



Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Albertshøj

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Albertshøj Stationsporten 4 2620 Albertslund		
CVR-nummer: 66137112	P-nummer: 1003266875	SOR-ID: 1051061000016001
Dato for tilsynsbesøg: 10-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Stine Pedersen Anna Peters	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Leder af plejeboligområdet Camilla Salejärvi Pedersen Afdelingsleder, 3.sal, Lonni Jakobsen Afdelingsleder, 4.sal, Pia Andersen Afdelingsleder, 5.sal, Maria Johannesen 1 udviklingssygeplejerske 2 sygeplejersker 5 social- og sundhedsassistenter, heraf 2 faglige koordinører 1 social- og sundhedshjælper 1 aktivitetskoordinator		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Leder af plejeboligområdet Camilla Salejärvi Pedersen Afdelingsleder, 3.sal, Lonni Jakobsen Afdelingsleder, 4.sal, Pia Andersen Afdelingsleder, 5.sal, Maria Johannesen 1 udviklingssygeplejerske 2 sygeplejersker 5 social- og sundhedsassistenter, heraf 2 faglige koordinører 1 social- og sundhedshjælper 1 aktivitetskoordinator		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 4 ledere 10 medarbejdere 7 beboere 6 pårørende		

Data oplyst af leverandøren: antal medarbejdere.

Sagsnr.:
SAG-25/3332

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Albertshøj, Albertslund Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejecenter Albertshøj består af tre etager: 3.sal, som indeholder tre grupper 4.sal, som indeholder fire grupper 5.sal, som indeholder fire grupper
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 119
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder, 3.sal, Lonni Jakobsen Afdelingsleder, 4.sal, Pia Andersen Afdelingsleder, 5.sal, Maria Johannesen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 134 medarbejdere i alt: 4 ledere 3 sygeplejersker 51 social- og sundhedsassistenter 70 social- og sundhedshjælpere 3 aktivitetsmedarbejdere 3 ernæringsassistenter
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Albertshøj har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Albertshøj fremstår samlet set med god kvalitet.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen. 19 ud af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt.

Markør 2 i tema 1 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at plejecenteret arbejder med en helhedsorienteret tilgang til pleje og støtte, hvor beboernes selvbestemmelse er en del af den daglige praksis. Beboerne oplever at blive mødt med inddragelse og fleksibilitet, og hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte beboers ønsker, behov og livssituation.

Medarbejdere og ledelse beskriver en tillidsbaseret kultur. Medarbejderne oplever fagligt råderum og medindflydelse på tilrettelæggelsen af arbejdet, og ledelsen fremstår ifølge medarbejderne synlig og borgernær. Organiseringen understøtter tværfagligt samarbejde og vidensdeling på tværs af afdelinger. Enheden arbejder med kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejderne samlet set har de nødvendige forudsætninger for at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at Plejecentret Albertshøj arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og med at understøtte beboernes deltagelse i fællesskaber og civilsamfund. Der er etableret rammer for dialog og forventningsafstemning, og pårørende oplever at blive mødt med respekt og støtte. Samtidig understøttes beboernes muligheder for at indgå i meningsfulde fællesskaber både internt i huset og i samspil med lokalsamfundet.

Beboerne oplever de faste medarbejdere som venlige og imødekommende. Samtidig peger flere på uhensigtsmæssig kommunikation, hvilket Ældretilsynet fremhæver som et opmærksomhedspunkt.

Ligeledes italesætter Ældretilsynet ved den mundtlige tilbagemelding, at der er et forbedringspotentiale i forhold til kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen. Beboerne oplever, at mange forskellige medarbejdere kommer i hjemmet, og de beskriver, hvordan den manglende kontinuitet påvirker relationen og gør det vanskeligere løbende at udtrykke deres ønsker og behov.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Albertshøj har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

6 ud af 7 kvalitetsmarkører i temaet er opfyldt. Markør 2 er ikke opfyldt.

Albertshøj oplyser, at der arbejdes systematisk med at understøtte beboernes selvbestemmelse, særligt i forbindelse med indflytning og den indledende opstartsdialog om ønsker, vaner og behov. I forbindelse med implementeringen af Ældreloven har enheden gennemført en organisatorisk proces, hvor alle beboers døgnrytmeplaner er blevet gennemgået og justeret i de enkelte vagtlag. Formålet er at sikre, at planerne i højere grad afspejler den enkelte beboers præferencer og døgnrytme. Medarbejderne beskriver, hvordan beboernes ønsker konkret omsættes i hverdagen, eksempelvis i forhold til tidspunkt for morgenpleje, måltider og aktiviteter.

Enheden har indført hjemmebesøg før indflytning. Her deltager den kommende kontaktperson, en faglig koordinator og eventuelt pårørende. Medarbejderne fortæller, at besøget giver et godt indblik i beboerens hverdag og relationer, og gør det muligt at afstemme forventninger tidligt. Ifølge Albertshøj styrker hjemmebesøget samarbejdet fra start og tydeliggør fokus på selvbestemmelse og inddragelse.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever selvbestemmelse i hverdagen. Flere beskriver, at de har indflydelse på, hvornår de ønsker at stå op og gå i seng, samt mulighed for at tilpasse tidspunktet for bad efter egne ønsker. Ligeledes fremhæves muligheden for at vælge mellem madretter og give udtryk for ønsker til kosten. En gang om måneden afholdes der beboermøde, hvor hverdagen drøftes, og beboerne har mulighed for at fremsætte forslag til aktiviteter og komme med ønsker til menuen. Dette peger på, at der er en fast ramme for fælles dialog om hverdagslivet på Albertshøj.

Ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan metoder som Blomsten og triage anvendes som redskaber i dialogen med beboeren. For beboere med særlige behov inddrages perspektivskifte som faglig tilgang, hvor medarbejderne aktivt søger at forstå situationen fra beboerens ståsted. Det fremgår, at der arbejdes med løsninger, hvor den sundhedsfaglige indsats justeres inden for forsvarelige rammer, så den understøtter beboerens livsvalg.

Plejecentret Albertshøj arbejder systematisk med den forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende indsats. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med individuelle løsninger med inddragelse af beboernes arbejdsliv og livshistorie som afsæt for tilrettelæggelsen af plejen. Herunder identificering af aktiviteter, der understøtter både funktionsevne, genkendelighed og oplevelsen af at bidrage.

Beboerne beskriver de faste medarbejdere som venlige og imødekommende. Oplevelsen er dog ikke gennemgående, idet flere beboere beretter om u hensigtsmæssig kommunikationsformer samt begrænset relationsdannelse og høflighedsfraser. Dette opmærksomhedspunkt præsenterer Ældretilsynet Plejecenter Albertshøj for under den mundtlige tilbagemelding med efterfølgende drøftelse og refleksion.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har etableret rammer for kontinuitet, blandt andet gennem organisering i mindre teams på tværs af vagter. Flere informanter peger på mange forskellige medarbejdere i boligen og manglende sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Ældretilsynet vurderer derfor, at markør 2 i temaet ikke er opfyldt. Der er forbedringspotentiale i at sikre, at kontinuitet og sammenhæng i indsatsen opleves klart og genkendeligt i hverdagen. Forholdene er drøftet ved den mundtlige tilbagemelding. Enheden anerkender området som et udviklingspunkt og har tilkendegivet, at det indgår i det videre arbejde med implementeringen af Ældreloven.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Albertshøj har god kvalitet i forhold til tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse. Flere beboere beskriver, at de trygt deler personlige oplysninger og behov med kendte medarbejdere og at de oplever, at deres ønsker bliver mødt med forståelse. Medarbejderne beskriver tilsvarende, at de har tillid til hinanden – både inden for deres egen faggruppe og på tværs af faggrupper – samt til ledelsen på tværs af afdelinger.

Ledelse og medarbejdere fremhæver, at Albertshøj er i en forandringsproces med henblik på at styrke kvaliteten i helhedsplejen og understøtte det tværfaglige samarbejde om opgaveløsningen. Medarbejderne italesætter, at de har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse indsatsen ud fra beboernes ønsker og behov. Dette understøttes af daglige fora med vidensdeling og anvendelse af triage, hvor opgaver og prioriteringer drøftes.

Medarbejderne fremhæver styrken ved systematisk supervision, både planlagt og ad hoc, som giver mulighed for sparring og refleksion over praksis. Dette bidrager til faglig tryghed, og understøtter kvaliteten i helhedsplejen.

Ledelsen beskrives som borgernær og synlig. De er til stede i afdelingerne, spiser jævnligt med beboerne og deltager i møder på tværs af enheden. Dette tiltag fremhæves af medarbejderne som en måde, hvorpå de også lærer lederne fra andre afdelinger at kende. Medarbejderne fortæller, at det styrker både samarbejdet og tilliden til hinanden.

Ældretilsynet vurderer, at enheden samlet set sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Dette sker blandt andet gennem anvendelse af interne kompetenceskemaer samt deltagelse i relevante kurser, herunder KL's kompetenceløft "Samarbejde med pårørende".

Albertshøj er organiseret med en faglig koordinator på hver etage, som blandt andet sikrer, at viden og kompetencer understøtter beboernes individuelle behov i helhedsplejen.

Medarbejderne kan ved tilsynet redegøre for en organisering, der understøtter tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. De beskriver, hvordan faglig sparring og inddragelse af samarbejdspartnere anvendes i løsningen af komplekse opgaver og til at sikre kvaliteten af indsatsen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Albertshøj har god kvalitet i forhold til tema 3, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet lægger vægt på, at pårørende oplyser at være informeret og inddraget i det omfang, beboeren ønsker det. Pårørende beskriver, at de oplever lydhørhed og respekt i samarbejdet med medarbejderne, og at de modtager støtte og faglig sparring, særligt når beboerens livssituation ændrer sig og påvirker relationen eller samværet.

Det fremgår, at det primært er de faste medarbejdere, der varetager den løbende dialog med pårørende, hvilket understøtter tryghed i samarbejdet. Ved behov afholdes dialogmøder med deltagelse af ledelse og relevante fagpersoner. Ældretilsynet lægger vægt på, at der arbejdes med forventningsafstemning ved indflytning samt ved væsentlige ændringer i beboerens situation, således at roller og ansvar er tydelige for både medarbejdere og pårørende.

Enheden samarbejder med kommunal demenskonsulent og pårørendevejleder, og etablerer kontakt på vegne af pårørende ved behov. Ældretilsynet vurderer, at dette bidrager til at understøtte pårørende i deres rolle og sikre relevant støtte i komplekse forløb.

Ældretilsynet bemærker, at Plejecenter Albertshøj har prioriteret ansættelse af aktivitetsmedarbejder i hver afdeling samt en overordnet aktivitetskoordinator. Der tilbydes et bredt og varieret aktivitetstilbud, herunder fælles aktiviteter som ballongymnastik, banko og sang samt individuelle aktiviteter såsom gåture i nærområdet og ledsagelse til nærtliggende butikscenter.

Der er fokus på at etablere og vedligeholde lokale fællesskaber både i den enkelte afdeling og på tværs af afdelingerne, eksempelvis gennem herrefrokost og dameklub. Medarbejdere beskriver, hvordan de systematisk arbejder med at identificere og inddrage beboernes ressourcer i fællesskabet. Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne støttes i at bidrage aktivt, eksempelvis ved at en beboer hjælper en medbeboer i kørestol på tur til supermarkedet. Dette understøtter en kultur, hvor beboerne oplever sig som deltagende og betydningsfulde i fællesskabet.

Enheden har et tæt samarbejde med lokale aktører såsom kirke, dagpleje, børnehave, skole, Røde Kors, besøgsvenner, besøghunde, cykelpiloter samt frivillige unge, der læser og spiller med beboerne. Derudover samles beboere og medarbejdere om aktuelle sportsbegivenheder, eksempelvis EM og OL, ligesom traditioner og højtider markeres. Medarbejderne italesætter, at det understøtter beboernes fortsatte tilknytning til lokalsamfundet, og fremmer et åbent og inkluderende miljø.

Aktivitetskoordinatoren udgiver månedligt "Albertshøj Lokalblad" med oversigt over planlagte og tilbagevendende aktiviteter. Beboere og pårørende fortæller, at bladet bidrager til gennemsigtighed og forudsigelighed samt muliggør deltagelse. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med aktivitetstilbuddene og oplever at have valgmuligheder. De beskriver, at det er legitimt at melde fra, hvilket understøtter selvbestemmelse og respekt for individuelle behov. Flere beboere oplyser, at forslag til nye aktiviteter kan drøftes med aktivitetsmedarbejderen, som følger op på ønsker og behov.

--

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt
		Ældretilsynet får af beboere oplyst, at der kommer flere forskellige medarbejdere i hjemmet, og oplever begrænset genkendelighed og sammenhæng i opgaveløsningen.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt