



Plejebolig og ældrebolig

Kvalitetsstandard 2024



Albertslund Kommune
Den hæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber

Indhold

Forord	3
Introduktion	5
Pleje- og ældreboliger	7
Visitation til pleje- og ældrebolig	9
Hjælp og støtte i plejebolig	12
Servicepakke i plejebolig	15
Hvor kan du henvende dig?	18
Rådgivning og klagemuligheder	19



Forord

Albertslund skal være en by, hvor alle trives og lever et trygt, godt og aktivt liv i rammer, der understøtter den enkeltes behov.

Vi har alle brug for en god og tryk base, et hjem, hvorudfra vi kan leve vores liv. For nogle mennesker betyder det, at det skal være nemmere at komme rundt der hvor de bor, fx hvis de har brug for hjælpemidler, mens det for andre kan betyde at der skal være hjælp, omsorg og pleje tæt på, døgnet rundt.

Vi ønsker, at borgerne i Albertslund har de rette rammer hvorudfra de kan leve det liv, de ønsker. Denne kvalitetsstandard om plejebolig og ældrebolig giver dig overblik over, hvilke muligheder der er i Albertslund Kommune, og hvilken hjælp og støtte du kan få.

I kvalitetsstandarden kan du også finde information om, hvor du skal henvende dig for at søge om en plejebolig, demensplejebolig eller ældrebolig.

For at understøtte din mulighed for at leve et trygt liv, i rammer der tager højde for dine individuelle behov, er det vigtigt, at du bor i en bolig, der på bedste måde understøtter dette. Der kan derfor komme et tidspunkt i livet, hvor den bedste ramme for det, er en plejebolig. At flytte i en plejebolig kan være et stort skridt der medfører en række forandringer i din hverdag. Ikke kun for dig, men også for dine pårørende.

Vi håber, at du kan bruge kvalitetsstandarden som opslagsværk og som udgangspunkt for dialog med de medarbejdere fra Albertslund Kommune, du kommer i kontakt med, og med dine pårørende om hvilke muligheder der findes og hvad som er bedst for dig.



Helge Bo Jensen
Formand for Ældreudvalget



Steen Christiansen
Borgmester

Kvalitetsstandarder og pjecer Ældre, Sundhed og Social



Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicapkompen- serende ydelser

Hjemme- pleje

Hjælpe- midler og velfærds- teknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabili- tering og pleje

Rusmiddel- behandling



Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejds- plads

Ældre i Albertslund



Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Introduktion

Hvis du ikke længere kan klare dig i din nuværende bolig, kan du søge om en plejebolig eller ældrebolig. Det kan være, at du har fået behov for bedre adgangsforhold og plads til hjælpemidler, eller behov for omfattende pleje og omsorg hele døgnet.

Forskel mellem plejebolig og ældrebolig

Forskellen mellem en plejebolig og en ældrebolig vedrører ikke selve boligen, men derimod de tilknyttede servicefunktioner. Både plejeboliger og ældreboliger er lejeboliger, hvor du skal betale indskud samt husleje, og begge typer af boliger er handicapvenligt indrettede.

I ældreboliger kan du søge om hjemmepleje, men der er ikke fasttilknyttet personale. I plejeboliger er der tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, der skal dække dine behov hele døgnet.

Se afsnittet *Pleje- og ældreboliger* på side 7.

Bolig eller andre tilbud om hjælp

Hvis du bliver godkendt til en plejebolig eller ældrebolig, kommer du på venteliste. Når du er godkendt til en plejebolig eller ældrebolig i Albertslund Kommune, kan du frit vælge mellem kommunens boliger indenfor den boligtype, du er godkendt til. Der kan være ventetid alt efter, hvilke boliger der er ledige og dine boligønsker.

Hvis du ikke bliver godkendt til en bolig, kan der være mulighed for at få tilbudt andre typer af hjælp og støtte fra kommunen, alt efter din situation og behov.

Se afsnittet *Visitation til pleje- og ældrebolig* på side 9.

Hjælp og støtte i plejebolig

Personalet på plejecenteret foretager en konkret og individuel vurdering af dine behov for hjælp og støtte, når du flytter i plejebolig.

Der kan være forskel på, hvordan tilbuddene konkretiseres på det enkelte plejecenter. Det enkelte plejecenters struktur og fysiske indretning vil også have indflydelse på, hvordan tilbuddet gives.

Serviceniveauet vil være det samme, uanset om du bor på Plejecenter Albertshøj eller i Plejecenter Humlehusene.

Se afsnittet *Hjælp og støtte i plejebolig* på side 12.

Servicepakke i plejebolig

Når du flytter i plejebolig, vil du stadig have udgifter til husleje, el, varme osv. For at gøre hverdagen mere overskuelig og tryk for dig, kan vi tilbyde dig en servicepakke, der indeholder en række tilbud.

Du kan frit vælge, hvilke tilbud du vil tage imod. Fravalg af tilbud i servicepakken betyder, at du selv skal sørge for det pågældende.

Se afsnittet *Servicepakke i plejebolig* på side 15.

Om at bo i plejebolig

Vi har udarbejdet en pjece, der blandt andet fortæller mere om, hvad du skal være opmærksom på, når du skal flytte i plejebolig og hvordan det er at bo i plejebolig.

Du finder pjecen 'Beboer i plejebolig' på kommunens hjemmeside:

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Kontakt Visitationen

Visitationen vejleder og behandler sager om blandt andet plejebolig og ældrebolig. Ønsker du at ansøge om bolig, kan du kontakte Visitationen. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 18.

Oversigt over boliger

Boligtype	Beliggenhed	Antal
Plejebolig med demensenheder	Plejecenter Albertshøj Stationsporten 4 og 10	81 boliger
Plejebolig med demensenheder	Plejecenter Albertshøj Vognporten 10	36 boliger
Demensplejebolig	Plejecenter Humlehusene Humlehusene 1 og 7	48 boliger
Ældrebolig	AKB Hedemarken (KAB) Nyvej 57	42 boliger
Ældrebolig	Bæk- og Fosgården (BO-VEST) Bækgården 9	10 boliger
Ældrebolig	Kanalens Kvarter (BO-VEST) Kanalens Kvarter 96, 158, 162, 200, 202, 206 og 208	45 boliger
Ældrebolig	Tårnet (Albertslund Kommune) Stationsporten 6	15 boliger

Pleje- og ældreboliger

Albertslund Kommune tilbyder en række pleje- og ældreboliger, der kan være relevante for dig, hvis du har et særligt pleje- og omsorgsbehov.

Målgruppe

Hvis du har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kan du – uanset alder – ansøge om at blive godkendt til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig.

Plejebolig og demensplejebolig

Plejeboliger er boliger, hvor der er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, der skal dække dine behov hele døgnet. Dine behov vurderes ud fra en individuel og konkret vurdering.

Formålet er at skabe et trygt miljø for dig. Det sker blandt andet ved at strukturere din hverdag sammen med dig. Vi forsøger at motivere dig til at skabe sociale relationer og aktiviteter sammen med andre. Det gør vi for, at du i videst muligt omfang kan vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Demensplejeboliger har typisk skærmede enheder med overskuelige rammer og et mindre antal medboere, eller særlige bofællesskaber for personer, der har en demenssygdom.

Fælles for boformerne er, at de er indrettet med henblik på at tilgodese personer med betydelig og varigt nedsat fysisk, psykisk og/eller mental funktionsevne. Dine behov vurderes ud fra en individuel og konkret vurdering.

Du kan blive visiteret til en plejebolig, hvis du har en betydelig, varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.

Funktionsnedsættelsen skal bestå i, at:

- du har et omfattende behov for støtte til personlig pleje og omsorg, og det er ikke muligt at sikre hjælpen i din nuværende bolig, f.eks. fordi du ikke er interesseret i at modtage den tilbudte støtte, hvilket kan medføre en uforvarlig situation.
- du ikke er i stand til at tilkalde hjælp, f.eks. via nødkald og har dermed behov for døgnovervågning, eksempelvis på grund af faldtendens.
- du har angst og føler utryghed, som ikke kan afhjælpes ved anden indsats.
- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis boligen:

- ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen.
- ikke rummer mulighed for, at støtte i hjemmet kan gives uden, at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes.
- forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

Du kan blive visiteret til en demensplejebolig, hvis du har en betydelig varig psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en demenssygdom eller en demenslignende lidelse, som medfører én eller flere af nedenstående adfærdsmønstre:

- svære adfærdsforstyrrelser
- udadreagerende adfærd
- nedsat orienteringssans med risiko for egen sikkerhed
- nedsat evne til at varetage basale behov
- behov for døgnovervågning

Tilbud om en plejebolig eller demensplejebolig kræver, at du giver samtykke til flytning. Hvis du ikke er i stand til at give dit samtykke, må der iværksættes værgemål og sag omkring flytning uden samtykke, hvilket kan forlænge sagsbehandlingstiden.

Ældrebolig

Med en ældrebolig får du:

- en bolig, der er indrettet særligt til ældre og handicappede, der sikrer dig gode adgangsforhold og plads til dine hjælpemidler både inden- og udendørs og
- en bolig, hvor der kan tages højde for dine varige funktionsnedsættelser

Du kan blive visiteret til en ældrebolig, hvis du har en let til middelsvær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap. Desuden skal mindst 1 af 2 nedenstående forhold være gældende:

- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse
- dit funktionsniveau skal være nedsat i en sådan grad, at du ikke eller kun med meget besvær er i stand til at forcere trappe til 1. sal

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis boligen:

- ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen, f.eks. at badeværelse er for lille til hjælper og/eller hjælpemidler
- ikke rummer mulighed for at hjælp i hjemmet kan gives, uden at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes
- forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

Visitation til pleje- og ældrebolig

Formålet med plejeboliger og ældreboliger er at sikre, at ældre og borgere med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne kan bo i de rammer, der tilgodeser deres behov.

Målgruppe

Hvis du har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kan du – uanset alder – ansøge om at blive godkendt til en ældrebolig, plejebolig eller demensplejebolig.

Ansøgning og visitation

Hvis du ønsker at ansøge om en ældre- eller plejebolig, skal du kontakte Visitationen. Visitationen foretager en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der bliver taget stilling til om du kan godkendes til en bolig.

Du kan få tilsendt et ansøgningsskema ved at rette henvendelse til Visitationen. Når Visitationen har modtaget din ansøgning, vil du blive informeret om den videre sagsbehandling.

Boligvisitationsudvalget behandler din ansøgning om plejebolig og træffer afgørelse om, hvorvidt du opfylder kriterierne for den ansøgte boligtype. Udvalget kan godkende dig til en anden boligtype end den ansøgte, hvis den vurderes at være bedre egnet. Udvalget afholder boligmøder månedligt.

Hvis du bliver godkendt til en bolig

Hvis du bliver godkendt til en plejebolig eller ældrebolig, kommer du på venteliste. Når du er godkendt til en plejebolig eller ældrebolig i Albertslund Kommune, kan du frit vælge mellem kommunens boliger indenfor den boligtype, du er godkendt til. Boligvisitationsudvalget er i vurderingen af din ansøgning opmærksom på særlige boligønsker. Opfyldelse af særlige boligønsker kan medføre en forøget ventetid.

Hvis du er visiteret og godkendt i Albertslund Kommune til en pleje- eller ældrebolig, har du ret til frit at søge et lignende boligtilbud i en anden kommune. Det er dog en forudsætning, at tilflytningskommunen også vurderer, at du har behov for en sådan boligtype.

I nogle situationer, kan du blive nødt til at flytte ind i en anvist bolig, selvom boligen ikke nødvendigvis tilgodeser dine specifikke ønsker til boligens beliggenhed. Det gælder, hvis du er indlagt på hospitalet eller er på et midlertidigt ophold, f.eks. aflastning eller rehabilitering, og bliver vurderet til ikke at kunne komme hjem i egen bolig. Du kan efterfølgende ansøge om at flytte til det sted, hvor du ønsker at flytte hen.

Hvis du ikke bliver godkendt til en bolig

Hvis du ikke bliver godkendt til en bolig, kan der være mulighed for at få tilbudt andre former for hjælp og støtte. Alternative løsninger til et boligsifte kan eksempelvis være:

- tilbud om træning
- ændring af hjemmepleje
- tilbud om dagcenter
- mulighed for boligændringer/hjælpemidler i egen bolig, så det er fysisk muligt for dig at blive i egen bolig
- muligheder for særlig støtte til aflastning eller afløsning af ægtefælle og andre pårørende m.v. både i og uden for hjemmet.

Du kan læse mere om tilbuddene i de øvrige kvalitetsstandarder, som du finder på kommunens hjemmeside: albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Venteliste

Når du er godkendt til en bolig, kommer du på venteliste. Tildelingen af boliger sker ud fra princippet om størst behov. Det er Visitationen, der prioriterer, hvilke borgere, der skal tildeles ledige boliger. Prioriteringen tager udgangspunkt i følgende kriterier:

- borger, der vurderes at have det største behov for den ledige bolig
- borger, der er indlagt på hospital eller har ophold i aflastningsenheden Humlehusene/rehabiliteringsafdelingen i Sundhedshuset - og ikke kan udskrives før egnet bolig tilbydes
- anciennitet på ventelisten.

Når der er en bolig ledig, bliver du kontaktet af Visitationen og modtager et skriftligt tilbud om bolig.

Plejeboliggaranti

Hvis du søger plejebolig bredt i Albertslund Kommune, kommer du på en generel venteliste, hvor du indgår i en 2-måneders garantiperiode. Det vil sige, at du har ret til at få et plejeboligt tilbud indenfor 2 måneder, efter din ansøgning om plejebolig er godkendt. Hvis du takker nej til en bolig, påbegynder en ny 2-måneders garantiperiode.

Ønsker du en bestemt plejebolig, kommer du på en specifik venteliste. Her gælder 2-måneders garantien ikke.

På ældreboligområdet er der ikke garantiperiode.

Borgere fra andre kommuner

Hvis du ønsker at flytte til Albertslund Kommune, skal du først godkendes i egen kommune (bopælskommune) og herefter godkendes i Albertslund Kommune. Hvis din bopælskommune har givet afslag på den ansøgte boligtype, kan din ansøgning ikke godkendes i anden kommune og omvendt.

Ret til fælles bolig

Hvis du er visiteret til en ældre- og handicapvenlig bolig eller en plejebolig, har du ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner flytter med. Boligen skal i de tilfælde være egnet til 2 personer.

Såfremt du ønsker plejebolig i et plejecenter, der ikke har boliger egnet til 2 personer, kan din ægtefælle m.v. tilbydes en anden plejebolig på samme plejecenter. Hvis din ægtefælle m.v. ønsker dette, vil udlejning foregå med selvstændigt indskud, egen husleje, afgifter m.v.

Hvis personen, der er visiteret til ældreboligen, afgår ved døden, har den efterlevende ægtefælle m.v. ret til at blive boende i boligen, så længe pågældende ønsker det.

Hvis personen, der er godkendt til en ældre- eller plejebolig, afgår ved døden inden tilbud om bolig, bliver ægtefælle m.v. slettet fra ventelisten, da de ikke selvstændigt er godkendt til en bolig.

Behov for værge og fremtidsfuldmagt

Hvis du ikke selv kan give et informeret samtykke til at flytte til en ældre- og plejebolig, så kan det være nødvendigt, at du har en fremtidsfuldmagt eller er under et værgemål, hvor den fuldmægtige eller værgeren kan inddrages i beslutningen.

Du kan henvende dig til Visitationen eller kommunens Demensteam for flere oplysninger om beskikkelse af en værge eller ansøgning om fremtidsfuldmagt. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 18.

Betaling

Der skal betales indskud og husleje til det boligselskab, som udlejer boligen for Albertslund Kommune. Der er mulighed for at søge om indskudslån og boligydelse.

Der skal betales indskud og husleje fra overtagelsestidspunktet. Boligen vil blive tilbudt minimum 2 uger før overtagelsestidspunktet.

Skifte bolig efter indflytning

Når du bor i en ældrebolig eller plejebolig, har du mulighed for at søge om en anden ældrebolig eller plejebolig, hvis du ønsker at flytte. Dette kræver en ny indflytningsproces, herunder indbetaling af indskud til den nye bolig.

Opsigelse

Du har mulighed for at opsiges boligen.

I forbindelse med opsigelse af ældreboliger gælder de almindelige regler i Lov om leje af almene boliger § 88. Der vil normalt være et opsigelsesvarsel på 3 måneder.

Der er kun adgang til opsigelse af en lejer af en plejebolig fra udlejers side, når de almindelige betingelser i Lov om leje af almene boliger er opfyldt, og når lejer samtidig tilbydes en anden passende bolig.

Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Visitationen vedrørende tilbuddet om visitation til pleje- og ældrebolig. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 18.

Du kan også finde tilbuddet om pleje- og ældrebolig på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/pleje-og-aeldrebolig

Behov for vejledning til ansøgningen?

Hvis du har behov for hjælp eller vejledning til ansøgningen, kan du kontakte Visitationen eller bestille tid hos Borgerservice på Albertslund Bibliotek.

Hjælp og støtte i plejebolig

Plejeboliger er boliger, hvor der er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, der skal dække dine behov hele døgnet.

Målgruppe

Beboere på Albertslund Kommunes plejecentre.

Her kan du læse om den hjælp og støtte, som kommunen kan tilbyde, hvis du flytter i plejebolig på et kommunens plejecentre. Personalet på plejecenteret foretager en konkret og individuel vurdering af dine behov, når du flytter i plejebolig.

Indsatserne koster som udgangspunkt ikke noget for dig at modtage. I enkelte tilfælde kan der være delvis egenbetaling, f.eks. ernæringspræparater og nogle sociale aktiviteter, hvilket i så fald vil være beskrevet. Indsatserne leveres af plejepersonale i Albertslund Kommune eller leverandører, som Albertslund Kommune har indgået aftale med, og er ikke omfattet af frit valg af leverandør, medmindre andet er beskrevet.

Rehabilitering

På plejecentrene arbejder vi ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor vi støtter dig i almindelige daglig livsførelse og vedligehold af funktioner, som en del af aktiviteterne i dagligdagen.

Rehabilitering kan bl.a. omfatte træning af rengøring, personlig pleje, tage tøj på, mobilitet og anretning/tilberedning af mad.

Rehabilitering kan være rådgivning og vejledning, ofte kombineret med anden støtte eller træning. Rehabilitering kan også være af anden karakter, men vil altid tage udgangspunkt i din situation og dit behov.

Personlig pleje og omsorg

Formålet med personlig pleje og omsorg er, at du får den nødvendige og tilstrækkelige hjælp til at opretholde en personlig hygiejne og fremtræden, der understøtter din værdighed og integritet.

Hjælpen skal forebygge svækkelse og fastholde eller forbedre dine færdigheder. Derfor støttes du - med udgangspunkt i egne ressourcer - til at klare den personlige pleje. Følgende ydelser indgår i den personlige pleje og omsorg:

- bad inkl. barbering og hårvask (bad tilbydes 2 gange ugentligt)
- øvre og nedre toilette
- af- og påklædning
- hjælp til mad og drikke
- toiletbesøg
- hudpleje
- mundhygiejne
- forflytninger (eksempelvis hjælp og støtte ved bevægelse fra stol til sengeleje)
- hjælp til at strukturere din hverdag (opretholde din vante døgnrytme)
- neglepleje på hænderne
- hjælp til kropsbårne hjælpemidler f.eks. støttestrømper, høreapparater og briller.

Sygepleje

Formålet er at sikre, at du modtager den fornødne sygepleje, samt at der ydes sygepleje med fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med henblik på at bevare og styrke dine kompetencer. Ydelserne er lægeordineret og beror derved på en lægefaglig vurdering. Sygepleje er eksempelvis:

- sårpleje
- forebyggelse af tryksår
- pleje og behandling i forbindelse med vejrtrækningsbesvær
- hjælp ved ufrivillig vandladning
- stomipleje
- smertelindring i forbindelse med uhelbredelig sygdom

Kost og ernæring

Formålet er at sikre, at du som beboer på et kommunens plejecentre får tilstrækkelig ernæring og mulighed for at få ernæringsrigtig mad og drikke på rette tidspunkt.

Hjælpen skal forebygge svækkelse og fastholde eller forbedre dine færdigheder. Du vil altså selv skulle deltage - med udgangspunkt i egne ressourcer - i at klare opgaven med den støtte, der er nødvendig.

Følgende aktiviteter indgår i ydelsen:

- den varme mad anrettes i afdelingens køkken og indtages, hvor du ønsker at spise
- personalet vil hjælpe med at smøre din mad, hvis du har behov for hjælp
- personalet vil hjælpe med at konsistentilpasse maden, herunder tilsætning af evt. fortykningsmiddel
- personalet vil hjælpe og støtte dig til at få spist og drukket, hvis du har behov for hjælp
- personalet vil hjælpe med sondeernæring.

Hjælpen i forbindelse med måltiderne er gratis, mens prisen for maden fastsættes årligt og betales via servicepakken. Du kan læse mere om servicepakken i afsnittet *Servicepakke i plejebolig* på side 15.

Hvis du har lægeordineret sondeernæring, vil kommunen dække alle udgifter til sonderemedierne, det vil sige udstyret til sondeernæringen.

Hvis du får lægeordineret sondeernæring, vil du være tilskudsberettiget. Tilskuddet til ernæringspræparater er fastsat til 60 pct. af dine udgifter til ernæringspræparaterne. Du er derfor normalt kompenseret med tilskuddet på 60 pct. og afholder selv de resterende 40 pct. af udgiften.

Medicin

Plejepersonalet kan hjælpe med at administrere og give medicin. Tilbuddet er til dig, der ikke selv er i stand til at varetage opgaven og har behov for hjælp til at indtage den rette medicin.

Formålet er at kunne hjælpe med, at du får din lægeordinerede medicin, herunder udlevering og indtagelse af medicin og at medicinen gives efter gældende retningslinjer. Der ydes ikke hjælp til at administrere medicin, der ikke er ordineret af en læge.

Personalet vil som udgangspunkt drøfte muligheden vedrørende dosispakket medicin med dig.

Dosispakket medicin gør det lettere at få overblik over medicinen og sikrer, at der sker markant færre fejl i den medicin, du får. Medicinen bliver pakket i små poser, som svarer til det du skal tage på bestemte tidspunkter. Dosispakket medicin kan både hjælpe dig, hvis du selv vil holde styr på medicinen, eller hvis du får hjælp til at håndtere medicinen. Det er din læge, der vurderer, om du er egnet til at få dosispakket medicin. Dosispakket medicin bliver leveret af apoteket. Der er gebyr på dosispakket medicin, som du selv skal betale. Der er mulighed for at få tilskud til dosispakket medicin.

Følgende aktiviteter indgår i ydelsen:

- kontakt til egen læge, speciallæger, hospital og apotek
- hjælp til at bestille, modtage, dosere, disponere, opbevare, returnere og administrere medicin
- sikre at medicinen indtages korrekt
- opstart og administration af dosisdispensering
- udlevere medicin i doseringsæske eller fra dosisdispensering
- observation og dokumentation af virkning/bivirkning og interaktioner
- vejledning til at administrere og indtage medicin med henblik på, at du selv skal varetage medicinen

- ukompliceret medicingivning, som kompliceres af en demenssygdom eller psykiske lidelse.
- øjen- eller øredrypning
- ophældning/indgift af afføringsmiddel
- skift af smertepastre mv.
- indstilling og igangsættelse af smertepumper
- indsprøjtning i underhuden og ind i muskulaturen.

Personalet følger gældene retningslinjer og er forpligtet til at vurdere virkning og bivirkninger af medicinen og til at handle derefter. Personalet må ikke bruge tvang, hvis du ikke ønsker at tage medicin.

Der gives ikke intravenøs medicin (medicin gennem en blodåre). Personalet afleverer ikke blod-, urin- eller fæcesprøver til beboerens egen læge.

Rengøring

Vi bidrager med hjælp til rengøring, når du bor i plejebolig. Formålet er, uanset dit funktionsniveau, at opretholde et rimeligt rengøringsniveau.

Der gøres som udgangspunkt rent hver 2. uge i den private del af boligarealet. I fællesarealerne gøres der rent dagligt på hverdage.

Følgende aktiviteter indgår i rengøring:

- støvsugning
- gulvvask i stue og badeværelse
- pudning af spejle
- tørre støv af
- rengøring af køleskab hver 12. uge
- rengøring af toilet, håndvask og bruseniche
- aftørring af skabe udvendigt
- rengøring af køkkenvask
- rengøring af dagligt benyttede hjælpemidler

Hovedrengøring tilbydes som en separat aktivitet én gang årligt.

Du skal selv betale for rengøringsartikler. Du kan tilvælge rengøringsartikler i servicepakken, som du bliver tilbudt, når du flytter i plejebolig. Hvis du fravælger rengøringsartikler i servicepakken, skal du selv skaffe rengøringsartikler, der er svanemærket og miljøgodkendt. Vinduespudning kan også tilvælges i servicepakken.

Du kan læse mere om servicepakken i afsnittet *Servicepakke i plejebolig* på side 15.

Aktiviteter og samvær

Formålet er at skabe livskvalitet og relationer mellem dig og de øvrige beboere på plejecenteret. Mange aktiviteter gives dagligt, mens andre gives i forbindelse med højtider. Det er frivilligt, om du vil deltage i aktiviteterne og det sociale samvær.

Følgende aktiviteter indgår i ydelsen:

- planlagte eller spontane individuelle og fælles aktiviteter af kortere eller længere varighed
- hjælp til at strukturere din dagligdag
- beboermøder og familieaftener
- der er et tilbud om at spise måltiderne sammen med andre
- traditionsbundne aktiviteter omkring jul, Sankt Hans, påske osv.
- tilbud om at komme ud i den friske luft

Nogle aktiviteter kan kræve egenbetaling til f.eks. transport, indgang og mad.

Vedligeholdende træning

Formålet med træningen er så vidt muligt at bevare eller forbedre dit nuværende fysiske funktionsniveau.

Den vedligeholdende træning gennemføres i forbindelse med alle dagens små og store gøremål. Træningen kan eksempelvis bestå af en gåtur til og fra måltider, eller til og fra aktiviteter.

Servicepakke i plejebolig

Når du flytter i plejebolig, vil du stadig have udgifter til husleje, el, varme osv. For at gøre hverdagen mere overskuelig og tryk for dig, kan vi tilbyde dig en servicepakke, der indeholder en række tilbud.

Målgruppe

Beboere på Albertslund Kommunes plejecentre.

Servicepakken indeholder følgende tilbud:

- Måltider
- Vask af eget tøj
- Vask af lejet sengelinned
- Vask og leje af dyne og pude
- Toiletartikler
- Rengøringsartikler
- Vinduespuddning

Du kan frit vælge, hvilke tilbud du vil tage imod. Fravalg af tilbud i servicepakken betyder, at du selv skal sørge for det pågældende.

Priserne i servicepakken reguleres én gang årligt og er tilgængelig på kommunens hjemmeside: albertslund.dk/takster

Måltider

Der tilbydes dagligt tre hovedmåltider og mindst tre mellemmåltider. Du vil blive inddraget og have mulighed for at præge menuen.

Hvis du ikke vil have et måltid, som du normalt er tilmeldt, kan du afmelde det via din servicepakke.

En lægeordineret diæt indgår i servicepakken. Dog vil der være egenbetaling, hvis det drejer sig om ernæringsdrikke og sondeernæring.

Klinisk ernæring og tilbehør hertil, f.eks. sondemad og ernæringsdrikke, er ikke en del af servicepakken.

Morgenmad

Består af dagens udvalg af morgenmad samt drikkevarer til måltidet. Der er brød, pålæg, surmælksprodukter, morgenmadsprodukter, drikkevarer og diverse tilbehør. I weekend og på helligdage tilbydes også forskellige slags morgenbrød og wienerbrød.

Smørrebrød

Består af smørrebrød og med dagens udvalg af pålæg samt drikkevarer. Der er smørrebrød i hverdagene, men der kan være dage i løbet af ugen, hvor der tilbydes en lun ret.

Menuen tilpasses helligdage, og der skal være forskel på hverdag og fest. Tilbuddet kan være en lun ret, sild med snaps og blandet ost med kiks og frugtsalat.

Efter evt. aftale med kostansvarlig eller klinisk diætist, kan der være specialdiæter, suppe, mælkemad, frugtgrød, surmælksprodukter.

Varm mad

Varm mad består af dagens hovedret samt tilbehør og drikkevarer. Menuen på hverdage er 1 hovedret. Ved helligdage kan der ændres på det normale tilbud.

Der tilbydes alle former for lægeordnede diæter. Kostansvarlig eller klinisk diætist kan altid kontaktes ved spørgsmål hertil.

Biret

Består af dagens dessert, forret eller suppe samt tilbehør og drikkevarer. Biret supplerer hovedretten og kan variere.

Drikkevarer og mellemmåltider

Drikkevarer og mellemmåltider tilbydes døgnet rundt. Drikkevarer kan være mælk, kakao, juice, saft, kaffe, te eller vand. Koldskål tilbydes efter årstiden. Hjemmelavet energidrik tilbydes ved særligt behov for energi- og proteinrige drikke. Drikkevarer som vin, øl og sodavand indgår ikke.

Mellemmåltider kan være kiks, brød, frugt, kage og frugtgrød. Til personer med særlige behov tilbydes energitætte is, fromager m.m.

Til beboernes fødselsdage serveres kage, wienerbrød eller lagkage til eftermiddagskaffen. Typen af kage aftales med den kostansvarlige medarbejder.

Vask og leje af linned

Du får leveret rent sengetøj, håndklæder og vaskeklude. Dette udleveres efter behov.

Aftalen indeholder levering og vask af:

Lagen, dyne- og pudebetræk, stiklagen ved behov og håndklæder, herunder bade- og halehåndklæder.

Bruger du eget sengetøj, skal du selv vaske, evt. ved at få hjælp fra pårørende.

Vask af eget tøj

Du får afhentet eget tøj, der skal vaskes. Du bør have tøj til minimum 14 dage, da der vaskes 1 gang ugentligt.

Tøjet bliver maskinvasket, tørret og lagt sammen. Tøjet skal kunne tørretumbles. Der tages ikke ansvar for tøj, der ikke kan tåle dette. Tøjet bliver leveret i din bolig én gang om ugen. Der er mulighed for at få tøjet lagt på plads.

Følgende vil blive vasket:

Underbeklædning, nattøj, strømper og sokker, benklæder, skjorter, sweatre, kjoler, nederdele, bluser, frakker og jakker.

Hvis du har tøj, hvor du er i tvivl om, hvorvidt det er indeholdt i tilbuddet om vask af eget tøj, er du velkommen til at spørge – listen er ikke nødvendigvis komplet.

Hvis der er tvivl om, hvorvidt dit tøj kan vaskes, eller hvordan det skal vaskes, aftaler vi, hvad der gøres.

Hvis du har tøj, der skal vaskes specielt, er det ikke indeholdt i dette tilbud. Det betyder blandt andet, at tilbuddet ikke omfatter rensning af tøj eller vask af uldtøj.

Vask og leje af dyne og pude

Ydelsen indeholder vask og levering af dyne og pude efter behov.

Vinduespudsning

Ved tilkøb af vinduespudsning, får du pudset dine vinduer fire gange om året.

Toiletartikler

Indholdet af toiletartikler er et standardsortiment, og hvis der ønskes andre mærker end indholdet i standardsortiment, skal du selv indkøbe dette.

Servicepakken indeholder følgende toiletartikler:

- shampoo
- håndsæbe, kropssæbe og intimsæbe
- tandpasta, tandbørste og tandkrus
- børste og brusetablet til proteser
- protesebæger
- almindelig fugtighedscreme
- stødpudesalve (væskeafvisende beskyttelsessalve)
- engangsvaskeklude
- toiletpapir
- vatpinde
- neglerensere.

Rengøringsartikler

De rengøringartikler, som vi bruger i forbindelse med rengøring, betaler du for via denne ordning. Til rengøringen benyttes godkendte miljøvenlige produkter, der skåner inventar og tager højde for personalets sikkerhed og sundhed.

Fravælger du denne ydelse, vil der fortsat blive gjort rent. Hvis ikke du har miljørigtige rengøringsartikler, bliver der kun gjort rent med vand.

Indholdet i tilbuddet om rengøringsartikler er:

- universal rengøringsmiddel, toiletrengøringsmiddel og afkalkningsmiddel
- gulvmoppe med teleskopskaft, spand m.m. 3 stk. moppegarn og skuresvampe
- kaffefilter, støvsugerposer, plastposer, engangshåndklæder, gulvklude, karklude, rengøringshandsker, køkkenrulle, opvasketabs, salt, afspænding, maskinvask til tøj, skraldeposer, fryseposer, bagepapir, film, mellemlægspapir, opvaskemiddel og opvaskebørster.

Hvis du er tilmeldt vask af eget tøj, vil klude og moppegarn blive vasket.

Hvis du selv ønsker at anskaffe rengøringsmidler, skal de overholde samme krav, som dem Albertslund Kommune benytter.

Rengøringsmidlerne skal være svanemærkede og være:

- uden tilsætning af farve (bortset fra toiletrengøring)
- uden indhold af fosfater
- uden tilsætning af parfume
- uden indhold af organiske og uorganiske opløsningsmidler
- biologiske nedbrydelige
- emballage er PVC-fri og fuldt nedbrydelig i naturen ved bortkastning og forbrænding.

Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

Visitationen

Visitationen kan hjælpe dig med:

- Visitation til pleje- og ældrebolig

Visitationen kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 43 68 65 00

E-mail: visitation@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Visitationen
Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

Plejecenter Albertshøj

Leder af Plejecenter Albertshøj

Telefonnr.: 24 92 93 60

Administrativ medarbejder hos
Plejecenter Albertshøj

Telefonnr.: 30 50 56 13

Plejecenter Humlehusene

Leder af Plejecenter Humlehusene

Telefonnr.: 22 22 33 27

Administrativ medarbejder hos
Plejecenter Humlehusene

Telefonnr.: 30 47 68 02

Demensteamet

Demensteamet kan hjælpe med rådgivning og støtte til borgere med en demenssygdom eller lignende symptomer.

Du kan kontakte demensteamet på følgende måder:

Demenskonsulent
Telefonnr.: 40 22 65 12

Demensvejleder
Telefonnr.: 30 30 33 06

Send sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget, der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende sikker mail via Digital Post.

Rådgivning og klagemuligheder

Her kan du læse, hvor du finder information om blandt andet rådgivning, klagemulighed og lovgivning.

Rådgivning

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Du finder information om rådgivning i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Klagemulighed

Der findes forskellige regler, alt efter hvad du vil klage over. Hvis du modtager et afgørelsesbrev, vil der følge en klagevejledning med. Hvis du er i tvivl om, hvordan du klager, kan du henvende dig det sted i kommunen, der har behandlet din sag.

Du finder også information om klagemuligheder i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag.

Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister

Lovgrundlag

Plejebolig og ældrebolig (Almenboligloven § 54 og Serviceloven § 192).

Find lovgrundlag hos Retsinformation

Du kan finde al lovgivning på Retsinformations hjemmeside: retsinformation.dk

Find alle kvalitetsstandarderne på albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Albertslund Kommune har udgivet 10 kvalitetsstandarder. I kvalitetsstandarderne finder du information om kommunens indsatser og tilbud på ældre-, sundheds- og socialområdet.



ALBERTSLUND KOMMUNE
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 4368 6868
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk