



## Evaluering af den nye genbrugsstation

På Brugergruppemødet den 3. september 2015 var evaluering af den nye genbrugsstation på dagsordenen.

Forvaltningen foreslog bl.a. en brugertilfredshedsundersøgelse. Brugergruppen besluttede, at arbejdsgruppen skulle involveres i det videre forløb.

Dato: 9. november 2015

Sags nr.: 15/11368

Sagsbehandler: BKV

Arbejdsgruppen og forvaltningen har på et efterfølgende møde drøftet følgende emner:

- Brugertilfredshedsundersøgelse på genbrugsstation og i byttehus
- Målsætninger for den nye genbrugsstation jf. affaldsplan
- Andre ønsker/behov for tiltag.

### *Formål med brugertilfredshedsundersøgelsen*

Det blev besluttet, at brugertilfredshedsundersøgelsen primært skal afklare, om de besøgende føler sig velkomne på pladsen og får en god vejledning.

### *Målsætninger for den nye genbrugsstation*

Målsætningerne for den nye genbrugsstation har fokus på vejledning om sortering og formidling om affald som ressource.

Arbejdsgruppen foreslog, at alle besøgende på pladsen videst muligt omfang bliver kontaktet og vejledt af en genbrugsvejleder. Dette er ikke muligt med den nuværende bemanding, men forvaltningen vil forsøge at imødekomme forslaget ved at arrangere periodevise kampagner i weekender med hjælp fra studentermedhjælpere.

Arbejdsgruppen foreslog endvidere, at genanvendelsesprocenterne på genbrugsstationen, fremover fremgår af det grønne regnskab for Albertslund Kommune.

### *Andre ønsker/behov*

Der er tit propper ved udkørslen. Materialegården har allerede besluttet en række tiltag, der vil lette logistikken på pladsen.

Der blev ytret ønske om at kunne hente kompost om efteråret, eventuelt hele året.

## Følgende sættes i værk i 2016

- Der gennemføres en brugertilfredshedsundersøgelse i foråret. På baggrund af resultatet vurderer forvaltningen sammen med arbejdsgruppen, om der er behov for andre/flere tiltag.

**BY, KULTUR, MILJØ &  
BESKÆFTIGELSE**

**Byg, Miljø & Forsyning**  
Affald & Genbrug

Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

albertslund@albertslund.dk  
T 43 68 68 68



- Affald & Genbrug udfører kampagner i foråret med vejledning af de besøgende ved indkørslen og øget fokus på ekstra frasortering af genanvendelige fraktioner i containerne til småt brændbart og pap.
- Materialegården striber pladsen op i den nærmeste fremtid for at forbedre logistikken og forebygge propper ved udkørslen.
- Der etableres p-båse på Holsbjergvej til brug for de besøgende til Drivhuset. Standsning ved udkørslen vil dermed kunne begrænses til kun at være tilladt ved aflæsning af genstande til Drivhuset.
- Vi vil sammen med medarbejderne vurdere, om containerne på pladsen kan placeres anderledes, uden at det går udover sorteringen af det genanvendelige affald.
- Genanvendelsesprocenterne på genbrugsstationen fremgår fremover i det grønne regnskab.
- Vi finder en leverandør af kompost, så perioden, hvor der kan hentes kompost på genbrugsstationen, udvides eventuelt til hele året.