



# Ældre i Albertslund



Albertslund Kommune  
*Den hæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber*

# Kvalitetsstandarder og pjecer Ældre, Sundhed og Social



## Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicapkompen-serende ydelser

Hjemmepleje

Hjælpe-midler og velfærds-teknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabili-tering og pleje

Rusmiddel-behandling



## Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejds-plads

Ældre i Albertslund



## Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

[albertslund.dk/kvalitetsstandarder](https://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

# Indhold

<b>Hjælp og støtte</b> .....	<b>4</b>
Hjemmepleje.....	4
Hjælpemidler og velfærdsteknologi .....	4
Hjælp til transport og kørsel.....	4
Genoptræning og træning .....	4
Plejebolig og ældrebolig .....	4
Rehabilitering og pleje .....	4
<b>Vejledning, rettigheder og politik</b> .....	<b>5</b>
Aktivitet og fællesskab .....	5
Dine rettigheder og muligheder .....	5
Hjemmet som arbejdsplads .....	5
Sagsbehandlingsfrister .....	5
Egenbetaling og takster .....	5
Værdigheds- og ældrepolitik.....	5
Ældreudvalget .....	5
Ældrerådet.....	5
<b>Hvor kan du henvende dig?</b> .....	<b>6</b>
Visitationen .....	6
Hjælpemidler .....	6
Den kommunale sygepleje .....	7
Forebyggerteamet .....	7
Genoptræningen.....	7
Demensteamet .....	7
Plejecentre   Albertshøj & Humlehusene .....	7



# Hjælp og støtte

Her kan du få et overblik over en række af kommunens tilbud om hjælp og støtte til ældre, samt hvor du kan læse mere om tilbuddene.

## Hjemmepleje

Hjemmepleje er tilbud til dig, der får behov for hjælp og støtte til personlige eller praktiske opgaver i hjemmet. Det kan f.eks. være hjælp og støtte til personlig hygiejne, indkøb, rengøring, tøjvask, mad og måltider, struktur i dagligdagen og tryghed. Hjælpen skal støtte dine muligheder for at kunne klare mest muligt selv i hverdagen og medvirke til at øge din livskvalitet.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Hjemmepleje' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Hjælpe midler og velfærdsteknologi

Hjælpe midler og velfærdsteknologi kan hjælpe dig i hverdagen og give dig mulighed for at blive boende i eget hjem. Formålet er, at du kan blive uafhængig af hjælp fra andre og dermed opnå større frihed og selvstændighed i din hverdag. Hjælpe midler og velfærdsteknologi kan f.eks. være en kørestol, diabetesprodukter, et vasketoilet, eller ændringer der kan gøre din bolig bedre egnet for dig.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Hjælpe midler og velfærdsteknologi' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Hjælp til transport og kørsel

Hjælp til transport og kørsel er tilbud, der har til formål at støtte dig i at komme til f.eks. behandling og træning, uddannelse og arbejde, eller deltage i sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Hjælp til transport og kørsel' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Genoptræning og træning

Genoptræning og træning er tilbud om træning, vejledning og undervisning, som styrker og vedligeholder dine funktionsevner, eller hjælper dig med at håndtere, forebygge og behandle sygdom. Det kan f.eks. være, at du får behov for træning og vejledning pga. kronisk sygdom eller genoptræning efter et sygdomsforløb eller udskrivelse fra hospitalet.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Genoptræning og træning' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Plejebolig og ældrebolig

Hvis du ikke længere kan klare dig i din nuværende bolig, har du mulighed for at søge om en plejebolig eller ældrebolig. Det kan være, at du får behov for bedre adgangsforhold og plads til hjælpe midler eller omfattende pleje og omsorg hele døgnet.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Plejebolig og ældrebolig' samt pjecen 'Beboer i plejebolig' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Rehabilitering og pleje

Rehabilitering og pleje handler både om den tid, hvor der er behov for en aktiv indsats for at forblive frisk, og den tid, hvor der er brug for pleje under sygdom. Det kan f.eks. være hjælp og støtte i form af sygepleje, afløsning og aflastning, forebyggende besøg eller pasning af nærtstående. Der er tilbud til både dig og dine pårørende.

Læs mere i kvalitetsstandarden 'Rehabilitering og pleje' på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

# Vejledning, rettigheder og politik

Her kan du læse lidt om vejledning, rettigheder og politik på ældreområdet, samt hvor du kan finde mere information.

## Aktivitet og fællesskab

Albertslund bygger på et stærkt foreningsliv samt formelle og uformelle fællesskaber, der byder på aktiviteter for næsten enhver interesse, f.eks. at samles om mad og kultur, dyrke motion eller oplevelser i naturen.

I pjecen 'Aktivitet og fællesskab i Albertslund' kan du få inspiration til aktiviteter og fællesskaber, hvor du både kan være bruger eller frivillig og finde nye fællesskab. Du finder pjecen på Albertslund Kommunes hjemmeside:

[albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Dine rettigheder og muligheder

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning og vejledning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Derudover er der forskellige rettigheder og muligheder for dig som borger, hvis du eksempelvis har brug for hjælp fra andre, når du er i kontakt med kommunen, gerne vil klage eller ønsker indsigt i en sag. Du finder mere information i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder' på Albertslund Kommunes hjemmeside:

[albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager hjælp i dit hjem, fungerer dit hjem også som personalets arbejdsplads. Det betyder, at dit hjem skal leve op til en række krav, så det er muligt at levere hjælpen på en hensigtsmæssig og sikker måde for både dig og personalet.

I pjecen 'Når dit hjem bliver en arbejdsplads' kan du læse om, hvad du kan gøre for at sikre, at dit hjem er en god arbejdsplads for personalet, som kommer hos dig. Du finder pjecen på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kvalitetsstandarder](http://albertslund.dk/kvalitetsstandarder)

## Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag. Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside:

[albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister](http://albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister)

## Egenbetaling og takster

I nogle tilfælde kan der være betaling forbundet med den hjælp, du modtager. Det gælder blandt andet, hvis du bliver tilmeldt madservice eller tøjvask. Du finder gældende takster på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/takster](http://albertslund.dk/takster)

## Værdigheds- og ældrepolitik

Albertslund Kommunes værdigheds- og ældrepolitik retter fokus på de af kommunens ældre borgere, der har behov for kommunens hjælp og støtte til at opretholde et værdigt ældreliv. Du kan læse værdigheds- og ældrepolitikken på Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/politikker](http://albertslund.dk/politikker)

## Ældreudvalget

Ældreudvalget er et politisk udvalg, der varetager den umiddelbare forvaltning af kommunens opgaver om ældre og omsorg, f.eks. hjemmepleje, hjælpemidler og genoptræning. Du kan følge udvalgets møder og beslutninger på Albertslund Kommunes hjemmeside: [dagsordner.albertslund.dk](http://dagsordner.albertslund.dk)

## Ældrerådet

Ældrerådet er borgernes talerør på ældreområdet og rådgiver kommunens politikere i ældrepolitiske spørgsmål. Du kan læse mere på Ældrerådets hjemmeside: [aelderaadetalbertslund.dk](http://aelderaadetalbertslund.dk)

# Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

## Visitationen

Visitationen kan hjælpe dig med:

- Rehabiliteringsforløb
- Hjemmepleje
- Selvvalgt hjælper
- Genoptræning efter sygdomsforløb
- Vedligeholdelsestræning
- Visitation til pleje- og ældrebolig
- Afløsning og aflastning
- Hastigt fremadskridende sygdom
- Midlertidige døgnophold
- Pasning af nærtstående | Pasningsordning
- Omsorgstandpleje

Visitationen kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 65 00

E-mail: [visitation@albertslund.dk](mailto:visitation@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Visitationen  
Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

## Hjælpemidler

Hjælpemidler kan hjælpe dig med:

- Hjælpemidler og forbrugsgoder
- Boligindretning
- Arbejdsmiljøhjælpemidler
- Pasning af døende | Plejeordning
- Tilskud til sygeplejeartikler

Hjælpemidler kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 43 68 65 00

E-mail: [hjaelpemidler@albertslund.dk](mailto:hjaelpemidler@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Hjælpemidler.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Hjælpemidler  
Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

## Telefontider og åbningstider

Vær opmærksom på, at dem du skal i kontakt med, kan have forskellige telefon- og åbningstider. Du kan finde aktuelle telefon- og åbningstider via Albertslund Kommunes hjemmeside: [albertslund.dk/kontakt](http://albertslund.dk/kontakt)

## Den kommunale sygepleje

Det er din praktiserende læge, speciallæge, hospitalslæge eller læge fra 1813 der vurderer, om du har behov for sygepleje, og informerer den kommunale sygepleje herom. Hvis du modtager sygepleje og får brug for at kontakte den kommunale sygepleje, kan det ske på følgende måder:

Telefon: 43 68 71 11

E-mail:

[hjemmeplejens.sygeplejersker@albertslund.dk](mailto:hjemmeplejens.sygeplejersker@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Den kommunale Sygepleje.

Almindelig post kan sendes til:

Den kommunale hjemme- og sygepleje  
Værkstedsgården 12  
2620 Albertslund

## Forebyggerteamet

Forebyggerteamet kan hjælpe dig med:

- Forebyggende besøg og møder

Forebyggerteamet kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 24 99 66 45

E-mail: [forebyggendeteam@albertslund.dk](mailto:forebyggendeteam@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Forebyggerteamet.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Forebyggerteamet  
Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

## Genoptræningen

Det er Visitationen, egen læge eller hospitalet, der vurderer om du har behov for træning, herunder fysioterapi o.l. Hvis du modtager træning i Albertslund Kommune, kan du kontakte Genoptræningen på følgende måder:

Telefon: 43 68 78 20

E-mail: [traening@albertslund.dk](mailto:traening@albertslund.dk)

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Genoptræningen.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Genoptræningen  
Sundhedshuset Albertslund  
Skolegangen 1, 1. sal  
2620 Albertslund

## Demensteamet

Demensteamet kan hjælpe med rådgivning og støtte til borgere med en demenssygdom eller lignende symptomer. Du kan kontakte demensteamet på følgende måder:

Demenskonsulent  
Telefonnr.: 40 22 65 12

Demensvejleder  
Telefonnr.: 30 30 33 06

## Plejecentre | Albertshøj & Humlehusene

Leder af Plejecenter Albertshøj  
Telefonnr.: 24 92 93 60

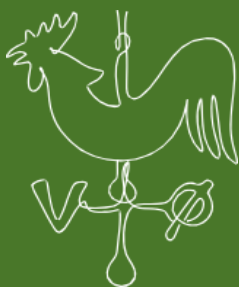
Administrativ medarbejder hos  
Plejecenter Albertshøj  
Telefonnr.: 30 50 56 13

Leder af Plejecenter Humlehusene  
Telefonnr.: 22 22 33 27

Administrativ medarbejder hos  
Plejecenter Humlehusene  
Telefonnr.: 30 47 68 02

## Send sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget, der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende sikker mail via Digital Post.



ALBERTSLUND KOMMUNE  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 4368 6868  
[albertslund@albertslund.dk](mailto:albertslund@albertslund.dk)  
[www.albertslund.dk](http://www.albertslund.dk)