

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Ungeboligerne på Stationstorvet
Dato for generering af rapport:	13-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ungeboligerne på Stationstorvet
Hovedadresse	Stationstorvet 23, 2. 1 2620 Albertslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51469173 E-mail: boh@albertslund.dk Hjemmeside: https://albertslund.dk/boern-og-unge/enheder/familieafsnittet/ungeboligerne
Tilbudsleder	Bo Nikolajsen
CVR-nr.	66137112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Selvskadende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Karina Kirkegaard
Tilsynsbesøg	20-05-2025 12:00, Anmeldt, Ungeboligerne på Stationstorvet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ungeboligerne på Stationstorvet	Indadreagerende adfærd, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt	9	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Ungeboligerne på Stationstorvet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et særligt fokus på at understøtte de unges fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der er fokus på, at de unge inkluderes i det omgivende samfund.

De unge støttes i, at indgå i sociale relationer samt leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet understøtter de unges sundhed, trivsel og udvikling, og sikrer de unges selv- og medbestemmelse.

Ungeboligerne på Stationstorvet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Daglig leder har fokus på at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som matcher målgruppens behov og bidrager til de unges udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte, rummelige og velegnede til målgruppen.

Godkendelsens omfang:

Ungeboligerne på Stationstorvet er et bo-trænings og udslusningstilbud til unge i alderen 16-18/23 år. Tilbuddet er godkendt til 15 unge med omsorgssvigt, ikke personfaglig kriminalitet, selvskadende adfærd samt indad-reagerende adfærd. De unge er visiteret efter §43, stk. 1, nr. 7 med mulighed for ungestøtte jf. §114 i barnets lov.

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og Trivsel samt fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter de unges motivation, parathed og læring med henblik på, at fremme den enkeltes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkluderes i samfundet.

Begrundelse

Alle unge er i gang med ungdomsuddannelse og/eller beskæftigelse og der samarbejdes aktivt med de forskellige uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser med henblik på, at sikre de unges fremmøde samt understøtte deres trivsel og udvikling i forbindelse med skolegang.

Tilbuddet har indført relevante tiltag for at styrke læringsmiljøet for de unge.

Tilbuddet tilrettelægger en hverdag der medvirker til, at de unge inkluderes i det omkringliggende samfundsliv.

I samarbejde med de unge dokumenterer tilbuddet systematisk indsatsen omkring de unges uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad de unge i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tilrettelægger en struktureret og genkendelig dagligdag, hvor medarbejderne har et særligt fokus på at støtte op om de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dette sker i tæt samarbejde med de unge og de forskellige uddannelsesinstitutioner, praktik- og arbejdspladser mm.
- Tilbuddet har fokus på, at understøtte de unges trivsel og læring gennem bl.a. lektiehjælp samt en løbende dialog med de unge omkring eventuelle udfordringer i relation til deres uddannelse og beskæftigelse. Herunder støtte til at komme afsted om morgenen, hvis dette er nødvendigt i en periode.
- Tilbuddet prioriterer, at deltage i diverse møder/arrangementer på de unges uddannelsesinstitutioner, arbejds- og praktikpladser samt igangsætte andre læringsunderstøttende aktiviteter som fx årlige weekendturer til storbyer i Europa.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Status og mål:** Under det uanmeldte tilsynsbesøg fik socialtilsynet fremvist tre unges individuelle delmål der bl.a. omhandler de unges uddannelse og beskæftigelse.
- **Kontinuerlig opfølgning:** Det fremgår af interviews med både medarbejdere og unge, at der løbende bliver talt med de unge om deres mål for uddannelse og beskæftigelse og, at der kontinuerligt bliver fulgt op på disse indsatser.
- **Inddragelse i mål og ønsker.** De unge oplyser under dette og tidligere tilsynsbesøg, at de ved samtale med deres kontaktpersoner inddrages i de mål og ønsker, de har for opholdet på tilbuddet, herunder uddannelse og beskæftigelse.
- **Udvikling af dokumentationspraksis:** Medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende udvikler og opkvalificerer deres socialfaglige dokumentationspraksis, så det matcher målgruppens behov.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Særligt fokus:** Tilbuddet har en særligt opmærksomhed på de unges uddannelse og beskæftigelse. Alle unge er under uddannelse og/eller i beskæftigelse ved det aktuelle tilsynsbesøg. Det samme billede er også set ved tidligere besøg.
- **Støtte til afklaring:** De unge oplyser, at de ved behov får støtte til at finde det rigtige arbejde, studie, praktik mv.
- **Fokuspunkt:** Tilknytning til skole- og uddannelsesforløb er et fokuspunkt i tilbuddets samlede indsatser. Både under nuværende og tidligere tilsynsbesøg beskriver ledelse og medarbejdere konkrete indsatser, der understøtter de unges tilknytning og stabilitet i relation til uddannelse og beskæftigelse.
- **Samarbejde:** På baggrund af udsagn fra både ledelse og medarbejdere over flere tilsyn, identificerer socialtilsynet et tæt samarbejde med de unges uddannelsesinstitutioner, praktikpladser mv. som en integreret del af indsatsen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Stabilt fremmøde:** Af oplysninger fra interview med medarbejdere og unge fremgår det, at alle de aktuelt indskrevet unge, har et stabilt fremmøde ift. deres uddannelse, arbejde, praktikplads mv.
- **Alle unge er i gang:** Under det uanmeldte tilsynsbesøg fremgår det, at alle unge er på deres respektive studie, arbejdsplads m.m.
- **Tæt samarbejde:** Medarbejdere redegør for deres indsatser og det tætte samarbejde de ved behov har med de forskellige uddannelsesinstitutioner, praktik - og lærlingepladser o.lign., som medvirker til, at understøtte et stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Lektier og større opgaver:** Tilbuddets medarbejdere støtter ved behov den enkelte ung ift. lektier, større opgaver ifm. med fx gymnasiet mv..
- **En til en aktivitet:** Tilbuddets medarbejdere har løbende én til én aktiviteter med de unge fx indkøb og madlavning. Her kan de unge opnå læring i bl.a. budgetlægning mv.
- **Læringsunderstøttende:** Tilbuddet har god mulighed for at understøtte og imødekomme individuelle interesser og dermed være læringsunderstøttende i relation til de unges uddannelse eller beskæftigelse. Herunder afdække en særligt interesse, som den unge kan afprøve og undersøge, med henblik på videre uddannelses/beskæftigelses forløb.
- **Europæiske Hovedstæder:** Hvert år tilbydes de unge ture til europæiske hovedstæder, der kan være med til at understøtte de unges læring i relation deres uddannelse.
- **Styrket læringsmiljø:** Socialtilsynet har ved tidliger tilsynsbesøg modtaget et dokument der beskriver tilbuddets arbejde omkring "Uddannelse/styrket læringsmiljø i Ungeboligerne på Stationstorvet". Her redgøres der for diverse tiltag med henblik på, at understøtte arbejdet med de indskrevne unges læringsunderstøttende aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungeboligerne på Stationstorvet igennem flere års tilsynsbesøg har vist et stort og relevant fokus på, at tilrettelægge det socialpædagogiske arbejde således, at børn og unge i videst muligt omfang støttes i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge støttes i forhold til at skabe nye venskaber og i at fastholde relationer. Som botrænings- og udslusningstilbud har Ungeboligerne et overordnede fokus på, at de unge udvikler sig frem mod et selvstændigt liv. Leder og medarbejdere er 'ledsagere' i de unges liv, og står til rådighed med råd, vejledning og støtte med udgangspunkt i et værdisæt der bygget på bl.a. respekt, dialog, troværdighed og selvstændighed. Tilbuddet har kontakt til de unges familier i det omfang det ønskes, og de unge opfordres til at bevare deres kontakt med pårørende, også selvom relationerne kan være problematiske. Over tid opbygges der også tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne. Endvidere støttes de unge i deres udvikling som 'samfundsborger', eksempelvis ved, at tilbuddet holder valgaften sammen. Under det aktuelle tilsyn fortæller unge om deres fritidsjob, om fællesarrangementer i tilbuddet og oplyser, at de må have gæster på besøg i det omfang som de selv ønsker.

Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at Ungeboligerne på Stationstorvet arbejde målrettede på at understøtte de unges relationer og selvstændighed på professionel vis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er en forudsætning for unge i tilbuddet, at de kan administrere et forholdsvis selvstændigt liv i egen bolig. Ungeboligernes medarbejdere og ledelse har tilrettelagt det socialpædagogiske arbejde således, at de unge i videst muligt omfang støttes i udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet afholder fællesmøder med de unge, samt arrangerer diverse fælles aktiviteter for at styrke de unges indbyrdes forhold og deres relationer til personalet. Socialtilsynet vurderer yderligere, at de unge støttes i at bo i selvstændig bolig i blandet bebyggelse, hvor der skal tages hensyn til naboerne. Under det aktuelle tilsynsbesøg viser en af beboerne boligblokkens 'ordensregler' frem, som vedkommende er meget bevidst om, bl.a. fordi andre i bebyggelsen ikke overholder reglerne på samme måde som de unge i Ungeboligerne gør. Tilbuddet afholder også 1-1 aktiviteter med de unge, eksempelvis at spise ude, hvor der er god mulighed for at tale om livets udfordringer. Yderligere, er det socialtilsynets oplevelse, at Ungeboligernes medarbejdere støtter de unge i deres beslutninger om kontakt til pårørende og øvrige netværk, også når de i periode ikke har lyst til kontakt med dem.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget, oplysninger fra ledelse, medarbejdere og unge ved det fysiske tilsynsbesøg samt oplysninger der fremgår på tilbudsportalen. Det fremgår heraf, at tilbuddet arbejder med overordnede individuelle mål for den enkelte beboer. Socialtilsynet savner dog en opdeling i mere konkrete individuelle delmål ift. udvikling af de unges muligheder for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet anerkender, at hver enkelt ung tages op til drøftelser på de ugentlige personalemøder, der indikerer en systematik i opfølgingsarbejdet. Yderligere, afholdes der regelmæssige dialoger med de unge, hvor målsætninger drøftes og reflekteres over sammen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Samtlige unge der er indskrevet i tilbuddet går enten i gymnasier, er tilknyttede STU forløb eller er i praktik og er derved dagligt i sociale interaktioner i deres uddannelses- og beskæftigelses kontekster. Socialtilsynet kan også konstatere af fremsendte beboeroversigt, at flere af de unge har fritidsjob mens andre deltager i diverse aktiviteter som fitness og fodbold. Unge, som tilsynet taler med under det aktuelle tilsynsbesøg, fortæller om samvær med venner og familier både inden for tilbuddets rammer samt i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialogen med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 2. november 2023, samt tidligere tilsynsbesøg i tilbuddet. Samtlige unge indskrevet i Ungeboligerne er anbragt af Albertslund kommune og har derved forankring i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale har en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge når det drejer sig om deres kontakt til familie og andet netværk. Tilbuddet opfordrer de unge til at bevare kontakten men er empatiske og forstående hvis den enkelte i perioder ikke ønsker kontakten. En af beboerne beretter om et problematisk forhold til en forælder, som vedkommende har talt med personalet om. En anden fortæller, at vedkommende regelmæssigt er hjemme hos sine forældre for at spise. Begge unge fortæller, at de gerne må have familie og venner på besøg i deres lejligheder. På den baggrund er det fortsat socialtilsynets vurdering, at Ungeboligerne på Stationstorvet respekterer de unges beslutninger omkring kontakt til deres familier og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Under det aktuelle tilsyn får socialtilsynet bekræftede tudsagn og vurderinger fra tidligere tilsynsbesøg, hvorfor induktorens tekst og bedømmelse fastholdes fra tidligere behandling af indikatoren.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge har givet udtryk for, at de dels har tætte relationer til en eller flere medarbejdere i tilbuddet og at flere af dem har fortrolige relationer til deres forældre. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed i det lokalområde, hvor de unges forældre bor, har stor betydning for, at de unge har fået et tættere forhold til deres forældre og oplever denne kontakt som positiv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til, at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

Begrundelse

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe og de metoder og tilgange der anvendes. Herunder i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet i samarbejdet med den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som bl.a. omfatter Socialpædagogisk metode samt en anerkendende-, narrativ- og relations pædagogisk tilgang, hvilket også ses implementeret i tilbuddets indsats.

Tilbuddet har udviklet en systematisk dokumentationspraksis, hvor de unge konsekvent inddrages i opstilling af egne mål for opholdet.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners formål med den unges ophold i tilbuddet.

Tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante eksterne aktører, som understøtter de unges trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og de indskrevne unge er omfattet af den godkendte målgruppe.
- Tilbuddet anvender en relations-pædagogiske og anerkendende tilgange, som fremmer de unges trivsel og fører til positive resultater for de unge.
- Tilbuddet opstiller mål i tæt samarbejde med de unge, og dokumenterer systematisk indsatsen gennem bl.a. SMART mål.
- Medarbejderne bruger den skriftlige dokumentation til drøftelser og evaluering af de unges behov og udvikling.
- Tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere med henblik på, at understøtte de unge i at opnå de mål den unge har for sit ophold.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilgange og metoder:** De valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, og bidrager til positiv udvikling og trivsel for de unge. Medarbejdere beskriver en anerkendende tilgang, hvor relationen er det bærende element, og der tages udgangspunkt i et helhedsorienteret syn på de unge med fokus på den enkeltes ressourcer, udfordringer og udvikling.
- **Faglighed i fokus:** Medarbejderne kan på relevant vis beskrive, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder bringes i spil i tilrettelæggelsen og udførelsen af indsatsen og fremhæver, at de trækker på både den narrative, anerkendende, relations pædagogiske samt den miljøterapeutiske tilgang.
- **Relationer og anerkendelse:** De unge giver udtryk for, at de særligt profiterer af den relationelle og anerkendende tilgang som både medarbejderne og leder benytter sig af.
- **Overensstemmelse med Tilbudsportalen:** De anvendte tilgange og metoder er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Mål og delmål:** Socialtilsynet får under tilsynsbesøget fremvist flere eksempler på de unges mål og delmål. Det fremgår i den forbindelse, at de unge selv er med til, at opsætte mål og ønsker for deres ophold på tilbuddet.
- **Medarbejdernes egen læring:** Ved de daglige overlap/planlægning af dagen og ved fælles personale møder drøftes indsats og delmål for den enkelte ung, ligesom medarbejdernes faglige refleksioner inddrages. Dette bl.a. med henblik på medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tæt samarbejde med myndighed:** Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og har i den sammenhæng et tæt samarbejde med den kommunale visitation. Det betyder bl.a., at visiterende kommune, tilbuddet og de unge i samarbejde opstiller relevante mål og delmål for den unges ophold.
- **Trivsel og udvikling:** De unge giver under dette og ved tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de oplever en højere trivsel og en konstruktiv udvikling under deres ophold på tilbuddet og giver i den sammenhæng konkrete eksempler på, hvordan de har udviklet sig positivt i forhold til både adfærd, trivsel og deres generelle udvikling.
- **Mestring:** Over flere tilsynsbesøg har socialtilsynet bemærket, at de unge udvikler sig, og med støtte fra medarbejderne mestre flere og flere opgaver selv.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samarbejde med myndighed:** Oplysninger over flere tilsyn bekræfter, at tilbuddet samarbejder aktivt og konstruktivt med visiterende kommune.
- **Andre relevante samarbejdspartnere:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med flere forskellige eksterne aktører, der på forskellig vis understøtter indsatserne omkring de unge. Herunder samarbejdes der med de unges pårørende, uddannelsesinstitutioner, arbejdspladser, Center for job og uddannelse, og lokalmiljøet med henblik på, at integrer de unge i fritidstilbud mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Ungeboligerne på Stationstorvet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

De unge giver over flere tilsynsbesøg udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

Tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer de unges medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelse hvilket bl.a. understøttes af de løbende trivselssamtaler som medarbejderne tilbyder de unge, og de fysiske rammer giver ligeledes gode muligheder for, at både medarbejdere og unge kan trække sig fra eventuelle konflikter.

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges med- og selvbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- De unge oplyser, at de i høj grad har selv- og medbestemmelse både ift. dem selv og i hverdagen på tilbuddet.
- Under det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg, kunne socialtilsynet observere en respektfuld og anerkendende tilgang til de unge.
- Tilbuddet inddrager i høj grad de unge i at formulere egne mål, ønsker og drømme for fremtiden.
- Der er faste husmøder på tilbuddet, hvor de unge aktivt deltager og kommer med forslag til aktiviteter, maden eventuelle forslag om ændringer mv.
- De unge har generelt en høj grad af indflydelse på egne forhold både i deres egne lejligheder, i forhold til uddannelsesvalg, forvaltning af økonomi, fritidsaktiviteter, tilrettelæggelse af praktiske opgaver samt kontakt til og samvær med familie og netværk.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

- **Respekt og anerkendelse:** De unge oplyser ved både det aktuelle og tidligere tilsyn, at de i meget høj grad blive hørt, respekteret og anerkendt.
- **Privatliv:** De unge ligger særlig vægt på, at deres privatliv i egen lejlighed bliver respekteret samtidig med, at de har mulighed for at få støtte, samtaler og samvær med medarbejderne og de øvrige unge i det omfang de har behov for det.
- **Individuel indsats:** Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at tilrettelægge en individuel indsats så de unge dels får den støtte som de har behov for samtidig med, at de løbende bliver udfordret i forhold til at begå sig selvstændigt, for eksempel ved lægebesøg eller til møder i forbindelse med uddannelse og beskæftigelse.
- **Observationer:** I dialogen med leder og medarbejdere observerer socialtilsynet, at de unge bliver omtalt respekt- og omsorgsfuldt, med fokus på den enkeltes personlighed, styrker og særlige udfordringer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er positivt lagt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Høj grad af indflydelse:** De unge giver udtryk for, at de i meget høj grad har indflydelse på egne forhold, herunder at de selv råder over egen bolig ligesom de har relevant indflydelse på, hvordan, hvornår og til hvad de får støtte til fra medarbejderne.
- **Mål og aftaler:** Medarbejderne oplyser, at de løbende har samtaler med de unge, hvor de i fællesskab opstiller mål og laver aftaler ift. hvilken støtte den enkelte unge har behov for.
- **Husmøder:** Der er faste husmøder en gang om måneden. Her kan de unge komme med forslag til aktiviteter, maden, turer og ferier udenfor tilbuddet ligesom de har mulighed for at tage eventuelle uoverensstemmelser eller fx husordenen op til drøftelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har tværfaglige kompetencer som bl.a. pædagog og social- og sundhedsassistent. I samarbejde med de unge varetager medarbejderne kontakten til sundhedsvæsenet og støtter de unge i at komme afsted og deltager hvis den unge ønsker dette.
- Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de forskellige faktorer, der har betydning for de unges mentale og fysiske sundhed. Herunder fysiske aktiviteter, kost, søvn, fritidsaktiviteter, oplevelser, omsorg og socialt samvær.
- Medarbejdere beskriver forskellen på de unges fysiske og mentale tilstand når den unge flytter ind, og den store udvikling der er sker på få måneder, hvor den unge er kommet i både fysisk og mentalt trivsel. Dette understøttes i meget høj grad af udtalelser fra unge gennem flere års tilsynsbesøg.
- Medarbejderne har relevant viden om de unges særlige behov og udfordringer i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og har løbende samtaler med de unge omkring dette. De unge tilbydes forskellige indsatser såsom støtte til madlavning, gåture, deltagelse i fælles aktiviteter, fællesspisning, udflugter og ferier der positivt bidrager til de unges mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er positivt lagt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Værdier:** Tilbuddets tilgange og værdier bygger på anerkendelse, respekt, rummelighed og omsorg der alle medvirker til at sikre de unges integritet og medinddragelse.
- **Anerkendelse og respekt:** Medarbejdere og de unge oplyser samstemmende, at de unge bliver hørt og mødt med anerkendelse og respekt for den enkeltes grænser.
- **Høj grad af trivsel:** De unge giver ved dette og flere tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de i meget høj grad trives på tilbuddet, ligesom flere kommer med udsagn om, at de både er glade for og stolte af, at bo på tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er positivt lagt vægt på følgende tre forhold:

- **Støtte til sundhedsydelser:** Tilbuddet støtter de unge i at kontakte og møde op til læge, tandlæge, psykolog o.lign.
- **Tværfagligt personale:** Tilbuddets medarbejdere har forskellige kompetencer indenfor både det pædagogiske og det sundhedsfaglige felt, hvilket er med til at sikre, at de unge modtager relevante sundhedsydelser.
- **Opmærksomhed på målgruppens særlige behov:** Tilbuddet har en generel opmærksomhed på, at de unge kan have udfordringer i forhold til eksempelvis tænder og tandhygiejne, vaccinationer samt uopdagede somatiske lidelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Fokus på mental og fysisk sundhed:** Medarbejderne taler løbende med de unge om sund kost, døgnrytme, fysisk aktivitet, evt. rusmiddelforbrug, sociale relationer samt om de unges generelle fysiske og mentale trivsel i dagligdagen.
- **Samtaler med en ung:** En ung der er flyttet ind kort før tilsynsbesøget oplyser, at vedkommende på få uger har fået det mærkbart bedre både fysisk og mentalt, hvilket i meget høj grad skyldes medarbejdernes viden, tilgang og omsorg.
- **Fokus på aktiviteter og oplevelser:** I samarbejde med de unge har tilbuddet løbende fokus på, at tilrettelægge fællesaktiviteter så som fællesspisning, udflugter og ferier med udgangspunkt i de unges ønsker og behov, og sikrer derigennem at aktiviteterne er relevante og understøttende for de unges mentale trivsel.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets værdier, indretning og indsatser medvirker i høj grad til, at situationer med udadreagerende adfærd der potentielt kunne føre til en fysisk magtanvendelse minimeres.
- De unge har deres egne boliger som de kan trække sig til hvis der opstår uro, og medarbejderne har ligeledes en praksis med at trække sig fra eventuelle konflikter og dermed give den unge mulighed for at finde ro.
- Alle Medarbejdere har gennemgået et forløb på fem temadage i Lov om Voksensansvar via Social og Boligstyrelsen.
- Socialtilsynet anerkender at tilbuddet, til trods for at de ingen magtanvendelser har haft i de seneste år, sætter sig ind i lov om voksenansvar, således at medarbejderne har viden om, hvad der er hjemmel til, hvis der skulle opstå en situation hvor en magtanvendelse er nødvendig.
- Tilbuddets leder har i samarbejde med medarbejderne udarbejdet en Magtanvendelsespolitik, der bl.a. skal sikre, at magtanvendelse kun skal tages i anvendelse som sidste mulighed.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed og relation:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i deres værdier med anerkendelse, tryghed, relation og viden om det den enkelte ung, hvilket har den effekt, at magtanvendelser igennem flere år er undgået. Ligeledes er tilbuddets tilgange, værdier og de fysiske rammer, hvor de unge har egne lejligheder, med til at understøtte at magtanvendelser forebygges.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Viden om hvordan der skal indberettes:** Tilbuddets medarbejdere har gennem kurser mv. opnået viden om, hvordan en evt. magtanvendelse skal indberettes korrekt.
- **Kurser og uddannelser i Lov om vokseansvar.** Tilbuddet har redegjort for, hvordan de kontinuerligt arbejder på at forbedre indsatsen gennem faglig sparring og ved at gennemgå situationer, der potentielt kunne udvikle sig til en magtanvendelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungeboligerne på Stationstorvet i meget høj grad har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

- Tilbuddet har i flere år ikke haft episoder med vold og overgreb.
- Tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
- De unge kan trække sig til egne lejligheder hvis der opstår uro eller trusler.
- Tilbuddet hoveddør er aflåst aften, nat og weekend, hvilket er med til at sikre, at de unge opnår tryghed i aften og nattetimerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Forebyggelse af vold og overgreb:** Tilbuddets pædagogiske tilgange og indsatser understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- **De fysiske rammers betydning:** De unge har egen lejlighed og kan låse deres dør og dermed afskærme sig selv fra evt. overgreb.
- **kontinuerligt fokus på forebyggelse af vold og overgreb:** Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været episoder med vold og overgreb i flere år, men det er et område der er særligt fokus på og som løbende drøftes i personalegruppen. Dette bl.a. på grund af, at tilbuddet er beliggende i en almindelig beboelsesopgang centralt i Albertslund.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Ungeboligerne på Stationstorvet er et kommunalt tilbud organiseret under Familieafsnittet i Albertslund Kommune. Den daglige leder har været ansat i en årrække og fungerer som bindeled til familieafsnittet samt øvrige kommunale aktører. Daglig leder deltager i ledermøder på tværs af forvaltningen, og socialtilsynet vurderer, at der er etablerede gode samarbejdsflader med flere interessenter, hvilket bl.a. er med til at sikre, at visitationer til tilbuddet sker på baggrund af faglige vurderinger. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at målgruppen derved fastholdes indenfor den godkendte ramme. Ungeboligerne leder understøttes af administrativ og organisatorisk bistand fra kommunens centralfunktioner, som bidrager til en kompetent ledelse af tilbuddet. Tilbudsleder og medarbejdere modtager ekstern faglig supervision, og tilbuddet har i høj grad fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere. Det pædagogiske arbejde er tilrettelægges således, at beboerne i Ungeboligerne har regelmæssige kontakt med kvalificerede medarbejdere, der støtter dem på deres rejse mod selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige leder har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse, herunder drift af tilbuddet i en årrække. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at leder siden sidste gang temaet blev behandlet, har færdiggjort diplom i ledelse, som Socialtilsynet vurderer yderligere kan understøtte tilbuddets samlede drift og organisation. Tilbuddets ledelse sikrer supervision til den faste medarbejdergruppe, som har afsat i tilbuddets valgte tilgange og metoder. Endvidere sikrer leder løbende kompetenceudvikling, så den faste medarbejdergruppe arbejder ud fra samme faglige fundament og bliver styrket i deres tilgang til de unge. Socialtilsynet lægger også vægt på at leder deltager i ledersupervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes på meget højt niveau. Daglig leder er uddannet pædagog med en terapeutisk overbygning fra DISPUK. Siden sidst behandling af temaet har daglig leder færdiggjort en relevant lederuddannelse som yderligere kvalificerer tilbuddets samlede ledelse. Ved det aktuelle tilsynsbesøg den 2. november 2023, fortæller lederen om sine bestræbelser på, at få etableret et ensartet tilgang til de unge/den enkelte ung. Under samtaler med medarbejdere bekræfter de denne udvikling, og det vurderes at tilbuddet er lykkedes med at skabe fællesfodslag. Lederens langvarige beskæftigelse i Albertslund kommune betyder, at tilbuddet har et bredt lokal netværk at trække på, som kommer tilbuddets unge til gode i forskellige sammenhænge. Yderligere har medarbejderne en oplevelse af en nærværende leder, med god kontakt til tilbuddets beboere og derved indgående kendskab til deres udfordringer. Det giver leder gode forudsætninger for sparring med medarbejderne om de unges problematikker.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes til, at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er lederens redegørelse for supervisionens struktur, samt modtaget skriftlig materiale, der bl.a. indeholder en samarbejdsaftale med ekstern supervisor. Medarbejderne modtager supervision hver 4. uge af både faglig og personlig karakter. Det er også muligt for medarbejderne i tilbuddet at modtage akut supervision, hvis behovet opstår. Leder deltager i ledersupervision og får ledersparring med sin faglige organisation.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige leder, der understøttes af centrale funktioner i kommunen, har fokus på at sikre, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og derigennem sikrer stabilitet og faglighed. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med pædagogiske uddannelser samt erfaring med udsatte børn og unge fra tidligere ansættelser. Til trods for, at Ungeboligerne på Stationstorvet er et tilbud med lav grad af støtte, har ledelsen tilrettelagt arbejdet, så der er medarbejdere i tilbuddet, når de unge forventes at være tilstede i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ungeboligerne på Stationstovets daglige drift varetages kompetent af leder i tilbuddet. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er ansat relevant pædagogisk personale og, at leder sikrer en hensigtsmæssig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. Tilbuddet er opbygget med et mindre fast team af medarbejdere med relevante pædagogiske og administrative kvalifikationer. Leder er selv meget tilgængelig for både personale og de indskrevne unge i tilbuddet, der ofte finder frem til lederkontoret for en snak med lederen. Tilbuddets personale dækker dag og aften timer mandag til fredag, mens weekender ikke er bemandede, da målgruppen er borgere som er motiveret til at leve et selvstændigt liv og har et forholdsvis lavt støttebehov. Hvis en ung har brug for kontakt til en medarbejder i weekenden er socialtilsynet oplyst om, at de kan ringe til deres kontaktperson eller til lederen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i tilbuddet

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er lav. En enkelt medarbejder har fratrådt sin stilling siden sidste tilsynsbesøg grundet sygdom, og leder har ansat en ny i stillingen. Under tilsynet i 2023 taler konsulenterne med 2 medarbejdere, der giver klart udtryk for tilfredshed med deres arbejde og et høj engagement. Leder og medarbejdere har skærpet deres fokus på tilbuddets arbejdsmiljø, hvilket vurderes som et positiv tiltag for at fastholde medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, ud fra samtaler med leder og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere har et godt samarbejde der bevirker, at de der støtter og supplerer hinanden fagligt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ungeboligerne på Stationstovets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 3 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er oplysninger fra lederen om, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejder i driften. Der foretages konkrete vurderinger ved sygdom, om vagter skal dækkes intern eller af lederen, således har beboerne altid kontakt til kendte medarbejdere. Derved fastholdes en systematisk pædagogisk indsats for beboerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Ungeboligerne på Stationstorvet råder over en medarbejdergruppe med relevante kompetencer, til gavn for tilbuddets indsatser og den dertil godkendte målgruppe. Socialtilsynet vægter at den samlede medarbejdergruppe overvejende har pædagogiske grunduddannelser, samt erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser. Medarbejderne har modtaget en række efteruddannelses- og kursusforløb, ligesom de løbende modtager supervision. Som led i det aktuelle tilsyn har socialtilsynet modtaget en oversigt over kurser og temadage, som medarbejdere har deltaget i gennem 2023. Yderligere har leder gennemført lederdiplom som vurderes i høj grad, at bidrage til tilbuddets samlede kompetence katalog.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og daglig leder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere har relevante pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser samt erfaringer fra lignende institutioner og fra psykiatrien. Yderligere er der ansat en medarbejder med hovedsagelig administrativ funktion, som understøtter de pædagogiske medarbejdere i deres direkte arbejde med de unge. Det vurderes, at medarbejderne har en anerkendende, omsorgsfuld og respektfuld tilgang til de unge, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes på meget høj niveau. Socialtilsynet lægger vægt på samtaler med leder og medarbejdere under det aktuelle tilsyn samt gennemgang af skriftligt materiale indhentet i forbindelse med tilsynet. Af oversigten over kurser og kompetencegivende uddannelse for leder og medarbejdere i Ungeboligerne, fremgår det at medarbejdere har været på kurser i 'Samtaler med unge om problemer. Det narrative perspektiv' (DISPUK), 'Narrativ konflikthåndtering' (DISPUK) samt deltaget i en temadag med overskriften 'Om NVR i skoler, institutioner og på opholdssteder' (FOLIKO). Yderligere er der en medarbejder, der har deltaget i et kursus om NADA fra NADA Danmark. Endvidere har alle medarbejdere gennemført Social- og boligministeriets online kursus om Voksenansvarsloven. Socialtilsynet vurderer at lederen har fokus på sikring af opdateret viden for s medarbejdere, og i nogle tilfælde står som faciliteter til undervisningen. Leder har også fokus på kontinuerligt at sikre, at alle medarbejdere er bekendt med tilbuddets metoder, så der er en fælles faglig tilgang til borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes opfyldt på meget høj niveau. Over flere tilsyn har socialtilsynet oplevede positive og tillidsfylde relationer mellem borgerne og personalet. Under det aktuelle tilsyn observerede konsulenterne samvær mellem tilstedeværende medarbejder og unge, der kiggede forbi lejligheden, samt telefonsamtale med en anden ung. Socialtilsynet erfarer, at medarbejderne er omsorgsfulde i deres kontakt, nysgerrige på de unges perspektiv og efterstræber at støtte og guide de unge i deres beslutninger og valg. Yderligere, talte socialtilsynet med et par beboere, der begge udtrykte, at medarbejderne er engagerede og yder en relevant indsats i forhold til deres behov.. Borgerne har ikke kontakt til ikkefastansatte medarbejdere da tilbuddet bruger ikke vikarer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Ungeboligerne på Stationstorvet fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges behov.

Begrundelse

Tilbuddets beliggenhed centralt i Albertslund sikrer, at de unge har let adgang til indkøb, offentlig transport, uddannelse, jobcenter, sundhedsydelse og fritidsaktiviteter.

Bellingen betyder, at de unge kan begå sig selvstændigt udenfor tilbuddets rammer, idet de ikke er afhængige af at blive transporteret af medarbejderne.

Indretningen med individuelle lejligheder til de unge og fælleslejlighed til fælles sociale aktiviteter understøtter i meget høj grad de unge i, at opnå selvstændighed og på sigt blive parat til, at flytte til en mere selvstændig boform.

Indretningen gør det ligeledes muligt, at tilpasse støtten til den enkelte ung og nedtrappe støtten i takt med den unges udvikling.

De unge der efter det 18. år udsluses til mere selvstændig bolig i Ungeboligerne Morbærhaven, har mulighed for at deltage i fællesspisning, husmøder og diverse fælles aktiviteter i hovedafdelingen på Stationstorvet. Derudover har de unge i Morbærhaven adgang til diverse aktiviteter, herunder skak turneringer, festivaller, musikarrangementer mv. Støtten til de unge i Morbærhaven varetages af de medarbejdere, der også var de unges kontaktperson da den unge boede på Stationstorvet i Albertslund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad målgruppens udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer målgruppens særlige behov.
- Tilbuddet er indrettet med individuelle lejligheder til de unge, hvor de selv har ansvar for indretning og rengøring, med mulighed for støtte af medarbejdere.
- Tilbuddets fysiske rammer sikrer de unges mulighed for både privatliv, socialt samvær og aktiviteter med andre unge og medarbejdere som understøttende for deres trivsel.
- Tilbuddets beliggenhed giver de unge adgang til offentlig transport, indkøb, forskellige aktivitetsmuligheder samt nærhed til skole og uddannelsesinstitutioner.

Ansøgning om Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om at ændre i antal pladser indenfor samme overordnet målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ungeboligerne på Stationstorvet, kan imødekomme en udvidelse fra 9 -15 pladser og fortsat understøtte målgruppens trivsel og udvikling. De fysiske rammer er fordelt på Ungeboligerne på Stationstorvet med 9 pladser og på udslusningsafdelingen i ungeboligerne Morbærhaven med 6 pladser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positivt på følgende fire oplysninger:

- **Trivsel:** De unge som socialtilsynet taler med ved dette og tidligere tilsynsbesøg giver alle udtryk for, at de i meget høj grad trives med de fysiske rammer jf. samtaler med unge
- **Hjemligt:** De unge indretter i vid udstrækning selv deres lejligheder og sætter dermed deres eget personlige præg på, hvad de hver især oplever som hyggeligt og hjemligt, jf. interviews med unge.
- **Velholdte fællesrammer:** Tilbuddets fysiske fællesarealer fremstår velholdte, indbydende og hyggelige og socialtilsynet har over flere år observeret, at de unge fremstår afslappede og hjemmevante i fællesarealerne.
- **Privatliv og fællesskab:** Tilbuddet fysiske rammer sikre de unges ret til både privatliv og mulighed for socialt samvær, jf. socialtilsynets egne observationer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger:

- **Sikkerhed:** Tilbuddet har etableret relevante sikkerhedsforanstaltninger som imødekommer målgruppens behov. jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Privatliv:** Tilbuddet sikrer målgruppens ret til privatliv idet, at alle unge har deres egne lejligheder.
- **Fællesarealer:** Tilbuddet giver mulighed for aktiviteter og socialt samvær for de unge i tilbuddets fællesarealer, hvor de blandt andet kan deltage i fællesspisning, husmøder, træne madlavning med en medarbejder, samt indgå i socialt samvær og diverse aktiviteter med medarbejdere og de øvrige unge.
- **Samtalerum:** Tilbuddet rummer flere muligheder for samtale - og møderum, hvor de unge har mulighed for uforstyrret at tale med en medarbejder og/eller deltage i møder med bl.a. myndighedssagsbehandler, forældre o.lign.
- **Beliggenhed:** Tilbuddet er beliggende i gåafstand til offentlig transport, indkøb samt forskellige aktivitetsmuligheder. Dette gælder også i et vist omfang for de nye udslusningslejligheder i afdelingen Morbærhaven der ligger i cykelafstand til hovedafdelingen; Ungeboligerne på Stationstorvet.
- **Morbærhaven kollegiet:** I udslusningslejlighederne i Morbærhaven får de unge en stor stue, der også skal fungere som soverum. Derudover er der et mindre køkken samt toilet og bad. Lejlighederne ligger alle i et plan og der er mulighed for at gå direkte fra stuen og ud på grønne områder. Derudover er der vaskeri, genbrugsbutikker, øve rum, forsamlingshuse samt en række muligheder for at deltage i festivaller, musikarrangementer, skaktuner mv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

- **De unges hjem:** De unge som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at de oplever at tilbuddet er deres hjem. De fortæller, at de har stor indflydelse på indretningen både i deres egne lejligheder og i de fælles opholdsrum, som de unge i høj grad færdes hjemmevant i. jf. observationer under dette og tidligere tilsynsbesøg samt interviews med unge.
- **Besøg af familie, venner og kærester:** De unge oplyser, at de jævnligt har besøg af venner og familie, hvilket også medvirker til, at de trives og er glade for deres individuelle lejligheder. Der er endvidere mulighed for, at de unges venner/kærester kan overnatte jf. samtaler med unge.
- **Hjemlighed:** Fællesarealerne er rummelige og hjemlige og giver i høj grad mulighed for fælles hygge, socialt samvær, deltagelse i madlavning når der er fællesspisning mv., jf. socialtilsynets observationer over flere tilsynsbesøg.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold i vurderingen:

Budget 2024: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %

Drift: Det realiserede overskud i 2023 udgør 4%. Driften for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen:

Budget 2024: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 29.11.2023.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 13 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 812 kr., hvilket ligger på højt i forhold til andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, men dette beror på den relativt lille støtteintensitet i tilbuddet. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

Budget 2024: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 29.11.2023.

Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Minimumskrav: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere