



Forum: Udsatterådet
Tid: 10. oktober 2019 kl. 16.00 – 19.00
Sted: Mødelokale 1 i forhallen

Deltagere: Jette Nyboe, Nina Gustavsen, Søren Mogensen, René Meyrowitsch, Martin Freitag, Helge Bo Jensen, Lisbeth Andersen, Jannie Hansen, Allan Høyer og Ulla Bektas

Afbud: Irene Kann og Sanne Graffe

Ikke mødt: Diana Vang

Referent: Carina Kofoed

Dato: 10. oktober 2019
Sags nr.:00.22.00-A00-1-19
Sagsbehandler: cks

A. Beslutningspunkter

Irene Kann har meldt afbud det næste halve år.

1. Godkendelse af referat og dagsorden

Sagsfremstilling:

Endelig godkendelse af referat fra møde den 5. september samt godkendelse af denne dagsorden.

Beslutning:

Referat og dagsorden godkendt.

Ulla ville dog gerne have uddybet punktet omkring den frivillige sagsbehandler i Stop Spild. Rådet uddybede.

B. Orienteringspunkter (ca. ½ time)

2. Formand og næstformand orienterer kort

Sagsfremstilling:

Formand og næstformand orienterer kort om følgende punkter;

- Samarbejde med StopSpildLokalt (Albertslund) om frivillig sagsbehandlere
- Status på "Danmark spiser sammen"
- Workshop den 5. december 2019 – for brugerrepræsentanter

Orientering:

"Stop Spild" - Der har været negative reaktioner på ordet "sagsbehandler", da det kan forveksles med én der kommer fra kommunen og måske har en anden rolle. Rådet har brugt begrebet – ligesom begrebet "Gladpakke" – fordi "Stop Spild" nationalt også bruger disse to begreber. Den frivillige sagsbehandler bruges, for at nå ud til en bredere del af befolkningen.

Der kommer også folk fra andre byer og henter mad. Rådet er enige om, at det er i orden, at folk kommer fra andre byer (og i øvrigt skal folk ikke opgive hverken navn og adresse når man står i kø). Rådet er samtidig enige om, at der ikke

**BØRN, SUNDHED &
VELFÆRD**

Voksensocialafdelingen
Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksensocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



kan leveres til borgere bosiddende uden for Albertslund.

Status på "Danmark spiser sammen" - Janni vender tilbage – hun skal have talt med Lone om musikken.

Workshop for brugerrepræsentanter – ingen har meldt sig.

3. Kort orientering fra medlemmer af Udsatterådet

Sagsfremstilling:

Udsatterådets medlemmer har mulighed for, at give en kort orientering om relevante informationer – eksempelvis;

- Informationer fra deltagelse i konferencer, arrangementer m.m.
- Har man læst/hørt noget relevant?
- Har man udtalt sig om noget?

Relevante emner denne gang kunne være;

- Samarbejde med andre råd om emnet ensomhed
- Orientering om den videre budgetproces med fokus på, hvor Udsatterådet kan gøre en forskel/indsats
- Deltagelse i borgermøde om budget

Orientering:

Samarbejde med andre råd om ensomhed – Jette er blevet kontaktet af Paw (formand for SUS) med henblik på, at lave et arrangement på tværs af rådene om ensomhed, hvor Jan Sjørnsen vil blive inviteret til, at komme som foredragsholder.

Øvrige råd som gerne vil deltage i planlægningen er bl.a. Sundhedsrådet, hvor Jette har været inviteret med til møde. I sundhedsrådet deltog både repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet. Jette arbejder videre med invitation m.m. sammen med Paw og de andre råd. Biblioteket vil gerne lægge lokaler til. Arrangementet kan lægges i biblioteks kalender.

Udsatterådet bakker op om arrangementet.

Videre budgetproces – Helge kunne fortælle, at de re afholdt indledende møder med hvert parti, og herefter er de blevet præsenteret for, hvad socialdemokratiet mener. Der er blevet gennemgået liste med alle forslag og tilhørende økonomi. Der er også talt om alternative både spare- og udvidelsesforslag.

Det overordnet mål er, at der skal spares mellem 40-70 mio. afhængigt af, hvor mange anlægsprojekter der skal sættes i værk.

Udsatterådet kan påvirke den politiske proces gennem offentlig omtale f.eks. i AP eller ved, at henvende sig til politikerne direkte.

Man kan med fordel se KB-mødet fra i tirsdags, for at vide mere om holdningerne i de forskellige partier.

Kommunen kan håbe, at resultatet af finansloven bliver bedre for Albertslund, men vi skal ikke gøre os store forhåbninger om, at alle problemer bliver løst.

Satspuljen er desværre nedlagt og den finansierede flere projekter inden for udsatteområdet. Vi får udligningsordning og bloktilskud – og herudover er der flere særpuljer.

Borgerne har også været inddraget på borgermøder.

Borgermøderne – Både Jette og Helge har deltaget i borgermøder. Det generelle indtryk er, at møderne var godt strukturerede og der var mange gode inputs. Dog ville det have været godt, hvis borgerne havde været mere frie, til at tænke på alternative besparelsesforslag frem for, at skulle vælge mellem de allerede fremsatte.



4. Høringssvar

Sagsfremstilling:

Formanden orienterer om eventuelle afgivne høringssvar.

Orientering:

Der er sendt høringssvar om socialt frikort og budgetkatalog.

5. Udsatterådets økonomi

Sagsfremstilling:

Der gives status på Udsatterådets økonomi.

Status:

Udsatterådet har 43.000 kr. i budget (25.000 kr. i bevilling samt 18.000 kr. der er overført fra sidste år). Indtil dags dato har Udsatterådet brugt 3.824 kr. på forplejning og transport.

Udsatterådet har fremtidige disponeringer for 25.700 kr. og har dermed pt. 13.476 kr. tilbage.

Udsatterådet skal være opmærksomme på relevante kurser og konferencer.

Der er den 31. oktober på Diakonissestiftelsen et arrangement med oplæg om udsatte. Arrangementet er gratis og man møder bare op. Jette poster på Facebook.

Kunne Udsatterådet måske støtte økonomisk op omkring "Julefællesskabet" (næstehjælperne)? Rådet taler videre om det på næste møde den 7. november.

Ulla skal på kursus i bisidderordning gennem HK – det er gratis.

C. Arbejds møde – frem til kl. 19.00

Der skal arbejdes med 4 emner – og til hver emne vil strukturen være følgende;

- Kort status på emnet
- Hvad vil vi gerne opnå – helt konkret?
- Hvad skal vi gøre for at nå dertil?
- Hvem gør hvad?

Det er den ansvarlige for emnet, der giver den korte status.

Emner og ansvarlige:

- Bisidderordning – ansvarlig Søren
- Socialt frikort – ansvarlig Jette
- Morgenmadsordning – ansvarlig René
- Tandpleje – ansvarlig Helge

Beslutning:

Arbejds mødet blev indledt med en diskussion om, hvad det betyder, at Udsatterådet er talerør for de udsatte.

Rådet er talerør for de udsatte – både på den måde, at der direkte i Udsatterådet er repræsentanter for de udsatte, og også ved, at flere i rådet møder udsatte i deres hverdag. Rådet er også talerør i forhold til de politiske udvalg, hvor



der laves hørings svar.

De fire temaer der er valgt til dette arbejds møde, er ikke irrelevante – men det kan diskuteres, om det er de vigtigste for de udsatte.

Socialt frikort er der f.eks. borgere, som aldrig vil kunne opnå – så rådets fokus skal måske begrænses.

Det er dog svært, at finde et tema som rammer alle udsatte og det er samtidig svært, at kende alle udsattes behov.

Rådet skal være opmærksom på, om de hører noget fra de udsatte, som kan bringes op på møderne i rådet.

Rådet blev enige om, at der på næste møde skal arbejdes med punktet "Formål for Udsatterådet". Punktet har flere gange tidligere været på dagsordenen, men er blevet udsat.

Der er tidligere blevet lavet et notat omkring formålet - Carina sender dette ud sammen med referat af dette møde.

Bisidderordning

Status:

Der er talt om emnet på to møder, der er lavet hørings svar og flere medlemmer af Udsatterådet har deltaget i en konference om bisidderordningen. Udsatterådet har herudover tilkendegivet overfor SUS, at rådet vil arbejde med emnet.

Der er ikke rigtig nogle lokale bisidderordninger - men der er landsdækkende. På konferencen sidste efterår, blev der talt om, at det er altid er en god hjælp med en bisidder, når man møder et kompliceret system. Sagsbehandlere er også glade for, at borgerne har bisiddere med. Det kan dog være svært at finde et match mellem borger og bisidder.

Mange bruger private netværk som bisiddere, men der kan mangle kendskab til hvordan man er en god bisidder og kendskab til regler og rammer. Uanset hvad, så er det godt, at man er flere til at høre efter og man føler sig tit sårbar, hvor man bliver mere usikker i en given situation.

Hvis man er medlem af fagforening, så er der også mulighed for støtte derfra. Kommunens hjemmeside henviser bl.a. til næstehjælperne og frivilligcenteret.

Bostøtterne bruges ofte som bisidderordningen – men kalder det "et par ekstra ører".

Man kan deltage på kurser, så man får noget viden om hvordan man bliver en god bisidder – via center for frivilligt socialt arbejde. Både for Udsatterådet og andre interesserede.

Hvad vil vi gerne opnå – helt konkret?

Alt efter hvor udsat man er, bliver det sværere at tage kontakten. Der er mange muligheder i de forskellige organisationer, så dette Udsatteråd skal helst sætte ind over for dem, der virkelig har det svært.

Kan vi organisere en gruppe i Albertslund? Kunne det være Udsatterådet? Kan vi starte noget op i samarbejde med frivilligcenteret?

Kan vi lave en eller anden form for oplysningskampagne? I nogle sager kan det kræve, at bisidderen har en faglig ekspertise.

Kan der i brevene fra sagsbehandlere stå noget konkret omkring hvor borgerne kan henvende sig for at få en bisidder?

Man bør kunne få en bisidder uden formøder o.lign.



Der skal nok mange mennesker i et eventuelt bisidderkorps, for hvis det bliver en succes, så kan der være mange møder.
Sagsbehandlerne skal også vejlede om, at borgerne kan bruge denne bisidder – som en god ting.

Der skal være tydelighed på, hvad en bisidder kan tilbyde.

Ordningen bør være for alle borgere, men Udsatterådets fokus skal være, at ordningen er tilgængelig for de svært udsatte.

Hvad skal vi gøre for at nå dertil – og hvem gør hvad?

Allan og Helge vil gerne undersøge via SUS hvordan brevene fra sagsbehandlerne bliver udfærdiget og om det kan tydeliggøres, at man opfordrer til en bisidder, uden at det virker skræmmende for borgerne.

Søren vil gerne arbejde videre med emnet i samspil med andre. Jannie byder også ind.

Alle i Udsatterådet skal være opmærksom på, at Facebook også er et middel til kommunikation, som også kan bruges til både at udbrede kendskab til bisidderordninger men også til at indsamle viden.

Udsatterådet blev enige om, at der skal emnet skal færdiggøres – forhåbentlig med nogle gode produktive outputs inden sommeren 2020.

Socialt frikort

Status:

Udsatterådet har arbejdet meget med socialt frikort og efter møde med Lene Clausen har KB besluttet at udvide indsatsen – forvaltningen er pålagt at arbejde med forhåndsvisitering og uddelegering af visitationen til medarbejdere der er tæt på borgerne.

Hvad vil vi gerne opnå – helt konkret?

Udsatterådet er nået langt med emnet og kan nu, være lidt mere vagthund i forhold til, hvordan forvaltningen arbejder videre med socialt frikort.

Hvad skal vi gøre for at nå dertil – og hvem gør hvad?

Det ville være fint med fokus i AP om, vigtigheden af, at virksomheder skal være med til, at skaffe jobs, hvor der efterfølgende laves interview, når der er noget at fortælle. Kvikly kunne måske være det gode eksempel.

Allan og Helge presser på med, at italesætte i KB, at der kan skaffes job i kommunen.

Hvilke jobs er skaffet på landsplan? Kan vi undersøge i Socialstyrelsen?

Udsatterådet kan komme med opfordring sammen med brochurerne til de private virksomheder.

Rådet skal følge med i forvaltningens arbejde.

Jette arbejder videre med emnet inden næste møde.



Morgenmadsordning

Status:

Herstedlund 750 elever

Egelundskolen – 900 elever. SFO'en er adskilt fra skolen.

Herstedøster skole – 950 elever

Herstedvester - 900 elever. Her er der morgenmad i SFO og kantinen er åben i 10'er frikvarteret mod betaling. Ulla supplerer med, at man skal give 5 kr. for en bolle, at det er klasserne der på tur har ansvaret for maden. Det er en populær ordning.

Lilleskolen (privat) – 200 elever

Hvad vil vi gerne opnå – helt konkret?

Behovet er reelt ukendt, da det ikke rigtig er synligt og undersøgt til bunds ude på skolerne. Det kan være, at ordningen skal afprøves, før man får rigtigt indblik i behovet.

Nina oplever, at der er et behov, fordi borgere søger om midler til mad – også morgenmad. De møder dem også i Stop Spild. Der er helt sikkert børn, som ikke får morgenmad.

Der er også mange børn der i dag slet ikke spiser morgenmad – men ikke fordi der ikke er råd. Det er dog ikke sundt.

Det kan være bedre for nogle at få mad i 10'er pausen, end at skulle møde tidligt nok til at få morgenmad.

KB skal have begrundelser, hvis der skal sættes noget i værk.

Kunne man sætte noget i værk med en dybere undersøgelse på Herstedlund?

Hvad skal vi gøre for at nå dertil – og hvem gør hvad?

Udsatterådet blev enige om, at skyde dette emne til hjørne lige nu på grund af manglende ressourcer i rådet, til at gå videre med undersøgelserne. Punktet tages op igen til foråret.

Efter mødet har formanden modtaget en mail fra René og Martin. De vil gerne gå videre med denne opgave og præsentere deres tanker på næste møde – den 7. november.

Tandpleje

Status:

Der er lavet et notat fra forvaltningen, som er behandlet i SUS. Notatet beskriver, at hvis man målretter en ordning med tandbehandling til de udsatte, så vil det koste 1,74 mio. kr. og kan kobles op på eksisterende omsorgstandpleje.

Man kan også optimere den nuværende model med tilskud til alm. tandlæger – det er dog en udfordring med egenbetalingen.

Hvad vil vi gerne opnå – helt konkret?

Udbrede kendskabet til ordningen med tilskud – eksempelvis via AP.

En tandlæge i København har sat sin klinik til rådighed for udsatte på bestemte tidspunkter. Kan vi arbejde med tandlægerne her i Albertslund, så vi kunne opnå samme ordning her?

Der eksisterer en pjeces fra Tandlægeforeningen om den eksisterende ordning. Nina vil gerne linke til den på Facebook.



Kan kommunen blive mere fleksibel i forhold til at få regningen direkte fra tandlægen – så borgerne ikke skal lægge ud først?

Nogle skal også have hjælp til fysisk at komme afsted til tandlægen. Hvordan kan vi arbejde videre med dette?

Hvad skal vi gøre for at nå dertil – og hvem gør hvad?

Helge starter i SUS og beder om noget afklaring omkring optimering af eksisterende model – og det skal afklares, hvem af tandlægerne der har ordning med betaling.

Nina lægger gerne materialer på Facebook.

Vi afventer udmelding fra Sundhedsministeren, før vi eventuelt begynder, at arbejde med gratis tandlæge i Albertslund. Vi tager det op igen til foråret.

Opfølgning på første møde i det nye år.

Link til tandlægeforeningens hjemmeside, hvor de skriver om tilskud til borgere, der modtager kontanthjælp el.lign.

[Link til Tandlægeforeningen](#)

6. Eventuelt

Næste - og sidste møde i 2019 i Udsatterådet er den 7. november.