

# Midlertidige botilbud

*Kvalitetsstandarder 2020*

*Voksensocialområdet*



Albertslund Kommune



# Indholdsfortegnelse

<b>§ 107 Midlertidigt botilbud .....</b>	<b>2</b>
Formålet med ydelsen .....	2
Lovgrundlag .....	2
Målgruppe for ydelsen .....	2
Ydelsens indhold og omfang .....	4
Sagsbehandlingstid .....	4
Leverandør .....	5
Betaling .....	5
Opfølgning .....	5
Særlige bemærkninger .....	5
<b>Bilag 1: Klageadgang .....</b>	<b>6</b>

# § 107 Midlertidigt botilbud

## Formålet med ydelsen

Midlertidigt botilbud bevilges til borgere, der i en afgrænset og midlertidig periode har brug for at bo i en boform eller et botilbud for derigennem at afhjælpe problemer eller optræne, vedligeholde og udvikle færdigheder, så borgeren bliver i stand til at klare hverdagen i en almindelig bolig.

Midlertidige botilbud skal endvidere sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare borgerens funktionsniveau, ressourcer og behov med henblik på at tilbyde den rette (fremtidige) boform.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 107

*§ 107. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.*

*Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold*

- 1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og*
- 2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.*

## Målgruppe for ydelsen

### **Serviceovens § 107, stk. 1**

Kommunen har mulighed for at bevilge botilbud til borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk- eller psykisk funktionsevne og til borgere med særlige sociale problemer.

Indsatsen bevilges primært til personer, der i deres aktuelle situation muligvis ville kunne klare sig i egen bolig, men hvor det skønnes, at et midlertidigt botilbud som forebyggende foranstaltning vil være hensigtsmæssigt for at forhindre en forværring af situationen og senere behov for mere indgribende foranstaltninger.

Indsatsen bevilges til borgere, som forventes at kunne klare sig i egen bolig evt. med socialpædagogisk støtte og andre foranstaltninger efter serviceoven fx praktisk hjælp i hjemmet inden for 6 måneder.

### **Serviceovens § 107, stk. 2, nr. 1**

Kommunen skal bevilge botilbud til borgere over 18 år med betydelig nedsat fysisk- eller psykisk funktionsevne, som har behov for:

- omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner
- omfattende hjælp til pleje eller i en periode har behov for en særlig behandlingsmæssig støtte

En borger har brug for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner, hvis borgeren ikke selv er i stand til at varetage opgaver som oprydning, rengøring, indkøb, madlavning, tøjvask, egenomsorg, herunder personlig hygiejne og indtag af mad og drikke, transport og kommunikation.

For at der er tale om et omfattende behov for hjælp, er det en forudsætning, at borgeren har behov for hjælp til de fleste almindelige daglige funktioner, og at der ikke kan støttes op om dette i borgerens eget hjem.

### **Serviceovens § 107, stk. 2, nr. 2**

Kommunen skal bevilge botilbud til borgere over 18 år med nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for:

- pleje eller behandling og som på grund af dette ikke kan klare sig uden støtte.

Borgeren skal være ude af stand til at klare sig selv uden hjælp eller støtte i eget hjem, og dvs. der er tale om borgere hvis behov for behandling eller pleje er så omfattende, at behovet ikke kan dækkes med støtte inden for sundheds- og sociallovgivningen i eget hjem. Borgeren behøver ikke samtidig at have behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner. Det er typisk borgere med misbrugsproblemer, borgere med adfærdsmæssige problemer af psykisk eller social karakter, herunder borgere med sindslidelser.

Generelt gælder det for kommunens forpligtelse til at bevilge midlertidigt botilbud til borgere, at borgerens behov for støtte er så omfattende, at behovet ikke kan dækkes på anden vis. Der kan være tale om et behov for aflastning, behandling, optræning, udslusning eller afprøvning af fremtidige bomuligheder.

Når kommunen bevilger et midlertidigt botilbud handler det om at skabe rammen, som der kan ydes støtte inden for, og det er en forudsætning, at rammen ikke kan skabes i borgerens eget hjem. Det er fx tilfældet, hvis borgerens behov for støtte er så omfattende, at der er behov for støtte i alle døgnets timer, og borgeren ikke selv er i stand til at efterspørge hjælp eller er i stand til at udsætte sit behov ind til hjælpen kommer. Det kan også været tilfældet, hvis der er behov for en særlig behandlingsmæssig støtte, ind til en iværksat behandling virker, og der kan være risiko for borgerens helbred, og for at funktionsniveauet yderligere vil dale.

Kommunen vil som udgangspunkt dække borgerens behov for støtte i eget hjem. Dette gøres for at understøtte borgerens hverdag med fx uddannelse, job og fritidsaktiviteter i borgerens lokalområde. Herved arbejdes der henimod en mere permanent hverdag for borgeren.

Som udgangspunkt er målgruppen borgere, som i udredningen efter voksenudredningsmetoden har moderate problemer (2), svære problemer (3) eller fuldstændige problemer (4) i størstedelen af VUM temaerne.

Midlertidigt botilbud er rettet mod borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller med særlige sociale problemer, der ikke kan klare sig uden støtte. I den samlede faglige vurdering vil borgeren have svære problemer (D) eller fuldstændige problemer (E) problemer.

Derudover kan midlertidigt tilbud også bevilges til borgere med moderate problemer (C) i særlige tilfælde.

For borgere med moderate problemer (C) vil formålet med midlertidigt botilbud primært være at genskabe mulighed for at bo i eget hjem, evt. med støtte eller afklare fremtidig boform.

For borgere med svære problemer (D) vil formålet med et midlertidigt botilbud primært være at genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at bo i eget hjem evt. med socialpædagogisk støtte eller afklare borgerens fremtidige boform.

For borgere med fuldstændige problemer (E) vil formålet med et midlertidigt botilbud primært være at afklare fremtidig boform.

Borgere med ingen problemer (A) eller lette problemer (B) er som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen. Det skyldes, at denne målgruppe ikke vurderes til at have betydelig nedsat fysisk eller psykisk, eller særlige sociale problemer i et omfang, som gør at de har behov for den boramme, som et midlertidigt botilbud udgør.

## Ydelsens indhold og omfang

### Indhold

Ydelsen dækker et samlet tilbud af social pædagogisk bistand, praktisk hjælp og pleje, træning og ledsagelse.

Visitation sker på baggrund af en aktuel beskrivelse og vurdering af den enkeltes funktionsniveau efter voksenundretningsmetoden. Botilbuddet er et døgntilbud, der matcher borgerens funktionsniveau og behov for støtte. Visitationen er en forvaltningsmæssig afgørelse med vurdering af, hvad borgeren skal bevilges og der træffes på den baggrund en skriftlig afgørelse med begrundelse, klagevejledning og regelgrundlag.

Det er som hovedregel tilbud, der ikke er døgn dækket.

Borgeren skal være skrevet op eller skrive sig op i 2 boligselskaber samt på kommunens interne boliganvisningsliste. Der er tale om en midlertidig indsats, og det er overvejende sandsynligt, at borgeren på et tidspunkt igen skal bo i egen bolig. Borgeren skal senest 3 måneder inden udskrivning aktivere sin ansøgning i boligselskaberne.

### Omfang

Der visiteres kun til midlertidige botilbud, hvis borgerens behov for støtte er så omfattende, at det ikke kan dækkes på anden måde. Der kan fx være behov for aflastning, behandling, optræning eller udslusning. Der skal altid sættes klare mål for borgeren så borgeren bliver i stand til at klare sig uden den hjælp, der ydes i botilbuddet. Der kan ikke sættes en bestemt tidsmæssig grænse for opholdet på et midlertidigt botilbud, men som udgangspunkt er opholdet af maksimalt 3 års varighed. Det afgørende for opholdets varighed er, at pågældende efter opholdet kan klare sig uden støtte, eller visiteres til andre indsatser i eget hjem, eller evt. til et mere omfattende tilbud, som fx et længerevarende botilbud

Hvis det i forbindelse med visitationen vurderes, at borgeren vil blive i stand til at bo i egen bolig, vil der som udgangspunkt blive udarbejdet en udslusningsplan i forbindelse med indflytningen, så der skabes en fælles forståelse for, hvad der er forventningen til borgeren og botilbuddet og hvilke mål, der skal arbejdes med inden for en given periode.

## Sagsbehandlingstid

10 uger fra ansøgningstidspunktet til afgørelsen.

## Leverandør

Kommunen vælger leverandør, og tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen.

## Betaling

Der opkræves egenbetaling for opholdet, som beregnes efter en individuel og konkret beregning, der tager afsæt i følgende:

- hvis borgeren bevarer egen bolig under opholdet og har udgifter til denne, betaler borgeren ikke samtidig for opholdet. Borgeren betaler fortsat for tjenesteydelser, som f.eks. kost, vask og ture med botilbuddet
- borgeren kan afdrage på forfalden gæld og spare op, hvis der foreligger en konkret plan om udslusning til egen bolig.

Borgere uden indtægt opkræves ikke egenbetaling.

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har besluttet, at borgeren skal have et rådighedsbeløb på 2.800 kr., når faste udgifter er betalt. Det betyder, at borgeren aldrig kommer til at betale mere for opholdet, end at borgeren har dette rådighedsbeløb.

## Opfølgning

Der følges som minimum op én gang årligt.

## Særlige bemærkninger

Albertslund Kommune fører det personrettede tilsyn. Socialtilsynet fører tilsyn med botilbuddet.

# Bilag 1: Klageadgang

En borger kan både klage over kommunens afgørelser og over selve sagsbehandlingen. Det er som udgangspunkt kun den borger, afgørelsen eller sagsbehandlingen retter sig mod, der kan klage.

En klage kan fremsættes skriftligt såvel som mundtligt. Klagen skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter afgørelsen er modtaget. Kommunen genvurderer afgørelsen på baggrund af klagen. Fastholdes afgørelsen fremsendes klagen og sagens akter til behandling i Ankestyrelsen med kopi til borgeren.

Klager over sagsbehandlingen behandles som udgangspunkt af nærmeste leder, medmindre klagen er stilet til andre.

# Midlertidige botilbud

Kvalitetsstandarder 2020  
Voksensocialområdet

SBSYS: 27.00.00-P23-1-20



Albertslund Kommune

Voksensocialafdelingen  
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 43 68 68 68  
albertslund@albertslund.dk  
www.albertslund.dk