter Barnets Lov § 35.

En klage kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen skal være modtaget hos Familieafsnittet inden midnat senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Det er en god idé at begrunde din klage.

Når Familieafsnittet har modtaget klagen, vil afgørelsen blive vurderet igen, og sagsbehandleren vil tage stilling til, om der kan gives helt eller delvist medhold i klagen. Hvis Familieafsnittet ændrer afgørelsen, vil du få besked om det inden for 4 uger.

Hvis Familieafsnittet ikke ændrer afgørelsen, vil klagen og Familieafsnittets begrundelse for afgørelsen og genvurdering inden for 4 uger blive sendt til Ankestyrelsen sammen med eventuelt andre dokumenter i sagen. Ankestyrelsen vil orientere dig, når de har modtaget sagen.

Du kan klage til Familieafsnittet på tre forskellige måder:

- 1) Send klagen med post. Adressen er: Familieafsnittet, Nordmarks Alle 1, 2620 Albertslund
- 2) Send klagen elektronisk ved brug af MitID via: <https://albertslund.dk/boern-og-unge/enheder/familieafsnittet> eller på mail til: familieafsnittet@albertslund.dk.
- 3) Ring til Familieafsnittet på telefon: 4368 6486.

Hvis du har spørgsmål til en afgørelse eller er i tvivl om, hvordan du kan klage, er du altid velkommen til at kontakte Familieafsnittet. Derudover har du mulighed for at kontakte borgerrådgiveren, som kan hjælpe med at formulere din klage. Albertslund Kommunes borgerrådgiver hedder Michelle Grambo Redden. Du kan kontakte hende pr. mail til borgerraadgiver@albertslund.dk pr. telefon til 4035-7224 eller fra din digitale postkasse.