

Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg

Serviceovens § 79 a

Albertslund Kommune – 2021



Albertslund Kommune



Indledning

Visionen – livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er, med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation, at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet

Det forebyggende hjemmebesøg er et tilbud til seniorer i Albertslund Kommune. Formålet er at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at skabe tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. Albertslund Kommune tilbyder ældre borgere forebyggende hjemmebesøg med henblik på at bidrage til borgernes sundhed og sociale trivsel.

Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune. Kvalitetsstandarden godkendes politisk én gang årligt, jf. *Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg*. Eventuelle tilpasninger og ændringer af kvalitetsstandarden skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om forebyggende hjemmebesøg.
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder.

Lovgrundlag – Servicelovens § 79 a

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ét forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ét forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter §83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

Forebyggende hjemmebesøg i Albertslund Kommune

Målgruppen – hvem tilbydes forebyggende hjemmebesøg?

I Albertslund Kommune kan du få forebyggende hjemmebesøg på følgende måder:

Målgruppe	Type af forebyggende hjemmebesøg
70-årige borgere, der bor alene	Det år du som aleneboende fylder 70 år, inviteres du til et individuelt forebyggende hjemmebesøg. Disse besøg foregår i dit eget hjem, og du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende til at deltage ved disse besøg.
75-årige borgere	<p>Det år du fylder 75 år, inviteres du til et fællesmøde sammen med de borgere, der er fyldt 75 år i samme år som dig. På fællesmødet vil du møde Albertslund Kommunes forebyggende medarbejder og få råd og vejledning om, hvilke tilbud Albertslund Kommune har for seniorer.</p> <p>Hvis du efter mødet oplever behov for et individuelt forebyggende hjemmebesøg, kan du altid tage kontakt til den forebyggende medarbejder, som derefter vil arrangere et møde med dig. Til fællesmøderne vil den forebyggende medarbejder registrere fremmødte deltagere.</p> <p>Er du mellem 75-81 år kan du altid kontakte den forebyggende medarbejder, hvis du oplever behov for et forebyggende hjemmebesøg.</p>
80-årige borgere	Det år du fylder 80 år, tilbydes du et individuelt forebyggende hjemmebesøg i eget hjem. Her er du altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med.
82-årige borgere	Fra det år du fylder 82 år, tilbydes du forebyggende hjemmebesøg én gang årligt. Disse besøg foregår i eget hjem, og du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med til disse besøg.
65-81-årige borgere, der er særligt sårbare	<p>Hvis du oplever behov for forebyggende hjemmebesøg, kan du tage kontakt til den forebyggende medarbejder, som gennemfører de forebyggende hjemmebesøg. Den forebyggende medarbejder vil herefter vurdere behovet for en konkret besøgsaftale.</p> <p>Den forebyggende medarbejder kan også tage kontakt til dig, hvis der er behov for det. Det kan f.eks. være efter henvendelse fra din egen læge, pårørende, eksempelvis ægtefælle eller samboende, eller andre, hvis du har givet samtykke til dette.</p>

Særligt sårbar målgruppe

I Albertslund Kommune arbejdes der med den særligt sårbare målgruppe ud fra Sundhedsstyrelsens anbefalinger for skrøbelige borgere med særlig risiko for funktionstab. Konkret betyder det, at der er et særligt fokus på ældre borgere, som har mistet samlever, samt ældre, der er ensomme eller socialt isolerede. Opsøgende aktiviteter, ift. at identificere målgruppen, foretages ved at den forebyggende medarbejder deltager i sammenkomster og lignende i boligforeninger, lokalforeninger mm. for at udbrede budskabet om virke og formål med det forebyggende arbejde.

Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?

Et forebyggende hjemmebesøg er en samtale/møde med fokus på dit liv og ressourcer. Samtalen lægger vægt på sociale forhold og på, hvordan du kan fastholde og forbedre din trivsel og sundhed, både mentalt og fysisk.

I samtalen er der et særligt fokus på:

- Gennem vejledning og rådgivning at støtte dig i at mestre din egen tilværelse
- At styrke din bevidsthed om egne ressourcer, mentale sundhed, ressourcer i netværk og civilsamfund, samt evnen til at udnytte disse
- Gennem vejledning og rådgivning at støtte dig i at bevare/styrke dit sociale netværk og bevidstgøre muligheden for at indgå i nye relationer hele livet
- At motivere dig til et aktivt og sundt liv – gerne sammen med andre
- At styrke dig i at bevare dit funktionsniveau længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv, du ønsker – hele livet
- Forebygge tab af funktionsevne ved tidlig opsporing

Albertslund Kommune lægger stor vægt på, at der tages hensyn til ældres individuelle forhold og behov i tilrettelæggelsen af både de individuelle samtaler og fællesmøderne. Du vurderer selv, om du vil deltage i det fællesmøde, du inviteres til i det år, du fylder 75 år, eller om du gerne vil have en individuel samtale.

Individuelle samtaler i eget hjem

De individuelle samtaler er aftalte besøg, som foregår i dit hjem. Når du fylder 70 år og 80 år, modtager du et brev, som indeholder information med dato og tidspunkt for besøget. Hvis du ikke ønsker besøg, skal du kontakte den forebyggende medarbejder. Dette er også gældende for særlige sårbare grupper i alderen 65 år til 81 år.

Når du fylder 82 år, modtager du et brev med kontaktinformation til den forebyggende medarbejder. Hvis du ønsker et besøg, har du mulighed for at kontakte den forebyggende medarbejder.

Der er afsat én time til de individuelle forebyggende hjemmebesøg. Du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med til disse besøg.

Fællesmøder

Du vil modtage en invitation til et fællesmøde i det år du fylder 75 år. Invitationen indeholder information om dato og tidspunkt for fællesmødet. Fællesmøderne afholdes som gruppebaserede samtaler og er et alternativ til et individuelt besøg i borgerens eget hjem. Der er afsat to timer til fællesarrangementerne, og du er altid velkommen til at invitere en pårørende med til disse møder.

Hvem udfører forebyggende hjemmebesøg?

I Albertslund Kommune varetages de forebyggende hjemmebesøg af en forebyggende medarbejder, som har en bred sundhedsfaglig uddannelse bag sig samt erfaring inden for ældreområdet. Hvis der er behov for tolkebistand arrangeres dette.

Kontaktoplysninger

Du er altid selv velkommen til at kontakte den forebyggende medarbejder.

Hvis du som pårørende eller fagperson ønsker at kontakte den forebyggende medarbejder på vegne af en borger, skal du have den pågældende borgers samtykke.

Enhed	Kontaktoplysninger
Forebyggende medarbejder	Telefon: 24 99 66 45 Træffetid: <ul style="list-style-type: none">• Mandag – fredag: kl. 08.30 - 15.00 E-mail: Sundhed.pleje.og.omsorg@albertslund.dk Henvendelser pr. mail vil blive håndteret indenfor fem hverdage. Sikker mail kan sendes via Digital Post på borger.dk Noter i emnefeltet, at henvendelsen er att. Forebyggende medarbejder. Almindelig post kan sendes til: Albertslund Kommune Nordmarks Allé 1 2620 Albertslund Att. Forebyggende medarbejder

Bevillinger

Ved de forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges ydelser som hjemmehjælp og hjælpemidler, men du kan naturligvis blive rådgivet herom.

Samtykke

Hvis du sammen med den forebyggende medarbejder vurderer, at du har behov for en indsats fra andre faggrupper, for eksempel en fysioterapeut fra Genoptræningen, vil medarbejderen spørge dig om at give samtykke til, at medarbejderen kan indsamle nødvendige oplysninger til brug for indsatsen og til deling med relevante kollegaer i Albertslund Kommune.

Den forebyggende medarbejder udarbejder journalnotat ifm. samtalerne. Du kan bede om, at der ikke bliver udarbejdet journalnotat.

Særlige forhold

Jf. Servicelovens § 79 a, stk.6 modtager du ikke tilbud om forebyggende hjemmebesøg, hvis:

- Du bor på et af kommunens to plejecentre eller andre botilbud i kommunen
- Du er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen forventes at være længerevarende

I den situation vurderes det, at du i din kontakt med personalet har mulighed for at få dækket dine behov.



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune