

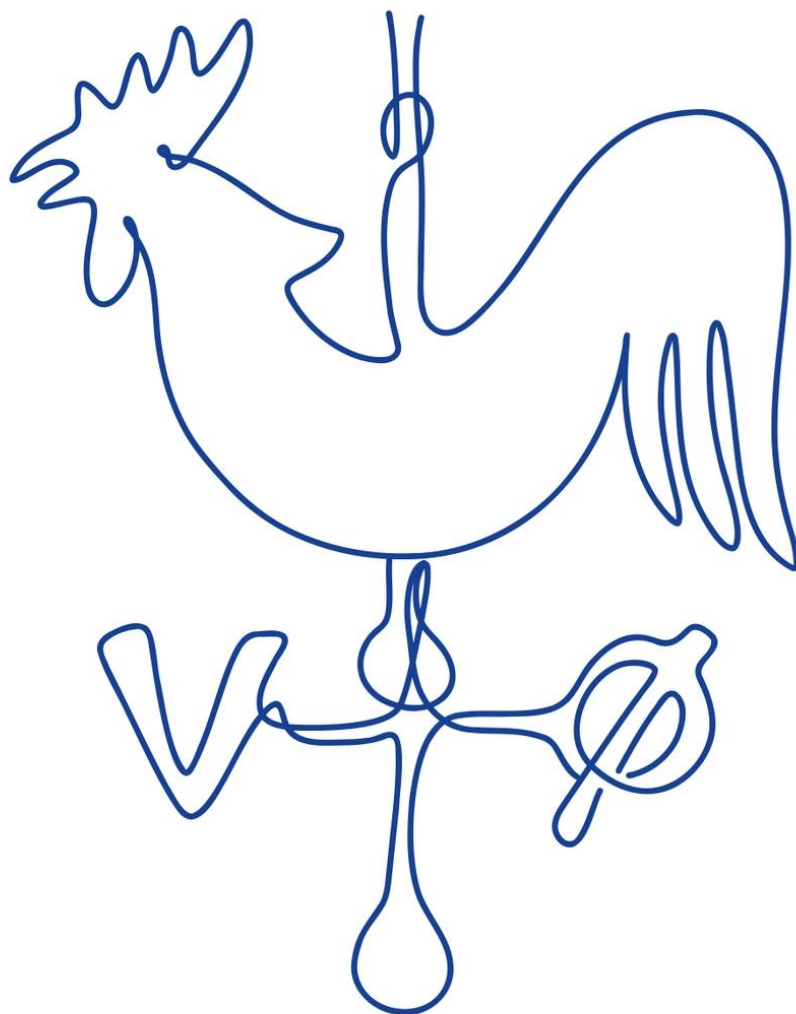


Helhedspleje

Serviceinformation 2025



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber



Forord

Albertslund skal være en by, hvor alle ældre trives og lever et godt, trygt og aktivt ældreliv med mest mulig livsglæde.

For mange af os kan der komme et tidspunkt, hvor det kan blive svært at klare sig selv, som vi har været vant til. Hvis vi rammes af sygdom eller andre udfordringer, kan vi få brug for hjælp og støtte i hverdagen. Det kan være hjælp til praktiske opgaver, som rengøring, tøjvask og madlavning, eller støtte til personlig pleje, som at komme i bad eller at få tøjet på om morgenen.

Formålet med kommunens hjælp og støtte er at gøre dig så selvhjulpne som muligt, så du fortsat kan leve et aktivt, værdigt og meningsfuldt liv med mest mulig livsglæde. Et liv fuld af omsorg, tryghed og nærvær.

Danmark har fået en ny ældrelov, som betyder at Albertslund Kommune, arbejder udfra en ny hjælpe- og støtteindsats, kaldet helhedspleje. Dette medfører ingen ændring i det politisk fastsatte serviceniveau, det vil sige den hjælp og støtte, du som ældre borger kan forvente at få. Det medfører alene en ændring i den måde, hvorpå, vi som kommune leverer hjælpen og støtten til dig. I forbindelse med overgangen til helhedspleje vil alle borgere, som i dag modtager hjemmehjælp, blive revisiteret. Du skal som borger ikke gøre noget, men vil blive kontaktet af din visitator. Helhedspleje tilbydes ud fra en konkret og individuel vurdering af dine behov og ønsker og tilpasses løbende i samarbejde med dig, hvis dine behov ændrer sig.

Denne serviceinformation om helhedspleje giver dig overblik over, hvordan helhedspleje ser ud i Albertslund Kommune. Derudover giver den et overblik over, hvilken hjælp og støtte du kan forvente at få i et helhedsplejeforløb i Albertslund Kommune, og hvor du skal henvende dig for at søge om forløbet.

Vi håber, at du kan bruge serviceinformationen som opslagsværk og som udgangspunkt for en dialog med de medarbejdere, du kommer i kontakt med i dit hjem, når du modtager et helhedsplejeforløb i Albertslund Kommune.



Helge Bo Jensen
Formand for Ældreudvalget



Steen Christiansen
Borgmester

Kvalitetsstandarder, serviceinformation og pjecer

Ældre, Sundhed og Social



Kvalitetsstandarder og serviceinformation

Kvalitetsstandarderne og serviceinformationen beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicap-kompenserende ydelser

Helhedspleje

Hjemmepleje

Hjælpemidler og velfærdsteknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabilitering og pleje

Rusmiddelbehandling



Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejdsplads

Ældre i Albertslund



Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne, serviceinformationen og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Indhold

Forord	3
Introduktion	7
Helhedspleje	9
Rehabiliteringsforløb	12
Hjælp og støtte til personlig pleje	14
Praktisk hjælp og støtte.....	16
Genoptræning efter sygdomsforløb	19
Hvor kan du henvende dig?.....	21
Rådgivning og klagemuligheder	22





Introduktion

Helhedspleje er et tilbud til dig, der har behov for hjælp og støtte til at udføre din personlige pleje og/eller praktiske opgaver. Det vil også kunne indeholde genoptræning. Helhedsplejen vil have et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte for at styrke din evne til at deltage i udførelsen af opgaverne længst muligt.

I Albertslund Kommune tilbyder vi pr. 1. juli 2025 helhedspleje til ældre borgere som har behov for hjælp og støtte til at varetage den daglig livsførelse. Det kan være på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne, som er opstået i forbindelse med aldring eller sygdom. Det gælder kun borgere, som af kommunen har fået en afgørelse om helhedspleje efter 1. juli 2025. Alle borgere, som har fået hjælp og støtte til personlig pleje og praktiske opgaver eller et genoptræningsforløb før 1. juli 2025, vil løbende frem til 1. juli 2027 overgå til at få helhedspleje.

Helhedsplejen kan indeholde én eller flere af følgende indsatser:

- **Rehabilitering** med det formål at forbedre din evne til selv at udføre din personlige pleje og praktiske opgaver og dermed gøre dig i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt, længst muligt.
- **Hjælp og støtte til personlig pleje**, hvis du grundet en fysisk, psykisk eller social svækkelse af dine funktioner har behov for det.
- **Praktisk hjælp og støtte**, hvis du grundet en fysisk, psykisk eller social svækkelse af dine funktioner har behov for det.
- **Genoptræning** af en fysisk funktion, hvis sygdom har forårsaget en nedsat evne til at udføre din personlige pleje og praktiske opgaver.

Du vil blive tilbudt et helhedsplejeforløb, der passer til dine hjælpe- og støttebehov.

Albertslund Kommune tilbyder 5 forskellige helhedsplejeforløb, hvoraf du kan få tildelt ét ad gangen:

- Rehabiliteringsforløb
- Forløb Let Støtte
- Forløb Moderat Støtte
- Forløb Omfattende Støtte
- Forløb Fuldstændig Støtte

Kendetegnet ved et helhedsplejeforløb er, at:

- Du vil blive visiteret til et helhedsplejeforløb og få en afgørelse herom. Forløbet fastsætter nogle overordnede **rammer** for karakteren og omfanget af den hjælp og støtte, du kan få. Med et forløb i hånden har du et udgangspunkt for de hjælpe- og støtteopgaver, som medarbejderne skal varetage.
- Der er en indbygget fleksibilitet inden for rammerne af det forløb, du er visiteret til. Det betyder, at de opgaver, som du får hjælp og støtte til, vil kunne blive tilpasset løbende over tid ud fra din aktuelle livssituation, ressourcer, behov og ønsker. Den løbende tilpasning vil tage udgangspunkt i **medarbejdernes faglige vurdering og en dialog** mellem dig og medarbejderne, om hvordan hjælpen og støtten skal tilpasses.
- Medarbejderne vil sikre, at der er en **forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang** til den hjælp og støtte, som du får. Det er vigtigt, at du deltager mest muligt selv i udførelsen af opgaver – hvis muligt – for at genvinde, udvikle eller fastholde dine funktioner. Det er med henblik på, at du kan forblive selvstændig længst muligt.
- Forløbet skal kunne rumme en mindre **udvikling i dit hjælpe- og støttebehov**, så du kan forblive i det samme forløb længst muligt. Det vil medføre, at du får en helhedsorienteret, sammenhængende og kontinuerlig indsats uden, at der skal træffes ny afgørelse om et nyt forløb hver gang, dit hjælpe- og støttebehov udvikler sig i mindre grad. Du kan opleve, at medarbejderne vurderer, at dit hjælpe- og støtte behov har ændret sig i nedad- eller opadgående retning. Ændringen kan være af en sådan karakter eller omfang, at behovet ikke kan rummes inden for det forløb, du har fået tildelt via en afgørelse. Det vil kunne medføre, at Visitationen må træffe en afgørelse om et andet forløb, der passer bedre til dit hjælpe- og støttebehov.

Formålet med et helhedsplejeforløb er at understøtte et ældre liv, som er præget af mest mulig trykthed, nærvær og livsglæde, hvor du får indflydelse på dit eget liv.

Du kan læse mere om helhedsplejen, forløbene og vores serviceniveau for et rehabiliteringsforløb, personlig pleje og praktisk hjælp og støtte samt en genoptræningsindsats på de næste sider.

Helhedspleje

Helhedspleje er tilbud til dig, der har behov for rehabiliterende hjælp og støtte til at udføre din personlige pleje og/eller praktiske opgaver i hjemmet. Det er også et tilbud til dig, der har behov for en genoptræningsindsats til at få genoptrænet evnen til at kunne udføre opgaver mest muligt selv.

Hvem kan få et helhedsplejeforløb?

Du er i målgruppen for helhedspleje, hvis

- Du har nået den til enhver tid gældende folkepensionsalder. Du har grundet en fysisk, psykisk eller social funktionsnedsættelse behov for hjælp og støtte til at fungere i din daglige tilværelse.
- Du er under folkepensionsalderen, men kan med rimelighed betegnes som 'ældre' og har et hjælpe- og støttebehov, som svarer til det behov, som ældre borgere over folkepensionsalderen kan have. Her kræves det, at dit hjælpe- og støttebehov mest hensigtsmæssigt kan varetages i regi af ældreplejen.

Behovet omfatter hjælp og støtte til at udføre din personlige pleje og/eller til at udføre praktiske opgaver i hjemmet.

Behovet kan også omfatte en genoptræningsindsats for at få genoptrænet evnen til at kunne udføre opgaver mest muligt selv.

Det er som udgangspunkt et krav, at du bor og har lovligt ophold i landet samt et krav, at kommunen ikke har tildelt dig en kontant tilskudsordning eller en borgerstyret personlig assistance-ordning (BPA).

Typer af helhedsplejeforløb

Der findes fem helhedsplejeforløb, hvoraf du kan få tildelt ét ad gangen. Forløbene ydes med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte for ikke at forværre din helbredssituation:

- **Rehabiliteringsforløb**

Et målrettet, tidsafgrænset forløb med fokus på at forbedre eller vedligeholde dit funktionsniveau grundet fysiske eller psykiske begrænsninger og forebygge yderligere tab af funktioner. Rehabiliteringsforløbet vil ofte blive tilbudt som det første, når du søger om et helhedsplejeforløb og ikke har fået hjælp og støtte tidligere.

- **Forløb Let støtte**

Du er aktiv og har lette begrænsninger i dagligdagen. Du har brug for hjælp og støtte i lettere grad for at kunne udføre personlige og/eller praktiske opgaver. Du har eventuelt også brug for en genoptræningsindsats for selv at kunne udføre opgaver mest muligt på sigt.

- **Forløb Moderat støtte**

Du er aktiv og har moderate begrænsninger i dagligdagen. Du har brug for hjælp og støtte i moderat grad for at kunne udføre personlige og/eller praktiske opgaver. Du har eventuelt også brug for en genoptræningsindsats for selv at kunne udføre opgaver mest muligt på sigt.

- **Forløb Omfattende støtte**

Du har svære begrænsninger i dagligdagen. Du kan deltage men har brug for omfattende hjælp og støtte for at kunne udføre personlige og/eller praktiske opgaver. Du har eventuelt også brug for en genoptræningsindsats for selv at kunne udføre opgaver mest muligt på sigt.

- **Forløb Fuldstændig støtte**
Du har totale begrænsninger i dagligdagen. Du kan ikke deltage og har brug for fuldstændig hjælp og støtte for at kunne udføre personlige og/eller praktiske opgaver. Du har eventuelt også brug for en genoptræningsindsats for selv at kunne udføre opgaver mest muligt på sigt.

Hvordan bliver du visiteret til et helhedsplejeforløb?

Det er Visitationen, som vurderer, om du har ret til helhedspleje, og hvilket forløb der passer til dig.

Du får tilknyttet en sagsbehandler, som vil

- besøge dig for at tale med dig om din livssituation, dine ressourcer, dit fysiske, psykiske og sociale hjælpe- og støttebehov samt ønsker for din daglige tilværelse.
- indhente oplysninger fra læge, sygehus m.v. med dit samtykke, hvis der er behov for det.
- træffe en afgørelse om helhedspleje ud fra dine konkrete og individuelle forhold sammenholdt med ældrelovens betingelser for at tildele helhedspleje.

Din sagsbehandler vil også se på hele din husstand og husstandsmedlemmernes ressourcer. Det skyldes, at vi ikke skal kompensere dig for opgaver, som naturligt vil skulle fordeles ud på fx en rask ægtefælle eller større hjemmeboende børn.

Din sagsbehandler vil også være opmærksom på, om et valgt forløb kan rumme en udvikling i dit hjælpe- og støttebehov. Forløbet skal nemlig være fleksibelt nok til, at mindre nedad- eller opadgående ændringer kan rummes inden for det bestemte forløb, du får en afgørelse om. Dermed vil din sagsbehandler ikke skulle træffe en ny afgørelse om et nyt forløb hver gang, dit hjælpe- og støttebehov ændrer sig i mindre grad.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse digitalt – eller med posten, hvis du er fritaget for digital post. Her vil det fremgå om og hvilket helhedsplejeforløb, du er tildelt, og hvornår forløbet vil blive opstartet.

Du får ikke en afgørelse på specifikke hjælpe- og støtteopgaver i et forløb

Hvis du får tildelt et helhedsplejeforløb, vil din sagsbehandler ikke træffe afgørelse om specifikke hjælpe- og støtteopgaver.

Visitatoren vil lave en førstevurdering sammen med dig om, hvilken form for hjælp og støtte, du har brug for og orientere hjemme- og sygeplejen herom. Du vil efterfølgende skulle have en dialog med den eller de medarbejdere, der kommer i dit hjem, om ændringer i din situation, som kan give anledning til ændringer i hjælpen og støtten. Det vil derefter være op til en faglig vurdering mellem medarbejder og visitator, hvis hjælpen og støtten skal justeres.

Du har frit valg af leverandør

Hvis du får tildelt et helhedsplejeforløb, kan du frit vælge en af de leverandører, der vil fremgå af din afgørelse fra Visitationen. Du kan vælge mellem

- vores kommunalleverandørs faste selvstyrende team, eller
- en privatleverandør, eller
- en selvudpeget hjælper, som du selv kender.

Vilkårene for hvert leverandørvalg vil fremgå af din afgørelse fra Visitationen.

Hvis du bor i plejebolig eller anden form for plejecenter, har du ikke frit valg af leverandør. Her er der allerede et fast personale, som vil sikre, at du får den hjælp og støtte, du har brug for til dagligt.

Hvis du får tildelt et helhedsplejeforløb, skal din valgte leverandør sikre, at du får hjælp og støtte i din dagligdag ud fra rammerne for helhedspleje.

En oversigt over kommunale og private leverandører er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/frit-valg-hjemmepleje

Helhedsorienteret, sammenhængende og kontinuerlig indsats

Medarbejderne, som leverer helhedsplejen, kan bestå af bl.a. social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og terapeuter med særlig viden inden for fysiske, psykiske og sociale funktionsnedsættelser, rehabilitering og træning. Derudover vil du kunne møde

medarbejdere med en særlig specialistfunktion, fx diætist, i de tilfælde hvor medarbejderne måtte vurdere det relevant.

De vil indgå i et tværfagligt samarbejde med fokus på at skabe de bedste løsninger for dig.

De vil sammen sikre, at du får en helhedsorienteret, sammenhængende og kontinuerlig indsats ud fra din livssituation, dine ressourcer, dit fysiske, psykiske og sociale hjælpe- og støttebehov samt ønsker for din daglige tilværelse.

Medarbejdernes faglige vurdering sammenholdt med borgerens selvbestemmelse

Medarbejderne vil gå i dialog med dig, og evt. dine pårørende, om den hjælp og støtte, som du specifikt har behov for. Derudfra vil de sammen med visitator lave en faglig vurdering af, hvilken hjælp og støtte du skal have. De vil forholde sig til, hvad du kan, ikke kan, og hvad du har brug for motivation, rehabilitering, genoptræning samt hjælp og støtte til. Du vil således få indflydelse på den hjælp og støtte, du modtager, og hvordan den skal tilrettelægges.

Det kan hænde, at du har et særligt ønske, som medarbejderne vurderer, der ikke er fagligt grundlag for. Medarbejderne vil være forpligtede til at prioritere deres faglige vurdering. Det kan være ud fra et hensyn til deres arbejdsmiljø eller fordi, lovgivningen ikke giver mulighed for at yde den ønskede hjælp og støtte.

Hvad er serviceniveauet i Albertslund Kommune?

Albertslunds Kommunalbestyrelse har fastsat et vejledende serviceniveau for den hjælp og støtte, som du kan forvente i dit helhedsplejeforløb. Med indførelsen af helhedspleje som følge af ældreloven, ændres der ikke i det eksisterende serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp og støtte samt genoptræning. Det vil sige den hjælp og støtte, du som ældre borger kan forvente at få. Der ændres blot på den måde, hvorpå, vi som kommune leverer hjælpe og støtte til dig.

At serviceniveauet er vejledende betyder, at medarbejderne som udgangspunkt er forpligtede til

at yde dig hjælp og støtte til en specifik opgave og i et omfang, som fremgår af serviceniveauet.

Medarbejderne skal dog altid vurdere, om det vejledende serviceniveau skal fraviges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Du kan læse mere om vores serviceniveau for et rehabiliteringsforløb, personlig pleje og praktisk hjælp og støtte samt en genoptræningsindsats på de næste sider.

Dit hjem som arbejdsplads

Når du modtager hjælp og støtte i hjemmet, bliver dit hjem også en arbejdsplads for medarbejderne.

Derfor gennemføres en arbejdspladsvurdering af hjemmet (APV). En APV er en gennemgang og vurdering af arbejdsmiljøet på en arbejdsplads. Formålet med en APV er at identificere og forebygge risici og problemer, så medarbejderne kan arbejde under sunde og sikre forhold.

For at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø, er der derfor retningslinjer for, hvad medarbejderne må og ikke må, når de skal levere hjælpen og støtten. Herudover er der krav, som blandt andet rengøringsartikler og hjælpemidler skal overholde.

Du kan læse mere om arbejdsmiljø og krav til hjemmet i pjecen 'Når dit hjem bliver en arbejdsplads'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Rehabiliteringsforløb

Et målrettet, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb kan hjælpe og støtte dig med at håndtere din dagligdag og klare dagens opgaver.

Målgruppe

Du får tilbudt et målrettet, tidsafgrænset rehabiliteringsforløb, hvis forløbet kan forbedre en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og dermed gøre dig i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt, længst muligt.

Hvad er et rehabiliteringsforløb?

Et rehabiliteringsforløb er et målrettet og tidsafgrænset forløb, hvor en medarbejder træner personlig pleje og praktiske opgaver sammen med dig.

Formålet med forløbet er at forbedre dine muligheder for at kunne klare mest muligt selv i din dagligdag og medvirke til at øge din livskvalitet.

Du vil modtage rådgivning og vejledning, som ofte bliver kombineret med anden hjælp, støtte eller træning af hverdagsaktiviteter for at hjælpe dig med at udvikle og fastholde dine færdigheder til selv at udføre opgaver.

Rehabiliteringsforløbet vil have fokus på det, du har brug for hjælp og støtte til. Det kan være, at du har behov for at styrke dine evner til bedre at kunne varetage ting såsom at:

- Tilberede eller anrette mad
- Gøre rent
- Vaske tøj
- Købe ind
- Gå i bad
- Klare toiletbesøg
- Færdes i og uden for hjemmet

Hvordan bliver dit forløb tilrettelagt?

Et rehabiliteringsforløb kan vare fra få dage og op til flere uger. Dog vil det maksimalt være i op til 10 uger med en fleksibel tidsramme på mellem 30 minutter og 12 timer ugentligt.

Der vil blive sat individuelle mål for rehabiliteringsforløbet. Når et mål er nået, skal du i samarbejde med medarbejderne vurdere, om det er relevant at sætte et nyt mål eller at afslutte rehabiliteringsforløbet.

Målgruppen omfatter borgere, der opfylder kriterierne for forløb 1 eller 2 og hvor der er potentiale til at genvinde færdigheder. Når du har gennemført rehabiliteringsforløbet, vil Visitationen vurdere, om du fortsat har behov for hjælp og støtte i form af et af de øvrige helhedsplejeforløb.

Mulighed for hjælpemidler

I rehabiliteringsforløbet kan du få bevilget mindre engangs- eller genbrugshjælpemidler, hvis de kan gøre dig mere selvhjulpne eller nedsætte dit behov for hjælp og støtte til personlige og praktiske opgaver. Du skal derudover kunne anvende hjælpemidlerne fremadrettet efter forløbet.



Hjælp og støtte til personlig pleje

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare din personlige pleje, kan du søge om helhedspleje. Med et helhedsplejeforløb kan du blandt andet få hjælp og støtte til personlig hygiejne eller hverdagens aktiviteter.

Målgruppe

Du kan få hjælp og støtte til at udføre din personlige pleje, hvis du på grund af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer har behov for det.

Hvad er personlig pleje

Hjælp og støtte til personlig pleje kan bestå af mange forskellige ting, alt afhængigt af dine behov, evner, ressourcer og ønsker.

Her kan du læse mere om nogle af de situationer, hvor det er muligt at få hjælp og støtte.

Ernæring

Ernæring handler om hjælp og støtte til indtag af mad og drikke. Det kan eksempelvis være i tilfælde, hvor du har behov for guidning under måltidet, eller hvis du ikke selv er fysisk i stand til at indtage maden og drikke.

Hverdagens aktiviteter

Hjælp og støtte til hverdagens aktiviteter vedrører administrative opgaver og struktur i det daglige til konkrete opgaver. Det kan eksempelvis være hjælp til at tømme postkassen eller læse breve. Det kan også være, at du har brug for støtte til at kontakte familie, venner, læge eller myndigheder.

Bevægelse

Der er mulighed for at få hjælp og støtte til at komme omkring i hverdagen. Det kan være, at du har behov for let støtte, når du skal bevæge dig fra en stol til en kørestol eller seng, eller at du har brug for personstøtte ved gang. Det kan også være hjælp til lejrering, vending eller anvendelse af lift.

Personlig hygiejne

Personlig hygiejne bidrager til at bevare din sundhed og dit velbefindende. Det kan blandt andet være hjælp og støtte til bad, hårvask samt af- og påklædning. Det kan også være hjælp til bortskaffelse af affald, øvre og nedre toilette samt påsætning af hjælpemidler, eksempelvis høreapparat. I nogle tilfælde kan det også være hjælp til hud- og neglepleje.

Toiletbesøg

Toiletbesøg vedrører al hjælp og støtte, der relaterer sig til det at gå på toilettet. Det kan være, at du har brug for assistance til toiletbesøg eller erstatning for toiletbesøg i form af bleskift og tømning af bækken

eller kolbe. Hjælpen kan også indebære bortskaffelse af bleaffald og vaskeklude.

Tilsyn og omsorg

Tilsyn og omsorg handler om i særlige tilfælde at hjælpe dig med psykisk støtte og skabe tryghed. Det kan være i form af tryghedsopkald eller omsorgsbesøg.

Praktisk hjælp og støtte

Hvis du oplever, at de praktiske opgaver i hverdagen er blevet svære at klare selv, kan du søge om helhedspleje. Med et helhedsplejeforløb kan du blandt andet få hjælp og støtte til rengøring, mad, tøjvask eller indkøb.

Målgruppe

Du kan få praktisk hjælp og støtte i et helhedsplejeforløb, hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Hvad er praktisk hjælp og støtte?

Praktisk hjælp og støtte kan bestå af mange forskellige ting, alt afhængigt af dine behov, evner, ressourcer og ønsker.

Nedenfor kan læse mere om nogle af de situationer, hvor det er muligt at få hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet.

Indkøb

Indkøb handler om at hjælpe og støtte dig, hvis du ikke selv kan håndtere indkøb. Du kan blive tilmeldt en indkøbsordning med vareudbringning. Du kan også få hjælp til at skrive indkøbsseddel eller bestille varer samt i særlige tilfælde at foretage akutte indkøb.

Hvis du bliver tilmeldt indkøbsordningen, skal du betale for de varer, som du køber. Leveringen af varerne skal du ikke betale for. Leverandøren hjælper med at sætte varerne på plads i forbindelse med levering. Levering af varer sker som udgangspunkt en gang om ugen.

Rengøring

Rengøring handler om at bidrage til en tilstrækkelig hygiejnisk standard i dit hjem, så der ikke opstår sundhedsfaglige risici.

Rengøring kan være hjælp til alle dele af den daglige rengøring. Det er eksempelvis støvsugning, gulvvask, aftørring af støv, rengøring af toilet og skift af sengetøj. Hjælpen kan også indebære tømning af bækken eller kolbe. I særlige tilfælde kan den praktiske hjælp og støtte omfatte større oprydningsopgaver og hovedrengøring, som kun skal ske få gange om året. Det kan være opgaver som fx vask af skabe, paneler eller dørkarme, vask eller afkalkning af fliser i badeværelse, afrimning af fryser mv.

Rengøring af gulve bliver foretaget hver 2. uge i entre, badeværelse og køkken samt et værelse. Det betyder, at rengøring af gulv sker på skift i enten stue eller soveværelse.

Du skal selv stille rengøringsartikler til rådighed.

Mad og måltider

Hvis du har behov for støtte til tilberedning af dine måltider, kan du eksempelvis få hjælp til at tilberede og anrette mad samt oprydning efter måltidet.

Du har også mulighed for at blive tilmeldt madlevering, hvor du får leveret mad fra en ekstern leverandør. En madleveringsordning er ikke en del af helhedsplejen. Du kan læse mere om madleveringsordningen under kapitlet *Rådgivning og klagemuligheder* på side 22.

Tøjvask

Der er mulighed for at få hjælp og støtte til tøjvask. Du kan blive tilmeldt en tøjvaskeordning, få hjælp til at samle tøj til vask og lægge tøj på plads. Hvis du bliver tilmeldt tøjvaskeordning, betaler du en egenbetaling for at få tøjet vasket. Leverandøren af tøjvaskeordningen henter, vasker og tilbageleverer dit vasketøj. Du får afhentet og tilbageleveret vasketøjet på din bopæl. Du kan få vasket dit tøj, linned, håndklæder, viskestykker og karklude. Som udgangspunkt foregår tøjvask hver 14. dag, og der kan maksimalt blive vasket 8 kg. vasketøj pr. gang. Du har mulighed for at tilkøbe yderligere tøjvask.

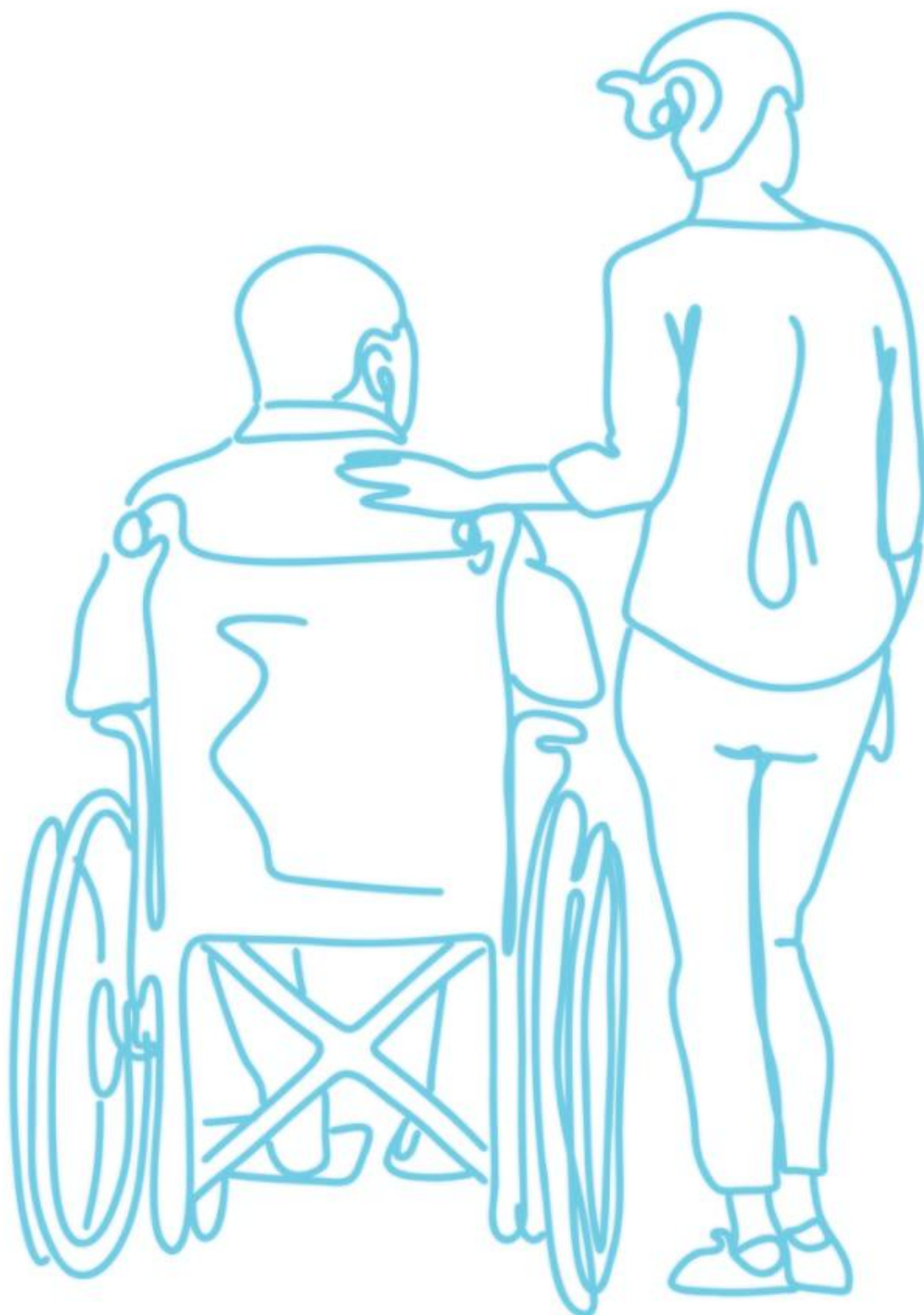
Hjælp til forældre

Hjælp til forældre handler om praktisk opgaver, der relaterer sig til børn i husstanden, hvor en forælder ikke selv er i stand til at udføre opgaverne. Det er eksempelvis hjælp til vask og iklædning af børn, bleskift, måltider samt at følge børn i institution eller skole. Vurderingen af hjælpen afhænger af barnets alder og selvstændighed.

Egenbetaling og takster

Der kan i visse tilfælde være en egenbetaling forbundet med den hjælp og støtte, du modtager i et helhedsplejeforløb. Det gælder blandt andet, hvis du får hjælp og støtte til tøjvask eller til vareindkøb.

Du finder gældende takster på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/takster



Genoptræning efter sygdomsforløb

Genoptræning efter sygdomsforløb skal være med til at styrke din selvstændighed og dine funktionelle færdigheder samt forebygge forværring af dit funktionsniveau.

Målgruppe

Genoptræning efter sygdomsforløb er for dig, der efter sygdom er midlertidig svækket og ikke er behandlet på sygehuset. Det kan fx være efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller lungebetændelse.

Hvad er en genoptræningsindsats?

Formålet er at forbedre dit funktionsniveau ved, at du opnår samme grad af – eller bedst mulig funktionsevne – som den du havde inden, din sygdom opstod.

Medarbejderne vil vejlede dig og træne dig i igen at kunne udføre din personlige pleje eller praktiske opgaver mest muligt.

Hvornår vil du kunne få genoptræning som led i dit helhedsplejeforløb?

Du kan få genoptræning efter sygdomsforløb ud fra en konkret og individuel vurdering af dit træningsbehov. Medarbejderne vurderer sammen med Visitationen, hvorvidt:

- Du har en fysisk funktionsnedsættelse, det vil sige nye problemer med din krops funktioner eller anatomi.
- Din fysiske funktionsnedsættelse skyldes en sygdom, du ikke behandles for i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Eksempelvis lungebetændelse eller influenza.
- Du har behov for træning af din fysiske funktionsnedsættelse, og du kan profitere af genoptræningen.

- Du ønsker at medvirke aktivt i et genoptræningsforløb og kan møde på de aftalte dage, og melde afbud i god tid.
- Du kan ikke få dit træningsbehov opfyldt via selvtræning eller på anden vis via andre tilbud i f.eks. social- og sundhedssektoren.

Hvordan bliver genoptræningen tilrettelagt?

Genoptræning efter sygdomsforløb er målrettet og tidsbegrænset.

Træningens formål, indhold og hyppighed afhænger af dit individuelle træningsbehov. Indsatsen er tidsbegrænset til den periode, hvor der fortsat er udsigt til, at dit funktionsniveau kan forbedres via en målrettet kommunal genoptræningsindsats.

Genoptræningsindsatsen indgår som en del af helhedsplejeforløbene med en varighed op til ca. 10 uger.

Konkrete genoptræningstilbud kan for eksempel være:

- Individuel fysisk træning ved ergoterapeut og/eller fysioterapeut.
- Træning i forflytninger og gangtræning.
- Træning i almindelig daglig livsførelse, såsom bad, påklædning, madlavning mv.

- Træning af dit kognitive funktionsniveau, såsom koncentration, planlægning og hukommelse.
- Afprøvning af hjælpemidler i forbindelse med træning.
- Undersøgelser og tests til vurdering af dine ressourcer.

Træningen foregår primært i vores træningscenter, hvor vi har de bedste muligheder for at understøtte din fysiske udvikling.

Genoptræningscenter Albertslund
Sundhedshuset Albertslund
Skolegangen 1, 1. sal
2620 Albertslund

Hvis du kommer i taxa eller med kørselsordning, skal du til Stationsporten 4. Her er der plads til af- og påsætning og adgang til Sundhedshuset via elevator.

I visse tilfælde kan træningen indledningsvist foregå i dit eget hjem, på en døgnplads, eller i dit nærmiljø og gennemføres med hjemmeøvelser, på hold eller 1:1.

Træningsredskaber

Vi stiller træningsredskaber til rådighed undervejs i forløbet, hvis de er en forudsætning for, at du kan gennemføre din genoptræning.

Transport

Hvis du har nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umuliggør egen transport, kan du have mulighed for en kørselsordning mod en egenbetaling. Du kan læse mere i kvalitetsstandarden 'Hjælp til transport og kørsel'.

Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

Visitationen og Rehabiliteringen

Visitationen kan vejlede dig om, hvordan du søger om et helhedsplejeforløb, hvad betingelserne er for at blive visiteret til et forløb, og det frie leverandørvalg.

Visitationen kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 65 00

E-mail: visitation@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Visitationen
Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

Du kan finde aktuelle telefon- og åbningstider via Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/kontakt

Genoptræningen

Genoptræningen kan hjælpe dig med genoptræning efter et sygdomsforløb og anden vedligeholdende træning.

Genoptræningen kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 43 68 78 20

E-mail: traening@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Genoptræningen.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Genoptræningen
Sundhedshuset Albertslund
Skolegangen 1, 1. sal
2620 Albertslund

Du kan finde aktuelle telefon- og åbningstider via Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/kontakt

Ældrelinjen i Ældretilsyn Øst

Ældrelinjen kan kontaktes på følgende måder:
Telefon: 70 20 20 18.

For nærmere information om åbningstider se Ældretilsynet hjemmeside via følgende link: [kontakt.aldrelinjen](http://kontakt.aldrelinjen.dk).

Skriftligt: [Skriv til Ældrelinjen i Ældretilsyn Øst](mailto:Skriv%20til%20Aldretilsyn%20Ost@albertslund.dk).

Du kan kontakte Ældrelinjen skriftligt via den elektroniske blanket oven for. Kontaktoplysninger vil ligeledes fremgå af kommunens hjemmeside og ældrerådets side. Som del af reformen indføres også samtilsyn, hvor relevante myndigheder koordinerer fælles tilsynsbesøg for at mindske forstyrrelser i plejehjemmenes daglige drift. Der arbejdes på at inkludere fødevare- og brandsyn i denne ordning.

Send en sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget, der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende en sikker mail via Digital Post på borger.dk (brug MitID).

Rådgivning og klagemuligheder

Her kan du læse, hvor du finder information om blandt andet rådgivning, klagemulighed og lovgivning.

Der er andre former for hjælp og støtte, der kan være relevante for dig

Udover helhedsplejen, findes en række andre indsatser og ydelser, du kan få behov for efter ældreloven eller anden lovgivning.

Det gælder fx hjælpemidler, boligændringer, bostøtte, aktivitets- og samværstilbud, befordringsordninger, midlertidigt døgnophold, ældrebolig eller plejebolig.

Det gælder fx også en madleveringsordning. Du har mulighed for at blive tilmeldt en ordning, hvor du får leveret mad fra en ekstern leverandør. Hvis du bliver tilmeldt en madleveringsordning, skal du betale for maden, som du får leveret. Du finder gældende takster på Albertslund Kommunes hjemmeside:

albertslund.dk/takster

Der findes også indsatser og ydelser, som dine pårørende kan få behov for efter ældreloven, fx afløsning, aflastning eller en pasningsorlov.

Visitationen har pligt til at se helhedsorienteret på dine forhold. Derfor vil din sagsbehandler spørge ind til, hvilke andre hjælpe- og støttebehov, du og evt. dine pårørende, måtte have, når vedkommende behandler din sag om helhedspleje.

Rådgivning

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Du finder information om rådgivning i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Borgerrådgiver

Borgerrådgiveren er ansat af Kommunalbestyrelsen og uafhængig af kommunens forvaltninger.

Formålet med borgerrådgiveren er at styrke dialogen mellem borgerne og kommunen og bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed. Du kan læse mere om borgerrådgiveren samt finde kontaktinformationer på kommunens hjemmeside: albertslund.dk/borgerrådgiver

Pårørenderådgiver

Hos pårørenderådgiveren kan du få rådgivning og støtte til at mestre hverdagens udfordringer, hvis du er pårørende til en nærtstående person, der er plejekrævende og/eller har en sygdom, som belaster hverdagen. Du kan læse mere om pårørenderådgiveren samt finde kontaktinformationer på kommunens hjemmeside: albertslund.dk/pårørenderådgiver

Klagemulighed

Hvis du ikke er enig med Visitationens afgørelse om helhedspleje, kan du klage over den til Ankestyrelsen.

Du kan bl.a. klage over følgende:

- at du ikke får tildelt helhedspleje
- at du får tildelt et andet helhedsplejeforløb end det, du havde ønsket

Det foregår sådan, at du skal klage skriftligt eller mundtlig til os inden for 4 uger fra, du har modtaget vores afgørelse. Derefter vil vi genvurdere din sag, og hvis afgørelsen fastholdes, vil vi sende din sag videre til Ankestyrelsen. Der vil fremgå en

klagevejledning i den afgørelse, du modtager fra Visitationen.

Hvis du ikke er enig med vores serviceniveau eller medarbejderne i deres faglige vurderinger for så vidt angår den hjælp og støtte, du modtager af dem, kan du ikke klage til Ankestyrelsen. Du kan dog altid klage til Kommunalbestyrelsen eller Borgmesteren, som er øverst ansvarlig leder for den kommunale organisation. Vi opfordrer dig dog til først at gå i dialog med medarbejderne om uenigheden, så I sammen kan finde en løsning.

Du finder også generel information om klagemuligheder i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag.

Sagsbehandlingstiden løber fra den dato, vi modtager en ansøgning fra dig og indtil den dato, vi sender vores afgørelse til dig. Hvis vi ikke når at behandle din sag inden for sagsbehandlingsfristen, vil vi underrette dig i god tid.

Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside:

albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister

Hvis du netop er udskrevet fra sygehuset eller af anden grund har brug for akut hjælp og støtte, vil Visitationen træffe en afgørelse straks eller inden for 72 timer.

Lovgrundlag

Ældrelovens § 10, om helhedspleje

Find lovgrundlag hos Retsinformation

Du kan finde al lovgivning på Retsinformations hjemmeside:

retsinformation.dk



ALBERTSLUND KOMMUNE
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 4368 6868
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk