

Kvalitetsstandard

Individuel handicapkørsel

Lov om Trafikselskaber § 11

Albertslund Kommune – 2020



Individuel handicapkørsel

Hvis du er svært bevægelseshæmmet eller har nedsat syn, og derfor ikke kan benytte offentlig transport eller egen bil i husstanden, kan du søge om individuel handicapkørsel.

I kvalitetsstandarden kan du læse mere om lovgrundlag, målgruppe, serviceniveau m.m. for individuel handicapkørsel, som Albertslund Kommune tilbyder. Kvalitetsstandarden fungerer som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om individuel handicapkørsel
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

Vores vision – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i afdelingen for Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Sådan søger du

Du kan søge om individuel handicapkørsel hos Hjælpemiddelafdelingen. Din henvendelse behandles indenfor 2 uger. Du finder relevante kontantoplysninger i afsnittet om *Indsatser*.

Individuel handicapkørsel varetages af Movia gennem deres kørselsordning Flexhandicap. Du kan finde yderligere information om ordningen, ansøgningsskema, egenbetaling med mere på Movias hjemmeside: <https://www.movia-trafik.dk/flexkunde/flexhandicap>

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv, eller hvis du har behov for yderligere støtte. Du har også pligt til at meddele kommunen, hvis der flytter en myndig person ind i husstanden.

Praktiske oplysninger

Lovgrundlag

Lov om trafikkselskaber

§ 11. Trafikkselskabet skal for svært bevægelseshæmmede på 18 år og derover og for blinde og stærkt svagsynede på 18 år og derover etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign.

Stk. 2. Individuel handicapkørsel skal

- 1) som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og
- 2) foregå i et egnet køretøj.

Stk. 3. Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen.

Stk. 4. Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikkselskabet.

Stk. 5. Trafikkselskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel.

Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger. Såfremt det er nødvendigt, indhentes der ligeledes fuldmagt.

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over Hjælpe-middelafdelingens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til Hjælpe-middelafdelingen senest 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Afdelingen vil derefter se på din sag igen. Du kan klage over afgørelsen via telefon, brev og digital post. Du finder relevante kontaktoplysninger i afsnittet om *Indsatser*.

Hvis Hjælpe-middelafdelingen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om Hjælpe-middelafdelingens afgørelse er korrekt.

Du har mulighed for at få rådgivning og vejledning hos Borgerrådgiveren, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge, om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Enhed	Kontaktoplysninger
Borgerrådgiver	Telefon: 43 68 68 40 E-mail: borgerraadgiver@albertslund.dk Telefontid: Mandag-onsdag: 10.00-14.00 Torsdag: 10.00-17.30 Fredag: 09.00-13.00

Indsatser

Her kan du læse om de forskellige indsatser, som du kan søge om under individuel handicapkørsel.

Individuel handicapkørsel

Oplysning	Beskrivelse
Indsats	Individuel handicapkørsel (Flexhandicap)
Lovgrundlag	Lov om trafikkselskaber § 11
Formålet med indsatsen	Formålet med indsatsen er at give borgere, der er svært bevægelseshæmmede eller har nedsat syn, mulighed for at blive kørt til aktiviteter ud over behandling og terapi.
Omfattet af indsatsen	<p>Borger kan benytte indsatsen til siddende transport til fritidsbetonede aktiviteter, eksempelvis besøge venner/familie, indkøb og kulturelle arrangementer.</p> <p>Borger kan også vælge at benytte indsatsen til at dække siddende transport til behandling, træning, terapi, lægebesøg, hospital, fysioterapi eller tandlæge.</p> <p>Borger kan benytte handicapkørsel på Sjælland, Lolland, Falster, Møn og brofaste øer. Der er også mulighed for at arrangere en rejse til Fyn og Jylland.</p> <p>Borger kan få op til 104 enkeltture årligt i perioden 01. januar til 31. december.</p> <p>Borger, eller evt. en pårørende, skal selv bestille de ønskede ture. Der ydes ikke ekstra ture, og hvis borger ikke har brugt alle turene den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til det næste år.</p>

Oplysning	Beskrivelse
Målgruppe for indsatsen	<p>Målgruppen for indsatsen er borgere over 18 år, som er bosat i Albertslund Kommune og er svært bevægelseshæmmede eller har nedsat syn, der gør, at de ikke kan benytte offentlige transportmidler eller egen bil i husstanden.</p> <p>Borgere over 18 år, der er svært bevægelseshæmmede, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har en varig lidelse • er berettiget til eller anvender gangredskab som eksempelvis rollator, kørestol eller to albuestokke, som er bevilget af kommunen • har brug for befordring til andet end hospital, læge eller speciallæge. <p>Borgere over 18 år, der har nedsat syn, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • blindhed • Stærkt svagsynede med synsevne på mindre end 10 %.
Leverandør	<p>Individuel handicapkørsel varetages af Movia gennem deres kørselsordning Flexhandicap.</p> <p>Der er ikke mulighed for at vælge anden leverandør.</p>
Betaling	<p>Der er egenbetaling på individuel handicapkørsel, der betales som et årligt medlemsgebyr. Beløbet reguleres årligt og kan derfor variere. Derudover er der egenbetaling pr. kilometer.</p> <p>Aktuelle priser kan findes på Movias hjemmeside:</p> <p>https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap</p>
Særlige forhold	<p>Borger kan medtage to ledsagere på turen. Ledsager(e) skal være selvhjulpne. Hver ledsager koster et tillæg på 50% af turens pris. Hvis din ledsager er visiteret af kommunen, kan han/hun køre gratis med.</p> <p>På turen kan borger gratis medtage to børn under 12 år, op til to nødvendige hjælpemidler (dog kun 1 el-dreven kørestol), højst en kuffert og et stk. håndbagage, førerhund, eller et lille kæledyr der kan være i en taske.</p> <p>Borgere som har fået bevilget Flexhandicap, og som har hjemmeboende børn under 15 år, kan ansøge om 20 ekstra ture om året.</p>

Kontaktoplysninger

Enhed	Kontaktoplysninger
Hjælpemiddelafdelingen <ul style="list-style-type: none">• Individuel handicapkørsel	Telefon: 43 68 65 00 Telefontid: Mandag-onsdag: 09.00-13.00 Torsdag: 09.00-13.00 og 16.00-17.30 Fredag: 08.30-12.00 E-mail: hjaelpemidler@albertslund.dk Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk. Noter i emnefeltet, at henvendelsen er att. Hjælpemiddelafdelingen. Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Hjælpemiddelafdelingen



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune