

Kontaktperson til personer, som er døvblinde

Kvalitetsstandard 2020

Voksensocialområdet



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

§ 98 Kontaktperson til personer, som er døvblinde	1
Formålet med ydelsen	1
Lovgrundlag	1
Målgruppe for ydelsen	1
Ydelsens indhold og omfang	2
Sagsbehandlingstid	2
Leverandør	2
Betaling	2
Opfølgning	2
Særlige bemærkninger	3
Bilag 1: Klageadgang	4

§ 98 Kontaktperson til personer, som er døvblinde

Formålet med ydelsen

Kontaktpersonordningen bevilges til borgere over 18 år, der er funktionelt døvblinde.

Formålet med ydelsen er at yde en særlig form for hjælp, der kan være med til at bryde borgerens isolation samt bidrage til, at borgeren kan leve så normalt som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap og massive ledsagebehov.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 98.

Kommunalbestyrelsen skal i fornødent omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til personer, som er døvblinde.

Målgruppe for ydelsen

Borgere over 18 år, som er funktionelt døvblinde. Som funktionelt døvblind kan der være en beskeden syns- og hørerest tilbage.

Som udgangspunkt er målgruppen borgere, som i udredningen efter voksenuddredningsmetoden har moderate problemer (2), svære problemer (3) eller fuldstændige problemer (4) i forhold til temaet kommunikation, socialt liv og samfundsliv.

I den samlede faglige vurdering vil borgeren have svære problemer (D) eller fuldstændige problemer (E). Det skyldes, at disse borgere vurderes til at have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af deres handicap. Formålet vil derfor være, at de enten opretholder eller udvikler sociale og personlige færdigheder eller opnår øget livskvalitet.

Ydelsens indhold og omfang

Støtten udmåles efter en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Der foretages en vurdering af, hvad borgerens behov er for at kunne leve et så normalt liv som muligt

Kontaktpersonen er borgerens bindeled til omgivelserne og kontaktpersonen kan have følgende opgaver:

- Kommunikation med borgeren
- Orienterer om hverdagen (fx avislæsning)
- Informere om omgivelser/synsbeskrivelser
- Oversætte breve, meddelelser, regninger mv.
- Ledsage til indkøb
- Ledsage og være bindeled til fx myndigheder, bank, læge, hospital
- Ledsage til aktiviteter fx besøg, møder og kurser

Kontaktpersonordningen bevares ved midlertidige ophold i udlandet i op til en måned, uden borgeren skal søge om det.

Sagsbehandlingstid

8 uger fra ansøgningstidspunktet til afgørelsen.

Der gælder som minimum en 14 ugers varslingsperiode ved frakendelse eller nedsættelse af støtten til kontaktperson, jf. SEL § 3 a.

Varslingsperioden på 14 uger gælder fra det tidspunkt, hvor borgeren modtager afgørelsen. Borgeren har modtaget afgørelsen, når den er kommet frem til borgeren enten i e-Boks eller med brev, jf. lovforslag L150 2016/2017, pkt. til § 1, til nr. 3.

Ordningen med den hidtidige kontaktperson skal dermed fortsætte uændret i 14 uger fra borgeren har modtaget afgørelsen.

Leverandør

Det vil som udgangspunkt være Center for Døve, der leverer ydelsen.

Betaling

Ydelsen er gratis for borgeren.

Opfølgning

Der følges op én gang om året.

Særlige bemærkninger

Borgeren kan ikke bevilges ledsagelse efter servicelovens § 97, da kontaktpersonen varetager al ledsagelse.

Almindelig praktisk støtte i hjemmet samt personlig pleje falder uden for de opgaver, som kontaktpersonen skal varetage.

Bilag 1: Klageadgang

En borger kan både klage over kommunens afgørelser og over selve sagsbehandlingen. Det er som udgangspunkt kun den borger, afgørelsen eller sagsbehandlingen retter sig mod, der kan klage.

En klage kan fremsættes skriftligt såvel som mundtligt.

Hvis der klages til Ankestyrelsen over en nedsættelse/frakendelse af kontaktperson, må kommunens afgørelse først iværksættes efter varslingsperioden på 14 uger er udløbet, jf. SEL § 3 a, stk. 2. Det betyder, at der ikke kan ske opsigelse af ordningen om kontaktperson før udløbet af den 14 ugers varslingsperiode. Dermed er der opsættende virkning ved klager over nedsættelser og frakendelser af kontaktperson og det sikres, at borgeren uændret modtager det hidtidige tilbud om kontaktperson i hele varslingsperioden, og at frakendelsen eller nedsættelsen først effektueres efter udløbet af de 14 uger.

Kommunen skal genvurdere afgørelsen om nedsættelse eller frakendelse af kontaktperson inden 2 uger efter, at klagen er modtaget fra borgeren. Fastholdes afgørelsen fremsendes klagen og sagens akter til behandling i Ankestyrelsen med kopi til borgeren.

Klager over sagsbehandlingen behandles som udgangspunkt af nærmeste leder, medmindre klagen er stilet til andre.

Kontaktperson til personer, som er døvblinde

Kvalitetsstandard 2020
Voksensocialområdet

SBSYS: 27.00.00-P23-1-20

Voksensocialafdelingen
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune