

Indledning

Visionen – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet

Hvis du har svært ved at klare din hverdag, eller har behov for støtte og vejledning, kan du henvende dig til kommunens visitation, som i samarbejde med dig vurderer om du vil have gavn af et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb.

Formålet med et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb er, at den støtte du bevilges, medvirker til at øge din livskvalitet og muligheden for, at du bliver mere selvhjulpen. Derfor arbejder Albertslund Kommune sammen med dig om at genvinde eller vedligeholde dine færdigheder.

Rehabiliteringsindsatsen sker altid med udgangspunkt i de muligheder, du har for at udvikle og fastholde dine færdigheder. Hvis du har et rehabiliteringspotentiale, vil vejledning og støtte altid bliver tænkt ind i de indsatser, du visiteres til.

Rehabiliteringsforløbet er målrettet og tidsbestemt og aftales mellem dig, dine pårørende og fagfolk. Formålet er, at du opnår et så selvstændigt liv som muligt.

Dette dokument beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune ift. tidsafgrænsede rehabiliteringsforløb. Kvalitetsstandarden godkendes politisk én gang årligt jf. gældende bekendtgørelse om kvalitetsstandarde. Eventuelle tilpasninger/ændringer af kvalitetsstandarde skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden fungerer som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om tidsafgrænset rehabiliteringsforløb
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 83 a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, hvis de får behov for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb eller kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Stk. 3. Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter lovens §§ 83, 83 a og 86. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandarden skal endvidere indeholde operationelle mål for, hvordan dette sikres, og en beskrivelse af, hvordan der følges op på de fastsatte mål, jf. § 2.

§ 2. Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt følge op på de efter § 1, stk. 3, fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tidsafgrænset rehabiliteringsforløb i Albertslund Kommune

Målgruppe – hvem tilbydes tidsafgrænset rehabilitering?

Tilbuddet, som beskrives i denne kvalitetsstandard, bevilges til personer med nedsat funktionsevne, hvis det vurderes at rehabiliteringsforløbet vil kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for praktisk hjælp og personlig pleje.

Som udgangspunkt tilbydes borgere derfor et rehabiliteringsforløb inden der visiteres til praktisk hjælp, personlig pleje og madservice efter Servicelovens § 83. Med mindre det vurderes, at et rehabiliteringsforløb vil være uden effekt.

Vurdering af dine behov

Hvis du ikke længere kan klare de praktiske opgaver eller egen personlige pleje, vil du som udgangspunkt kunne få støtte af Albertslund Kommune.

Den støtte, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov, funktionsniveau og husstandens samlede ressourcer. Ægtefælle eller større hjemmeboende børn vil derfor blive betragtet som en ressource der kan hjælpe med de praktiske opgaver i hjemmet.

Støtten vil i første omgang være et tilbud om rehabilitering, som du planlægger i samarbejde med en medarbejder fra myndigheden i Albertslund Kommune. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen.

Tilbuddet skal hjælpe dig til igen at kunne klare de udfordringer, du har i forhold til at håndtere din hverdag. Det kan både være i forhold til de fysiske begrænsninger, men også hvis du oplever ensomhed eller anden udfordring, som gør det svært for dig at klare hverdagens gøremål.

Kommunens medarbejdere vil i samarbejde med dig og evt. dine pårørende vurdere dit behov for hjælp. Visitator vil efterfølgende udarbejde et afgørelsesbrev til dig, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med din støtte. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning.

Hvis du får bevilget et rehabiliteringsforløb, vil du i samarbejde med kommunens fagfolk aftale hvordan støtten skal foregå hos dig.

Der følges løbende op på de visiterede ydelser, med henblik på at vurdere om støtten fortsat matcher dine behov. Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv, eller hvis du har behov for yderligere støtte. Du har også pligt til at meddele kommunen, hvis der flytter en myndig person ind i husstanden.

Hvad er et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb?

Den støtte du modtager i et rehabiliteringsforløb, vil være rådgivning og vejledning, ofte kombineret med anden støtte eller træning af hverdagsaktiviteter. Der vil altid blive taget udgangspunkt i din situation og dit behov.

I et rehabiliteringsforløb er der fokus på det eller de områder du har brug for støtte til, så du på sigt selv kan generhverve færdighederne, evt. med brug af hjælpemidler, til at varetage:

- Tilberedning og anretning af mad
- Rengøring

- Tøjvask, linnedskift
- Indkøb
- Personlig pleje, f.eks. bad og af- og påklædning, øvre og nedre toilette, toiletbesøg
- Mobilitet – at du kan bevæge dig fra sted til sted

Et rehabiliteringsforløb vil vare mellem få dage og op til flere uger. Det vil være Albertslund Kommunes forløbskoordinatorer der fungerer som tovholdere på rehabiliteringsforløbet. Hvis der er behov for det, vil der være flere faggrupper involveret i dit forløb.

Sammen med dig, og eventuelt dine pårørende, sættes et mål for rehabiliteringsforløbet. Når målet er nået, vil forløbskoordinator, i samarbejde med dig, vurdere om der skal sættes et nyt mål, eller om rehabiliteringsforløbet skal afsluttes.

Hvem udfører den støtte du er blevet bevilget?

Der er fritvalg på de ydelser du visiteres til. Dette betyder, at du selv kan vælge imellem en kommunal eller privat udbyder, som har indgået aftale med Albertslund Kommune.

I rehabiliteringsforløbet vil de kommunale terapeuter dog understøtte dig og de private udbydere i, at du blive selvhjulp.

Oversigt over godkendte private udbydere findes på Albertslund Kommunes hjemmeside.

Arbejds miljø og krav til hjemmet

Når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal leverandøren lave en arbejdspladsvurdering af dit hjem for at sikre, at arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til medarbejderens arbejdsstilling og adgangsforhold. Som modtager af personlig pleje og/eller praktisk hjælp skal du efterkomme de krav, som leverandøren anfører i arbejdspladsvurderingen. Du eller din pårørende er selv ansvarlige for at disse krav bliver efterkommet.

Dit hjem skal have udvendigt lys og synligt husnummer, og din havegang samt trapper skal være i forsvarlig stand, så medarbejderen har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit i dit hjem under hjemmehjælpsbesøget, og en time inden medarbejderen skal møde hos dig. Medarbejderen må heller ikke ryge i dit hjem.

De arbejdsredskaber, som du stiller til rådighed for medarbejderen, skal være tidssvarende, vedligeholdte og egnede til formålet.

Kontakt og træffetider – Visitationen

Du kan selv kontakte os, ligesom dine pårørende, de medarbejdere der hjælper dig i hverdagen eller din egen læge kan kontakte os.

Det er også muligt at søge om støtte ved at anvende et digitalt ansøgningsskema. Det digitale ansøgningsskema kan du finde på Albertslund Kommunes hjemmeside, www.albertslund.dk, ved at søge på ”sådan søger du hjemmehjælp”.

Kontakt oplysninger	Træffetider
Visitationen: Telefon: 43 68 65 00	Mandag - onsdag: 09.00 - 13.00 Torsdag: 09.00 - 13.00 og 16.00 - 17.30 Fredag: 08.30 - 12.00

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i visitationen er politisk fastsat.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkning
Rehabilitering efter Servicelovens § 83 a	2 uger	Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelig oplysninger eller andet.

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Hvis der behov for det, indhentes der ligeledes fuldmagt.

Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig og dit hjem.

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over visitationens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til visitationen senest 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Visitationen vil derefter se på din sag igen.

Hvis visitationen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om visitationens afgørelse er korrekt.

Hvis du vil klage over leverandøren af hjemmehjælp, og den måde opgaven løses på, kan du klage direkte til leverandøren, eller du kan sende en klage til visitationen.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af **Borgerrådgiveren**, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

Kontaktoplysninger	Træffetider
Borgerrådgiver: Telefon: 43 68 68 40 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk	Træffetider: mandag – onsdag kl. 10-14 torsdag kl. 10-17.30 fredag kl. 9-13

Tilsyn

I Albertslund Kommune varetages det årlige tilsyn af en ekstern evaluator. Den eksterne tilsynsfører fører tilsyn med tilbud for tidsafgrænset rehabilitering efter Servicelovens § 83 a. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der én samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for relevante politiske udvalg og Kommunalbestyrelsen.



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk