



TILSYNSRAPPORT BRILLESØEN

ANMELDT TILSYN GENNEMFØRT EFTERÅR 2025



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber

FAKTA

Tilsyn gennemført i perioden efterår 2025 - vinter 2025

Tilsynsbesøg foretaget den 24/9 og 25/9 begge dage kl. 8.30 – kl. 12.00

Tilsynsmøde gennemført den 13/11-2025

Tilsynsførende: Julie Falkenberg Buhl

BAGGRUND OG FORMÅL

Formålet med pædagogisk tilsyn, er at sikre, at dagtilbuddene lever op til gældende lovgivning på området. Det fremgår af dagtilbudslovens § 5 a og 5 b (LBK nr. 454 af 19. april 2022). I Albertslund Kommune er formålet med tilsynet også, at der sker en pædagogisk udvikling af vores dagtilbud.

Denne tilsynsrapport henvender sig bredt til alle, der er interesserede i Albertslund Kommunes dagtilbud. Det gælder både kommende og nuværende forældre, fagprofessionelle, ledere, forvaltning og det politiske niveau i kommunen. Tilsynsrapporten er - ud over at være en del af lovgivningens krav - også grundlag for samarbejdet mellem dagtilbuddene og forvaltningen om kvalitetsudviklingen i dagtilbud.

I tilsynsrapporten er beskrevet en række vurderinger. Vurderingerne er fremkommet med udgangspunkt i de begrundelser, der også er beskrevet i rapporten. Derudover beskrives en række anbefalinger, og de er fremkommet med baggrund i forvaltningens samlede datainformation for hvert dagtilbud. For uddybelse af datainformation henvises til den sidste del af rapporten og til Albertslund Kommunes hjemmeside. Vurderingerne bliver foldet ud mellem ledelsen af dagtilbud og forvaltningen, og læseren skal være opmærksom på, at anbefalingerne kan være forskellige i rapporterne på tværs af såvel kvalitetsvurderingskriterierne og dagtilbuddene i kommunen.

VURDERINGER I TILSYNSRAPPORTEN

Det pædagogiske arbejde i dagtilbud vurderes i forhold til fem kvalitetsparametre. Du kan læse mere om Albertslund Kommunes tilsynskoncept samt de fem kvalitetsparametre bagerst i rapporten. Vurderingen sker på baggrund af kvantitative data indhentet inden tilsynsbesøget ved anmeldt tilsyn, efter tilsynsbesøget ved uanmeldt tilsyn, børnehushets selvregistrering, observationer udført under tilsynsbesøget samt drøftelser fra tilsynsmødet. For hvert kvalitetsparametre giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de tre kategorier nedenfor.

UDVIKLING	UDVIKLINGSTILTAG	UDVIKLINGSTILTAG MED HANDLEPLAN
Dagtilbuddet skal selv beskrive og definere det næste års indsatser ud fra et eller flere fokuspunkter med henblik på videreudvikling	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes og arbejdes med det næste år.	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulenten i samarbejde med lederen på, hvilke indsatser, der skal iværksættes med en handleplan og en systematisk opfølgning på denne.

SAMLET VURDERING AF BRILLESØENS KVALITET FOR NUVÆRENDE OG SIDSTE TILSYNSÅR

	Kontinuitet 	Samspil 	Deltagelsesmuligheder 	Lege- og læringsmiljøer 	Pædagogisk refleksion og systematik 
2025	udviklingstiltag	udviklingstiltag	udviklingstiltag	udvikling	udviklingstiltag
2023	udviklingstiltag	udviklingstiltag	udviklingstiltag	udvikling	udviklingstiltag

KVALITETSPARAMETER 1- KONTINUITET



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

For at styrke kontinuiteten anbefales det at arbejde med en mere systematisk struktur for hverdagen. Dette kan omfatte udarbejdelse og synliggørelse af ugeplaner med pædagogiske aktiviteter, samt etablering af genkendelige rutiner for samling og overgange. En tydelig rollefordeling mellem de voksne vil yderligere bidrage til at skabe sammenhæng og tryghed for børnene. Det anbefales at der ledelsesmæssigt sættes fokus på at etablere en fælles pædagogisk retning og ensartet praksis på tværs af vuggestuen og børnehaven. Som kan understøtte trygge overgange, styrke samarbejdet mellem de voksne omkring børnene og bidrage til en stabil og forudsigelig hverdag. Dette er særligt vigtigt i en periode, hvor institutionen står overfor en større organisatorisk forandring med sammenlægning i 2026.

Begrundelse:

Brillesøen er en integreret institution, der aktuelt er fordelt på flere matrikler. Ifølge planerne skal institutionen samles i en nybygget enhed i foråret 2026. Under tilsynet blev der observeret forskelle i kvaliteten på tværs af matriklerne, både i vuggestue- og børnehaveafdelingerne. Disse forskelle relaterer sig til flere af kvalitetsparametrene i tilsynsrapporten og har betydning for oplevelsen af kontinuitet.

I en af børnehaverne arbejdes der efter ugeplaner, som deles med forældrene via Aula. Ugeplanerne tager udgangspunkt i et tema, der foldes ud over en periode, og dagene indeholder forskellige aktiviteter såsom turdage, sprogligt fokus og kreative aktiviteter. Organiseringen af hverdagen er således planlagt, men observationerne viser, at de voksnes rollefordeling ofte aftales ad hoc. Dette har betydning for børnenes oplevelse af sammenhæng og forudsigelighed, særligt ved skift og overgange i løbet af dagen.

I vuggestuen observeres ikke en tydelig struktur og det er uklart, om der arbejdes ud fra en ugeplan med planlagte pædagogiske aktiviteter, og om der gennem ugen er faste opdelinger af børn og voksne i mindre gruppeaktiviteter. Manglen på en synlig og genkendelig struktur kan have betydning for børnenes oplevelse af sammenhæng og tryghed i hverdagen.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL



Vurdering: udviklingstiltag

Anbefaling:

Observationer fra vuggestuen peger på at overgange og hverdagens faste rutiner, som fx måltidet, garderobesituationen, toiletbesøg, ikke ses som pædagogiske udviklingsrum. Det anbefales, at tempoet sættes ned, og at der arbejdes med at skabe en fælles opmærksomhed på nærvær og interaktion

I alle hverdagens situationer, med afsæt i viden om vuggestuebørns udviklingstrin.

I vuggestuen er der behov for en styrket indsats, hvor de voksne omkring børnene nysgerrigt møder børnenes initiativer. Fokus bør være på at se overgangene som læringsmuligheder, der understøtter børns kommunikative og sociale udvikling.

Begrundelse:

Under tilsynet blev der observeret forskelle i kvaliteten af samspillet mellem børn og voksne i børnehaven og vuggestuen.

Børnehaven:

Samspillet i børnehaven fremstår generelt præget af tryghed og positive relationer. Børnene var fordybet i fantasilege og viste tegn på stabile venskaber, f.eks. to drenge, der legede uforstyrret og fortæller, at de er bedste venner. De voksne var til stede, der hvor børnene var og deltog i aktiviteter med en legende og understøttende tilgang f.eks. da børnene skal ud at lege på legepladsen, her går de forbi "Lynlåspolitiet" i form af en voksen, der lyner deres jakker og bruger humor som pædagogisk greb.

Der blev i børnehaven observeret inddragelse af børnenes perspektiver, blandt andet når en voksen forberedte et barn på et skift, fra en kreativ aktivitet til samling, ved at lægge fem perler foran barnet og sige, at når perlerne var sat på snoren, skulle de holde samling. Dette gav barnet mulighed for at afslutte sin aktivitet og forberede sig på overgangen. Under samlingen anvendte de voksne kropslig guidning, f.eks. ved at lægge en hånd på en skulder for at skabe ro og fælles opmærksomhed.

Børnenes initiativer følges, f.eks. i en kreativ aktivitet med papir fra en køkkenrulle, som børnene tegnede på, gjorde våde og lagde til tørre. De ældste børn instruerede de yngste i processen, hvilket understøtter børnenes indbyrdes samspil og læring. Udenfor fordelte de voksne sig på legepladsen, Der blev ikke observeret vokseninitieret lege, men kortvarig understøttende dialoger i børnenes leg.

Ved måltidet rejste de voksne sig fra bordet 3-4 gange, hvilket resulterede i meget korte dialoger mellem børn og voksne. En ændret struktur omkring måltidet, hvor de voksne bliver siddende ved bordet, vil understøtte dialogen og samspillet mellem børnene og mellem børn og voksne og give en større grad af ro og nærvær under måltidet.

Efter måltidet ses ligeledes en manglende struktur, der resulterede i uro. Idet alle voksne rydder op, frem for rollefordeling blandt de voksne, hvor én sætter sig sammen med børnene.

Vuggestuen:

I vuggestuen observeres en manglende nysgerrighed på børnenes initiativer og bagved liggende intentioner. Da vuggestuebørns kommunikation ofte består af kropssprog og lyde, er det særligt vigtigt, at de voksne bevarer et nærvær og en undersøgende tilgang til deres initiativer, så børnene oplever at blive mødt og forstået. Dette understøtter samtidig udviklingen af verbal kommunikation og børnenes mod på at handle i verden.

Observationerne viser et større fokus på opdragelse end udvikling i samspillet. Meget kontakt foregår hen over hovedet på børnene med opmuntrende ord, der ikke nødvendigvis tager afsæt i barnets perspektiv. Eksempler herpå er: En dreng som forsøger at kommunikere hvor hans bil er trillet ind, ved at pege under sofaen. I stedet for at imødekomme initiativet, føres han ud for at vaske

hænder. Efter måltidet vender han tilbage til sofaen for at hente bilen, hvilket viser, at han stadig er optaget af at han ikke kan få bilen og at hans intention ikke er blev mødt.

Et andet eksempel fra vuggestuen, hvor en pige sidder ved bordet og spiser pære. De andre børn er nede fra bordet, en voksen tager pæren ud af hånden på hende og løfter hende ned på gulvet uden øjenkontakt eller forklaring på hvad der skal ske.

Ude på legepladsen placeres de mindste børn i sandkassen med ryggen til den voksne, der sidder på en skammel bag dem.

En dreng, der leger på en motorcykel, begynder at græde, da en voksen siger, at de skal ind og spise. Den voksne løfter ham op, og bærer ham ind i huset med hans ryg mod hendes mave, uden dialog eller nysgerrighed på hans reaktion.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER



Vurdering: Udviklingstiltag

Anbefaling:

I børnehaven ses flere gode initiativer på at styrke børnenes deltagelsesmuligheder, men organiseringen opleves som noget der aftales i nuet, hvilket skaber utydelige overgange for børnene og gør det uklart hvad de skal, med hvem og hvor. Der kan med fordel arbejdes bevidst med hvordan aktiviteter struktureres og med de voksnes rollefordeling.

I vuggestuen er der behov for en målrettet indsats, der skaber deltagelsesmuligheder for særligt de yngste børn, både i leg og i hverdagens rutiner, samt en mere aktiv voksendeltagelse, der understøtter børnenes lege og initiativer. Det anbefales, at vuggestuen dagligt arbejder med at dele sig op i mindre grupper, hvor børnene derved gennem hele ugen tilbydes aktiviteter, der tager afsæt i vuggestuebørns udviklingstrin, samt de forskellige børns nærmeste udviklingszone og derved giver flere børn mulighed for aktiv deltagelse i deres hverdag.

Begrundelse:

Under tilsynet blev det observeret at blikket for barnets perspektiv, med fordel kan skærpes i Brillesøen.

Eksempler på dette ses i børnehaven under samlingen, hvor børn og voksne skal synge en sang, som de ikke kender. De voksne har teksten på et stykke papir, som de kigger på. Børnene lytter, men kan ikke synge med. For at styrke deltagelsesmulighederne for børnene kunne sangen med fordel visualiseres ud fra fx tegninger eller fotos, så både børn og voksne får en fælles visuel støtte, som de kan lære sangen ud fra.

Børnene sad meget tæt under samlingen, hvilket medførte kropslig uro for nogle af børnene. De voksne var opmærksomme på dette og guidede børnene, med en hånd på skulderen. Dog kunne en anden organisering, hvor børnene placeres med mere plads mellem sig og hvor hvert barn har en måtte som siddeplads, øge forudsigeligheden og skabe mere ro for flere børn. Ligeledes var det ikke tydeligt, hvornår samlingen var slut eller hvad der skulle ske derefter. De voksne tjekkede ind hos hinanden og talte hen over hovedet på børnene, hvilket resulterede i at samlingen blev opløst uden en tydelig afslutning. En måde at give flere børn mulighed for at orientere sig og dermed overskud til at vælge og deltage i de efterfølgende aktiviteter, kunne være en tydelig afslutning fx med en genkendelig afslutningssang og en klar orientering om hvad der nu skal ske, fra en voksen med fokus rettet mod børnene. Ved måltidet ses der i børnehaven gode initiativer med inddragelse af børnene, idet de hjælper med at dække bord, hente mad i køkkenet og tage af bordet. Når børnene er færdige med at spise, skal de gå over i en sofa og læse bøger. Det opleves lidt kaotisk og der er ikke plads til alle børn i sofaen, her kunne en bevidst rollefordeling blandt de voksne, styrke børnenes mulighed for at opnå ro og fordybelse i læsningen, inden de skal ud på legepladsen.

Vuggestuen:

Under observationen er alle vuggestuens børn ude på legepladsen. Der tælles 20 børn og 4 voksne, Det observeres at de yngste børn som endnu ikke kan gå, har meget lidt kontakt med de voksne, som meget af tiden må trøste et eller flere børn, som græder.

De børn som endnu ikke kan gå er placeres i en sandkasse, med en voksen som har sat sig bag børnene og derved ikke har øjenkontakt eller interaktion med dem. De yngste børn opleves det meste af tiden som passive og iagttagende. Legetøjet ligger spredt ud over legepladsen, hvilket gør det svært at gå for de børn som ikke er sikre på benene. Legepladsens indretning og de voksnes manglende deltagelse i leg og interaktioner, gør tiden på legepladsen lettest for de ældste børn i vuggestuen, som selv kan tage en løbecykel eller bruge rutsjebanen.

En enkel gang tages der initiativ til en leg, med fællesopmærksomhed for børnene. Her flokkes børnene om den voksne og smiler og er optaget af det der sker.

Under måltidet observeres der forskel på, om børnene selv for mulighed for at tage deres mad og drikke, alt efter hvilket bord, de sidder ved.

I forbindelse med at styrke børnenes aktive deltagelse i deres hverdag, er det nødvendigt at etablere en ensartet praksis, hvor børnene inddrages i måltidet, dette vil styrke deres deltagelsesmuligheder og selvhjulpenhed også i andre sammenhæng.

KVALITETSPARAMETER 4- LEGE- OG LÆRINGSMILJØER



Vurdering: udvikling

Anbefaling:

Når Brillesøen til foråret 2026 samles under samme tag, anbefales det at sætte fokus på barnets perspektiv i den fysiske indretning og hvad den fysiske indretning betyder for børns trivsel og udvikling i hverdagen. En fælles pædagogisk retning for indretning og organisering vil sikre, at alle børn har adgang til inspirerende og tilgængelige miljøer, der understøtter leg, læring og trivsel. Dette kan f.eks. ske ved at tage emnet op til refleksion som et årligt fast punkt ved p-møder og ved at personalet besøger hinandens stuer for at få inspiration og idéer til den fysiske indretning.

Begrundelse:

Brillesøen har været genhuset i flere år, og særligt nogle af bygningerne bærer præg af midlertidige løsninger. Dette har betydning for de fysiske rammer og indretningen af lege- og læringsmiljøerne. I børnehavens forskellige stuer ses forskelle på, hvor meget barnets perspektiv kommer til udtryk i indretningen. På én stue er der tydelige legezoner, hvor der er tænkt på forskellige legetemaer som rollelege, konstruktionslege, regellege via brætspil, samt områder til fordybelse og ro. Her er der mulighed for afskærmning, så børnene kan lege uforstyrret. Denne struktur gør det lettere for børnene at orientere sig i hverdagen, tage initiativ til leg og opbygge en højere grad af autonomi. På andre stuer er der gode intentioner med spændende lydabsorberende billeder og børnenes kreative produkter, men barnets perspektiv er mindre i fokus, da materialerne hænger i voksenhøjde. Der opleves også forskelle i tilgængeligheden af legetøj, der understøtter legens tema, og hvor nemt det er for børnene at få adgang til materialerne. I vuggestuen er den fysiske indretning forskellig på de to matrikler. Det ene sted er der generelt tænkt i tydelige legezoner med legetøj, der passer til temaet, f.eks. mad i køkkenet, et hjørne med sofa og bøger, samt et biltæppe med biler. Her er stuerne store, og garderoben giver god plads, ligesom en del af gangen bruges som tumleplads. På den anden matrikel er der ikke på samme måde tydelige opdelinger og legezoner, som inviterer børnene til forskellige typer af leg. De har derimod et større fællesrum, som tilbyder børnene mulighed for kropslig udfoldelse med madrasser, puder og en rutsjebane.

KVALITETSPARAMETER 5- PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK



Vurdering: udviklingstiltag

Anbefaling:

Det anbefales at lederen understøttes af forvaltningen i at forankre en evaluerings- og refleksionskultur, hvor formålet er pædagogisk udvikling. Det anbefales, at der rettes en særlig opmærksomhed mod at give personalet mulighed for aktivt at deltage i reflekterende processer på tværs af stuer, huse og børnehave/vuggestue i forbindelse med sammenlægningen i 2026. Dette vil understøtte vejen mod en fælles kultur og en tydelig pædagogisk retning for hele Brillesøen.

Begrundelse:

Der ligger et tydeligt ledelsesmæssigt ønske om at styrke evalueringskulturen i Brillesøen, dette var ligeledes et fokuspunkt ved sidste tilsynsrapport i 2023. Der gives på tilsynsmødet udtryk for, at der arbejdes på at skabe en mere systematisk tilgang til pædagogisk refleksion, hvor personalet i højere grad inddrages i evaluering af praksis og i fælles drøftelser om udviklingsområder. Brillesøen afholder personalemøder en gang om måneden, der skifter mellem afdelingsmøder, stuemøder og fællesmøder for hele huset. Derudover afholdes løbende stuemøder på de enkelte stuer. De seneste tre måneder har temaerne på P-møderne været overgang fra børnehave til skole, sammenlægningen til ét hus og samarbejdet med praksisfællesskabet. Disse temaer viser en bevidsthed og et ønske om at skabe fælles retning og forberede daginstitutionen på kommende forandringer.

Nøgledata

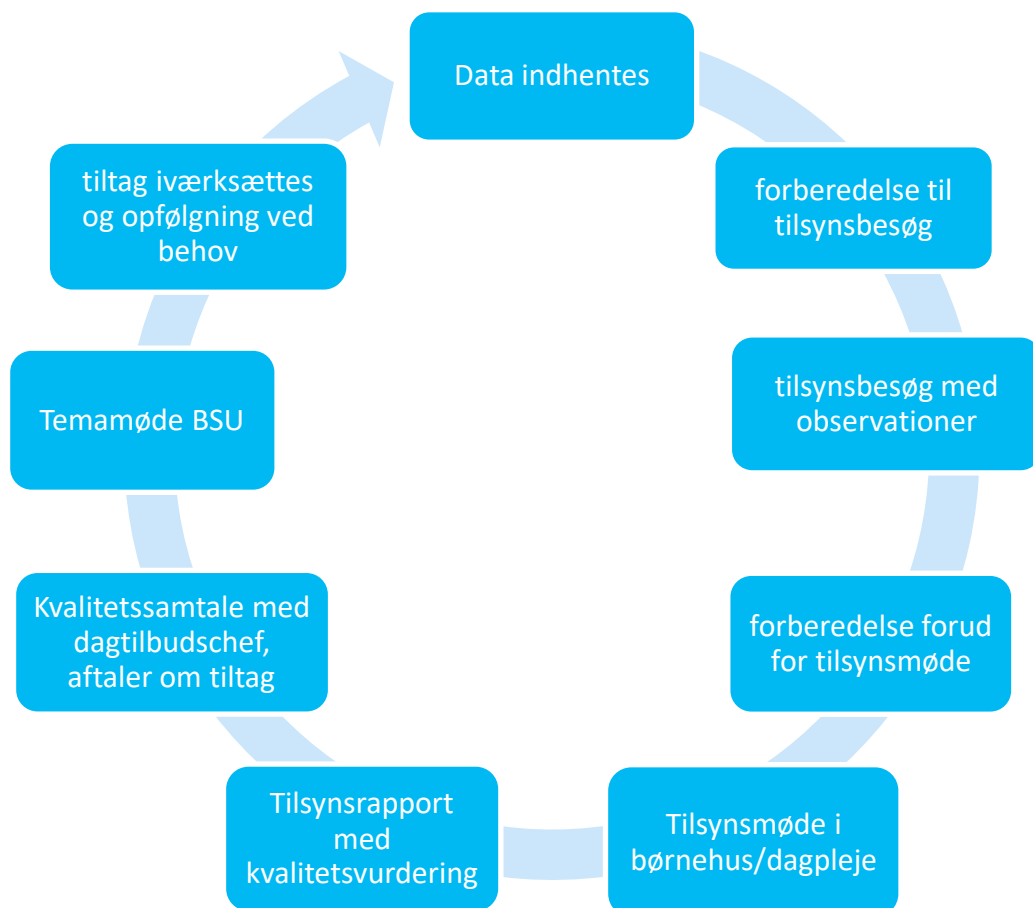
Nøgledata er de kvantitative data, der er til rådighed for dagtilbudsområdet. Nøgledata bidrager til den samlede vurdering af dagtilbuddets kvalitet. De er med til at informere en samlet og nuanceret kvalitetsvurderingen og lyse på det, der fremadrettet skal justeres. I nogle tilsynsrapporter vil disse data være med til at informere kvalitetsvurderingen og kan derfor indgå i både begrundelser og anbefalinger. I de årlige kvalitetssamtaler vil data blive taget op i forhold til dagtilbuddets videre arbejde med kvalitetsudvikling.

Nøgledata	
Gennemsnitligt samlet antal sygedage	Brillesøen: 16,7 dage (gennemsnit pr. medarbejder) Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune i alt: 18,7 dage (gennemsnit pr. medarbejder)
Sygefravær langt (procent i alt af det samlede sygefravær). Langt sygefravær er defineret som over 30 dage i en samlet sygefraværperiode	Brillesøen: 37% Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune alt: 44%
Pædagogandel	Brillesøen: 55,0% Dagtilbudsområdet i Albertslund: 52,1%
Det er besluttet (§ 19, LBK nr. 454 af 19. april 2022), at der fra sommeren 2024 skal være minimumsnormeringer i alle landets dagtilbud. De nationale minimumsnormeringer er en medarbejder til 3 vuggestuebørn og 1 medarbejder til 6 børnehavebørn.	Normeringer i Brillesøen: Vuggestue (medarbejder: vuggestuebørn) 1:3,2 Børnehave (medarbejder: børnehavebørn) 1:6,5

PÆDAGOGISK TILSYN I ALBERTSLUND KOMMUNE

Det pædagogiske tilsyn i Albertslunds børnehuse og dagpleje skal sikre, at børns hverdagsliv er kendetegnet af kvalitet og at gældende lovgivning overholdes. For en uddybning af kvalitetsvurderingskriterier og parametre henvises til Albertslunds Kommunes hjemmeside og nedenfor.

I Albertslund Kommune er tilsynet tilrettelagt på følgende måde:



UVILDIGHED

Tilsyn med dagtilbuddene skal tilrettelægges, så den tilsynsførende i videst muligt omfang er upartisk og kan forholde sig neutral.

Uvildighed sikres ved et gennemsigtigt grundlag på baggrund af en systematisk og ensartet metode, så kvaliteten i de pædagogiske

læringsmiljøer vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde. Dette gøres gennem Albertslund Kommunes kvalitetsvurderingskriterier og en observationsguide, som dagtilbuddene kender. Der er også mulighed for, at det kan være forskellige personer, der fører tilsyn med et dagtilbud for at sikre uvildighed.

FEM KVALITETSPARAMETRE

De i alt fem kvalitetsparametre er sammensat ud fra krav i Dagtilbudsloven, forskning om kvalitet i dagtilbud samt Albertslund Kommunes strategi *Kvalitet i dagtilbud*.

De fem kvalitetsparametre er *kontinuitet, samspil, deltagelsesmuligheder, lege- og læringsmiljøer* samt *pædagogisk refleksion og systematik*

KVALITETSPARAMETER 1 - KONTINUITET

Kriteriet indeholder en helhedsvurdering af kontinuitet i barnets liv. Kontinuitet i barnets liv handler om sammenhæng, både i hverdagen, i barnets liv i dagtilbud over tid og om de voksne, der er rundt om barnet. Det handler om skift og overgange i barnets liv, fra det begynder i dagtilbud, til det begynder i skole. Det handler også om samarbejdet mellem barnets voksne, og om organiseringen af barnets hverdag. Kontinuitet vurderes blandt andet ud fra strukturen i hverdagen, hvornår børnene skifter stue eller base, om det pædagogiske personale følger barnet, og om forældresamarbejde.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL

Samspil handler om gruppestørrelser, antal voksne og børn ved tilsyn, kvaliteten af dialoger og interaktioner både mellem børn og voksne og i børnenes indbyrdes samspil. Samspil handler også om, hvorvidt og hvordan børnenes perspektiver inddrages samt vægtningen af planlagte og spontane aktiviteter.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER

Deltagelsesmuligheder handler om de voksnes empati, deres evne til at sætte sig i børnenes sted, og om personalets viden om børn i udsatte positioner. Det handler om kvaliteten i aktiviteterne og om, hvordan disse er tilpasset børnene. Dette kvalitetsparameter vurderer derudover det tværprofessionelle samarbejde og samarbejdet med forvaltningens understøttende funktioner som eksempelvis sprogvejledere, psykologer, logopæder og pædagogiske vejledere.

KVALITETSPARAMETER 4 - LEGE- OG LÆRINGSMILJØER

Lege- og læringsmiljøer handler om de fysiske rammer, om indretningen, om tilgængelighed af legetøj, bøger, spil og materialer til æstetisk-kreativ udfoldelse samt legeområder. Det handler også om tilgængelighed mere bredt ude som inde, hvordan børnene selv kan bevæge sig rundt og om læringsmiljøer i hele dagtilbuddet, for

eksempel garderoben. Parameteret vurderer også støjniveau og handler om, hvordan dagtilbuddet bruger nærmiljøet og kommunens andre kultur-, fritids- og velfærdsinstitutioner og -tilbud.

KVALITETSPARAMETER 5 - PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK

Her vurderes systematikken i og kvaliteten af den faglige pædagogiske udvikling. Det handler om evalueringer af praksis og udvekslinger af erfaringer, hvordan og hvornår der gives plads til at få øje på og være nysgerrig på egen praksis. Hvordan tilrettelægges møder, hvilket indhold har de, og hvordan tilrettelægges personalets kompetenceudvikling?