



Handicapkompenserende ydelser

Kvalitetsstandard 2024



Albertslund Kommune
Den hæderdige by for børnene, det grønne og fællesskaber

Forord

Albertslund skal være en by i balance – en by der giver mulighed for at leve det gode selvstændige liv, med frihed til at vælge selv. En by hvor livskvaliteten blomstrer i givende og meningsfulde fællesskaber.

Albertslund skal være en by hvor alle kan leve det gode liv. På egne præmisser og i positive fællesskaber. Personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan opleve, at deres funktionsnedsættelse betyder at de møder barrierer som gør det vanskeligt at leve det liv, med friheden til at vælge selv, som de drømmer om. Handicapkompenserende ydelser er ydelser, der kan medvirke til at kompensere for de barrierer.

En handicapkompenserende ydelse kan være en ydelse som dækker udgiften til hjælpere som kan assistere dig i situationer hvor du har brug for hjælp, eller det kan være en ydelse, som dækker en udgift du har, som følge af din funktionsnedsættelse.

Det er vigtigt for os, at byens borgere kender til mulighederne for at få handicapkompenserende ydelser, hvis man er i målgruppen herfor. I denne kvalitetsstandard om handicapkompenserende ydelser kan du læse om hvilke ydelser, det er muligt at søge om og hvor du skal henvende dig, for at få råd og vejledning.

Vi håber, at du vil bruge kvalitetsstandarden som et opslagsværk og som udgangspunkt for dialog med de medarbejdere, du kommer i kontakt med, når du søger om hjælp.



Paw Østergaard Jensen

Forperson for Social- og Sundhedsudvalget



Steen Christiansen

Borgmester

Kvalitetsstandarder og pjecer Ældre, Sundhed og Social



Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicapkompen- serende ydelser

Hjemme- pleje

Hjælpe- midler og velfærds- teknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabili- tering og pleje

Rusmiddel- behandling



Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejds- plads

Ældre i Albertslund



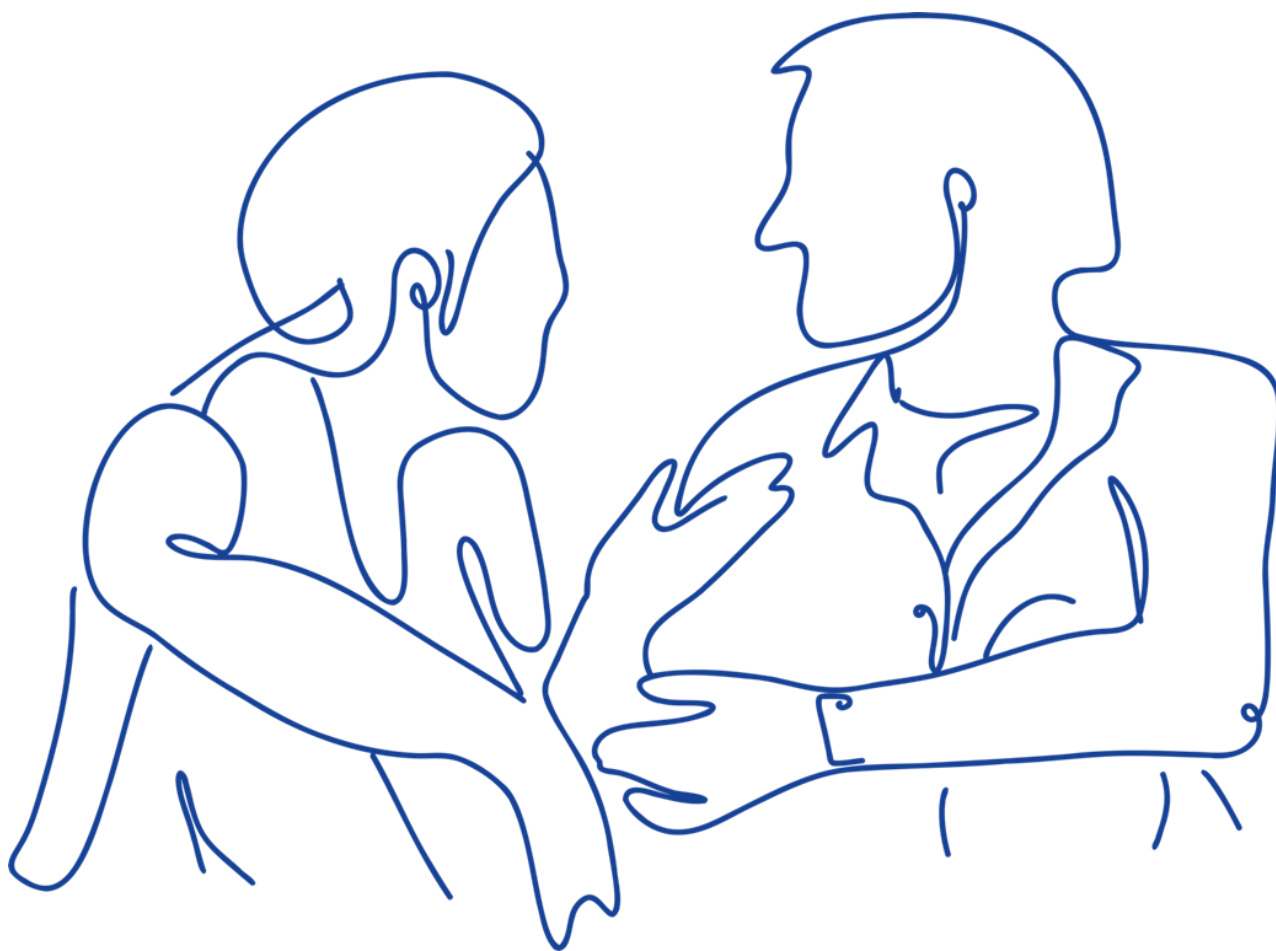
Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Introduktion	7
Merudgifter	8
Borgerstyret Personlig Assistance.....	10
Kontant tilskud	12
Ledsageordning	14
Kontaktperson til døvblinde	16
Hvor kan du henvende dig?.....	17
Rådgivning og klagemuligheder	19



Introduktion

Handicapkompenserende ydelser er en mulighed for dig, der har en psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse og som ønsker at leve så selvstændig som muligt, med valgfrihed og på egne præmisser.

Hvad er handicapkompenserende ydelser?

Hovedformålet med handicapkompenserende ydelser er, at de kan medvirke til at kompensere for de barrierer, du møder, hvis du har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

En handicapkompenserende ydelse kan fx være en ydelse, som dækker udgifter, du har som følge af din funktionsnedsættelse eller en ydelse, som dækker udgifter til hjælpere, som kan assistere dig i situationer, hvor du har behov for det.

Der findes handicapkompenserende ydelser på en række områder, fx på beskæftigelsesområdet. I denne udgivelse præsenteres handicapkompenserende ydelser på ældre-, sundheds- og socialområdet.

Kontakt

Handicapkompenserende ydelser på ældre-, sundheds- og socialområdet bevilliges i enten Hjælpemidler eller Socialenheden for voksne. Du finder kontaktinformationer i kapitlet [Hvor kan du henvende dig?](#)

Merudgifter

Støtte til merudgifter er en økonomisk kompensation, der dækker de ekstra udgifter i din dagligdag, som er en direkte følge af din varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.

Målgruppe

Hvis du har ekstra udgifter i din dagligdag, fordi du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du søge om at få dækket disse merudgifter.

Formål

Formålet med at dække merudgifter er, at du (og evt. din familie) kan leve et almindeligt liv på samme måde som andre borgere, på samme alder og i samme livssituation men uden en tilsvarende funktionsnedsættelse.

Kan du få dækket dine merudgifter?

For at være i målgruppen for at få dækket merudgifter, skal du:

- have en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som følge af medfødt handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader.
- have behov for ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger i dagligdagen.
- være mellem 18 år og folkepensionsalderen. Der er enkelte undtagelser til det.

Du er ikke i målgruppen, hvis du er folkepensionist eller har fået tilkendt førtidspension før den 1. januar 2003, medmindre du har en kontant tilskudsordning eller en BPA-ordning.

Hvilke udgifter kan dækkes?

For at få dækket dine merudgifter skal dine udgifter leve op til en række betingelser:

- Udgiften er et led i din daglige tilværelse.
- Udgiften er en nødvendig og direkte følge af din nedsatte funktionsevne.
- Andre personer på samme alder og i samme livssituation som dig men uden en funktionsnedsættelse, har ikke udgiften.
- Udgiften må ikke være omfattet af lov om social service i øvrigt eller anden lovgivning.
- Hvis opgaven, der er forbundet med ekstra udgifter, kan varetages af en anden i din husstand, gives der i nogle tilfælde kun delvis dækning af udgiften.

- Du skal have ekstra udgifter for minimum 7.296 kr. om året (2024 niveau).

Du har mulighed for at få dækket merudgifter til blandt andet:

- Befordring i fritiden og til behandling, arbejde og uddannelse
- Beklædning
- Boligudgifter, indskud og forhøjet leje
- Forsikringsudgifter, forhøjede
- Håndsrækninger, daglige og nødvendige
- Kost og diætpræparater
- Kurser, handicaprettede
- Medicin, egenbetaling til tilskudsberettiget medicin
- Vinduespudsning

Dokumentation

For at få dækket merudgifter skal du sandsynliggøre, hvorfor det er nødvendigt for dig at afholde en given udgift.

I nogle tilfælde, hvis du har mange merudgifter, vil du også skulle dokumentere dine udgifter, fx ved at fremvise kvitteringer.

Udbetaling af tilskud

Du får udbetalt et månedligt tilskud til dækning af merudgifter.

Du kan i visse tilfælde få udbetalt en enkeltydelse.

Hvor meget kan du få i tilskud?

Tilskuddet til merudgifter reguleres årligt af Social- Bolig- og Ældreministeriet. Du kan finde satserne på [kommunens hjemmeside](#) og [borger.dk](#).

Vil du vide mere?

På Albertslund Kommunes hjemmeside finder du mere information om dækning af nødvendige merudgifter: [albertslund.dk/merudgifter](#)

Ansøg

Du søger om tilskud til merudgifter på [borger.dk](#)

Borgerstyret Personlig Assistance

Borgerstyret Personlig Assistance er en hjælperordning til dig, hvis du på grund af dit handicap har et omfattende og sammensat behov for bl.a. pleje, overvågning, ledsagelse og praktisk hjælp og støtte.

Målgruppe

Hvis du har en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, som betyder, at du har et omfattende og sammensat hjælpe- og støttebehov, kan du søge om at få Borgerstyret Personlig Assistance.

Formål

Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) skal give dig mulighed for at få en fleksibel, sammenhængende og helhedsorienteret hjælperordning.

I en BPA-ordning ydes et månedligt tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af dine hjælpere. Du skal selv kunne vælge dine hjælpere og frit kunne tilrettelægge den daglige hjælp og støtte.

BPA skal skabe rammerne for, at du kan opbygge eller fastholde et selvstændigt liv med udgangspunkt i dine ønsker og behov.

Kan du få BPA?

For at få BPA skal du være over 18 år. Du skal have en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og et omfattende og sammensat hjælpe- og støttebehov, der gør en BPA-ordning nødvendig for dig.

Du kan fx have ret til en BPA, hvis du har et omfattende og sammensat hjælpe- og støttebehov.

Afgørelsen om, hvorvidt du kan få BPA, baseres altid på en konkret, individuel og helhedsorienteret vurdering af dine behov. Det betyder blandt andet, at du vil få besøg af en socialfaglig rådgiver og en visitator, som i dialog med dig skal vurdere dit behov for hjælp og støtte.

Desuden vil der skulle foretages en udmåling af dit konkrete støttebehov hen over døgnet. Udmålingen foretages typisk hen over tre dage på forskellige tidspunkter på døgnet.

Arbejdsleder og arbejdsgiver

For at kunne få BPA skal du selv kunne være arbejdsleder og arbejdsgiver for dine hjælpere.

Som arbejdsleder skal du blandt andet være i stand til at varetage ansættelsessamtaler, planlægge det daglige arbejde og afholde personalemøder. Som arbejdsgiver skal du blandt andet være i stand til at ansætte og afskedige hjælpere, udbetale løn og indberette skat.

Det er muligt at overdrage arbejdsgiveropgaverne til din nærtstående, en forening eller virksomhed.

Hvad kan du få hjælp til?

BPA er typisk til personlig hjælp og pleje og praktiske opgaver i hjemmet, samt til overvågning og hjælp og støtte ved aktiviteter ud af hjemmet.

Betaling

Hvis du har BPA, er du som udgangspunkt også arbejdsgiver for dine hjælpere. Du vil derfor modtage et månedligt kontant tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af dine hjælpere.

Hertil kommer en række udgifter, som i et begrænset omfang kan dækkes, herunder lægeerklæring ved langtidssyge medarbejdere, omkostninger ved ferie, lovpligtige forsikringer svarende til max. 14.585 kr. pr. år (prisniveau for 2022) samt løn til dækning af vikarer ved forudgående aftale med kommunen.

Og endelig kan du få godtgjort 1 kr. pr. hjælpetime, til udgifter ved hjælpere i hjemmet.

Albertslund Kommune dækker som udgangspunkt ikke omkostninger eller til diæter ved rejser i ind- og udland.

Tilsyn

Når du har en BPA har Albertslund Kommune pligt til at føre tilsyn med, hvordan BPA-opgaven løses hos dig. Kommunen vil derfor følge op på blandt andet, hvordan støtten tilrettelægges, at arbejdsmiljøregler efterleves samt sikre, at du løfter dine opgaver som arbejdsleder og evt. arbejdsgiver.

Vil du vide mere?

På Albertslund Kommunes hjemmeside finder du mere information om BPA: albertslund.dk/bpa. Her finder også en håndbog, hvori du finder svar på en række spørgsmål i forhold til, hvad BPA er, og hvordan du kan varetage opgaven som arbejdsleder og arbejdsgiver.

Det er også muligt at søge viden og rådgivning om BPA en række andre steder, herunder i KL's vejledning om BPA (www.kl.dk/social/handicap/borgerstyret-personlig-assistance) og hos den gratis rådgivningsfunktion (på www.bpa-arbejdsgiver.dk).

Rådgivning

Du har altid mulighed for at kontakte Socialenheden for voksne for at få rådgivning:

Telefon: 23 31 63 40

E-mail: vs@albertslund.dk

Dit hjem som arbejdsplads

I pjecen '[Når dit hjem bliver en arbejdsplads](#)', kan du læse om, hvordan du sikrer gode arbejdsforhold for det personale, som kommer i dit hjem. Du finder pjecen på albertslund.dk/kvalitetsstandarder.

Ansøg

Du søger om Borgerstyret Personlig Assistance ved at henvende dig til Socialenheden for voksne.

Kontant tilskud

Kontant tilskud gør det muligt for dig selv at ansætte hjælpere, som kan støtte dig i at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Målgruppe

Er du over 18 år med et stort behov for personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp, kan du søge om et kontant tilskud til at ansætte en eller flere hjælpere.

Formål

En kontant tilskudsordning skal give dig mulighed for at få en fleksibel, sammenhængende og helhedsorienteret hjælperordning.

I en kontant tilskudsordning ydes et månedligt kontant tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af dine hjælpere. Du vil selv kunne vælge dine hjælpere og frit kunne tilrettelægge den daglige hjælp og støtte.

Kontant tilskud skal skabe rammerne for, at du kan opbygge eller fastholde et selvstændigt liv på trods af, at du har et større hjælpe- og støttebehov.

Kan du få kontant tilskud?

For at få en kontanttilskudsordning skal du være over 18 år. Du skal have en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og et større behov for personlig hjælp og pleje og støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer om ugen.

Afgørelsen om, hvorvidt du kan få en kontant tilskudsordning, baseres altid på en konkret, individuel og helhedsorienteret vurdering af dine behov. Det betyder blandt andet, at du vil få besøg af en socialfaglig rådgiver og en visitator, som i dialog med dig skal vurdere dit behov for hjælp og støtte.

Desuden vil der skulle foretages en udmåling af dit konkrete støttebehov hen over døgnet. Udmålingen foretages typisk hen over 3 dage på forskellige tidspunkter på døgnet.

Du kan ikke få kontant tilskud, hvis du bor i botilbud eller hvis du generelt har behov for overvågning.

Arbejdsleder og arbejdsgiver

For at kunne få kontant tilskud skal du som udgangspunkt selv kunne være arbejdsleder og arbejdsgiver for dine hjælpere.

Som arbejdsleder skal du blandt andet være i stand til at varetage ansættelsessamtaler, planlægge det daglige arbejde og afholde personalemøder. Som

arbejdsgiver skal du blandt andet være i stand til at ansætte og afskedige hjælpere, udbetale løn og indberette skat.

Det er muligt at overdrage arbejdsgiveropgaverne til en nærtstående, en forening eller virksomhed.

Ligesom det i særlige situationer er muligt at overdrage arbejdslederopgaverne til en nærtstående som fx din ægtefælle eller en forælder.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få tilskud til at ansætte hjælpere, der udfører praktiske opgaver i hjemmet svarende til hjemmehjælp og/eller afløsning eller aflastning.

Betaling

Hvis du har en kontant tilskudsordning, er du som udgangspunkt også arbejdsgiver for dine hjælpere.

Du vil derfor modtage et månedligt kontant tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af dine hjælpere.

Hertil kommer en række udgifter, som i et begrænset omfang kan dækkes, herunder lægeerklæring ved langtidssyge medarbejdere, omkostninger ved ferie, lovpligtige forsikringer svarende til max. 14.585 kr. pr. år (prisniveau for 2022) samt løn til dækning af vikarer ved forudgående aftale med kommunen.

Og endelig kan du få godtgjort 1 kr. pr. hjælpetime, til at udgifter ved hjælpere i hjemmet.

Albertslund Kommune dækker som udgangspunkt ikke omkostninger eller diæter ved rejser i ind- og udland.

Tilsyn

Når du modtager kontant tilskud har Albertslund Kommune pligt til at føre tilsyn med, hvordan opgaven løses hos dig. Kommunen vil derfor blandt andet følge op på, hvordan støtten tilrettelægges, at arbejdsmiljøregler efterleves samt sikre, at du løfter dine opgaver som arbejdsleder og arbejdsgiver.

Vil du vide mere?

På Albertslund Kommunes hjemmeside finder du mere information om kontant tilskud: albertslund.dk/bpa. Her finder du også en håndbog, hvori du finder svar på en række spørgsmål i forhold til, hvad kontant tilskud er, og hvordan du kan varetage opgaven som arbejdsleder og arbejdsgiver.

Det er også muligt at søge viden og rådgivning om kontant tilskud en række andre steder, herunder i KL's vejledning om kontant tilskud (kl.dk/social/handicap/borgerstyret-personlig-assistance) og hos den gratis rådgivningsfunktion på www.bpa-arbejdsgiver.dk.

Rådgivning

Du har altid mulighed for at kontakte Socialenheden for voksne for at få rådgivning:

Telefon: 23 31 63 40

E-mail: vs@albertslund.dk

Dit hjem som arbejdsplads

I pjecen '[Når dit hjem bliver en arbejdsplads](#)', kan du læse om, hvordan du sikrer gode arbejdsforhold for det personale, som kommer i dit hjem. Du finder pjecen på albertslund.dk/kvalitetsstandarder.

Ansøg

Du søger om Kontant tilskud ved at henvende dig til Socialenheden for voksne.

Ledsageordning

Ledsagelse til at færdes uden for dit hjem kan være med til at sikre, at du kan deltage i det sociale liv, du ønsker.

Målgruppe

Hvis du er mellem 18 og 67 år og ikke selv kan færdes alene uden for dit hjem på grund af et varigt og betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du søge om at få ledsagelse.

Formål

Ledsageordningen skal medvirke til, at du kan leve et selvstændigt liv og deltage i selvvalgte aktiviteter uden for dit hjem uden at skulle bede fx familie og venner om hjælp.

Kan du få ledsagelse?

Du har mulighed for at få ledsagelse, hvis du af den ene eller anden grund er ude af stand til at færdes uden for dit hjem på egen hånd. Det kan fx skyldes, at du:

- har et svært bevægelseshandicap.
- er blind eller stærkt svagtseende.
- har udviklingshæmning.

For at få ledsagelse skal du selv være bevidst om og kunne give udtryk for, hvad du ønsker ledsagelse til. Du skal altså selv ønske at deltage i aktiviteten.

Du kan ikke få ledsagelse, hvis du har brug pædagogisk støtte til at færdes ude på grund af sindslidelse eller sociale årsager.

Hvad er ledsagelse?

Du kan få ledsagelse til selvvalgte aktiviteter såsom:

- Indkøbsture
- Biograf- og teaterture
- Weekendture og ferier
- Besøg på festivaler
- Fritidsaktiviteter, herunder sport
- Besøg hos familie og venner

Du kan derimod ikke bruge ledsagelse til:

- Besøgsven
- Læge og lignende
- Praktisk bistand i hjemmet
- Aktiviteter, som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller arbejdsmiljøloven
- Pædagogisk støtte og vejledning
- Aktiviteter som ledsageren ikke vil medvirke til etisk og moralsk.

Hvor meget ledsagelse kan du få?

Du kan få ledsagelse i op til 15 timer om måneden.

Du har mulighed for – inden for en periode på seks måneder – at spare timer sammen til længere ture eller ferie. Hvis du ikke bruger dine opsparede timer inden for seks måneder, bortfalder timerne.

Hvis du bor på et botilbud, får du måske allerede ledsagelse til aktiviteter sammen med andre borgere på dit botilbud. Disse ledsagelsestimer vil blive modregnet de 15 timers ledsagelse, som du højst kan få om måneden.

Ledsagelse i udlandet

Du har mulighed for at tage din ledsager med på midlertidige ophold i udlandet. Hvis du skal til udlandet mere end én måned, skal du først søge kommunen om at få din ledsager med.

Hvem er din ledsager?

I Albertslund Kommune vil du som udgangspunkt få en ledsager, der er ansat i DUOS. DUOS fører regnskab med, hvor mange timer du bruger.

Du har også mulighed for selv at vælge ledsager. Ledsageren skal være fyldt 18 år og må ikke have nær tilknytning til dig. Ledsageren bliver ansat af DUOS.

Hvis du bor i botilbud, vil din ledsager som udgangspunkt være en hjælper, som allerede er ansat på dit botilbud.

Hvad koster ledsagelse?

Det er gratis for dig at få ledsagelse.

Du skal dog stadig selv betale for dine egne udgifter i forbindelse med ledsagelsen.

Du skal også betale nogle udgifter for din ledsager, fx udgifter til biografbillet, entré, spisning og transport. Du har dog mulighed for at søge om at få dækket udgifter til din ledsager på op til 1.005 kr. årligt (2024-niveau).

Ledsagekort

Det er muligt at få et ledsagekort, der giver gratis eller billigere indgang for ledsageren mange steder.

Du kan søge om kortet på Danske Handicaporganisationers hjemmeside (handicap.dk).

Ansøg

Du søger om ledsageordning ved at henvende dig til Socialenheden for voksne.

Kontaktperson til døvblinde

Kontaktperson til personer, som er døvblinde, er en mulighed for at få hjælp og støtte til at leve et så normalt liv som muligt.

Målgruppe

Er du over 18 år og døvblind, evt. med en beskeden syns- og hørerest tilbage, kan du søge om at få en kontaktperson.

Formål

Formålet med en kontaktperson er at hjælpe og støtte dig til at leve et så normalt liv som muligt, selvom du har et svært kommunikationshandicap og vanskeligt ved at opretholde et socialt liv.

Kontaktpersonen kan således støtte dig i at udvikle sociale og personlige færdigheder og opnå øget livskvalitet.

Kan du få en kontaktperson?

Hvis du er over 18 år og funktionelt døvblind, har du mulighed for at søge om en kontaktperson. Støtten udmåles efter en konkret og individuel vurdering af hvilke behov, du har.

Hvad kan kontaktperson hjælpe med?

Kontaktpersonen er dit bindeled til dine omgivelser. Det betyder, at kontaktpersonen typisk vil hjælpe dig med kommunikation med omverdenen, orientering om hverdagen (fx avislæsning), informere om

omgivelser og oversætte breve, meddelelser, regninger mv.

Kontaktpersonen vil også kunne være din ledsager til fx indkøb, bank, læge, hospital og myndigheder.

Kontaktpersonen kan i begrænset omfang også tage med på udlandsrejser. Kontaktpersonen kan derimod ikke hjælpe med almindelig praktisk hjælp i hjemmet eller personlig pleje.

Hvem er din kontaktperson?

Det er Albertslund Kommune, der udvælger og godkender kontaktpersonen og administrerer kontaktpersonordningen, men du må gerne bidrage til at finde frem til og godkende den enkelte kontaktperson. Kontaktpersonen vil som udgangspunkt være fra Center for Døve.

Hvad koster en kontaktpersonsordning?

Det er gratis for dig at få en kontaktperson.

Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

Socialenheden for voksne

Socialenheden for voksne kan hjælpe dig, hvis du vil søge:

- Kontant tilskud
- Borgerstyret Personlig Assistance
- Ledsageordning
- Kontaktperson til døvblinde

Socialenheden for voksne kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 63 40

E-mail: vs@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID).

Almindelig post kan sendes til:

Albertslund Kommune

Att. Socialenheden for voksne

Nordmarks Allé 1

2620 Albertslund

Hjælpebidler

Hjælpebidler kan hjælpe dig, hvis du vil søge:

- Dækning af merudgifter

Hjælpebidler kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 65 00

E-mail: hjaelpemidler@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID).

Almindelig post kan sendes til:

Albertslund Kommune

Att. Hjælpebidler

Nordmarks Allé 1

2620 Albertslund

Besøg Borgerservice

Borgerservice på Albertslund Hovedbibliotek kan bl.a. hjælpe dig i gang, uanset om du søger digitalt eller skal udfylde et papirskema. Du har også mulighed for at låne en pc.

Vær opmærksom på, at der kan være behov for at bestille tid hos Borgerservice.

Telefon: 43 68 70 00

Åbningstider:

- Mandag: kl. 10:00 – 18:00
- Tirsdag: kl. 10:00 – 15:00
- Onsdag: Lukket
- Torsdag: kl. 10:00 – 18:00
- Fredag: kl. 10:00 – 14:00

Rådgivning og rettigheder

Vi har samlet al information om mulighed for rådgivning, klageadgang og meget mere i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'.

Du kan finde den på kommunens hjemmeside eller hente et eksemplar hos Borgerservice.

Læs mere på:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Dit hjem som arbejdsplads

Når du modtager hjælp og støtte i hjemmet, fordi du fx har en kontant tilskudsordning, BPA eller en kontaktperson, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Dette kan du læse meget mere om i pjecen '[Når dit hjem bliver en arbejdsplads](#)'.

Du kan finde den på kommunens hjemmeside eller hente et eksemplar hos Borgerservice.

Læs mere på:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Send sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende sikker mail via Digital Post.

Rådgivning og klagemuligheder

Her kan du læse, hvor du finder information om blandt andet rådgivning, klagemulighed og lovgivning.

Rådgivning

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte, rådgive og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Du finder information om rådgivning i pjecen '[Dine rettigheder og muligheder](#)'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Klagemulighed

Der findes forskellige regler, alt efter hvad du vil klage over. Hvis du modtager en afgørelse, vil der følge en klagevejledning med. Hvis du er i tvivl om, hvordan du klager, kan du henvende dig det sted i kommunen, der har behandlet din sag.

Du finder også information om klagemuligheder i pjecen '[Dine rettigheder og muligheder](#)'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag.

Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister

Lovgrundlag

- Kontant tilskud (Serviceloven § 95)
- Borgerstyret Personlig Assistance (Serviceloven § 96)
- Ledsageordning (Serviceloven § 97)
- Kontaktperson til døvblinde (Serviceloven § 98)
- Merudgifter (Serviceloven § 100)

Find alle kvalitetsstandarderne på albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Albertslund Kommune har udgivet 10 kvalitetsstandarder. I kvalitetsstandarderne finder du information om kommunens indsatser og tilbud på ældre-, sundheds- og socialområdet.



ALBERTSLUND KOMMUNE
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 4368 6868
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk