

Kvalitetsstandard Kommunikationshjælpemid- ler

Serviceoven § 112

Albertslund Kommune – 2021



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Visionen – Livet skal leves sundt hele livet	3
Formålet	3
Lovgrundlag	3
Serviceloven.....	3
Kommunikationshjælpemidler	4
Overordnede bevillingskriterier	4
Vurdering af borgerens behov	4
Ansøgning	5
Sagsbehandlingsfrister	5
Klagemuligheder	5
Kontaktoplysninger	5
Hjemmesider og links.....	6
Hjælpemidler	7
Læsevejledning.....	7
Forstærkertelefon	8
Lydoptager og afspiller.....	8
Stemmeforstærker.....	9
Syns-, høre- og kommunikationshjælpemidler	10
Teleslynge og trådløst FM system.....	11
Ur	12
Husholdningsvægt med syntetisk tale/punktafmærkning	12

Indledning

Visionen – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er et at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet

Det overordnede mål med bevilling af hjælpemidler er:

- At borgere med et varigt funktionstab får mulighed for at føre en så normal tilværelse som muligt.
- At gøre borgere uafhængige af andres bistand i dagligdagen i videst muligt omfang.

Kommunikationshjælpemidler (serviceloven § 112) skal medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Kvalitetsstandarden fungerer som et middel til at:

- Afstemme forventninger til kommunens tilbud om kommunikationshjælpemidler.
- Informere om, hvad tilbuddene indeholder.

Lovgrundlag

Nedenfor følger uddrag af lovgivningen i forhold til kommunikationshjælpemidler. Lovgivning er tilgængelig i fuld længde via Retsinformation. Du finder links i afsnittet 'Hjemmesider og links'.

Serviceoven

§ 1. Formålet med denne lov er

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 112. Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Kommunikationshjælpemidler

Hjælpemidler (§ 112) er produkter, der er fremstillet specielt med henblik på at kompensere for en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Bevilling af hjælpemidler skal medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre den pågældende uafhængig af andres bistand i dagligdagen.

Overordnede bevillingskriterier

Serviceoven fastslår, at kommunen yder støtte til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:

- I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller
- er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

De grundlæggende bevillingskriterier er således begrundet i lovgivningen. Disse er:

Varighed, væsentlighed samt bedst og billigst.

Med **varighed** forstås, at der ikke er udsigt til en bedring af de helbredsmæssige forhold inden for en overskuelig fremtid, hvorfor der i lang tid fremover er behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne. Hvis lidelsen ikke er varig, vil der ofte være tale om et midlertidigt behov for hjælpemidler, som skal udleveres af sygehusvæsenet.

Med **væsentlighed** forstås, at hjælpemidlet i væsentlig grad skal kompensere for eller afhjælpe den nedsatte funktionsevne, og derved i væsentlig grad lette den daglige tilværelse. Det kan også være, at hjælpemidlet er nødvendigt for, at ansøgeren kan være i erhverv.

Med **bedst og billigst** forstås, at hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel. Hjælpen kan ydes som udlån, kontantydelse eller udleveres som naturalydelse.

Der kan gøre sig særlige hensyn gældende for enkelte handicapgruppers vedkommende. For eksempel må der ved vurdering af behov for **hjælpemidler til børn** lægges vægt på, at barnet i videst muligt omfang og med størst mulig selvstændighed kan udføre aktiviteter som andre børn. Det er vigtigt at sætte tidligt ind med hjælpemidler.

Vurdering af borgerens behov

Bevilling af hjælpemidler sker ud fra en **helhedsvurdering** af borgerens behov. En helhedsvurdering indebærer, at borgerens samlede situation tages i betragtning. Vurderingen af borgerens behov har til hensigt, at afdække det man kalder borgerens funktionsevne.

Begrebet funktionsevne beskriver, hvor godt (eller dårligt) en person fungerer i det omgivende samfund.

Ved at fokusere på funktionsevnen understreges det, at en funktionsnedsættelse i sig selv ikke siger noget om borgerens behov. Helhedsvurderingen af borgerens behov handler med andre ord om at afdække, om og i hvilket omfang, funktionsnedsættelsen begrænser borgeren i dagligdagen.

Ofte vil det være nødvendigt at lave en bred beskrivelse af, hvor meget funktionsevnen er nedsat, hvordan borgeren i øvrigt klarer sin hverdag, og hvordan denne selv ønsker at indrette sin tilværelse for at leve så almindeligt og selvstændigt som muligt.

Ansøgning

Ansøgning om kommunikationshjælpemidler skal ske digitalt (jf. servicelovens § 112a), men du kan få hjælp hos bl.a. Borgerservice på Albertslund Kommunes Bibliotek. Det betyder, at du skal sende en ansøgning via en computer, mobiltelefon eller tablet. Digitale ansøgninger om hjælpemidler til Albertslund Kommune kan foretages online via borger.dk eller Albertslund Kommunes hjemmeside. Du finder links i afsnittet 'Hjemmesider og links'.

Hvis du har behov for hjælp til at ansøge digitalt om et hjælpemiddel, kan der bestilles tid hos Borgerservice på Albertslund Kommunes bibliotek.

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i kommunen er politisk fastsat.

Indsats	Lovgrundlag	Behandlingsfrist
Kommunikationshjælpemidler	Serviceloven § 112	4 uger

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over kommunens afgørelse, hvis du ikke er enig i afgørelsen. Ønsker du at klage over afgørelsen, skal klagen sendes til Hjælpemidler senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Hjælpemidler vil derefter se på din sag igen.

Hvis Hjælpemidler fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om Hjælpemidlers afgørelse er korrekt.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af kommunens Borgerrådgiver, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandling er overholdt.

Kontaktoplysninger

Enhed	Kontaktoplysninger
Hjælpemidler <ul style="list-style-type: none">KommunikationshjælpemidlerKlage over afgørelse	Telefon: 43 68 65 00 Træffetider: <ul style="list-style-type: none">Mandag – onsdag: 08.30 – 09.30Torsdag: 15.00 – 17.30Fredag: 08.30 – 09.30 E-mail: hjaelpemidler@albertslund.dk Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk Noter i emnefeltet, at henvendelsen er att.: Hjælpemidler. Almindelig post kan sendes til: Albertslund Kommune Nordmarks Allé 2620 Albertslund Att. Hjælpemidler

Enhed	Kontaktoplysninger
Borgerrådgiver <ul style="list-style-type: none"> Rådgivning og vejledning om sagsbehandling og klagemulighed 	Telefon: 43 68 68 40 Træffetider: <ul style="list-style-type: none"> Mandag – onsdag: 10.00 – 14.00 Torsdag: 10.00 – 17.30 Fredag: 09.00 – 13.00 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk

Hjemmesider og links

Her finder du relevante hjemmesider og links, der kan hjælpe i forhold til ansøgning, information og vejledning.

- Albertslund Kommune – Ansøgning om hjælpemidler
<https://albertslund.dk/borger/sundhed-og-sygdom/haelpemidler/ansoegning-om-hjaelpemidler/>
- Borger.dk – Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning
<https://www.borger.dk/handicap/haelp-i-hverdagen/haelpemidler-og-forbrugsgoder>
- Retsinformation – Serviceloven
<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2020/1287>
- Retsinformation – Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven
<https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2017/1247>
- Social- og Ældreministeriet – Satser vedrørende hjælpemidler og biler for 2021 efter serviceloven
<https://sm.dk/lovstof/satser-paa-socialomraadet/satser-paa-socialomraadet-for-2021/haelpemidler/>

Hjælpe midler

Her kan du læse om en række af de hjælpemidler, som du kan søge om under kommunikationshjælpe midler.

Læsevejledning

De hjælpemidler mv. der oftest bevilges er beskrevet i et skema som vist nedenfor. Venstre side af skemaet gentages for hvert hjælpemiddel, mens højre side beskriver det konkrete lovgrundlag, formål, målgruppe mv. for det enkelte hjælpemiddel. Nedenfor er forklaret, hvad der forstås ved de enkelte elementer i skemaet.

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Ydelsens titel.
Lovgrundlag	Lov og paragraf.
Behov der dækkes af ydelsen	Hvilket behov hos borgerne skal ydelsen dække?
Formålet med ydelsen	Hvilket formål har forvaltningen med ydelsen?
Aktiviteter der indgår i ydelsen	Aktiviteter, der ydes inden for denne lovbestemmelse.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Aktiviteter, der ikke ydes inden for denne lovbestemmelse.
Målgruppe for ydelsen	Beskrivelse af hvilken målgruppe, der typisk kan få tildelt ydelsen.
Funktionsniveau	Beskrivelse af hvilken funktionsnedsættelse hos borgeren, der er udgangspunkt for bevilling af ydelsen.
Leverandør	Her beskrives, hvem der leverer ydelsen.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Beskrivelse af, om borgeren har valgmuligheder for leverandør af ydelsen.
Betaling	Beskrivelse af, hvad borgeren skal betale for ydelsen, og hvilke udgifter der kan indgå.
Særlige bemærkninger	Beskrivelse af særlige forhold, f.eks. om ydelsen kan gives sammen med en anden ydelse.
Afledte forhold at tage hensyn til	Beskrivelse af evt. afledte forhold, som borgeren skal være opmærksom på.

Forstærkertelefon

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Forstærkertelefon
Lovgrundlag	Service-loven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for borgerens nedsatte hørelse.
Formålet med ydelsen	At borgeren kan tale i telefon.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	Forstærkertelefon.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonabonnement. • Batterier.
Målgruppe for ydelsen	Høre-hæmmede.
Funktionsniveau	Der skal foreligge ansøgning fra Kommunikationscenteret, med dokumentation for at telefonen er afprøvet.
Leverandør	Borgeren har frit leverandørvalg efter aftale med sagsbehandler i hjælpe-middelgruppen.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Vælger borger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	-
Afledte forhold at tage hensyn til	Der bevilges som udgangspunkt kun til en telefon – enten fastnettelefon eller mobiltelefon.

Lydoptager og afspiller

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Lydoptager og afspiller
Lovgrundlag	Service-loven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for nedsat syn eller erhvervet hjerneskade.
Formålet med ydelsen	<p>At borgeren får mulighed for at kunne høre lydbøger eller digitale lydbøger i Daisyformat.</p> <p>At borgeren får mulighed for at kunne optage/ indtale egne notater.</p>

Oplysning	Beskrivelse
Aktiviteter der indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Daisy afspiller (Lydbogsafspiller). • Digital optager. • Diktafon
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Almindelig vedligeholdelse.
Målgruppe for ydelsen	Blinde, svagtseende eller hjerneskadede.
Funktionsniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Der skal være behov for at udnytte Daisy afspillers specielle søgefunktion til skellen mellem artikler og lignende. • Behovet skal ikke kunne dækkes med almindelig elektronik/lydafspiller, der regnes som sædvanligt indbo.
Leverandør	Albertslund Kommune har ikke indgået leverandøraftale.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Vælger borger et dyrere hjælpemiddel, end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	Der samarbejdes med Kommunikationscenteret eller konsulent fra Dansk Blindesamfund, hvis der er behov for afprøvning.
Afledte forhold at tage hensyn til	-

Stemmeforstærker

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Stemmeforstærker
Lovgrundlag	Serviceoven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for nedsat eller manglende stemmekraft.
Formålet med ydelsen	At borgeren bliver i stand til at kommunikere mundtligt, på trods af svag stemme.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	Stemmeforstærker.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	-
Målgruppe for ydelsen	Borgere med svag stemme.

Oplysning	Beskrivelse
Funktionsniveau	Der skal foreligge en beskrivelse af, at borgeren ikke kan opnå en funktional, mundtlig kommunikation gennem taletræning
Leverandør	Hjælpemiddelafdelingen i samarbejde med Kommunikationscenteret.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt gratis for borgeren. Vælger borger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	Kommunikationscenteret kan foretage afprøvning af egnet model.
Afledte forhold at tage hensyn til	-

Syns-, høre- og kommunikationshjælpemidler

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Syns-, høre- og kommunikationshjælpemidler
Lovgrundlag	Serviceoven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for borgerens nedsatte eller manglende funktioner.
Formålet med ydelsen	At give borgeren mulighed for aktiv deltagelse og indflydelse på dagligdagen.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Optiske hjælpemidler (f.eks. linser, briller og øjenproteser). • IT-hjælpemidler. • Kommunikationshjælpemidler • Apps, specialiserede IT-hjælpemidler
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	-
Målgruppe for ydelsen	Voksne med betydelige syns-, høre- og kommunikationsvanskeligheder.
Funktionsniveau	Borgeren skal have en varig syns-, høre- og/ eller kommunikations funktionsnedsættelse.
Leverandør	Kommunikationscenteret.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Vælger borger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.

Oplysning	Beskrivelse
Særlige bemærkninger	Der tages hensyn til, at computere, tablets, smartphones regnes som sædvanligt indbo
Afledte forhold at tage hensyn til	-

Teleslynge og trådløst FM system

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Teleslynge og trådløst FM system
Lovgrundlag	Serviceoven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for borgerens nedsatte hørelse.
Formålet med ydelsen	At borgeren kan høre radio, TV, dørklokke, vækkeur mv. og dermed er i stand til selv at fungere i dagligdagen.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Teleslynge. • FM System. • Teleslynge til mobiltelefon. • Porttelefon + forstærker. • Lysindikator.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	-
Målgruppe for ydelsen	Hørehæmmede.
Funktionsniveau	<p>For bevilling af trådløse systemer gælder det:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal foreligge en beskrivelse af, at behovet for trådløs teleslynge ikke kan afhjælpes af teleslynge i hjemmet. Der skal desuden være tale om et væsentligt behov for at kunne kommunikere med andre udenfor hjemmet. • Der skal som udgangspunkt være tale om et dagligt behov.
Leverandør	Borgeren har frit leverandørvalg efter aftale med sagsbehandleren.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Vælger borger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	Kommunikationscenterets anbefaling gives på baggrund af en vurdering af, hvorvidt hjælpemidlet er afprøvet med godt resultat – ikke nødvendigvis i forhold til om borgeren er berettiget til hjælp efter serviceovens § 112.

Oplysning	Beskrivelse
Afledte forhold at tage hensyn til	-

Ur

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Ur
Lovgrundlag	Serviceoven § 112
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for et syns-, hørehandicap eller hjerneskade.
Formålet med ydelsen	At borgeren ved hvad klokken er.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Punktur. • Lyd- og/eller vibratorur. • Ur med tale. • Reparation.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Udskiftning af batterier.
Målgruppe for ydelsen	Blinde, svagsynede eller hjerneskadede.
Funktionsniveau	Det er ikke muligt at aflæse klokken på et almindeligt ur.
Leverandør	Albertslund Kommune har ikke indgået leverandøraftale.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Hvis borger vælger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	-
Afledte forhold at tage hensyn til	-

Husholdningsvægt med syntetisk tale/punktafmærkning

Oplysning	Beskrivelse
Ydelse	Husholdningsvægt med syntetisk tale/punktafmærkning
Lovgrundlag	Serviceoven § 112

Oplysning	Beskrivelse
Behov der dækkes af ydelsen	At kompensere for nedsat syn.
Formålet med ydelsen	At borgeren får mulighed for at kunne klare madlavning og bagning uden hjælp fra andre.
Aktiviteter der indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Husholdningsvægt med syntetisk tale. • Husholdningsvægt med punktafmærkning.
Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen	Drift og almindelig vedligeholdelse.
Målgruppe for ydelsen	Blinde eller svagsynede.
Funktionsniveau	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal opfylde betingelserne for medlemskab af Dansk Blindsamfund. • Der skal være dagligt behov for selvstændigt at benytte husholdningsvægt i forbindelse med madlavning og/ eller bagning.
Leverandør	Albertslund Kommune har ikke indgået leverandøraftale.
Valgmuligheder m.h.t. leverandør	Ja.
Betaling	Ydelsen er som udgangspunkt omkostningsfri for borgeren. Hvis borger vælger et dyrere produkt end bedst egnede og billigste hjælpemiddel, vil der være egenbetaling.
Særlige bemærkninger	-
Afledte forhold at tage hensyn til	-



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk