

Kvalitetsstandard

Midlertidigt ophold på Rehabiliteringsafdelingen efter Servicelovens § 84 stk. 2

Albertslund Kommune 2020



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Indledning	3
Vision – Livet skal leves sundt hele livet	3
Formålet med et rehabiliteringsophold	3
Lovgrundlag - Lov om Social Service § 84 stk. 2	3
Midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen i Albertslund Kommune	4
Målgruppen - hvem kan visiteres til et rehabiliteringsophold i Albertslund Kommune?	4
Vurdering af dine behov	4
Hvad indebærer et midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen?	4
Aktiviteter som ikke indgår i ydelsen	5
Varighed af et rehabiliteringsophold i Albertslund Kommune	5
Egenbetaling på rehabiliteringsophold	5
Kontakt og træffetider – Visitationen	5
Sagsbehandlingsfrister	6
Samtykke og tavshedspligt	6
Klagemuligheder	6
Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver	7
Tilsyn	7

Indledning

Vision – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet med et rehabiliteringsophold

Formålet med et midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen er, at du ved målrettede, tidsbegrænsede og tværfaglige indsatser genvinder tabte funktioner og færdigheder eller opnår bedst mulig funktionsevne. Det gælder bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, psykisk og socialt.

Indsatserne på rehabiliteringsafdelingen rettes mod dine funktionsnedsættelser, der er opstået for nyligt eller vurderes til at kunne forbedres gennem en målrettet indsats, så du har mulighed for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv med størst mulig selvhjulpenhed.

Dette dokument beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune i forhold til midlertidige ophold på rehabiliteringsafdelingen.

Eventuelle tilpasninger/ændringer af kvalitetsstandarderne skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder.

Lovgrundlag - Lov om Social Service § 84 stk. 2

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje.

Når du bevilges et midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen, vurderes det samtidig, hvorvidt du vil have gavn af at blive bevilget ydelser efter følgende lovgivning:

- Lov om Social Service § 83: Praktisk hjælp, personlig pleje og madservice
- Lov om Social Service § 83 a: Tidsafgrænset rehabiliteringsforløb
- Lov om Social Service § 86 stk. 1: Vedligeholdende genoptræning
- Sundhedsloven § 138: Vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen
- Sundhedsloven § 140: Genoptræning i tilknytning til hospitalsindlæggelse

Yderligere information om ovenstående indsatser findes i de enkelte kvalitetsstandarder, som findes på kommunens hjemmeside.

Midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen i Albertslund Kommune

Målgruppen - hvem kan visiteres til et rehabiliteringsophold i Albertslund Kommune?

I Albertslund Kommune visiteres du til et rehabiliteringsophold, hvis visitationen vurderer, at en rehabiliteringsindsats kan medvirke til, at du bevarer eller opnår øget funktionsniveau, så du kan leve et så selvstændigt og meningsfuldt hverdagsliv som muligt.

Konkret tilbydes rehabiliteringsophold som udgangspunkt til følgende målgrupper:

- 1) Fortrinsvis borgere, som udskrives fra hospital med et behov for observation, behandling, pleje og rehabilitering, der ikke kan varetages ambulantly.
- 2) Borgere i eget hjem, som har behov for rehabilitering for forsæt at kunne klare sig i eget hjem.
- 3) Borgere, hvor det skal afklares, om borgeren kan rehabiliteres til at klare sig i eget hjem eller skal visiteres til plejebolig.

Når det vurderes, om du kan bevilges et rehabiliteringsophold, vurderes det samtidig om du er motiveret for at gennemgå genoptræning med henblik på at bedre din funktionsevne.

Vurdering af dine behov

Den støtte og hjælp, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov, funktionsniveau og husstandens samlede ressourcer. Ægtefælle eller større hjemmeboende børn vil derfor blive betragtet som en ressource der kan hjælpe med de praktiske opgaver i hjemmet, såfremt deres funktionsniveau tillader det. Hjælp til praktiske opgaver vil derfor blive ydet ud fra en konkret vurdering af din andel af husstandens samlede praktiske opgaver.

Kommunens visitation vil i samarbejde med dig, og evt. dine pårørende, vurdere dit behov for hjælp. Du er altid velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen. Visitator vil efterfølgende udarbejde et afgørelsesbrev til dig, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med dit midlertidige ophold på rehabiliteringsafdelingen. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning.

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv, eller hvis du har behov for yderligere støtte.

Der følges løbende op på de visiterede ydelser af det sundhedsfaglige personale på rehabiliteringsafdelingen, med henblik på at vurdere om støtten fortsat matcher dine behov.

Hvad indebærer et midlertidigt ophold på rehabiliteringsafdelingen?

Indsatserne på rehabiliteringsafdelingen tager afsæt i de mål, delmål og handleplaner for den tværfaglige indsats som udarbejdes i samarbejde med dig og eventuelt pårørende. Målene er relateret til hverdagslivet og rettes mod forhindring af yderligere funktionsnedsættelse. Indsatserne kan variere, alt efter formålet med opholdet. Indsatsen indeholder følgende:

- Personlig pleje, med afsæt i din rehabiliteringsplan

- Sygepleje
- Træning med afsæt i din rehabiliteringsplan
- Fokus på din ernæringstilstand med et rehabiliterende afsæt
- Afprøvning af hjælpemidler
- Tværfaglig koordinering med relevante samarbejdspartnere
- Medicinadministration

Aktiviteter som ikke indgår i ydelsen

Medicin

Under dit ophold på rehabiliteringsafdelingen benytter du fortsat egen læge. Medbring derfor recepter, doseringsæsker, medicin, salve og lignede. Du skal selv betale for din medicin. Personalet på rehabiliteringsafdelingen hjælper gerne med at dosere medicinen i medicinæsker. Du skal selv medbringe dine doseringsæsker til 14 dage. Det anbefales, at du opretter en konto på apoteket. Hvis ikke du gør dette påhviler afhentning af medicin på apoteket dine pårørende. Hvis ikke du har pårørende som kan hente din medicin, vil Rehabiliteringsafdelingen lave en aftale med apoteket om at få din medicin leveret.

Aflevering af prøver til egen læge

Personalet afleverer ikke blod-, urin- eller fæcesprøver til egen læge. Hvis du skal aflevere diverse prøver til kontrol hos lægen, foregår det ved hjælp af familie eller ved at ringe efter en taxa. Du skal selv betale udgifter til taxa.

Hjælpemidler

Medbring dine egne hjælpemidler til rehabiliteringsopholdet, hvis du anvender det i eget hjem. Bruger du inkontinenshjælpemidler, skal du huske din bevilling eller medbringe det til rehabiliteringsopholdet.

Transport

Du skal selv sørge for at betale transporten til og fra rehabiliteringsopholdet. Rehabiliteringsafdelingen har desværre ikke mulighed for at følge dig til ambulante undersøgelser, speciallæge eller lignende.

Vask af privat tøj

Du skal have dit eget tøj med på Rehabiliteringsafdelingen. Du kan vælge at tilkøbe vask af eget tøj. Der er egenbetaling på vask af tøj.

Varighed af et rehabiliteringsophold i Albertslund Kommune

Et rehabiliteringsophold er et tidsbegrænset tilbud, der kan vare fra få dage og op til 3 uger. Varigheden af opholdet afhænger af en individuel vurdering af dit behov med udgangspunkt i de opsatte mål for opholdet. Det er således muligt at få forlænget opholdet, hvis det vurderes, at du vil have gavn af et længere forløb. På rehabiliteringsafdelingen evalueres målet for borgerens rehabiliteringsforløb samt de visiterede indsatser løbende.

Egenbetaling på rehabiliteringsophold

Prisen på et rehabiliteringsophold fremgår af bevillingsbrevet. Beløbet reguleres årligt med afsæt i gældende lovgivning. Beløbet dækker udgiften til kost hele døgnnet, rengøring af bolig samt vask af linned. Dette kan ikke fravælges. Bliver du indlagt på sygehuset i en kort periode – OG pladsen holdes til dig – betaler du fortsat for din rehabiliteringsplads under indlæggelsen. Pladsen holdes i op til 48 timer.

Du kan også finde information om Rehabiliteringsafdelingen på hjemmesiden samt finde afdelingens velkomstpjece. <https://sundhedshuset.albertslund.dk/rehabiliteringsafdelingen/rehabiliteringsophold/>

Kontakt og træffetider – Visitationen

Du kan selv kontakte os, ligesom dine pårørende, de medarbejdere der hjælper dig i hverdagen eller din egen læge kan kontakte os.

Det er også muligt at søge om ophold på Rehabiliteringsafdelingen ved at anvende et digitalt ansøgningsskema. Det digitale ansøgningsskema kan du finde på Albertslund Kommunes hjemmeside, www.albertslund.dk, ved at søge på ”sådan søger du hjemmehjælp”.

Kontaktoplysninger	Træffetider
<p>Visitationen: Telefon: 43 68 65 00</p> <p>E-mail: sundhed-plejeogomsorg@albertslund.dk Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk. Noter i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen.</p> <p>Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Visitationen</p>	<p>Mandag - onsdag: 09.00 - 13.00 Torsdag: 09.00 - 13.00 og 16.00 - 17.30 Fredag: 08.30 - 12.00</p>

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i visitationen er politisk fastsat.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkning
Midlertidigt ophold efter Servicelovens § 84 stk. 2	2 uger	<p>I forbindelse med udskrivelse fra hospital, planlægges dit midlertidige ophold indenfor få dage. I andre tilfælde er behandlingsfristen afhængig af ventelisten.</p> <p>Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelige oplysninger eller andet.</p>

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Hvis der behov for det, indhentes der ligeledes fuldmagt.

Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig.

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over visitationens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til visitationen senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Visitationen vil derefter se på din sag igen. Du kan klage over afgørelsen via telefon, brev og digital post. Du finder relevante kontaktoplysninger ovenfor i afsnittet *Kontakt og træffetider - Visitationen*.

Hvis visitationen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om visitationens afgørelse er korrekt.

Hvis du vil klage over dit rehabiliteringsophold, kan du henvende dig til din kontaktperson eller dennes leder. Skulle det mod forventning ikke løse problemet, kan du gøre følgende:

- Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg.

- Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med rehabiliteringsforløbet, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.
- Du kan klage til patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med rehabiliteringsforløb. Her skal du også gå til www.borger.dk, hvor du skal udfylde og indsende et klageskema. Her skal du også logge på med NemID. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af **Borgerrådgiveren**, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

Kontaktoplysninger	Træffetider
Borgerrådgiver: Telefon: 43 68 68 40 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk	mandag – onsdag kl. 10-14 torsdag kl. 10-17.30 fredag kl. 9-13

Tilsyn

I Albertslund Kommune varetages det årlige tilsyn af en ekstern evaluator. Den eksterne tilsynsfører fører tilsyn med tilbud for tidsafgrænset rehabilitering efter Servicelovens § 83 a. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der én samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for relevante politiske udvalg og Kommunalbestyrelsen.



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune