

Årsberetning 2023 for Udsatterådet i Albertslund kommune

Rådet består af

Formand Karen Tobisch – forhenværende formand for Integrationsrådet, nuværende formand for Frivilligcentret.

Næstformand Lisbeth Andersen – aktiv i Overskud og bisidderordningen, tidligere ansat i voksenspecialområdet.

Ulla Bektas – repræsentant for udsatte

René Meyrowtsch – tidligere daginstitutions leder og familierapeut

Jannie Hansen – repræsentant for udsatte

Camilla Lerking – repræsentant for udsatte og handicappede børn

Dorte Holm – repræsentant for udsatte

Ingrid Branner/Louise Andersen – repræsentant fra Albertslund Bolig Center

Helge Bo Jensen – repræsentant fra kommunalbestyrelsen

Akhlaq Ahmad - repræsentant fra kommunalbestyrelsen

Fra 2024 vil Else Andersen blive medlem af rådet som sagkyndig, Else er uddannet psykolog og folkeskolelærer, desuden er Else pårørende. Else er bosat i Albertslund Kommune.

Udsatterådet har i 2023 holdt 6 møder.

Vi har i 2023 stadig arbejdet på at få et solidt fundament for at forstå hvilke tiltag, der er i Albertslund for at hjælpe borger i udsatte livssituationer.

Emnerne vi har haft oppe på møderne er:

- Familiehuset
- Den Kriminalpræventive enhed
- Sundhedsplejen
- Borgerrådgiver
- Hjemløseindsatsen
- Socialt frikort
- Besøg i Væksthuset

Familiehuset.

Udsatterådet fik et meget positivt indtryk af Familiehusets arbejde. Det er et meget differenceret tilbud. Mange af de tilbud der gives, er forebyggende i forhold til tungere tilbud. Der er i Familiehuset ikke ressourcer til at lave opsøgende arbejde. Der kan være grupper i Albertslund, der ikke fanges op af tilbud i Familiehuset, selv om der samarbejdes med mange andre funktioner omkring familier, børn og unge, vil der være familier, der ikke selv har ressourcer til at bede om hjælp. I det lange løb vil forebyggende arbejde/opsøgende arbejde betale sig, om ikke andet så menneskeligt, derfor ville det være fantastisk, hvis der også var ressourcer til opsøgende arbejde. Der er i Familiehuset ingen tilbud til de 0 – 1-årige, det er kritisabelt. Det lille barns udvikling i de først måneder af dets levetid er altafgørende for resten af livet.

Den Kriminalpræventive enhed

Udsatterådet ønskede at DKE deltog i et af deres møder, da der har været udtrykt bekymring og utryghed forskellige steder i Albertslund.

Sara fra DKE tegnede et billede af de indsatser, der foregår i DKE. Der arbejdes på flere forskellige niveauer, proaktivt, operativt og reaktivt. Udsatterådet fik en god fornemmelse for, at det er et bredt spekter der dækkes. Det er mange forskellige "slags" borgere DKE er i kontakt med, og de samarbejder bredt med andre kommunale aktører.

Den bekymring og utryghed der er givet udtryk for, er nok mere en fornemmelse end en realitet. Selvfølgelig foregår der ting rundt omkring i byen, men der er ikke grund til nervøsitet i forhold til, at der forgår mere kriminalitet i Albertslund i forhold til mange andre kommuner, snare tværtimod.

Udsatterådet valgt at støtte et DKE Bydelsmøde med Aydin Soei. Det blev et rigtig godt møde, med mange vinkler på integration.

Sundhedsplejen

De første måneders af et lille barns liv er vigtig for dets videre udvikling. Efter at have besøgt Familiehuset og konstateret at der ikke var noget tilbud til den 0 – 1-årige, ønskede Udsatterådet at finde ud af hvilke tilbud der blev givet fra sundhedsplejen, der jo dækker netop denne aldersgruppe.

Tilbuddene starter allerede inden barnet er født og fortsætter i barnets første leveår. Sundhedsplejen arbejder meget med, at de er der, for at hjælpe og skabe tillid. I Lindegården er der en prøvehandling, hvor alle familier får et overgangsbesøg, hvilket er et besøg, når barnet starter i vuggestuen, ellers er det kun familier, hvor der er en særlig opmærksomhed der bliver tilbudt det. Det kunne være fint, hvis overgangsbesøget blev et tilbud til alle familier, så familien blev "givet videre" i systemet på den måde.

Borgerrådgiver

Især for udsatte borger, er det rart, hvis man kan henvende sig til en uvildig part, når man har brug for hjælp og ikke synes, at man rigtig kan komme igennem med sine problemer. I Albertslund har vi dels bisidderprojektet i Frivilligcentret, og dels Borgerrådgiveren på Rådhuset. Selvom Borgerrådgiveren sidder på rådhuset, er vedkommende ikke en del af forvaltningen. Borgerrådgiverens arbejdsgiver er kommunalbestyrelsen. Det er langt fra alle kommuner der har en borgerrådgiver.

Det er forskelligt hvordan, der fra forvaltningerne henvises til borgerrådgiveren, nogle steder står der i kommunikationen med borgerne en henvisning til borgerrådgiveren, hvis man har brug for hjælp til at klage, men det er ikke alle steder. Det bør være alle steder og ens for alle klagevejledninger.

Hjemløseindsatsen

Pr. 1/10 2023 træder den nye Hjemløseindsats i kraft. I den nye indsats skal hjemløse fremover hurtigt videre fra herberget og i egen lejlighed, hvorfra hjælpen skal udgå, den såkaldte housing first tilgang.

I Albertslund havde vi i 2022 58 personer på herberg, heraf er ca. 20 % unge under 30 år.

I forbindelse med den nye indsats er der i en blok i DIK kollegiet, i en overgangsperiode, oprettet nogle billige boliger. Der er restriktioner i forhold til beboerne, de må ikke have et aktivt misbrug, og der må ikke ryges i boligerne, det sidste kunne godt være et problem for netop denne gruppe borger. Det kunne være en god ide, at der er noget hjælp til at lære at klare hverdagen i disse boliger, det kunne være en frivillig gruppe, der kom og hjalp til en gang imellem.

Der er oprettet en pulje til huslejenedsættelse, der primært vil blive brugt til unge.

Socialt frikort

I sidste periode var Udsatterådet medvirkende til at Albertslund kommune fik indført et socialt frikort. Et af kriterierne er, at borgens muligheder for at komme i ordinær beskæftigelse er stærkt begrænset. Der er 40 borgere, der har fået bevilget socialt frikort, der er 12 der reelt benytter det. Stort set alle der søger, får det bevilget.

Hvad skyldes det, at kun 30 % reelt benytter det. Er der reelt et ønske om at få et arbejde, men er det for svært for denne gruppe? Kunne kommunen gøre mere for at skabe kontakt mellem borger og arbejdspladser?

Besøg hos Væksthuset.

Væksthuset havde inviteret de forskellige råd til at besøge dem, for at de kunne fortælle om deres virksomhed. Det var de fleste fra Udsatterådet, der deltog. Vi fik et rigtigt godt indblik i Væksthusets arbejdsmetoder og deres tilgang til hjælp til deres "klienter". Udsatterådet glæder sig til at følge Væksthuset arbejde med borgere fra Albertslund.

Arbejder videre med:

I rådets sidste periode fik de et helt konkret projekt sat i søen, nemlig projektet Overskud. Et projekt hvor frivillige dele overskud mad ud til social belastede familier efter særlige kriterier. Et projekt der lever videre, og er til stor gavn for mange borger i Albertslund

I denne periode vil vi i Udsatterådet også gerne have et projekt, hvor der kommer et håndgribeligt resultat. De to områder vi vil arbejde videre med, er kontakt til kommunen og hjemløseindsatsen.

Kontakt til kommunen

Udsatterådet får mange henvendelser fra borgere, der finder det meget svært at komme i kontakt med kommunen. Der er forskellige telefontider, får man ikke lige ringet til den rigtige afdeling, kan man blive fanget i et tidshelvede, hvor man ikke kan ringe videre fordi, den anden afdeling allerede har haft telefontid. Det er et generelt problem i henvendelse til Albertslund kommune, men især oplever mange, at det er svært at få kontakt til hjemmeplejen.

Besparelser på personalet kan være en anden årsag til den stigende oplevelse af, at det er svært at komme i kontakt med kommunen.

Det er et område Udsatterådet vil arbejde videre med, et forslag kunne være at lave en prøvehandling på kontakt til kommunen, f.eks. er der kommuner, der har arbejdet med at have en indgang til kommunen / koordinerende sagsbehandler, så det er sagsbehandlerne, der finder ud af hvem, der skal tage sig af borgeren, og den "rigtige" sagsbehandler der tager fat i borgeren.

Nye Hjemløseindsats – hjemløse i Albertslund – Tema om boligsituationen.

I statistikken om hjemløse i Albertslund ses en stigning.

Der er mangel på betalbare boliger i Albertslund. En enlig forsørger har ikke 12.000.- til husleje.

Der er mange små boliger, der er nedlagt i Albertslund. Kunne man politisk gøre noget ved uddannelseskravet i Morbærhaven og DIK.

Udsatterådet vil undersøge, hvordan den nye hjemløseindsats bliver udmøntet i andre kommuner.

Inspiration fra Udsatteråd i andre kommuner

Det er ikke altid nødvendigt at opfinde den dybe tallerken. Derfor har vi i Udsatterådet besluttet, at vi vil tage kontakt til Udsatteråd i andre kommuner.

Tiltage fra budgettet

I budgettet for 2024 er der afsat penge til et morgenmadsprojekt på skolerne og til oprettelse af et folkekøkken. To rigtig gode tiltage vi i Udsatterådet vil holde øje med, og huske de ansvarlige på skal gennemføres.