



Forum: Udsatterådet
Tid: 3. december 2020 kl. 16-18
Sted: Kantinen på rådhuset

Deltagere: Jette Nyboe, Nina Gustavussen, Rene Meyrowitsch, Lisbeth Andersen, Sanne Graffe, Søren Mogensen, Helge Bo Jensen.
Rikke Terslev Bengtson som gæst.

Afbud: Diana Vang og Jannie Hansen
U/afbud: Ulla Bentas og Allan Høyer
Referent: Carina Kofoed

Dato: 13. december 2020
Sags nr.: 00.22.00-A00-1-20
Sagsbehandler: cks

Beslutningspunkter

1. Godkendelse af referat og dagsorden

Beslutning:

Dagsorden blev godkendt.

Referat blev godkendt med rettelse til punkt 10 – Ulighed/lighed i sundhed; vi skal ikke arbejde for at få en sundhedsfaglig bisidder, men skele til metoden der bruges på Sundhedsområdet for at få bisidderordningen op at køre.

2. Udsatterådets medlemmer

Beslutning:

Indstillingerne for Berit, Jannie og Rene gælder for indeværende periode.

Forvaltningen burde gå i gang med udpegningen af nye medlemmer af Udsatterådet, så man er klar til første møde i starten af 2022. Sag skal på KB's første møde i januar 2022.

Udsatterådet besluttede, at følge indstillingen, så Berit, Jannie og Rene indtræder som medlemmer i resten af valgperioden.

3. Udsatterådets fokus i 2021 op til valg

Beslutning:

Udsatterådets har en mulighed for at skærpe opmærksomheden på de sager der arbejdes med og sætte fokus fra starten af den nye valgperiode. Helge og Allan bør holde sig uden for den politiske diskussion i forhold til påvirkning af valget, men resten af Udsatterådet kan deltage i vælgermøder, skrive læserbreve, selv arrangere vælgermøde, o.lign.

Mulige mærkesager at sætte fokus på kunne være; frikort, bisidderordning, tandbehandling, hjemløshed/bolig, glødpakke, ensomhed, DK spiser sammen, Lighed i sundhed, klageadgang – men specielt hjemløshed, ensomhed og klageadgang kunne være gode emner fremfor de andre, da der er god gang i de øvrige emner – og lighed i sundhed er for stor/bred en opgave.

**BØRN, SUNDHED &
VELFÆRD**

Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksensocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Synsvinkler på de forskellige emner;

Ensomhed – der er bred opbakning til ensomhed – især også set i lyset af Corona (kan være alle aldersgrupper). Med emnet ensomhed kunne man også trække tråde til både hjemløshed og boformer.

Der kunne være bred politisk opbakning til at arbejde med ensomhed, men det kræver nogle meget konkrete forslag. Ældrerådet har et konkret projekt omkring ældre ensomme, hvor det kan være mere diffust på vores område.

De unge føler sig mest ensomme (undersøgelse fra Mary-fonden) men der tales ikke så meget om det som blandt ældre. Ventilen, som Lisbeth nævnte sidst, ville man gerne have til Albertslund. Ventilen arbejder med ressourcestærke unge der skaber fællesskaber med ensomme unge – på frivillig basis, men der er dog en hovedorganisation bag. Udsatterådet bør bakke op om at der bliver en "Ventil" i Albertslund.

Har ensomhed været på dagsorden i KB i denne valgperiode – hvis ja hvad kan vi så byde ind med ellers? Der er allerede et netværk for ensomme ældre og Headspace.

Hjemløshed/bolig: Boligemnet kan være nemmere at finde noget konkret omkring. Vi skal overveje hvad politikerne overhovedet er i stand til, de kan f.eks. beslutte an anden boligmasse, men det kan være svært for dem at afskaffe ensomhed. Ensomhed kunne blive meget snævert, hvis politikerne skal kunne gøre noget.

Boligemnet kan bredes ud til unge som gerne vil flytte hjemmefra og hvis der ingen boliger er, kan de havne i forkert selskab.

Mødrehjælpen har i 2019 lavet en undersøgelse, som viser at det største problem omkring børnefattigdom (som også har været et tilbagevendende emne i Udsatterådet) handler om, at finde en bolig man har råd til at betale – og med denne indgangsvinkel kan man både arbejde med boligemnet og børnefattigdom.

Klageadgang: Klageadgang – én indgang mangler i kommunen – et sted at henvende sig og hvor sagen kan starte med det samme.

Der træffes ikke beslutninger om Udsatterådets fokus på dette møde, men tages på igen på næste møde – hvor vi taler videre om tre emner; ensomhed, boliger og én indgang/klageadgang. Tovholderne på disse emner kan indsamle mere viden til næste møde.

4. Corona ensomhed

Beslutning:

Nina deler en oplevelse; efter meget hjemmearbejde og isolation skete der en ændring og hun blev lidt trist – hun tog en telefonsamtale med en anden der oplever ensomhed, hvilket førte til et facebook opslag med opfordring om at henvende sig til naboer, familie m.fl.

Kunne Udsatterådet gå ud med opfordring om, at man bør tage kontakt til andre – med afstand?

Hvilken form skal sådan en opfordring have? Evt. interview med AP eller læserbreve. Alternativt facebookgrupper i Albertslund. Kommunens facebookgruppe. Man kan gøre meget sammen på afstand via digitale medier.

Med Facebook kan man målrette f.eks. en video med en fortælling til borgere om ensomhed i Albertslund.

Nina og Jette arbejder videre med dette.



Man kan også tale om Corona angst – og det kan føre til ensomhed. Det er vigtigt at komme ud over angsten så man stadig føler at man lever.

Punktet tages på igen på næste møde.

5. Ny mødeplan for møder i 2021

Beslutning:

Rådet er enige om, at fastholde arbejds møde i oktober så der kan samles op på sager der skal gives videre.

Der er behov for at finde andre datoer i april og juni.

Jette, Nina og Carina ser på dette.

6. Udsatterådets økonomi

Beslutning:

Der skal købes flere mundbind til glødpakkeordning. Og betales for mad til dagens møde – herefter er der ca. 7.000 kr. tilbage.

Nogle af pengene skal måske bruges på et videoplag på Facebook om ensomhed.

Man kan også få trykt nogle pjecer om ensomhed som kan være i glødpakkerne. Måske er målgruppen for glødpakker ikke selv ensomme, men man kan sprede budskabet eller selv række ud.

Udsatterådet kunne også bruge penge på at anerkende dem der gør en indsats ift. Glødpakkeordningen.

Udsatterådet besluttede, at der skal laves en gavekurv til de frivillige i glødpakkeordningen – ca. 2.000 kr. må der bruges. Jette sørger for dette.

Eventuelt restbeløb søges overført.

Orienteringspunkter

7. Formand og næstformand orienterer kort

Orientering:

Det nationale råd for socialt udsatte har haft sendt et spørgeskema omkring involvering af brugere i rådets arbejde. Jette har svaret på spørgeskemaet og brugt bisidderordningen med Søren som tovholder samt Glødpakkeordningen hvor Jannie deltager, som gode eksempler på involvering af brugere.

Der er kommet en forespørgsel fra det nationale råds sekretariat om udsatterådet er interesseret i at deltage i en virtuel konference? Rådet er enige om, at det kommer meget an på indholdet og at det ville skærpe interessen hvis der var en spændende oplægsholder.

Et aktuelt emne kunne også være hvordan rådene ruster sig til et kommunalvalg. Jette bringer disse kommentarer tilbage til sekretariatet.

Nina og Jannie har deltaget i interviews om bedre afgørelser – Ninas oplevelse er vrede – og hun oplevede ingen struktur, ingen professionalisme, mange ikke relevante detaljer m.m. i afgørelserne, så det er vældig relevant, at der nu bliver undervist i dette.



Rikke anerkender bidraget til undervisningen og medarbejderne har fået meget ud af de tilbagemeldinger der er kommet. Der kommer nye interview igen til foråret og her skulle oplevelsen gerne bære præg af noget helt andet og meget bedre.

Der kan komme en god afledt effekt i forhold til, hvordan der tales til folk, for det er heller ikke altid en god oplevelse.

Klagevejledningen oplyser, at man kan tage kontakt til borgerrådgiveren. Borgerrådgiver eller leder kan kontaktes hvis man oplever noget ubehageligt – bestil evt. møde med bisidder. Man kan også sende en klage.

Det nævnes, at det er en væsentlig problemstilling, at nogle borgere ikke tør klage, af frygt for, at det går ud over dem næste gang de har behov for at søge om hjælp til noget.

Kunne det være en idé at der laves en video med borgerrådgiveren, hvor hun fortæller, hvad man kan bruge hende til – og lægger den på kommunens hjemmeside/facebook?

8. Orientering fra tovholderne – på mærkesagerne (dér hvor der er nyt)

Orientering:

- Socialt frikort – forventet forlænget til og med 2022 og der arbejdes med at gøre den permanent.
- Bisidderordning – Søren har talt med Cecilie – 8 har rettet henvendelse til Frivilligcenteret for at byde sig til som bisiddere. Der skal afholdes samtaler med dem og derefter uddannelse som bisidder. Cecilie har efterspurgt, om hun kan få en udtalelse fra Udsatterådet til artikel i AP?
Flersproglighed – Cecilie har ikke overskud til at få hendes budskaber oversat. Kan Udsatterådet eventuelt hjælpe til gennem kommunen. Der kan måske trykkes en informationsfolder – vil Udsatterådet betale for det?
Rådet henviser i første omgang til, at hun eventuelt kan få et samarbejde med bydelsmødrene.
- Tandbehandling – på det sidste møde i SUS, var der nogle problemer omkring den sociale tandpleje. SUS afventer nyt forslag fra forvaltningen, hvor det også forventes at budgetaftalens tekst vedrørende kontanthjælpsmodtagere er indarbejdet.

Rikke kunne oplyse, at Kulturministeriet har en pulje på 50. mio. kr. man kan søge ind i hvis man er en forening – der er deadline inden jul, og det skal handle om indsatser vedrørende ensomhed.

9. Kort orientering fra medlemmerne

Orientering:

Lisbeth orienterer om, at der er en daginstitution der skal flytte – hvilket kan føre til øgede transportudgifter for de udsatte borgere.



10. Høringssvar

Orientering:

Der er lavet to høringssvar – begge til SUS i oktober. Det ene var til sagen om tandpleje og det andet til godkendelse af kvalitetsstandarder – de skal være langt mere læsevenlige og ikke så akademiske.

11. Eventuelt

Tak for et godt samarbejde til Martin.