

Kvalitetsstandard Vederlagsfri fysioterapi

Sundhedslovens §§ 140 a og 140 b

Albertslund Kommune – 2021



Vederlagsfri fysioterapi

Formål med kvalitetsstandard

Albertslund Kommune skal mindst en gang om året revidere kvalitetsstandard for vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedslovens §§ 140 a og 140 b samt Bekendtgørelse nr. 710 af 27. juni 2008 om tilskud til fysioterapi hos fysioterapeut i praksissektoren og vederlagsfri fysioterapi hos fysioterapeut i praksissektoren og i kommunen.

Kvalitetsstandard skal fungere som:

- Et middel til at synliggøre borgerens rettigheder og pligter.
- Et middel til at afstemme borgerens forventninger til kommunens serviceniveau.
- Et grundlag til at vurdere, om ydelserne er i overensstemmelse med budgetlægningen og de politiske beslutninger om serviceniveauet.

Formål med ydelsen

Denne kvalitetsstandard er baseret på Sundhedsstyrelsens *Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi* (3. udgave, januar 2019). Vejledningen er tilgængelig på [Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#).

I denne kvalitetsstandard beskrives fysioterapi som en indsats, der retter sig mod funktionsnedsættelser, der er relateret til de anførte diagnoser i føromtalt vejledning. Fysioterapien skal have til formål at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelse af funktioner.

Vederlagsfri fysioterapi kan ikke anvendes til fysioterapi for eventuelle andre sygdomme og tilstande, som personen har. Hvis en person, der er omfattet af ordningen om vederlagsfri fysioterapi, har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning efter udskrivelse fra sygehus, skal personen således tilbydes genoptræning efter Sundhedslovens § 140, og sygehuset skal udarbejde en genoptræningsplan i forbindelse med, at behandlingen på sygehuset afsluttes.

Lovgrundlag - Sundhedsloven

§ 140 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenvi-
sning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenvi-
sning ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kom-
munalbestyrelser eller private institutioner.

Stk. 3. Sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens mulighed for at vælge mellem fysioterapitilbud.

§ 140 b. Sundhedsministeren kan fastsætte regler om, at kommunalbestyrelsen tilbyder anden behandling end nævnt i § 140 a.

Stk. 2. Sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1.

Målgruppe

Vederlagsfri fysioterapi til personer med svært fysisk handicap eller personer med funktionsnedsættelse på baggrund af progressiv sygdom, kan gives efter lægehenvi-
sning til personer, som opfylder kriterierne i Sundhedsstyrelsens *Vej-
ledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi*. Henvi-
sningen skal indeholde en beskrivelse af personens aktuelle sygdomsbillede, samt den funktionsnedsættelse som fysioterapien skal rettes mod.

Diagnoser og tilstande, der er omfattet af ordningen

Ordningen om vederlagsfri fysioterapi omfatter en afgrænset gruppe af personer med sygdomme og tilstande inden for følgende fire hoveddiagnosegrupper:

1. Medfødte eller arvelige sygdomme
2. Erhvervede neurologiske sygdomme
3. Fysiske handicap som følge af ulykke
4. Nedsat led og/eller muskelfunktion som følge af inflammatoriske gigtsygdomme.

Det skal bemærkes, at ordningen om vederlagsfri fysioterapi til personer uden svært fysisk handicap med progressiv sygdom, kun omfatter progressive sygdomme indenfor hoveddiagnosegrupperne 1, 2 og 4.

Sundhedsstyrelsen har i *Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi* udarbejdet en diagnoseliste som supplement til de fire hoveddiagnosegrupper. I forhold til tidligere vejledning, er diagnoselisten suppleret med en præcisering af, hvilke diagnoser og tilstande der klassificeres som progressive sygdomme.

De anførte diagnoser omfatter, dels diagnoser som på grund af tvivlsspørgsmål konkret er blevet vurderet og godkendt, dels andre diagnoser som efter Sundhedsstyrelsens vurdering er omfattet af ordningen.

Diagnoser og tilstande, der ikke er omfattet af ordningen

Sundhedsstyrelsen har vurderet, at følgende diagnoser udgør de vigtigste og største diagnosegrupper/tilstande, som ikke er omfattet af ordningen:

Artrose, diskusdegeneration/diskusprolaps, osteoporose, ablatio mammae, whiplash, bækkenløsning, hypermobilitet, fibromyalgi, myoser, Mb. Scheuermann, kroniske samt erhvervede lungesygdomme (f.eks. KOL).

Funktionsnedsættelse, som følge af generel udviklingshæmning, alder eller smerter alene, er ikke omfattet af ordningen.

Personer, der modtager andre tilbud om fysioterapi

Der kan ikke henvises til vederlagsfri fysioterapi, hvis der alene er tale om en dublering af eksisterende tilbud, som personen modtager efter andre bestemmelser. Eksempelvis kan en person, som modtager træningstilbud i kommunalt regi efter servicelovens bestemmelser, ikke henvises til et tilsvarende tilbud efter ordningen om vederlagsfri fysioterapi.

Personer kan imidlertid godt modtage forskellige tilbud efter ordningen om vederlagsfri fysioterapi. Eksempelvis kan personer med et svært fysisk handicap, som har behov for en kombination af holdtræning og individuel manuel fysioterapi, godt modtage holdtræningen ved et kommunalt tilbud og den individuelle fysioterapi hos en praktiserende fysioterapeut.

Hvem leverer ydelsen

Personer, der er henvist til vederlagsfri fysioterapi, kan frit vælge mellem at modtage fysioterapien hos en praktiserende fysioterapeut, eller ved tilbud om vederlagsfri fysioterapi som bopælskommunen eventuelt har etableret ved egne eller private institutioner. Det kan også være muligt at vælge tilbud om vederlagsfri fysioterapi på andre kommuners institutioner.

En kommune kan af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage personer, der har bopæl i en anden kommune, hvis institutionen har væsentlig længere ventetid til vederlagsfri fysioterapi end andre kommunale institutioner, og hvis væsentlige hensyn til personer fra egen kommune ellers ville blive tilsidesat.

Albertslund Kommunes tilbud om vederlagsfri fysioterapi

Ydelsens omfang og indhold

I Albertslund Kommune indeholder ydelsen tilbud om vederlagsfri fysioterapi på hold til borgere med Parkinsons samt træning på hold til borgere med følger efter senhjerneskade. Såfremt borgerne ikke kan indgå på hold, vil tilbuddet om vederlagsfri fysioterapi varetages via privatpraktiserende fysioterapeuter.

Borgerne tilbydes træning typisk 1 til 2 gange ugentligt og derudover altid efter behov og efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte borger.

Ydelsen omfatter ikke genoptræning.

Hvem varetager ydelsen

Ergoterapeuter, fysioterapeuter og træningsassistent ansat i Genoptræningen, Albertslund Kommune vil varetage det kommunale tilbud.

Kørsel

Borgere, der tilbydes vederlagsfri fysioterapi varetaget i Genoptræningscenter Albertslund, kan ved nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umuliggør egen transport, visiteres til kørsel efter en konkret og individuel vurdering. Der er egenbetaling på kørsel til og fra træning på 24 kr. pr. vej svarende til et 2-zoners klip.

Hvad koster træning for borgeren

Der er ikke brugerbetaling på vederlagsfri fysioterapi.

Forventning til borgeren

Albertslund Kommune forventer at borgerne:

- Møder til de aftalte træningsgange.
- Kommer til tiden.
- Melder afbud så hurtigt som muligt og senest samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.

Klagemulighed

Hvis borgeren ønsker at klage over en visitationsafgørelse, kan borgeren klage til den instans, der har truffet afgørelsen.

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organisering og omfang, i forhold til den genoptræning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg. Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.

Du kan klage til Patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med træningen. Her skal du også gå til www.borger.dk, hvor du skal udfylde og indsende et klageskema. Her skal du også logge på med NemID. Der kan ydes erstatning efter Klage- og erstatningsloven inden for sundhedsvæsenet.

Kvalitetsmål

- Kontakt til borgeren skal finde sted maksimalt 10 arbejdsdage efter kommunen har modtaget henvendelse vedr. borgeren.
- Alle borgere skal være påbegyndt vederlagsfri træning senest 4 uger efter modtagelse af henvisning.
- Mål for træningen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren ved træningens påbegyndelse.
- Terapeuterne formidler løbende observationer og undersøgelser til relevante faggrupper.
- Videregivelse af personoplysninger sker efter aftale med borgeren.
- Borgeren og terapeuterne aftaler ved første møde, at de skal ringe afbud, hvis der ikke er mulighed for at overholde træningsaftalen. Borgeren skal melde afbud så hurtigt som muligt og senest samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.
- Terapeuterne evaluerer indhold og mål for de forskellige træningstilbud med henblik på løbende at justere dem.
- Ved 3 aflysninger / udeblivelser fra træning fra borgernes vedkommende vil terapeuterne revurdere, hvorvidt borgeren fortsat kan modtage træningstilbud. Dette vil foregå ud fra en individuel vurdering af borgerens situation, herunder borgerens motivation for træningen.



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk