

# Afløsning og aflastning

*Kvalitetsstandard 2020*

*Voksensocialområdet*



Albertslund Kommune



# Indholdsfortegnelse

<b>§ 84 Afløsning og aflastning .....</b>	<b>1</b>
Formålet med ydelsen .....	1
Lovgrundlag .....	1
Målgruppe for ydelsen .....	1
Ydelsens indhold og omfang .....	2
Sagsbehandlingstid .....	3
Leverandør .....	3
Betaling .....	3
Opfølgning .....	3
Særlige bemærkninger .....	3
<b>Bilag 1: Klageadgang .....</b>	<b>4</b>

# § 84 Afløsning og aflastning

## Formålet med ydelsen

Kommunen tilbyder afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Formålet med at bevilge afløsning er at sikre, at borgeren kan være i eget hjem længst muligt samtidig med at det sikres, at de nære pårørende kan opretholde en almindelig dagligdag med aktiviteter som fx læge, tandlæge, frisør eller en fritidsaktivitet.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 84

*§ 84. Kommunalbestyrelsen **skal** tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.*

*Stk. 2. Kommunen **kan** tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.*

## Målgruppe for ydelsen

Målgruppen for afløsning eller aflastning er nære pårørende, som har behov for afløsning eller aflastning for at kunne forlade hjemmet i en periode eller for at kunne varetage pasningsopgaven på andre tidspunkter.

Der kan tilbydes midlertidig aflastning til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis der opstår et særligt behov for omsorg og pleje. Det er en kan-bestemmelse, og det betyder, at kommunen ikke er forpligtet til at yde denne form for midlertidig aflastning, der er begrundet i borgerens eget behov for omsorg og pleje. Det kan bevilges, hvis formålet er at undgå, at borgerens situation forværres, og borgeren fx ikke kan indlægges på somatisk eller psykiatrisk afdeling.

Som udgangspunkt er målgruppen borgere, som i udredningen efter voksenundredningsmetoden har moderate problemer (2), svære problemer (3) eller fuldstændige i problemer (4) i størstedelen af VUM temaerne, som er omfattet af målgruppen. Borgeren skal ikke være i stand til at klare sig selv, og omsorgen varetages af en nær pårørende.

I den samlede faglige vurdering vil borgeren have svære problemer (D) eller fuldstændige problemer (E) problemer. Der kan også være tilfælde, hvor borgeren har et moderat problem, men ikke er i stand til at være alene fx grundet en omfattende angstproblematik.

For borgere med moderate, svære eller fuldstændige problemer (C+D+E) vil formålet med aflastning være at støtte den nære pårørende, så de har overskud til at varetage pasningsopgaven i hjemmet.

Borgere med ingen problemer (A) eller lette problemer (B) er som udgangspunkt ikke omfattet af målgruppen. Det skyldes at denne målgruppe ikke vurderes til at have betydelig nedsat fysisk eller psykisk, eller særlige sociale problemer, som gør at de pårørende varetager pasningsopgaven, og dermed har behov for aflastning.

## Ydelsens indhold og omfang

Hjælpen tildeles ud fra en helhedsvurdering af borgerens funktionsniveau og almen tilstand.

Afløsning/aflastning dækker over to forskellige former for aflastning.

### 1) Afløsning

Afløsning foregår i eget hjem, således at den der varetager pasningsopgaven, kan komme ud af huset. Her gives en samlet mængde timer, som kan bruges hen over en måned.

Behovet for afløsning skal være en konsekvens af funktionsnedsættelsen. Afløsningen kan kun foregå i eget hjem og uden overnatning.

Derudover bliver der lagt vægt på:

- om borgeren har behov for hyppig hjælp og ikke er i stand til at være alene i 2 timer eller derunder.
- om de pårørende yder betydelig hjælp til personlig pleje.
- om formålet er at sikre, at de pårørende har overskud til at passe borgeren.

Borgere som er i aktivitets – og samværstilbud, kan som udgangspunkt ikke modtage ydelsen.

Det samme gælder, hvis der er bevilget selvvalgt hjælper efter servicelovens § 94. I de tilfælde er den pårørende eller en anden ansat til at varetage pasningsopgaven, og der kan ikke også bevilges afløsning eller aflastning.

### 2) Aflastning

Aflastning foregår uden for eget hjem og dækker døgnafkastning på et døgntilbud. Her gives hjælpen som en samlet mængde døgn, der skal dække et helt års aflastning.

Behovet for aflastning skal være en konsekvens af funktionsnedsættelsen.

Der skal ved bevilling af aflastning foreligge en vurdering af familiens behov for aflastning.

Ved tildeling af ydelsen tages der udgangspunkt i borgerens belastningsgrad efter funktionsbeskrivelsen.

Derudover bliver der lagt vægt på følgende:

- om borgeren har behov for hyppig hjælp og ikke er i stand til at være alene i 2 timer eller derunder.
- om de pårørende yder betydelig hjælp til personlig pleje.
- om formålet er at sikre, at de pårørende har overskud til at passe borgeren.

Formålet med at bevilge aflastning uden for hjemmet er at sikre, at de pårørende får mulighed for at være sammen med mindreårige hjemmeboende børn, holde fri/ferie uden at skulle varetage en pasningsopgave og for at sikre, at de har overskud til fortsat at passe borgeren i hjemmet.

Den konkrete udmåling af aflastningen skal tage udgangspunkt i de pårørendes behov. Endelig er det et krav, at aflastningen gives til de pårørende, der passer borgeren.

Ved døgnafkastning dækkes der ligeledes den nødvendige tilhørende transport.

Der foretages en konkret individuel vurdering af den pårørendes behov for aflastning. Albertslund Kommune yder op til 60 aflastningsdøgn årligt – ud fra en konkret og individuel vurdering.

Hvis der er tale om aflastning begrundet i borgerens behov, bevilges der typisk aflastning i 14-30 døgn.

Det pædagogiske, pleje- og behandlingsmæssige aktivitetsniveau aftales mellem kommunen og det tilbud, der indgås aftale med.

## Sagsbehandlingstid

10 ugers sagsbehandlingstid.

## Leverandør

Kommunen vælger leverandør.

Hvis det drejer sig om afløsning i hjemmet samarbejder kommunen med blandt andet DUOS (som tidligere hed Brugger – Hjælper Formidlingen), som leverer en person til at løse opgaven.

Hvis det drejer sig om aflastning, vælger kommunen leverandør og tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen.

Der kan i helt særlige tilfælde peges på at aflastningen foregår hos en privat person. Det kan ske i de tilfælde, hvor en ung gennem en længere årrække har været bevilget aflastning hos en plejefamilie, og hvor det giver bedst mening at fortsætte denne løsning i en kortere periode fx frem til borgeren skal flytte på et botilbud.

## Betaling

Borgeren betaler selv for kost under aflastningsopholdet (egenbetaling), jf. servicelovens § 161.

## Opfølgning

Én gang årligt.

## Særlige bemærkninger

Der føres tilsyn efter gældende regler.

# Bilag 1: Klageadgang

En borger kan både klage over kommunens afgørelser og over selve sagsbehandlingen. Det er som udgangspunkt kun den borger, afgørelsen eller sagsbehandlingen retter sig mod, der kan klage.

En klage kan fremsættes skriftligt såvel som mundtligt. Klagen skal være kommunen i hænde senest 4 uger efter afgørelsen er modtaget. Kommunen genvurderer afgørelsen på baggrund af klagen. Fastholdes afgørelsen fremsendes klagen og sagens akter til behandling i Ankestyrelsen med kopi til borgeren.

Klager over sagsbehandlingen behandles som udgangspunkt af nærmeste leder, medmindre klagen er stilet til andre.

# Afløsning og aflastning

Kvalitetsstandard 2020  
Voksensocialområdet

SBSYS: 27.00.00-P23-1-20



Albertslund Kommune

Voksensocialafdelingen  
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 43 68 68 68  
albertslund@albertslund.dk  
www.albertslund.dk