BILAG L
Orientering om magtanvendelse ink. klagevejledning

Levering af helhedspleje efter Ældreloven i Albertslund Kommune

---

GODKENDELSESMODEL

November 2026

Orientering om magtanvendelse ink. klagevejledning

Du modtager hermed i medfør af Servicelovens § 135 a, stk. 3 orientering om, at personalet har anvendt magt efter reglerne i Servicelovens kapitel 24 over for:

_____

(Navn på borgeren)

Det drejer sig om anvendelse af

☐ § 124 c – Afværgehjælp.
☐ § 124 d, stk. 1 – Løsnen af en persons greb i en anden person eller i et dørhåndtag el.lign. til en anden persons bolig.
☐ § 124 d, stk. 2 – Fastholdelse, tilbageholdelse og føren tilbage til egen bolig eller til et andet opholdsrum i et bo- eller dagtilbud.
☐ § 125 – Anvendelse af særlige døråbnere.
☐ § 128 – Anvendelse af stofseler eller lignende.
☐ § 128 b, stk. 1 – Anvendelse af situationsbestemt kamerakig.
☐ § 128 b, stk. 2 – Anvendelse af anden tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af en afgørelse.
☐ § 128 c – Låsning og sikring af yderdøre og vinduer.
☐ § 128 d – Låsning og sikring af døre til fælles opholdsrum.
☐ § 128 e – Låsning og sikring af døre samt brug af særlige døråbnere til servicearealer og fælleskøkkener.
☐ § 128 f – Låsning og sikring af låger m.v. fra et bo- eller dagtilbuds udeareal.
☐ § 128 g – Låsning og sikring af skabe og skuffer m.v.
☐ § 128 h – Adgang til en beboers bolig i et botilbud.
☐ § 129 – Optagelse i særligt botilbud uden samtykke.
☐ § 129 a – Optagelse i særligt botilbud uden samtykke ved væsentlig fare for andre eller særligt truende eller chikanerende adfærd.

Supplerende bestemmelser i kapitel 24 a og 24 b
☐ § 136 a – Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer på området uden demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse; herunder indgreb efter stk. 1 og afgørelser efter stk. 3.

☐ § 136 c – Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer på demensområdet m.v.

☐ § 136 f – Optagelse i særligt botilbud uden samtykke for personer med demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Der er mulighed for at klage over magtanvendelsen til kommunen. På de næste sider finder du klagevejledning.

Klagevejledning

Hvis du har været udsat for en magtanvendelse, har du mulighed for at klage, hvis du fx vurderer, at indgrebet har været for voldsomt eller er i strid med lovgivningen om magtanvendelse. Klagen kan udarbejdes af dig, dine pårørende, din værge, din fremtidsfuldmægtige eller anden repræsentant for dig.

Hvad kan der klages over?

1. Kommunen – klager over personalets indgreb

- § 124 c – Afværgehjælp.
- § 124 d, stk. 1 – Løsnen af greb.
- § 124 d, stk. 2 – Fastholdelse, tilbageholdelse og føren/tilbageførelse.
- § 136 a, stk. 1 – Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer på området uden demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.
- § 136 c – Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer på demensområdet m.v.

Klagen indgives til kommunen, som behandler klagen efter § 133, stk. 1. Kommunens afgørelse om indgreb efter § 124 d, stk. 2, kan efterfølgende påklages til Ankestyrelsen, jf. § 133, stk. 2. Fysisk guidning og konfliktafværgelse efter § 124 b er ikke magtanvendelse; utilfredshed med personalets udførelse kan rettes til ledelsen eller kommunen.

2. Ankestyrelsen – klager over afgørelser

- § 125 – Særlige døråbnere.
- § 128 – Stofseler eller lignende.
- § 128 b, stk. 2 – Anden tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af en kommunal afgørelse.
- § 128 c – Låsning og sikring af yderdøre og vinduer.
- § 128 d – Låsning og sikring af døre til fælles opholdsrum.
- § 128 e – Låsning og sikring af døre samt særlige døråbnere til servicearealer og fælleskøkkener.
- § 128 f – Låsning og sikring af låger m.v. fra udearealer.
- § 136 a, stk. 3 – Kommunal afgørelse om kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer.
- § 124 d, stk. 2 – Kommunens afgørelse ved behandling af en klage over personalets indgreb.
- § 128 b, stk. 1, § 128 g og § 128 h – Det Socialfaglige Nævns afgørelser efter § 131 b om kamerakig, låsning af skabe og skuffer samt adgang til en beboers bolig.
- § 129 og § 129 a – Familieretshusets afgørelser om optagelse i botilbud uden samtykke.
- § 136 f, stk. 3, 2. pkt. – Familieretshusets afgørelse, når kommunens indstilling ikke tiltrædes af værgen, fremtidsfuldmægtigen eller en nær pårørende med attest.

3. Familieretshuset – klager over kommunens afgørelse om flytning

- § 136 f, stk. 1, jf. stk. 3, 1. pkt. – Kommunens afgørelse om optagelse i et bestemt botilbud for en person med demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse, som ikke modsætter sig flytningen, men ikke kan give informeret samtykke.

Hvor skal klagen sendes hen?

Det anbefales, at alle klager sendes til kommunen, som videregiver klagen til rette instans. Klagen sendes til tilbuddets leder eller til kommunens relevante afdeling:

[xxx]
[xxx]
[xxx]
[xxx]

Klagefrist

Klagefristen er fire uger regnet fra det tidspunkt, hvor kommunens personale har orienteret de pårørende om, at magtanvendelsen har fundet sted. Hvis der er tale om en afgørelse om udstedelse af forhåndsgodkendelse til magtanvendelse, regnes klagefristen fra det tidspunkt, hvor afgørelsen er meddelt.

Særlig adgang til domstolsprøvelse ved tilbageholdelse eller tilbageførelse til egen bolig

Tilbageholdelse i boligen og flytning uden samtykke er de alvorligste indgreb i den personlige frihed. Der er derfor særlig adgang til at få prøvet disse indgreb ved domstolssystemet.

Anmodning om at få indbragt sådanne former for magtanvendelse for domstolene, skal ligeledes sendes til tilbuddets leder eller indsendes til

[xxx]
[xxx]
[xxx]
[xxx]