

# Kvalitetsstandard

## Tidsafgrænset rehabiliteringsforløb

### Serviceovens § 83 a

*Albertslund Kommune, 2022*



# Indledning

## Visionen – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er, med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation, at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt at skabe nye muligheder.

## Formålet

Hvis du er i målgruppen for indsatser efter servicelovens §§ 83 eller 83 a og har svært ved at klare din hverdag eller har behov for støtte og vejledning, kan du henvende dig til kommunens visitation. Visitationen vil, i samarbejde med dig, vurdere om du vil have gavn af et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb.

Formålet med et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb er, at den støtte du bevilges, skal medvirke til at øge din livskvalitet og muligheden for at du bliver mere selvhjulpne. Derfor arbejder Albertslund Kommune sammen med dig om at genvinde eller vedligeholde dine færdigheder.

Rehabiliteringsindsatsen sker altid med udgangspunkt i de muligheder, du har for at udvikle og fastholde dine færdigheder. Hvis du har et rehabiliteringspotentiale, vil vejledning og støtte altid blive tænkt ind i de indsatser, du visiteres til.

Rehabiliteringsforløbet er målrettet og tidsbestemt og aftales mellem dig og forløbskoordinatoren, evt. med inddragelse af dine pårørende eller andre fagfolk. Formålet er, at du opnår et så selvstændigt liv som muligt.

Dette dokument beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune ift. tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb. Kvalitetsstandarderne godkendes politisk én gang årligt jf. gældende bekendtgørelse om kvalitetsstandarder. Eventuelle tilpasninger og ændringer af kvalitetsstandarderne skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarderne fungerer som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om tidsafgrænset rehabiliteringsforløb
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder.

## Lovgrundlag

### Lov om Social Service § 83 a

**§ 83 a.** Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

*Stk. 2.* Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

*Stk. 3.* De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

### Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning

**§ 1.** Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

*Stk. 2.* Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb eller kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

*Stk. 3.* Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter lovens §§ 83, 83 a og 86. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandarden skal endvidere indeholde operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål, jf. § 2.

**§ 2.** Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt følge op på de efter § 1, stk. 3, fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

# Tidsafgrænset rehabiliteringsforløb i Albertslund Kommune

## Målgruppe – hvem tilbydes tidsafgrænset rehabilitering?

Tilbuddet, som beskrives i denne kvalitetsstandard, bevilges til personer med nedsat funktionsevne, hvis det vurderes at rehabiliteringsforløbet vil kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for praktisk hjælp og personlig pleje.

Som udgangspunkt tilbydes borgere derfor et rehabiliteringsforløb, inden der visiteres til praktisk hjælp, personlig pleje og madservice efter Servicelovens § 83. med mindre det vurderes, at et rehabiliteringsforløb vil være uden effekt.

## Vurdering af dine behov

Hvis du ikke længere kan klare de praktiske opgaver eller egen personlige pleje, vil du som udgangspunkt kunne få støtte af Albertslund Kommune.

Den støtte, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov, funktionsniveau og husstandens samlede ressourcer. Ægtefælle eller større hjemmeboende børn vil derfor indgå i vurderingen af de samlede ressourcer, der kan hjælpe i et vist omfang i de praktiske opgaver i hjemmet.

Forløbet er et tilbud om rehabilitering, som du planlægger i samarbejde med en medarbejder fra Myndigheden i Albertslund Kommune. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen.

Tilbuddet skal hjælpe dig til igen at kunne klare de udfordringer, du har i forhold til at håndtere din hverdag. Det kan både være støtte og vejledning i forhold til de fysiske, psykiske og sociale begrænsninger, som gør det svært for dig at klare hverdagens gøremål.

En visitator vil i samarbejde med dig og evt. dine pårørende vurdere dit behov for hjælp. Visitator vil efterfølgende udarbejde et afgørelsesbrev til dig, hvor der står, hvilken støtte der er bevilget og hvilket formål der er med din støtte. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning. Hvis du får bevilget et rehabiliteringsforløb, vil du i samarbejde med kommunens fagfolk aftale, hvordan støtten skal foregå hos dig.

Visitationen følger op på den bevilgede hjælp ved behov. Leverandøren har oplysningspligt overfor Visitationen i forhold til ændringer i dit funktionsniveau, som kan have indflydelse på den bevilgede hjælp. Du har ligeledes pligt til at oplyse Visitationen om ændringer, der kan have betydning for den bevilgede hjælp.

## Hvad er et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb?

Når du søger om personlig pleje eller hjælp til praktiske opgaver i hjemmet, vil du, hvis du er i målgruppen, blive tilbudt et rehabiliteringsforløb i op til 12 uger. Den støtte du modtager i et rehabiliteringsforløb, vil være rådgivning og vejledning ofte kombineret med anden støtte eller træning af hverdagsaktiviteter. Der vil altid blive taget udgangspunkt i din situation og dit behov.

I et rehabiliteringsforløb er der fokus på det eller de områder du har brug for støtte til, så du på sigt selv kan generhverve færdighederne, evt. med brug af hjælpemidler, til at varetage:

- Tilberedning og anretning af mad
- Rengøring
- Tøjtøjsvask, linnedskift
- Indkøb
- Personlig pleje, f.eks. bad og af- og påklædning, øvre og nedre toilette, toiletbesøg
- Mobilitet – at du kan bevæge dig fra sted til sted

Et rehabiliteringsforløb vil vare mellem få dage og op til flere uger. Det vil være Albertslund Kommunes forløbskoordinatorer, der fungerer som tovholdere på rehabiliteringsforløbet. Hvis der er behov for det, vil der være flere faggrupper involveret i dit forløb.

Sammen med dig og eventuelt dine pårørende, sættes et mål for rehabiliteringsforløbet. Når målet er nået, vil forløbskoordinator, i samarbejde med dig, vurdere om der skal sættes et nyt mål eller om rehabiliteringsforløbet skal afsluttes.

### Hvem udfører den støtte, du er blevet bevilget?

Der er frit valg på de ydelser, du visiteres til. Dette betyder, at du selv kan vælge imellem en kommunal eller en privat udbyder, som har indgået aftale med Albertslund Kommune.

Uanset valg af leverandør vil en kommunal terapeut vurdere rehabiliteringsforløbet og understøtte dig og din valgte leverandør i at du bliver selvhjulpnen.

Oversigt over godkendte private udbydere findes på Albertslund Kommunes hjemmeside. Læs mere her:

<https://albertslund.dk/voksne-og-aeldre/pleje-og-hjaelpemidler/hjemmehjaelp-og-service/frit-valg-af-leverandoeer#leverandoeer-af-hjemmepleje-og-madservice-85>

### Arbejds miljø og krav til hjemmet

Når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal leverandøren lave en arbejdspladsvurdering af dit hjem for at sikre, at arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til medarbejderens arbejdsstilling og adgangsforhold. Som modtager af personlig pleje og/eller praktisk hjælp skal du efterkomme de krav, som leverandøren anfører i arbejdspladsvurderingen. Du eller din pårørende er selv ansvarlige for, at disse krav bliver efterkommet.

Dit hjem skal have udvendigt lys og synligt husnummer. Din havegang og dine trapper skal være i forsvarlig stand, så medarbejderen har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit i dit hjem under hjemmehjælpsbesøget og en time inden medarbejderen skal møde hos dig. Medarbejderen må heller ikke ryge i dit hjem.

De arbejdsredskaber, som du stiller til rådighed for medarbejderen, skal være tidssvarende, vedligeholdte og egnede til formålet. Undervejs i rehabiliteringsforløbet kan du bevilges mindre engangs-/genbrugshjælpemidler, hvis det vurderes, at disse kan gøre dig selvhjulpnen eller mindre afhængig af hjælp fra hjemmeplejen, og at det sikres, at du anvender hjælpemidlerne fremadrettet. Du vil samtidig få mulighed for at afprøve andre redskaber (forbrugsgoder), som kan afhjælpe udfordringer i hverdagen. Disse vil du i nogle tilfælde selv skulle anskaffe, jf. gældende lovgivning på området.

### Kontakt og træffetider – Visitationen

Du er altid velkommen til at kontakte os. Dine pårørende, de medarbejdere der hjælper dig i hverdagen eller din egen læge kan kontakte os efter samtykke eller aftale med dig.

Enhed	Kontaktoplysninger
<b>Visitationen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rehabiliteringsforløb</li> </ul>	Telefon: 43 68 65 00  Træffetider: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandag – onsdag: 08.30 – 09.30</li> <li>Torsdag: 15.00 – 17.30</li> <li>Fredag: 08.30 – 09.30</li> </ul> Du er også velkommen til at sende en mail til: E-mail: <a href="mailto:sundhed-plejeogomsorg@albertslund.dk">sundhed-plejeogomsorg@albertslund.dk</a>  Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk. Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen.  Almindelig post kan sendes til: Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Visitationen

## Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i visitationen er politisk fastsat.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkning
Rehabilitering efter Servicelovens § 83 a	2 uger	Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelig oplysninger eller andet.

## Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Hvis der behov for det, indhentes der ligeledes fuldmagt. Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig og dit hjem.

## Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over visitationens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til visitationen senest 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Visitationen vil derefter se på din sag igen.

Hvis visitationen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om visitationens afgørelse er korrekt.

Hvis du vil klage over leverandøren af hjemmehjælp og den måde opgaven løses på, kan du klage direkte til leverandøren eller du kan sende en klage til visitationen.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af **Borgerrådgiveren**, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

## Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

Enhed	Kontaktoplysninger
<b>Borgerrådgiver</b>	Telefon: 43 68 68 40 E-mail: <a href="mailto:borgerraadgiver@albertslund.dk">borgerraadgiver@albertslund.dk</a>  Træffetider: Mandag – onsdag: 10.00-14.00 Torsdag: 10.00-17.30 Fredag: 09.00-13.00

## Rådgivning til pårørende

Er du pårørende til en nærtstående person, der er plejekrævende og/eller har en sygdom, som belaster hverdagen, kan du få rådgivning og støtte af vores pårørenderådgiver.

Enhed	Kontaktoplysninger
<b>Pårørenderådgiver</b>	Telefon: 29 46 37 04 E-mail: <a href="mailto:paaroerende@albertslund.dk">paaroerende@albertslund.dk</a>  Træffetider: Mandag – torsdag: 10.00-15.00

## Tilsyn

I Albertslund Kommune varetages det årlige tilsyn af en ekstern evaluator. Den eksterne tilsynsfører fører tilsyn med tilbud for tidsafgrænset rehabilitering efter Servicelovens § 83 a. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der én samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for relevante politiske udvalg og Kommunalbestyrelsen.



Sundhed, Pleje & Omsorg  
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 43 68 68 68  
albertslund@albertslund.dk  
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune