

Kvalitetsstandard

Omsorgstandpleje

Sundhedslovens §§ 131-132

Albertslund Kommune – 2021



Indledning

Visionen – livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er, med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation, at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet

Omsorgstandplejen er et tandplejetilbud til borgere over 18 år i Albertslund Kommune, der på grund af kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun med stort besvær kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Personkredsen er karakteriseret ved nedsat egenomsorg og ved at have et stort behov for personlig og praktisk hjælp i dagligdagen. Formålet med omsorgstandpleje er at bevare den bedst mulige tyggeevne hos borgeren samt at afhjælpe eventuelt sygelige og smertefulde tilstande i mundhulen, som kan forebygge følgesygdomme.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune ift. omsorgstandpleje. Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om omsorgstandpleje
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

Lovgrundlag – Sundhedslovens §§ 131-132

§ 131. Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Personer, der får tilbudt omsorgstandpleje, jf. stk. 1, kan vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privatpraktiserende tandlæge eller klinisk tandteknikker efter eget valg.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

Stk. 4. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen, egenbetalingen og ressourceanvendelsen i den kommunale omsorgstandpleje.

§ 132. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter § 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

Stk. 2. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten. For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af § 64 b, og som der ydes tilskud til, jf. § 64 b, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksisstandplejen.

Omsorgstandpleje i Albertslund Kommune

Målgruppe for omsorgstandpleje

I Albertslund Kommune kan du blive bevilget omsorgstandpleje hvis:

- Du er over 18 år og på grund af kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Det er frivilligt om du vil modtage tilbud om omsorgstandpleje og du kan altid melde dig ud af ordningen.

Omsorgstandplejetilbuddet ydes til personer, hvis egenomsorg er så begrænset, at de har behov for hjælp i almindelige daglige funktioner eller for egentlig pleje. Det er karakteristisk, at personkredsen har vanskeligt ved at benytte det etablerede tandplejesystem, og da patienternes funktionsnedsættelse oftest er overvejende fysisk, har de vanskeligt ved at modtage tandpleje på en etableret tandklinik. Det er desuden karakteristisk, at personkredsen har nedsat evne til at klare egen daglig hjemmetandpleje.

Størstedelen af omsorgstandplejens personkreds bor i ældrebolig/plejehjem og modtager alderspension. Dette harmonerer med den oprindeligt definerede målgruppe, som var defineret som personer, der bor på plejehjem samt personer, der bor i eget hjem/ældrebolig eller lignende med mange hjælpeforanstaltninger, og hvis egenomsorg er så begrænset, at de reelt kan ligestilles med plejehjemsbeboere.

Vurdering af dine behov

Hvis du søger om at få bevilget omsorgstandpleje, vil en visitator fra Albertslund Kommune foretage en vurdering. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen.

Den støtte, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov og dit funktionsniveau. Kommunens medarbejdere vil i samarbejde med dig og evt. dine pårørende vurdere dit behov for hjælp. Visitator vil efterfølgende udarbejde et afgørelsesbrev til dig, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med din støtte. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning.

Rammerne for omsorgstandpleje

Omsorgstandpleje tilbydes af kommunens tandplejepersonale og udføres fortrinsvis på en klinik i din nærhed. Omsorgstandplejen har desuden mobilt udstyr, der anvendes, hvis behandlingen kun kan foregå i hjemmet.

Omsorgstandplejen tilbyder:

- Generel og individuel forebyggelse og sundhedsfremme, inklusiv hjælp til mundhygiejne, herunder oplysning om samt instruktion i tandpleje til den enkelte patient og til relevant omsorgspersonale.
- Undersøgelser af tand-, mund- og kæberegionens sundhedstilstand.
- Behandlinger af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tand-, mund- og kæberegionen, således at denne bevares i god funktionsdygtig stand under hensyntagen til den enkeltes samlede tilstand.
- Omsorgspatienter undersøges hver 12. måned og der suppleres med fokuserede undersøgelser og forebyggende tiltag efter individuelt behov.

Leverandører af omsorgstandpleje

Der er fritvalgsordning for omsorgstandpleje. Det betyder, at hvis du får tilbudt tandpleje ved offentlig klinik, kan du i stedet for vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privat praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker.

Hvis du ikke ønsker at bruge kommunens behandlere til omsorgstandpleje, skal du kontakte den kommunale tandpleje før der indgås aftale med en privat behandler.

Reglerne for omfanget af og kravene til omsorgstandplejen er de samme, hvad enten tandpleje ydes ved hjælp af offentligt ansat personale eller praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker.

Egenbetaling

Der er egenbetaling på omsorgstandpleje. Beløbet for egenbetaling justeres årligt efter gældende lovgivning, og beløbet dækker undersøgelse, forebyggende behandling og behandling af egne tænder og/eller protese. Du vil blive opkrævet én gang om måneden. Herudover er behandlingen gratis. Du finder det aktuelle beløb for egenbetaling på Albertslund Kommunes Tandplejes hjemmeside:

<https://tandplejen.albertslund.dk/omsorgs-og-specialtandplejen/omsorgstandpleje/>

Hvis du er medlem af sygeforsikringen 'Danmark', kan du få et årligt tilskud til egenbetalingen vedr. omsorgstandpleje.

Hvis du er tilmeldt omsorgstandplejeordningen, kan du ikke samtidig modtage tilskud til tandbehandling fra Tandlægeoverenskomsten.

Udgiften til tandpleje hos praktiserende tandlæge/klinisk tandtekniker afholdes af kommunen. Påbegyndelse af særligt kostbare behandlinger kan dog ikke ske, medmindre Albertslund Kommune har godkendt iværksættelsen samt det af tandlægen/den kliniske tandtekniker afgivne behandlingstilbud.

Transport

Der er ikke inkluderet eventuel transport i tilbuddet. I forbindelse med transport til og fra omsorgstandpleje, er der dog mulighed for at benytte sig af Movia Flexhandicap. Du kan yderligere information om Movia Flexhandicap samt ansøgningsskema og kvalitetsstandard på Albertslund Kommunes hjemmeside:

<https://albertslund.dk/borger/sundhed-og-sygdom/hjaelpemidler/handicapkoersel/>

Arbejdsmiljø og krav til hjemmet

Hvis du modtager omsorgstandpleje i dit eget hjem, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til medarbejderens arbejdsstilling og adgangsforhold. Som modtager af personlig pleje og/eller praktisk hjælp skal du efterkomme de krav, som leverandøren anfører i en arbejdspladsvurdering. Du eller din pårørende er selv ansvarlige for at disse krav bliver efterkommet.

Dit hjem skal have udvendigt lys og synligt husnummer, og din havegang samt trapper skal være i forsvarlig stand, så medarbejderen har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit i dit hjem under hjemmehjælpsbesøget, og en time inden medarbejderen skal møde hos dig. Medarbejderen må heller ikke ryge i dit hjem.

Boligen skal fremstå således, at det er muligt hygiejnisk at udføre et forsvarligt omsorgstandplejebesøg.

Opfølgning på indsats

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede omsorgstandpleje selv.

Omsorgstandplejen vurderer, hvorvidt du bør henvises til et andet niveau i tandplejen, således at princippet om, at patienten behandles på det nødvendige, men mindst specialiserede niveau, tilgodeses.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at ansøge om omsorgstandpleje, kan du kontakte Visitationen i Albertslund Kommune. Hvis du har uddybende spørgsmål til omsorgstandplejen, kan du kontakte Albertslund Kommunes Tandpleje.

Enhed	Kontaktoplysninger
Visitationen <ul style="list-style-type: none">• Visitation til omsorgstandpleje	Telefon: 43 68 65 00 Træffetider: <ul style="list-style-type: none">• Mandag – onsdag: 08.30 – 09.30• Torsdag: 15.00 – 17.30• Fredag: 08.30 – 09.30 E-mail: sundhed-plejeogomsorg@albertslund.dk Sikker mail kan sendes vil Digital Post på borger.dk Noter i emnefeltet, at henvendelse er att. Visitationen. Almindelig post kan sendes til: Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Visitationen
Albertslund Kommunes Tandpleje <ul style="list-style-type: none">• Omsorgstandpleje	Telefon: 43 68 77 20 Træffetider: <ul style="list-style-type: none">• Mandag: 08.00 – 15.00• Tirsdag: 08.00 – 17.00• Onsdag – fredag: 08.00 – 15.00 E-mail: tandplejen@albertslund.dk Tandplejens Kontor Nyvej 11, 1. sal 2620 Albertslund

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i Visitationen er politisk fastsat.

Indsats	Behandlingsfrist	Bemærkning
Omsorgstandpleje efter Sundhedslovens §§ 131 - 132	2 uger	Ved akut behov for hjælp, sættes hjælpen i gang så hurtigt som muligt. Dette beror på en konkret og individuel vurdering. Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelig oplysninger eller andet.

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig og dit hjem.

Klagemuligheder

Du kan klage, hvis du mener, at kommunen har tilsidesat en eller flere af dine rettigheder som patient. Du kan klage, hvis du har fået afslag på omsorgstandpleje. Du kan også klage, hvis du ikke er tilfreds med omsorgstandplejens omfang, eller hvis du er uenig i beløbet, du selv skal betale.

Klageinstans er Styrelsen for Patientklager. Du kan klage over brud på patientrettigheder via borger.dk, hvor du skal logge på med NemID:

<https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet>

Styrelsen for Patientklager skal have din klage senest fire uger efter, at du modtog afgørelsen fra kommunen. Hvis du ikke har fået en afgørelse, bliver fristen beregnet fire uger fra den dag, hvor du fik at vide, eller du blev opmærksom på, at du kan klage til Styrelsen for Patientklager.

Borgerrådgivning

Du har mulighed for at få rådgivning og vejledning af Borgerrådgiveren, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Enhed	Kontaktoplysninger
Borgerrådgiver	Telefon: 43 68 68 40 Træffetider: <ul style="list-style-type: none">• Mandag – onsdag: 10.00 – 14.00• Torsdag: 10.00 - 17.30• Fredag: 09.00 - 13.00 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune