

Formål med Kvalitetsstandarden

Albertslund Kommune skal mindst en gang om året revidere kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning efter § 86, stk. 2 i Lov om Social Service.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at synliggøre borgerens rettigheder og pligter.
- Et middel til at afstemme borgerens forventninger til kommunens serviceniveau.
- Et grundlag til at vurdere, om ydelserne er i overensstemmelse med budgetlægningen og de politiske beslutninger om serviceniveauet.

Formålet med ydelsen

Formålet med vedligeholdelsestræning er så vidt muligt at bevare borgerens nuværende funktionsniveau fysisk, psykisk og socialt.

Ydelsens lovgrundlag

§ 86, stk. 2 i Lov om Social Service. Kommunen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Målgruppe

Målgruppen er borgere, der er omfattet af § 86, stk. 2. Borgeren skal selv ønske vedligeholdelsestræning og ønske at medvirke i at planlægge træningsforløbet. Borgeren skal have et behov for vedligeholdelsestræning for at kunne bevare sit nuværende funktionsniveau. Desuden er målgruppen for vedligeholdelsestræning de borgere, der er færdigbehandlet i genoptræningen, og som har behov for hjælp til at vedligeholde deres funktionsniveau.

Hvordan bevilges træningen

I Albertslund Kommune er det Visitationen der har myndighed til at visitere til ydelser efter §86 stk 1. og stk. 2.

Borger kan ansøge om vedligeholdende træning efter serviceloven ved at ringe eller skrive direkte til kommunens visitationsenhed og aftale et visitationsbesøg. Henvendelse kan også komme fra pårørende, kommunens diætister, forebyggende konsulenter, praktiserende læger eller hjemmeplejen, såfremt det sker med borgers samtykke. Vedligeholdende træning efter §86.2 som opfølgning på genoptræning §86.1, ydes efter faglig vurdering af terapeuter på Genoptræningscenter Albertslund og aftales med Visitationen.

Senest 10 hverdage efter, at Albertslund Kommune har modtaget en henvendelse, skal der ligge en afgørelse. Hvis visitationen har vurderet, at der er behov for træning efter serviceloven, vil borgeren blive kontaktet skriftligt og ved behov telefonisk om:

- At der er rettet henvendelse til træningsstedet med henblik på træningstilbud.
- At træning vil opstarte indenfor for 4 uger og at borgeren vil blive kontaktet af træningsstedet senest 2 dage før opstarten.

Hvordan vurderes behovet

Visitationen har til formål at vurdere om borgeren:

- Er berettiget til vedligeholdelsestræning efter § 86.
- Kan drage nytte af vedligeholdelsestræning, dvs. at træningen kan sikre at borgeren i videst mulig omfang bevarer eksisterende funktions- og færdighedsniveau.
- Er motiveret for træning.
- Kan modtage og forstå instruktioner og vejledninger i træningssammenhæng.

Tilbud om vedligeholdelsestræning afslås, hvis:

- Der fortsat er behov for genoptræning.
- Der ikke vurderes at være behov for vedligeholdelsestræning.
- Borgeren modtager træning fra andre steder, der svarer til de ydelser, borgeren kan modtage af vedligeholdende træning gennem Genoptræningscentret.

Hvornår påbegyndes træningen

Indenfor 4 uger vil borgeren blive kontaktet skriftligt og eventuelt telefonisk om tidspunkt og sted for opstart. Information om opstartstidspunktet vil ske med mindst 2 dages varsel.

Træningen påbegyndes senest 4 uger efter, at træningen er bevilget.

Ydelsens omfang

Vedligeholdelsestræning er et visiteret tilbud, tidsafgrænset og målrettet til borgere der i en periode har behov for hjælp til at varetage træningen. Behovet for vedligeholdelsestræning vurderes ved funktionstest og foretages løbende under forløbet.. Forløbet er afgrænset til 12 ugers varighed, sv.t. 24 gange.

Længde og hyppighed afhænger af træningspotentialer hos den enkelte borger og en faglig vurdering. Vedligeholdelsestræning foregår primært på hold.

Borgerne tilbydes træning typisk 1 til 2 gange ugentligt, altid efter behov og efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte borger.

Ydelsens indhold

Indholdet i den vedligeholdende træning vil afhænge af terapeutens vurdering og borgerens ønsker og formåen. Tilbuddet kan blandt andet være:

- Træning primært på hold. Individuel træning gives undtagelsesvist som kortvarig indsats, når det vurderes, at borgeren efterfølgende vil kunne træne på hold.
- Træning med fokus på daglige færdigheder.
- Rådgivning og vejledning med henblik på daglige færdigheder samt hjælpemidler.
- I særlige tilfælde aflægges hjemmebesøg ved udredning og afprøvning af hjælpe- midler og ADL vurdering.
- Støtte til at fortsætte træning og aktiviteter på egen hånd

Ydelsen omfatter ikke genoptræning.

Hvem leverer ydelsen

Ergoterapeuter, fysioterapeuter og træningsassistent ansat i Genoptræningen, Albertslund Kommune.

Kørsel

Ved nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umulig- gør egen transport, kan borgeren visiteres til kørsel. Der er egenbetaling på kørsel til og fra træning på 24 kr. pr. vej. Prisen er fastsat svarende til prisen på en 2 zoners billet.

Hvad koster træning for borgeren

Der er ikke brugerbetaling på vedligeholdelsestræning.

Forventning til borgeren

Albertslund Kommune forventer at borgerne:

- Møder til de aftalte træningsgange.
- Kommer til tiden.

- Melder afbud så hurtigt som muligt og **senest** samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.

Klagemulighed

Hvis borgeren ønsker at klage over en visitationsafgørelse, kan borgeren klage til den instans, der har truffet afgørelsen.

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræningen i forhold til den genoptræning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg. Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.

Du kan klage til patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med træningen. Her skal du også gå til www.borger.dk, hvor du skal udfylde og indsende et klageskema. Her skal du også logge på med NemID. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.

Kvalitetsmål

- Alle borgere skal være påbegyndt vedligeholdelsestræningen senest 4 uger efter visitationen.
- Borgeren skal have information om opstartstidspunkt senest 2 dage før.
- Mål for træningen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren ved træningens påbegyndelse.
- Terapeuterne formidler løbende observationer og undersøgelser til relevante faggrupper.
- Videregivelse af personoplysninger sker efter aftale med borgeren.
- Borgeren og terapeuterne aftaler ved første møde, at de skal ringe afbud, hvis der ikke er mulighed for at overholde træningssaftalen. Borgeren skal melde afbud så hurtigt som muligt og senest samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.
- Terapeuterne evaluerer indhold og mål for de forskellige træningstilbud med henblik på løbende at justere dem.

Opfølgning på genoptræningens ydelser

- Der følges op på kvalitetsmålene ved hjælp af løbende registreringer. Der udarbejdes en årlig statistikopgørelse over, hvorvidt det er lykkedes terapeuterne at leve op til de fastlagte kvalitetsmål.
- En årlig rapportering (årsrapport) med registreringer og statistikker over træningsindsatsen.
- Ved 3 på hinanden følgende aflysninger / udeblivelser fra træning fra borgernes vedkommende vil terapeuterne revurdere, hvorvidt borgeren fortsat kan modtage træningstilbud. Dette vil foregå ud fra en individuel vurdering af borgerens situation, herunder borgernes motivation for træningen.