

# Kvalitetsstandard 2022

## Genoptræning efter Serviceloven § 86, stk. 1



Albertslund Kommune

### **Formål med kvalitetsstandarden**

Albertslund Kommune skal mindst en gang om året revidere kvalitetsstandard for genoptræning efter § 86, stk. 1 i Lov om Social Service.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at synliggøre borgerens rettigheder og pligter.
- Et middel til at afstemme borgerens forventninger til kommunens serviceniveau.
- Et grundlag til at vurdere, om ydelserne er i overensstemmelse med budgetlægningen og de politiske beslutninger om serviceniveauet.

### **Formålet med ydelsen**

Formålet er at tilbyde genoptræning og vejledning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom.

### **Ydelsens lovgrundlag**

§ 86, stk. 1 i Lov om Social Service: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse".*

*"Tilbuddet skal gives til borgere, som på grund af sygdom, har fået reduceret funktionsevnen, og hvor kommunen vurderer, at funktionsevnen kan helt eller delvist genvindes ved genoptræning".*

### **Målgruppe**

Målgruppen er borgere, der er omfattet af § 86, stk. 1.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

### **Hvem er omfattet af ydelsen**

Tilbuddet om genoptræning omfatter borgere der efter sygdom er midlertidig svækket og som ikke er behandlet i sygehusregi,. F.eks. efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald.

Borgere skal derudover selv ønske genoptræning og ønske at medvirke i at planlægge træningsforløbet.

### **Hvordan bevilges træningen**

Man skal ansøge kommunen om genoptræning efter serviceloven. Man kan ringe eller skrive direkte til kommunens visitationsenhed og aftale et visitationsbesøg. Henvendelse kan også komme fra pårørende, forebyggende konsulenter, praktiserende læger eller hjemmeplejen, hvis det sker med borgerens samtykke.

**Senest** 10 hverdage efter at Albertslund Kommune har modtaget en henvendelse, skal der ligge en afgørelse. Hvis visitationen har vurderet, at der er behov for træning efter serviceloven, vil borgeren blive kontaktet skriftligt og ved behov telefonisk om:

- At der er rettet henvendelse til træningsstedet med henblik på træningstilbud.
- At træning vil opstarte indenfor for 4 uger og at borgeren vil blive kontaktet af træningsstedet senest 2 dage før opstarten.

### **Hvordan vurderes behovet**

Visitationen har til formål at vurdere om borgeren:

- Er berettiget til genoptræning efter § 86.1.
- Kan drage nytte af genoptræning. Dvs. kan opnå en fremgang i det fysiske funktionsniveau.
- Er motiveret for træning.
- Kan modtage og forstå instruktioner og vejledninger i træningssammenhæng.

Som udgangspunkt gives der afslag, hvis:

- Borgeren ikke hører under målgruppen.
- Borgeren ikke ud fra en faglig vurdering skønnes at kunne profitere af genoptræningen.
- Borgeren modtager træning fra andre steder, der svarer til de ydelser, borgeren kan modtage på Genoptræningscentret. I så fald kan genoptræning normalt ikke tilbydes borgeren.

Der gives et skriftligt begrundet afslag, hvis borgeren ikke kan komme i betragtning til et genoptræningsforløb.

### **Hvornår påbegyndes træningen**

Indenfor 4 uger vil borgeren blive kontaktet skriftligt og eventuelt telefonisk om tidspunkt og sted for opstart. Information om opstartstidspunktet vil ske med mindst 2 dages varsel.

Træningen påbegyndes senest 4 uger efter, at træningen er bevilget.

### **Ydelsens omfang**

Et genoptræningsforløb efter §86.1 er tidsbegrænset og varer op til 12 uger.

Træningens hyppighed bestemmes af det individuelle træningsbehov hos borgeren. Træning tilbydes typisk 1-2 gange ugentligt og derudover altid efter behov efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte borger.

### **Ydelsens indhold**

Indholdet i genoptræningen vil afhænge af den enkelte borgers fysiske og kognitive helbredstilstand samt formål med genoptræningen. Mål for genoptræningen tilrettelægges i fællesskab med visitationsenheden, udførende terapeut og den enkelte borger.

Genoptræningstilbud kan for eksempel være:

- Individuel fysisk træning ved ergoterapeut og/eller fysioterapeut.
- Træning i forflytninger og gangtræning.
- Træning af ADL færdigheder såsom bad, påklædning, madlavning mv.
- Træning i kognition såsom koncentration og hukommelse.
- Træning i kommunikation.
- Afprøvning af hjælpemidler i forbindelse med træning.
- Undersøgelser og tests til vurdering af borgerens ressourcer. Ydelsen omfatter ikke vedligeholdende træning.

### **Hvem leverer ydelsen**

Ergoterapeuter og fysioterapeuter ansat i Genoptræningen, Albertslund Kommune.

### **Kørsel**

Ved nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umuliggør egen transport, kan borgeren visiteres til kørsel. Der er egenbetaling på kørsel til og fra træning på 24 kr. pr. vej. Prisen er fastsat svarende til prisen på en 2 zoners billet.

### **Hvad koster genoptræning for borgeren**

Der er ikke brugerbetaling på genoptræning.

## **Forventning til borgeren**

Albertslund Kommune forventer at borgerne:

- Møder til de aftalte træningsgange.
- Kommer til tiden.
- Melder afbud så hurtigt som muligt og senest samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.

## **Klagemulighed**

Hvis borgeren ønsker at klage over en visitationsafgørelse, kan borgeren klage til den instans, der har truffet afgørelsen.

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræningen i forhold til den genoptræningen, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg. Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden [www.borger.dk](http://www.borger.dk) ved at logge på med NemID.

Du kan klage til Patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med træningen. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Du kan søge erstatning og læse mere om reglerne på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), hvor du kan udfylde og indsende et klageskema ved at logge ind med NemID.

## **Kvalitetsmål**

- Borgere der visiteres til genoptræning i henhold til § 86, stk.1, skal være startet i et træningsforløb senest 4 uger efter henvendelse.
- Borgeren skal have information om opstartstidspunktet senest 2 dage før.
- Mål for træningen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren ved træningens påbegyndelse.
- Terapeuterne formidler løbende observationer og undersøgelser til relevante faggrupper.
- Videregivelse af personoplysninger sker efter aftale med borgeren.
- Borgeren og terapeuterne aftaler ved første møde, at de skal ringe afbud, hvis der ikke er mulighed for at overholde træningsaftalen. Afbud meddeles i god tid og senest samme morgen mellem kl. 7.30 og 9.00 af hensyn til planlægning og kørsel.

## **Opfølgning på genoptræningens ydelser**

- Der følges op på kvalitetsmålene ved hjælp af løbende registreringer. Der udarbejdes en årlig statistikopgørelse over, hvorvidt det er lykkedes terapeuterne at leve op til de fastlagte kvalitetsmål.
- En årlig rapportering (årsrapport) med registreringer og statistikker over træningsindsatsen.
- Ved 3 på hinanden følgende aflysninger eller udeblivelser fra træning fra borgernes vedkommende vil terapeuterne revurdere, hvorvidt borgeren fortsat kan modtage træningstilbud. Dette vil foregå ud fra en individuel vurdering af borgerens situation, herunder borgerens motivation for træningen.