

Kvalitetsstandard

Støtte til individuel befordring

Serviceloven § 117

Albertslund Kommune – 2020



Støtte til individuel befordring

Hvis du er svært bevægelseshæmmet eller har nedsat psykisk funktionsevne, kan du søge om støtte til individuel befordring med individuelle transportmidler.

Her i kvalitetsstandarden kan du læse mere om lovgrundlag, målgruppe, serviceniveau m.m. for individuel befordring, som Albertslund Kommune tilbyder. Kvalitetsstandarden fungerer som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om individuel befordring
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

Vores vision – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Sådan søger du

Den støtte, som Albertslund Kommune kan tilbyde dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov, funktionsniveau og husstandens samlede ressourcer.

Det vurderes om du eventuelt vil kunne få dit behov for transport dækket efter anden lovgivning, f.eks. individuel handicapkørsel efter Lov om Trafikselskaber § 11. Du vil modtage et afgørelsesbrev, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med din støtte. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen.

Hvis du ønsker at søge om individuel befordring, skal du kontakte Albertslund Kommune. Kommunens medarbejdere vil herefter i samarbejde med dig og evt. dine pårørende vurdere dit behov for hjælp. Din henvendelse behandles indenfor 2 uger. Du finder relevante kontaktoplysninger i afsnittet om *Indsatser*.

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv, eller hvis du har behov for yderligere støtte. Du har også pligt til at meddele kommunen, hvis der flytter en myndig person ind i husstanden.

Praktiske oplysninger

Lovgrundlag

Serviceoven

§ 117. Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Såfremt det er nødvendigt, indhentes der ligeledes fuldmagt.

Klagemuligheder

Der er, jf. serviceloven § 117, stk. 2, ikke adgang til at klage over kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter § 117, stk. 1. I forbindelse med et eventuelt afslag på hjælp efter § 117 skal andre muligheder for støtte til befordring vurderes.

Der henvises til § 5 i retssikkerhedsloven, hvorefter kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger om spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes i den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal samtidig være opmærksom på muligheder hos andre myndigheder og i anden lovgivning.

Indsats

Her kan du læse om de forskellige indsats, som du kan søge om under individuel befordring.

Kørsel til fritidsundervisning og klubber

Oplysning	Beskrivelse
Indsats	Kørsel til fritidsundervisning og klubber
Lovgrundlag	Serviceoven § 117
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er at kompensere for en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og give mulighed for befordring med individuelle transportmidler i de tilfælde, hvor andre transportmuligheder er udelukket.
Omfattet af indsatsen	Borger kan benytte indsatsen til siddende kørsel indenfor Albertslund Kommune til: <ul style="list-style-type: none">• Fritidsundervisning• Pensionistklubber i kommunen• Daghjem og aktivitetscenter Dog maksimalt 2 gange pr. uge.
Målgruppe for indsatsen	Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år, der ikke kan benytte offentlige transportmidler på grund af deres varigt nedsatte funktionsevne. Der skal være bevilget ganghjælpemiddel, rollator, kørestol etc. Endvidere, som hovedregel: <ul style="list-style-type: none">• Må der ikke være bil i husstanden.• Må man ikke være bevilget invalidebil efter Serviceoven § 114.• Må man ikke være bevilget el-scooter efter Serviceoven § 113, der kan dække behovet.• Må man ikke være bevilget trehjulet cykel (almindelig eller el) efter Serviceoven § 112, der kan dække behovet.
Leverandør	Albertslund Kommune har indgået aftale med privat leverandør. Det er ikke muligt at vælge anden leverandør.
Betaling	Der er egenbetaling svarende til et klip på et 2-zoners klippekort pr. tur.
Særlige forhold	Løbende bevilling gives efter individuel vurdering, dog maksimalt for et år ad gangen. Bevilling til klubkørsel er løbende. Bevilling til fritidsaktivitet skal søges ved hver sæsonstart. I særlige tilfælde kan der ydes kørsel til fritidsundervisning, der ikke er udbudt i Albertslund Kommune, men i en nabokommune.

Kørsel til behandling

Oplysning	Beskrivelse
Indsats	Kørsel til behandling
Lovgrundlag	Serviceoven § 117
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er at kompensere for en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og give mulighed for befordring med individuelle transportmidler.
Omfattet af indsatsen	Borger kan benytte indsatsen til siddende kørsel indenfor Albertslund Kommune til behandling med lægehenviisning eller specialfaglig udtalelse.
Målgruppe for indsatsen	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år, der ikke kan benytte offentlige transportmidler på grund af deres varigt nedsatte funktionsevne.</p> <p>Der skal være bevilget ganghjælpemiddel, rollator, kørestol etc. Endvidere, som hovedregel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Må der ikke være bil i husstanden.• Må man ikke være bevilget invalidebil efter Serviceoven § 114.• Må man ikke være bevilget el-scooter efter Serviceoven § 113, der kan dække behovet.• Må man ikke være bevilget trehjulet cykel (almindelig eller el) efter Serviceoven § 112, der kan dække behovet.
Leverandør	Albertslund Kommune har indgået aftale med privat leverandør. Det er ikke muligt at vælge anden leverandør.
Betaling	Der er egenbetaling svarende til et klip på et 2-zoners klippekort pr. tur.
Særlige forhold	<p>Løbende bevilling gives efter individuel vurdering, dog maksimalt for et år ad gangen.</p> <p>Der kan eventuelt samtidig ydes anden form for kørsel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bestemt behandling, der ikke kan ydes i Albertslund Kommune (maksimalt 20 km).

Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning

Oplysning	Beskrivelse
Indsats	Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning
Lovgrundlag	Serviceoven § 117
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er at kompensere for en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og give mulighed for befording med individuelle transportmidler.
Omfattet af indsatsen	<p>Borger kan benytte indsatsen til siddende kørsel indenfor Albertslund Kommune til visiteret genoptræning og vedligeholdende træning efter Serviceoven § 86 stk. 1 og stk. 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke kan behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.• Vedligeholdende træning til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.
Målgruppe for indsatsen	<p>Målgruppen for indsatsen er personer, der ikke kan benytte offentlige transportmidler på grund af deres varigt nedsatte funktionsevne.</p> <p>Der skal være bevilget ganghjælpemiddel, kørestol eller foreligge lægelig dokumentation, der godtgør, at offentlige transportmidler ikke kan benyttes. Som hovedregel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Må der ikke være bil i husstanden, der kan benyttes.• Må man ikke være bevilget invalidebil efter Serviceoven § 114.• Må man ikke være bevilget el-scooter efter Serviceoven § 113, der kan dække behovet.• Må man ikke være bevilget trehjulet cykel (almindelig eller el) efter Serviceoven § 112, der kan dække behovet.
Leverandør	Albertslund Kommune har indgået aftale med privat leverandør. Det er ikke muligt at vælge anden leverandør.
Betaling	Der er en egenbetaling svarende til et klip på et 2-zoners klippekort pr. tur.
Særlige forhold	<p>Der kan i særlige tilfælde ydes kørsel udenfor kommunegrænsen. Det gælder f.eks. til behandling henvist/anbefalet af læge eller sygehus.</p> <p>Bestemt behandling, der ikke kan ydes i Albertslund Kommune (maksimalt 20 km).</p> <p>Bopæl tæt på behandlingssted i nabokommune.</p>

Kørsel til arbejde

Oplysning	Beskrivelse
Indsats	Kørsel til arbejde
Lovgrundlag	Serviceoven § 117
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er at kompensere for en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og give mulighed for befordring med individuelle transportmidler.
Omfattet af indsatsen	Borger kan benytte indsatsen til siddende kørsel til og fra arbejde, max. 20 km. hver vej.
Målgruppe for indsatsen	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere, der er i arbejde, skåne- eller fleksjob, og som ikke kan benytte offentlige transportmidler inklusiv Flextrafik på grund af deres varigt nedsatte funktionsevne.</p> <p>Skal være bevilget ganghjælpemiddel, kørestol eller foreligge lægelig dokumentation, der godtgør at offentlige transportmidler inklusiv Flextrafik ikke kan benyttes. Som hovedregel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Må der ikke være en bil i husstanden, der kan benyttes.• Må man ikke være bevilget invalidebil efter Serviceoven § 114.• Må man ikke være bevilget el-scooter efter Serviceoven § 113, der kan dække behovet.• Må man ikke være bevilget trehjulet cykel (almindelig eller el) efter Serviceoven § 112, der kan dække behovet.
Leverandør	Albertslund Kommune har indgået aftale med privat leverandør. Det er ikke muligt at vælge anden leverandør.
Betaling	Der er en egenbetaling svarende til et klip på et 2-zoners klippekort pr. tur.
Særlige forhold	<p>Løbende bevilling gives efter individuel vurdering, dog maksimalt for et år ad gangen.</p> <p>Fravigelser af hovedreglen for kriterier for tildeling af kørsel kan f.eks. være:</p> <ul style="list-style-type: none">• I forbindelse med reparation af invalidebil på værksted.• Ventetid på særlig indretning af invalidebil.

Kontaktoplysninger

Enhed	Kontaktoplysninger
Hjælpemiddelafdelingen <ul style="list-style-type: none">• Kørsel til fritidsundervisning og klubber• Kørsel til behandling• Kørsel til arbejde	Telefon: 43 68 65 00 Telefontid: Mandag-onsdag: 09.00-13.00 Torsdag: 09.00-13.00 og 16.00-17.30 Fredag: 08.30-12.00
Genoptræningen <ul style="list-style-type: none">• Kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning	Telefon: 43 68 78 20 Telefontid: Mandag-torsdag: 08.00-14.30 Torsdag i lige uger: 10.00-14.30 Fredag: 08.00-12.00
Det åbne aktivitets- og træningstilbud <ul style="list-style-type: none">• Kørsel til det åbne tilbud (En del af indsats vedr. kørsel til fritidsundervisning og klubber)	Telefon: 40 49 51 77
Humlehusene <ul style="list-style-type: none">• Kørsel til daghjem: Humlebi, Humlely og Humlebo (En del af indsats vedr. kørsel til fritidsundervisning og klubber)	Humlebi Telefon: 29 60 63 38 Humlely Telefon: 30 34 78 69 Humlebo Telefon: 51 71 44 19



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk