

Kvalitetsstandard

Afløsning og aflastning til pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Serviceovens § 84

Albertslund Kommune 2020



Indledning

Vision – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet med afløsning og aflastning til pårørende

Hvis du er pårørende til en borger med et særligt og væsentligt plejebehov, kan kommunen tilbyde dig aflastning udenfor eget hjem eller afløsning i eget hjem.

Formål er, at du som ægtefælle/pårørende har mulighed for at foretage indkøb eller deltage i andre aktiviteter uden for hjemmet. Derudover er formålet, at I begge bevarer en aktiv og selvstændig hverdag.

Dette dokument beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune i forhold til afløsning og aflastning til pårørende.

Eventuelle tilpasninger/ændringer af kvalitetsstandarderne skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om afløsning og aflastning
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

Lovgrundlag - Lov om Social Service § 84

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Afløsning eller aflastning til pårørende i Albertslund Kommune

Målgruppen - Hvem kan modtage afløsning og aflastning i Albertslund Kommune?

Formålet med at yde afløsning og aflastning er, at borgeren og du som pårørende fortsat kan leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter. Derudover skal indsatsen medvirke til, at borgeren kan blive boende længst muligt i egen bolig med mindst mulig indgribende indsats.

I Albertslund Kommune kan der bevilges afløsning eller aflastning til pårørende, såfremt:

- Borgeren er over 18 år og
- er plejkrævende med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne af en sådan karakter, at borgeren ikke er i stand til at være alene eller kunne tilkalde hjælp
- borgeren bor sammen med ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende

Ydelsen dækker et behov for enten aflastning udenfor hjemmet eller afløsning i hjemmet.

Vurdering af dine behov

Den støtte og hjælp, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dine behov, borgerens funktionsniveau og husstandens samlede ressourcer. Ægtefælle eller større hjemmeboende børn vil derfor blive betragtet som en ressource der kan hjælpe med de samlede opgaver i hjemmet.

Det vurderes om alle muligheder, for at borgeren kan opholde sig i eget hjem uden afløsning eller aflastning, er tilstrækkeligt afprøvet. Som udgangspunkt tilbydes der aflastning, som er dagtilbud i et af kommunens daghjem, inden der bevilges afløsning i eget hjem.

Kommunens visitator vil, som udgangspunkt, i samarbejde med dig og dine pårørende, vurdere om tilbud om afløsning og aflastning er et egnet og hensigtsmæssigt tilbud der matcher behovet.

Du er altid velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen. Visitator vil efterfølgende udarbejde et afgørelsesbrev, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med afløsning eller aflastning. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning.

Der følges løbende op på de visiterede ydelser, med henblik på at vurdere om støtten fortsat matcher dit behov.

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i den samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv, eller hvis du har behov for yderligere støtte. Du har ligeledes pligt til at oplyse kommunen, hvis der flytter en myndig person ind i boligen, som kan varetage den bevilgede støtte.

Hvad indebærer afløsning og aflastning?

Du kan enten bevilges aflastning, som er et dagtilbud for borgeren udenfor eget hjem eller afløsning, som foregår i eget hjem.

Aflastning

Aflastning tilbydes udenfor hjemmet og er et dagtilbud i et af kommunens daghjem. Ved en konkret individuel vurdering, visiteres borgeren til aflastning 1-3 gange om ugen. Aflastning i daghjem er fra formiddag til eftermiddag. Det vurderes samtidig, om der kan bevilges transport frem og tilbage til daghjemmet mod egenbetaling.

Aflastning i daghjem skal:

- Dække borgerens behov for hjælp og støtte til personlig pleje og praktisk hjælp
- dække borgerens behov for omsorg og tryghed i forudsigelige rammer
- Tilbyde aktivitet og socialt samvær
- Medvirke til at borgeren støttes og motiveres til selvstændighed gennem træning og vejledning

Aflastning kan også være et midlertidigt døgnophold med overnatning på kommunens rehabiliteringsafdeling. Her er borgeren eller pårørende ansvarlige for at arrangere samt finansiere kørsel til og fra det midlertidige døgnophold. Der kan evt. benyttes Flex-trafik, hvis borgeren abonnerer på denne ordning. Rehabiliteringsafdelingen har ikke mulighed for at følge borgeren til ambulante undersøgelser, speciallæge eller lignende.

Egenbetaling på aflastning

Ved ophold i daghjem betaler borgeren selv for forplejning. Ved midlertidigt døgnophold på rehabiliteringsafdelingen betaler borgeren for forplejning og tøjvask (se evt. mere herop i kvalitetsstandard for Rehabiliteringsafdelingen).

Afløsning

Afløsning ydes med henblik på, at du som pårørende kan forlade hjemmet og vide at borgeren fortsat befinder sig i trygge hænder i vante omgivelser. Afløsning omfatter omsorg og samvær ved tilstedeværelse i hjemmet og ydes som hovedregel i tidsrummet kl. 8 – 16 på hverdage. Du kan modtage afløsning fra 1-2 gange om ugen, hvilket beror på en konkret og individuel vurdering af den samlede situation.

Kontakt og træffetider – Visitationen

Visitationen kan kontaktes på nedenstående telefon nummer.

Visitationen: Telefon: 43 68 65 00 E-mail: sundhed-plejeogomsorg@albertslund.dk Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk. Noter i emnefeltet, at henvendelsen er att. Visitationen. Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Visitationen	Træffetider: Mandag - onsdag: 09.00 - 13.00 Torsdag: 09.00 - 13.00 og 16.00 - 17.30 Fredag: 08.30 - 12.00
--	---

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i visitationen er politisk fastsat.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkning
Aflastning i daghjem	Som udgangspunkt 2 uger, men afhænger af ventelisten	
Aflastning på rehabiliteringsafdeling	Vurderes fra gang til gang, dog minimum 4 uger	I nogle tilfælde planlægges det midlertidige ophold indenfor få dage, især hvis opholdet ligger i forlængelse af udskrivelse fra hospitalet. Hvis der er tale om et ophold der planlægges som aflastning, er der længere behandlingstid.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkning
Afløsning i eget hjem	2 uger	

Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelig oplysninger eller andet.

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Hvis der behov for det, indhentes der ligeledes fuldmagt.

Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig og dit hjem.

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over visitationens afslutning, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afslutning, skal klagen sendes til visitationen senest 4 uger efter, at du har modtaget afslutningen. Visitationen vil derefter se på din sag igen. Du kan klage over afslutningen via telefon, brev og digital post. Du finder relevante kontaktoplysninger ovenfor i afsnittet *Kontakt og træffetider - Visitationen*.

Hvis visitationen fastholder afslutningen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om visitationens afslutning er korrekt.

Hvis du vil klage over dit rehabiliteringsophold, kan du henvende dig til din kontaktperson eller dennes leder. Skulle det mod forventning ikke løse problemet, kan du gøre følgende:

- Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen i forhold til de rehabiliteringsforløb, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg.
- Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med rehabiliteringsforløbet, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.
- Du kan klage til patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med rehabiliteringsforløb. Her skal du også gå til www.borger.dk, hvor du skal udfylde og indsende et klageskema. Her skal du også logge på med NemID. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af **Borgerrådgiveren**, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

<p>Borgerrådgiver: Telefon: 43 68 68 40 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk</p>	<p>Træffetider: mandag – onsdag kl. 10-14 torsdag kl. 10-17.30 fredag kl. 9-13</p>
---	--

Tilsyn

I Albertslund Kommune varetages det årlige tilsyn af en ekstern evaluator. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der én samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for relevante politiske udvalg og Kommunalbestyrelsen.



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune