

Katalog over serviceniveau om handicapkompenserende ydelser på det specialiserede socialområde, børn og unge



Indholdsfortegnelse

1. Serviceniveau 2021 handicapkompenserende ydelser – et redskab for kommunen og borgerne	3
2. Hjemmetræning § 32 a	4
3. Merudgifter § 41	6
4. Tabt arbejdsfortjeneste § 42	8
5. Særlig supplerende ydelse § 43	10
6. Aflastning- og afløsningsordning for handicapområdet § 44, jf. § 84	11
7. Ledsagerordning for børn/unge 12-18 årige § 45	13
8. Hvis du er uenig og ønsker at klage	15



1. Serviceniveau 2021 handicapkompenserende ydelser – et redskab for kommunen og borgerne

Dette katalog er ét af i alt 3 kataloger, som beskriver Familieafsnittets indsatser overfor børn og unge og deres familier.

De tre kataloger er:

1. Katalog om forebyggelse
2. Katalog om sociale indsatser
3. Katalog om handicapkompenserende ydelser

Formålet med de tre kataloger er at tydeliggøre det kommunale serviceniveau i de situationer, hvor der ifølge lovgivningen skal foretages et skøn. Katalogerne er bygget op efter lovgivningen og beskriver både, hvad borgerne kan tilbydes og hvilke kriterier og vurderinger, der ligger til grund for en beslutning.

Alle henvendelser, underretninger eller ansøgninger bliver vurderet konkret og individuelt. Det betyder, at serviceniveauet er en vejledende retningslinje, og at en beslutning altid bygger på en konkret og individuel vurdering. Serviceniveauet er dermed et udgangspunkt for beslutningen på et område, mens den konkrete situation og de konkrete hensyn, som er i spil, skal afgøre i hvor stort omfang, beslutningen følger dette udgangspunkt.

Det katalog, du sidder med nu, handler om ydelser til forældre med handicappede børn og unge under 18 år. Det overordnede formål med disse ydelser er at skabe mulighed for at familien kan leve et familieliv så tæt på det almindelige som muligt, på trods af barnets handicap.

Dateret den 21. april 2021. SBYSS nr. 27.03.00-A00-2-21.

2. Hjemmetræning § 32 a

Formål	Formålet med hjemmetræning er at give forældre til børn med handicap mulighed for at hjemmetræne deres børn i stedet for at sende barnet i en specialdaginstitution.
Indhold	<p>Bevilling af hjemmetræning kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabt arbejdsfortjeneste til den forældre, som træner med barnet på fuld tid • Støtte og supervision fra eksperter i den valgte træningsmetode • Dækning af udgifter til træningsredskaber.
Målgruppe	<p>Målgruppen er børn og unge under 18 år med en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en forudsætning, at træningen kan forventes at resultere i en betydelig forbedring af barnets funktionsniveau.</p> <p>Hjemmetræning forudsætter, at træningen vurderes at fremme barnet eller den unges tarv og trivsel; at forældrene er i stand til at udføre træningsopgaven; og at hjemmetræningen sker efter dokumenterbare træningsmetoder.</p>
Omfang	Hjemmetræningen kan helt eller delvist erstatte barnets ophold i et dagtilbud. Det vil i kombinationstilbud være vigtigt at få afklaret, hvordan samarbejdet med øvrige tilbud skal foregå.
Tildeling	<p>En godkendelse af hjemmetræning vil blandt andet bygge på en børnefaglig undersøgelse (§ 50), som skal afdække ressourcer og problemer i relation til barnet eller den unge, familien og netværket. Ved beslutning om hjemmetræningen, skal der inddrages særlige sundhedsfaglige kompetencer. Det sker ved at invitere kommunale sundhedsfaglige kolleger til et særligt visitationsudvalg.</p> <p>En bevilling forudsætter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At forældrene kan påtage sig at træne barnet set i forhold til familiens samlede situation og forældrenes personlige ressourcer. • At den foreslåede træningsmetode kan imødekomme barnets behov. • At hjemmetræningen er dokumenterbar, hvilket vil sige, at metoden skal indeholde nogle målbare indikatorer, som kan anvendes til måling af, om metoden resulterer i den forventede effekt.
Levering af indsatsen	Det er forældrene, som varetager selve træningen i hjemmet. Forældrene skal være i tæt samarbejde med kommunen i hele forløbet

Serviceniveau 2021/2022

og vil som oftest også være tilkøbet supervision og vejledning fra særlige fagpersoner.

Opfølgning

Fire gange om året følger sagsbehandleren op på forløbet. De fire årlige opfølgninger kan medføre justeringer af hjemmetræningen, tids- og faseplanen samt de målsætninger, der arbejdes med. Formålet er, at plan og mål er så relevante og konstruktive for det videre forløb som muligt.

Derudover skal sagsbehandleren to gange årligt føre tilsyn med barnet/den unges udvikling og trivsel. I tilsynet skal indgå en vurdering af familiens trivsel som helhed, herunder eventuelle søskendes trivsel.

Særlige bemærkninger

Da hjemmetræning indeholder fysiske og/eller sundhedsfaglige elementer i et væsentligt omfang, skal Familieafsnittet sikre, at tilsynet med træningsmetoden sker med inddragelse af relevante sundhedsfaglige kompetencer.

3. Merudgifter § 41

Formål

Familien kan få dækket merudgifter i forbindelse med, at barnet/ den unge har en alvorlig og betydeligt nedsat funktionsevne eller en indgribende kronisk/langvarig lidelse. Der er tale om merudgifter, som er en følge af barnets handicap og vurderes at være nødvendige i forbindelse med forsørgelsen af barnet.

Formålet med merudgiftsydelsen er helt konkret at medvirke til, at familien kan leve så normalt som muligt, på trods af barnets/ den unges handicap.

Indhold

Der kan ydes dækning af *merudgifter*, dvs. udgifter der ligger udover almindelige udgifter forbundet med forsørgelsen af børn generelt.

Udgifterne kan f.eks. være forbundet med, at barnet skal have særligt tøj, ekstra vask, store medicinudgifter og lignende. I beregningen af dækningen modregnes almindelige udgifter, som alle forældre har.

Udgifter til behandling kan ikke ydes efter § 41. Hvis udgiften kan dækkes efter anden lovgivning, kan den heller ikke ydes efter § 41.

Målgruppe

Barnet/den unge skal være under 18 år og have en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse.

Indgribende lidelse betyder, at lidelsen skal være af en sådan karakter, at den har alvorlige følger i den daglige tilværelse. *Kronisk lidelse* omfatter sygdomstilstande og lignende, som fra det tidspunkt, hvor de opstår, normalt vil vare i flere år.

Det er en betingelse for at kunne bevilge merudgiftsydelse, at barnet/den unge bliver forsørget i eget hjem.

Omfang/varighed

Hjælpen bliver givet som et månedligt beløb. For at kunne få økonomisk hjælp skal man have merudgifter for mindst kr. 5.145 pr. år (2021). Søger borgeren om hjælp til flere børn, der hver især opfylder betingelserne for merudgifter i § 41, er det den samlede merudgiftsydelse, der skal overstige kr. 5.145 om året (2021).

Ansøgeren skal lave et overslag over omfanget af de behov, som den pågældende efter al sandsynlighed vil have i det kommende år. Sagsbehandleren beregner merudgiften efter en konkret vurdering af disse behov og af de sandsynliggjorte udgifter. De årlige udgifter lægges sammen og bliver fordelt på årets måneder. Der udbetales et fast må-

nedligt standardbeløb.

Tildeling	<p>For at få dækket merudgifterne skal udgifterne sandsynliggøres. Det vil sige, at det skal beskrives hvilke merudgifter, der forventes det kommende år. Det giver god mening at gemme kvitteringer og kasseboner, så merudgifterne kan sandsynliggøres.</p> <p>Albertslund Kommune benytter Ankestyrelsens afgørelser på området som guidelines for vurdering af merudgifter. I hver enkelt sag foretager sagsbehandleren en konkret og individuel vurdering af merudgiftens nødvendighed og eventuelle omfang.</p>
Levering af ydelsen	<p>Støtten bliver udbetalt som en økonomisk ydelse til forældre, der forser barnet i hjemmet eller direkte til leverandøren.</p> <p>Familien har oplysningspligt. Det betyder, at sker der ændringer i forholdene eller merudgifterne omkring barnet, har familien pligt til at oplyse kommunen om det.</p>
Opfølgning	<p>Én gang årligt følger sagsbehandleren op på, om de bevilgede merudgifter dækker de konkrete behov, eller om der skal ske en regulering. Familien bør ved opfølgning kunne sandsynliggøre eller dokumentere deres væsentligste merudgifter.</p>
Særlige bemærkninger	<p>Serviceoven § 41 er subsidiær i forhold til anden lovgivning. Det betyder, at kun udgifter, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, er merudgifter.</p>

4. Tabt arbejdsfortjeneste § 42

Formål

Formålet med at yde tabt arbejdsfortjeneste til forældre til børn og unge med funktionsnedsættelse er at skabe mulighed for, at en af forældrene kan passe barnet uden at opleve et indtægtstab i situationer, hvor det er nødvendigt af hensyn til barnets handicap, at barnet passes i hjemmet.

Indhold

Ydelsen svarer til den tabte indtægt, dog højst kr. 32.671 pr. måned (2021-takst). Maksimumbeløbet bliver reduceret forholdsmæssigt i forhold til den andel, de visiterede timer til tabt arbejdsfortjeneste udgør af den samlede arbejdstid.

Sparede udgifter (f.eks. til institutionsplads og transportudgifter) bliver modregnet i den udbetalte ydelse.

Målgruppe

Tabt arbejdsfortjeneste kan gives til forældre, der i hjemmet forsørger børn og unge op til 18 år, som har en betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller en indgribende kronisk eller langvarig lidelse.

Målgruppen omfatter begge forældre, selvom de ikke bor sammen, og den ene part ikke har del i forældremyndigheden. Som udgangspunkt vil der ikke kunne bevilges tabt arbejdsfortjeneste til begge forældre på samme tid.

Omfang/varighed

Tabt arbejdsfortjeneste bliver bevilliget efter en konkret vurdering og i et omfang, som svarer til barnets behov. Nogle forældre har f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, fordi de går til mange kontroller med deres barn og får dækket de konkrete dage, hvor de er væk fra arbejdet. Andre passer barnet i hjemmet hele ugen og bliver derfor kompenseret for 37 timer.

Tildeling

Familieafsnittet træffer afgørelse om, hvorvidt forældrene er berettiget til tabt arbejdsfortjeneste og i så fald hvilket omfang, der kan være tale om. For at være berettiget til tabt arbejdsfortjeneste skal følgende betingelser være opfyldt:

- At det er en *nødvendig* følge af barnets eller den unges nedsatte funktionsevne, at barnet/den unge skal passes i hjemmet.
- At det er mest hensigtsmæssigt, at det er én af forældrene, som varetager denne opgave.
- At den forældre, som skal varetage opgaven, kan dokumentere et indtægtstab.

Levering af ydelsen

Tabt arbejdsfortjeneste er en ydelse, som udbetales af Albertslund Kommune. Det er en bruttoydelse, hvoraf der betales skat, arbejdsmarkedsbidrag og ATP-bidrag.

Forældrene har oplysningspligt. Det betyder, at forældrene har pligt til at oplyse kommunen, såfremt der sker ændringer i forholdene omkring barnet/den unge.

Ansøgning om tabt arbejdsfortjeneste udfyldes via www.borger.dk.

Opfølgning

Sagsbehandleren foretager opfølgning minimum én gang årligt. Ved opfølgningen vurderes det, om behovet for ydelsen er ændret og om bevillingskriterierne fortsat er opfyldt.

Ved ophør og ændringer af bevilling af tabt arbejdsfortjeneste er der som udgangspunkt en varslingsperiode på 14 uger, før ydelsen ophører. Perioden skal sikre forældrene mulighed for at finde arbejde/ andet indtægtsgrundlag.

Særlige bemærkninger

Servicebogen § 42 giver ikke ret til kompensation for tabt arbejdsfortjeneste til hjemmeundervisning. Forældre, der har valgt selv at sørge for undervisningen af deres børn i den undervisningspligtige alder, kan således ikke få dækket tabt arbejdsfortjeneste for den tid, som bruges på undervisning.

5. Særlig supplerende ydelse § 43

Beskrivelse

Hvis man får kompensation for tabt arbejdsfortjeneste på deltid og mister sit deltidsjob, er det muligt for at få en supplerende ydelse i 3 måneder, så du kan forsøge at finde et nyt deltidsjob i perioden. Betingelserne for udbetaling af ydelsen er, at du:

1. Er arbejdsløshedsforsikret
2. Ikke er berettiget til at modtage dagpenge efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v.
3. Ikke er selvforskyldt ledig
4. Ikke har et rimeligt tilbud om ansættelse i et deltidsarbejde
5. Ikke modtager andre ydelser til forsørgelse efter anden lovgivning.

Omfang

Ydelsen udgør et beløb svarende til, at forælderen samlet set opnår højeste dagpengesats.

Ydelsen kan højst udgøre 90 procent af forælders arbejdsfortjeneste i det tidligere arbejde. Kommunalbestyrelsen skal give den særlige supplerende ydelse uden hensyn til forældres indtægts- og formueforhold.

6. Aflastning- og afløsningsordning for handicapområdet § 44, jf. § 84

Formål	Formålet med aflastning og afløsning er at sikre, at forældre med en særligt vanskelig omsorgsopgave kan vedligeholde deres personlige ressourcer og det overskud, som hverdagen med et stærkt handicappet barn/ungt menneske kræver.
Indhold	<p>Aflastning indebærer, at barnet i timer, dage eller eventuelt uger opholder sig hos andre, f.eks. hos en plejefamilie eller på en institution. Indsatsen kan også foregå hos en familie i barnets/den unges netværk.</p> <p>Afløsning bliver givet i eget hjem og omfatter typisk børn og unge, der er så plejekrævende, at de skal passes i hjemmet. I disse situationer bliver der skabt mulighed for, at familien kan tage af sted, mens barnet/den unge med handicap bliver passet i hjemmet.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen er typisk kendetegnet ved at være forældre, der har brug for aflastning/afløsning i forhold til et barn/en ung med en omfattende og plejekrævende funktionsnedsættelse.</p> <p>Aflastnings- eller afløsningsbehovet skal være begrundet i barnets funktionsnedsættelse sammenholdt med forældrenes ressourcer, muligheder og netværk.</p>
Omfang	<p>Omfanget er forskelligt fra sag til sag, og bliver fastsat efter en individuel vurdering, hvor familiens situation og barnets behov er afgørende.</p> <p>Aflastning: Der er tale om ophold af kortere varighed. De enkelte aflastningsophold strækker sig typisk fra en til to dage til en til to uger ad gangen, oftest weekender og ferieperioder.</p> <p>Afløsning kan forekomme f.eks. en eftermiddag om ugen.</p>
Tildeling	<p>Aflastningsophold og afløsning bliver bevilget efter en konkret og individuel vurdering i Familieafsnittet.</p> <p>Det bevilgede antal døgn/timer kan fordeles på hverdage, weekender og i en sammenhængende periode i ferier. Planlægningen sker i samarbejde mellem familien, udføreren og kommunen.</p>
Levering af indsatsen	<p>Afhænger af barnets behov og aflastningens konkrete omfang.</p> <p>Udgangspunktet er, at der søges efter en aflastningsfamilie (eventuelt i eget netværk). I situationer hvor barnet/den unge er særligt van-</p>

skelig/plejkrævende, kan aflastning på institution anvendes.

Til afløsning kan ansættes medarbejdere med relevant faglig uddannelse, afhængig af barnet/den unges vanskeligheder.

Opfølgning	Aflastning og afløsning skal revurderes mindst en gang årligt med henblik på at sikre, at tilbuddet opfylder sit formål og fungerer tilfredsstillende både for barnet/den unge og for familien.
Særlige bemærkninger	Såfremt der er tale om en kombination af sociale problemer og nedsat funktionsevne, vil aflastningen typisk ske efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 5.

7. Ledsagerordning for børn/unge 12-18 årige § 45

Formål Formålet er at give børn/unge mellem 12 og 18 år, som på grund af deres nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne ikke kan færdes alene, mulighed for at deltage i aktiviteter uden for hjemmet.

Indhold Tilbuddet består af 15 timers ledsagelse om måneden til selvvalgte aktiviteter som for eksempel besøg hos jævnaldrende, indkøb, sociale og kulturelle aktiviteter med videre.

Tilbuddet har ikke et pædagogisk sigte. Ledsagerordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen. For eksempel hjælp til at tage overtøj af og på; hjælp til toiletbesøg og hjælp i forbindelse med kørestol og andre ganghjælpe-midler. Ledsageren skal ikke fungere som kontaktperson eller besøgs-ven.

Målgruppe Målgruppen er børn/unge i aldersgruppen 12–18 år med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det er en betingelse for at modtage ledsagelse, at barnet/den unge selv kan give udtryk for et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter.

Ledsagerordningen omfatter *ikke* personer med nedsat funktions- evne som følge af sociale årsager. Ordningen gælder heller ikke for børn og unge mellem 12 og 18 år, som er anbragt udenfor hjemmet.

Omfang/varighed Der kan bevilges 15 timers ledsagelse pr. måned.

Der kan efter aftale opsøres timer over en periode på seks måneder. Herefter bortfalder timerne, hvis de ikke er brugt. En eventuel aftale om opsparing tilrettelægges, så barnet/den unges ønsker i videst muligt omfang kan imødekommes.

Familien afholder barnet/den unges egne og ledsagers udgifter til befordring mv. samt ledsagers udgifter, hvis barnet/den unge ønsker, at ledsageren deltager i aktiviteter, der skal betales for, herunder biograf- eller restaurationsbesøg.

Dog kan der efter en individuel vurdering ydes et tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter på maximum til 937 kr. pr. år (2021-takst).

Tildeling Tildelingen af ydelsen beror på en konkret og individuel vurdering, og på baggrund af barnet/den unges funktionsnedsættelse.

Levering af indsatsen

Barnet/den unge har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende og ansætte den udpegede person. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til barnet/den unge.

Opfølgning

Sagsbehandleren foretager opfølgning minimum én gang årligt.

Særlige bemærkninger

8. Hvis du er uenig og ønsker at klage

Hvis du er uenig i den afgørelse, du har modtaget eller mener, at du ikke har fået en korrekt sagsbehandling, kan du klage. Hvis du ønsker at klage over en afgørelse, følger du en procedure, som betyder, at Ankestyrelsen (dvs. en instans udenfor kommunen) skal tage stilling til din klage.

Hvis du ønsker at klage over sagsbehandlingen, er det de ansvarlige for sagsbehandlingen (sagsbehandlers leder eller områdets chef), der skal svare på din klage. Hos borgerrådgiveren kan du få hjælp til at formulere din klage og blive klar over, hvor det er mest relevant at henvende sig.

Klage over afgørelser til Ankestyrelsen

Du kan klage over alle afgørelser efter servicelovens §§ 32a, 41, 42, 43, 44 og 45, som er beskrevet i dette katalog. En klage kan være mundtlig eller skriftlig. Klagen skal være modtaget hos Familieafsnittet inden midnat seneste 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Det er en god idé at begrunde din klage.

Når Familieafsnittet har modtaget klagen, vil afgørelsen blive vurderet igen, og sagsbehandleren vil sammen med ledelsen tage stilling til, om der kan gives helt eller delvist medhold i klagen. Hvis Familieafsnittet ændrer afgørelsen, vil du få besked om det inden 4 uger.

Hvis Familieafsnittet ikke ændrer afgørelsen, vil klagen og Familieafsnittets begrundelse for afgørelsen og genvurdering inden 4 uger blive sendt til Ankestyrelsen sammen med eventuelt andre dokumenter i sagen. Ankestyrelsen vil orientere dig, når de har modtaget sagen.

Du kan klage til Familieafsnittet på 3 forskellige måder:

- 1) Sende klagen med post. Adressen står på første side af afgørelsen.
- 2) Sende klagen elektronisk ved brug af NemID via: <https://albertslund.dk/borger/boern-unge-og-familie/stoette-og-raadgivning/familieafsnittet/>
- 3) Ringe til Familieafsnittet. Nummeret står på første side af afgørelsen.

Hvis du har spørgsmål til en afgørelse eller er i tvivl om, hvordan du kan klage, er du altid velkommen til at kontakte Familieafsnittet.

Klage over sagsbehandlingen til forvaltningens ledelse

Du kan henvende dig til din sagsbehandler eller til en leder med din klage. Hvis du ønsker at tale med en leder, skal du henvende dig til medarbejderens nærmeste leder, som er tættest på sagsbehandlingen, og som derfor kan give dig de bedste svar.

Du kan kontakte lederen på følgende måde:

- 1) Du kan kontakte din sagsbehandler og bede sagsbehandler om at sætte dig i forbindelse med lederen.
- 2) Du kan ringe til Familieafsnittet på tlf. 4368 6486 og bede om at blive kontaktet af en leder. Lederen vil ringe tilbage til dig, så snart det er muligt.
- 3) Du kan også sende en mail til familieafsnittet@albertslund.dk og skrive "att. Ledelsen". Så vil en repræsentant for ledelsen kontakte dig efterfølgende. Vær opmærksom på, at Familieafsnittet af sikkerhedsmæssige årsager ikke kan svare via almindelig mail, men sender svar til din e-boks.