

Læsevejledning

Kvalitetsstandarder 2020

Voksensocialområdet



Albertslund Kommune



Indholdsfortegnelse

Indledning	2
Målgruppe	3
Principper for visitation	4
Sagsbehandlingspraksis	4
Handleplaner	5
Voksenudredningsmetoden – VUM	6
Figur 1: Voksenudredningsmetodens 11 temaer	7

Indledning

En kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om den støtte, som du kan forvente at få fra kommunen.

Samtidig er en kvalitetsstandard et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når der skal visiteres til eller leveres ydelser.

Kvalitetsstandarderne har som udgangspunkt tre målgrupper og formål:

- **Kommunalpolitikere** som politisk styringsværktøj.
- **Borgere** som information og forventningsafstemning i forhold til ydelser og serviceniveau.
- **Medarbejdere** som værktøj i forhold til afgørelser og udførelse af støtte.

Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau, som politikerne inden for lovgivningens rammer har vedtaget i Albertslund Kommune.

Konkret beskriver kvalitetsstandarderne, hvilke betingelser, der skal være opfyldt for at blive visiteret til en ydelse i Albertslund Kommune, ligesom de beskriver, hvad ydelsen indeholder.

Kvalitetsstandarderne revideres som udgangspunkt hvert 2. år.

Målgruppe

Målgruppen, der kan bevilges ydelser fra Socialområdet, er ”voksne, som har behov for en særlig indsats”. Målgruppen er i serviceloven beskrevet som ”personer med betydelig og/eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer”.

Det er borgere med:

- Fysisk handicap, fx personer med hjerneskade, nedsat bevægelsesfunktion, manglende eller nedsat talefunktion, syns- eller hørenedsættelse.
- Psykisk handicap, fx personer med autismespektrumudviklingsforstyrrelse og andre syndromer.
- Psykiske vanskeligheder fx personer med en forandret virkelighedsopfattelse.
- Særlige sociale problemer, fx personer med problemer som følge af alkohol- og/eller stofmisbrug.

Principper for visitation

”At visitere” er når kommunens medarbejdere vurderer og træffer beslutning om, hvilke ydelser (for eksempel botilbud eller socialpædagogisk støtte) en borger tildeles.

Det overordnede formål med ydelser til voksne med særlige behov er, at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Følgende principper gør sig desuden gældende for visitationen:

- Der tilbydes den mindst indgribende foranstaltning, der tilgodeser borgerens behov.
- Der tilbydes som udgangspunkt lokale løsninger, for at styrke netværket for den enkelte.
- Valg af indsats/tilbud skal være fagligt og økonomisk begrundet.
- Borgeren inddrages i sagsbehandlingen.

Sagsbehandlingspraksis

Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen skal være præcis og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne samt leveringen af hjælpen. Kvalitetsstandarderne skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, som Kommunalbestyrelsen har fastsat for indsatserne på det specialiserede socialområde for voksne, der som hovedregel er gældende i Albertslund Kommune. Der skal dog altid foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov, i samarbejde med borgeren. Denne vurdering vil sammen med Servicelovens bestemmelser og kommunens serviceniveau udgøre rammen for tildeling af støtte.

Det tilstræbes, at sagsbehandlingen påbegyndes hurtigst muligt, samt at borgeren får besked herom. Sagsbehandlingstiderne fremgår af [kommunens hjemmeside](#).

I de situationer, hvor der pludseligt er opstået et behov for støtte, vil sagsbehandlerne altid behandle sagen med det samme.

I de situationer, hvor sagsbehandlingen ikke kan overholdes indenfor sagsbehandlingsfristen vil borgeren blive orienteret om årsagen hertil, samt hvornår de kan forvente, at afgørelsen kan blive truffet..

Borgeren har mulighed for at have en bisidder (fx. pårørende eller en anden selvvalgt person) med til møder. Borgeren har som udgangspunkt ret til at lade sig repræsentere af en anden person. Man kan læse mere om muligheden for bisidder på [Albertslund Kommunes hjemmeside](#).

Borgeren inddrages i sagsbehandlingen og har mulighed for at kommentere grundlaget for afgørelsen, inden sagen afgøres. Afgørelser er underlagt forvaltningslovens almindelige regler om partshøring.

Handleplaner

Albertslund Kommune tilbyder at udarbejde en handleplan til voksne med særlige behov. Det er op til borgeren, om der skal udarbejdes en handleplan.

Handleplanen angiver formålet med indsatsen og hvilke indsatser, der er nødvendig for at opnå målene. Derudover angiver handleplanen den forventede varighed af indsatsen samt andre særlige forhold om boform, beskæftigelse, personlig hjælp og behandling, hjælpemidler m.v.

Voksenudredningsmetoden – VUM

Albertslund Kommune anvender Voksenudredningsmetoden (VUM) i sager vedrørende socialpædagogisk støtte, midlertidige botilbud, længerevarende botilbud, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

Voksenudredningsmetoden sikrer en systematisk og helhedsorienteret udredning og afdækning af borgerens samlede behov samt identificerer relevante indsatser.

Metoden er bygget op omkring 11 temaer, som er illustreret i figur 1. Temaerne danner grundlag for en helhedsorienteret individuel afdækning af borgerens behov. Med afsæt i borgerens ansøgning og situation tager rådgiver stilling til hvilke temaer, der er relevante at anvende.

VUM indeholder to vurderinger; én temavurdering og én samlet vurdering. Temavurderingen udreder borgerens funktionsniveau under det enkelte tema. Den samlede vurdering er derimod et generelt billede af borgerens funktionsniveau. Den samlede vurdering er *ikke* et gennemsnit af funktionsniveauerne for de enkelte temaer. Den samlede vurdering er rådgiverens faglige vurdering af borgerens samlede ressourcer og begrænsninger.

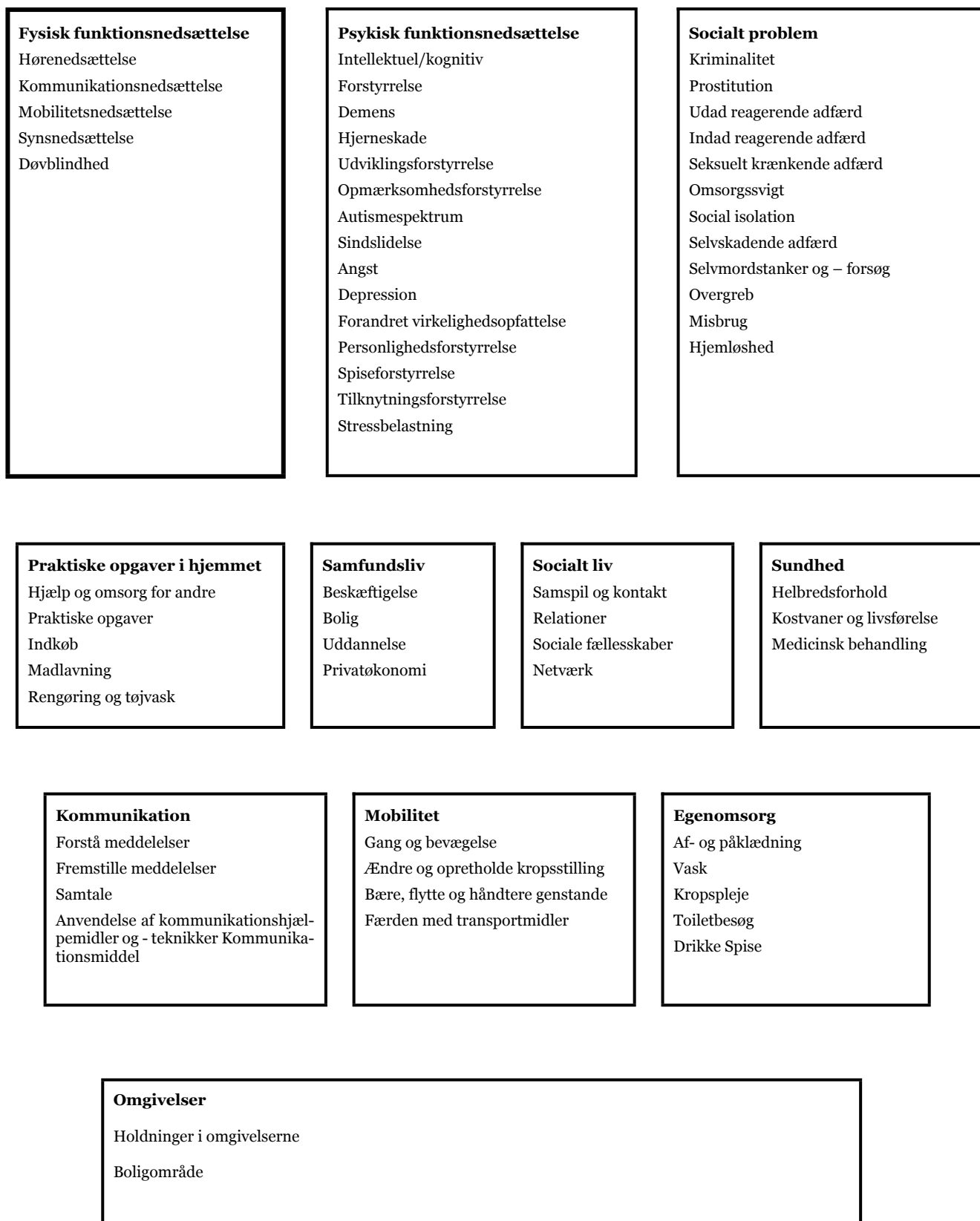
Den enkelte temavurdering er skaleret med tal:

- 0 = intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- 1 = Let problem (en smule, lidt)
- 2 = Moderat problem (middel, noget)
- 3 = Svært problem (omfattende, meget)
- 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Den samlede vurdering er skaleret med bogstaver:

- A = intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- B = Let problem (en smule, lidt)
- C = Moderat problem (middel, noget)
- D = Svært problem (omfattende, meget)
- E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Figur 1: Voksenudredningsmetodens 11 temaer



Læsevejledning

Kvalitetsstandarder 2020
Voksensocialområdet

SBSYS: 27.00.00-P23-1-20



Albertslund Kommune

Voksensocialafdelingen
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk