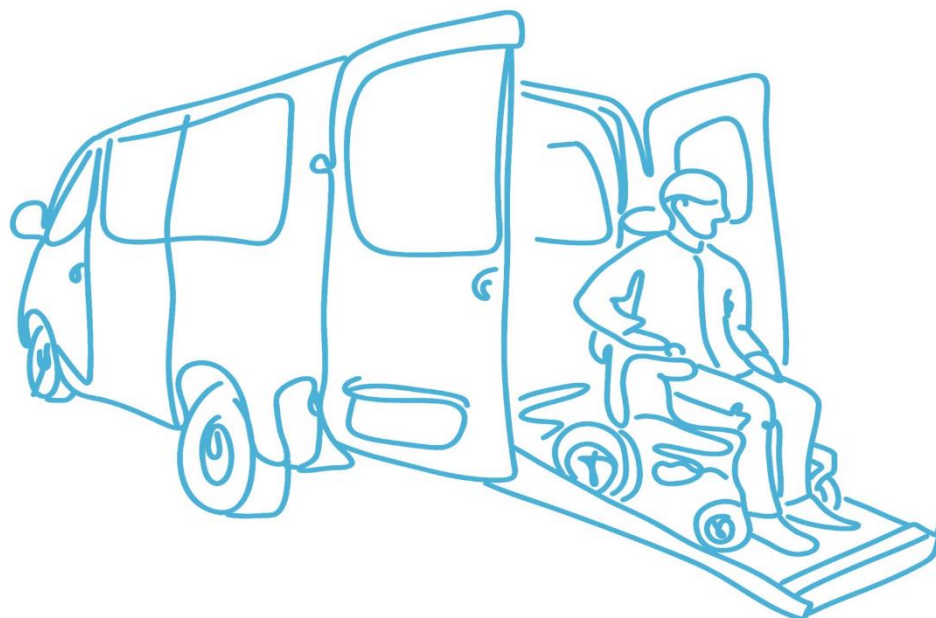


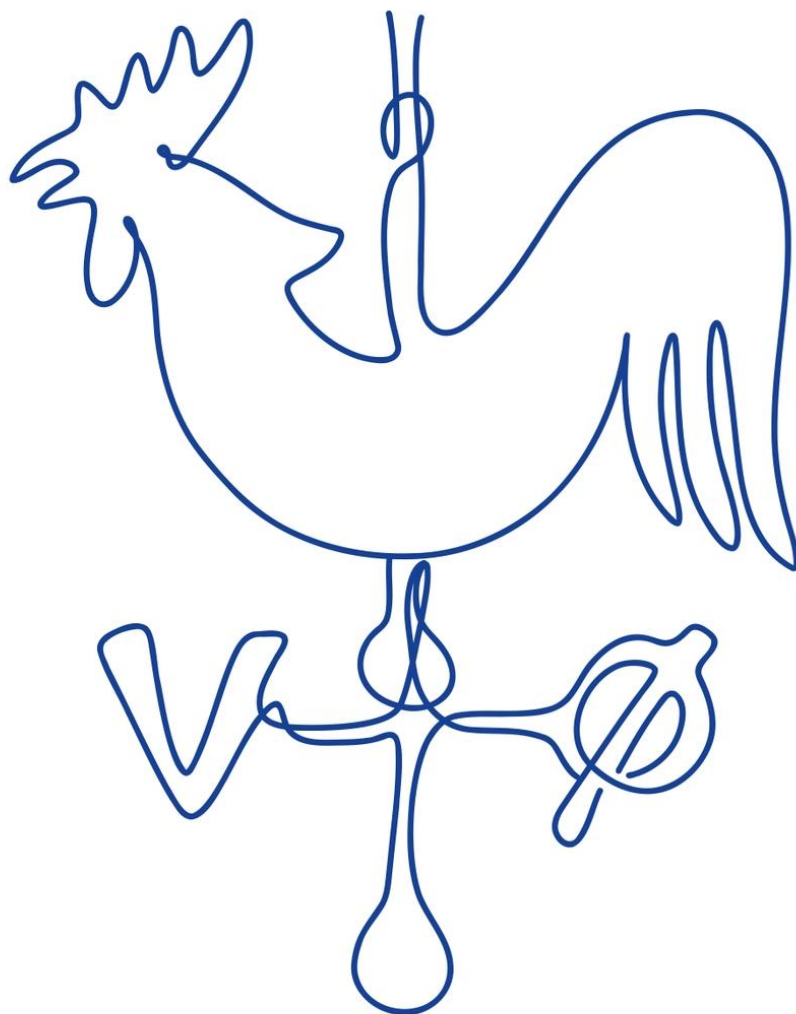


Hjælp til transport og kørsel

Kvalitetsstandard 2024



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber



Forord

I Albertslund skal alle have mulighed for at leve det gode selvstændige liv med frihed til at vælge selv. En by hvor børn udfolder deres potentialer, og hvor ældre trives og lever det gode ældreliv med omsorg, tryghed og nærvær.

Albertslund skal være en by, hvor alle kan leve det gode liv på egne præmisser og i positive fællesskaber. For personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, som fx kraftigt nedsat syn eller svært bevægelseshæmmet, kan det være udfordrende at benytte offentlig transport alene. Hjælp til kørsel til fx arbejde eller aktivitetscenter kan give flere mulighed for at deltage i meningsfulde fællesskaber.

Transporthjælp omfatter forskellige ydelser, såsom kørsel til fritidsaktiviteter, tilskud til individuel befordring til fx visiteret genoptræning eller behandling, samt økonomisk støtte til køb af bil. Det er vigtigt, at byens borgere, der er målgruppen, kender til mulighederne for at få hjælp til transport. I denne kvalitetsstandard kan du læse om de ydelser, du kan søge om, og hvor du skal henvende dig for at få råd og vejledning.

Vi håber, at du vil bruge kvalitetsstandarden som et opslagsværk og som udgangspunkt for dialog med de medarbejdere, du møder, når du søger om hjælp.



Helge Bo Jensen
Formand for Ældreudvalget



Steen Christiansen
Borgmester

Kvalitetsstandarder og pjecer

Ældre, Sundhed og Social



Kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne beskriver kommunens serviceniveau og indeholder information om rammerne for den hjælp og støtte, du kan forvente fra kommunen.

Botilbud og dagtilbud

Forebyggende indsatser og bostøtte

Genoptræning og træning

Handicapkompen-serende ydelser

Hjemmepleje

Hjælpe-midler og velfærds-teknologi

Hjælp til transport og kørsel

Plejebolig og ældrebolig

Rehabili-tering og pleje

Rusmiddel-behandling



Pjecer

Pjecerne indeholder information om nogle andre af kommunens aktiviteter, dine rettigheder og ting du skal være opmærksom på, hvis du modtager hjælp fra kommunen.

Aktivitet og fællesskab i Albertslund

Beboer i plejebolig

Dine rettigheder og muligheder

Når dit hjem bliver en arbejds-plads

Ældre i Albertslund



Hjemmeside

Hjemmesiden samler alle kvalitetsstandarderne og pjecerne, så du altid kan finde det hele ét sted.

albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Indhold

Forord 3

Introduktion 7

Individuel handicapkørsel (Flexhandicap)..... 8

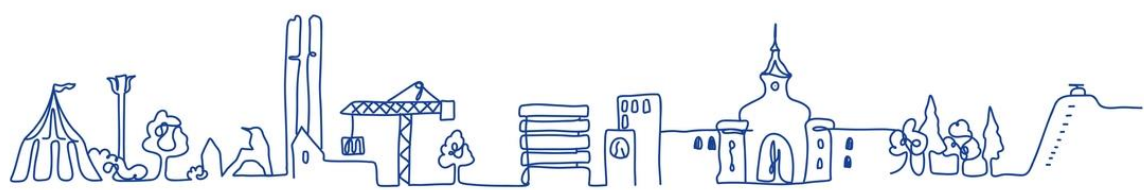
Støtte til individuel befordring..... 11

Støtte til køb af bil 13

Andre muligheder for kørsel 16

Hvor kan du henvende dig?..... 17

Rådgivning og klagemuligheder 18





Introduktion

Hjælp til transport og kørsel er tilbud til dig, der har behov for hjælp til transport eller kørsel grundet fx en funktionsnedsættelse. I denne kvalitetsstandard kan du læse nærmere om de forskellige ydelser til transport og kørsel.

Transport og kørsel

Du har mulighed for at få bevilliget hjælp til transport og kørsel efter serviceloven eller lov om trafikskelskaber.

Efter lov om trafikskelskaber kan du få individuel handicapkørsel, hvis du er svært bevægelseshæmmet, blind eller har nedsat syn, og derfor har svært ved at benytte dig af offentlig transport. Det kan fx være kørsel til sociale aktiviteter.

Derudover har du mulighed for støtte til individuel befordring efter serviceloven, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og i den forbindelse kan have svært ved at bruge offentlig transport. Det kan fx være kørsel til visiteret genoptræning.

Støtte til køb af bil

Hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke – eller med betydelig vanskelighed – kan fungere i det daglige uden en bil, er der mulighed for, at du kan få støtte til køb af bil efter serviceloven.

Du har mulighed for at få støtte til køb af bil, hvis du opfylder lovens betingelser. Her er det også muligt

at få lavet en særlig indretning i din nuværende bil eller i den bil, du får ret til støtte til at købe.

Tilbuddene omkring støtte til køb af bil gør sig gældende uanset din alder. Derfor kan forældre og plejeforældre også søge om støtte til fx køb af bil på vegne af et barn. Her er det barnets funktionsnedsættelse og barnets kørselsbehov, som er afgørende.

Læs mere om tilbuddene

I denne kvalitetsstandard finder du information om muligheder for kørsel og transport til en række af kommunens tilbud. Dertil finder du information om andre steder, hvor det er muligt at få kørsel.

Du finder den aktuelle information omkring andre muligheder for kørsel og transport på kommunens hjemmeside.

Hvis du vil vide mere om muligheder for hjælp og støtte til f.eks. hjemmepleje, træning o.l., kan du læse mere i kommunens øvrige kvalitetsstandards.

Du finder alle kommunens kvalitetsstandards på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/kvalitetsstandards

Kontakt Hjælpepidler

Hjælpepidler vejleder og behandler sager om blandt andet individuel handicapkørsel (flexhandicap) og støtte til køb af bil. Ønsker du at ansøge om hjælp eller støtte, kan du kontakte Hjælpepidler. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 17.

Individuel handicapkørsel (Flexhandicap)

Hvis du er svært bevægelseshæmmet, er blind eller har nedsat syn, og derfor har svært ved at benytte offentlig transport eller egen bil i husstanden, kan du søge om individuel handicapkørsel.

Målgruppe

Du kan modtage ordningen, hvis du er over 18 år, bosat i Albertslund Kommune og er svært bevægelseshæmmet, blind eller har nedsat syn, der gør, at du har svært ved at benytte offentlige transportmidler.

Hvem kan modtage ordningen?

Du kan søge ordningen, hvis du er over 18 år, samt opfylder mindst ét af følgende kriterier:

- Du er svært bevægelseshæmmet fx benytter kørestol eller ganghjälpemidler
- Du har et omfattende synshandicap, fx blindhed eller stærkt svagsyn med synsevne på mindre end 10%

Hvad er formålet med ordningen?

Formålet med ordningen er at kompensere dig, der er svært bevægelseshæmmet, blind eller stærkt svagsynet, og af den grund ikke kan bruge offentlig transport.

Hvad kan du bruge ordningen til?

Du kan benytte ordningen til:

- Sociale aktiviteter – fx besøg hos venner og familie
- Fritidsformål – fx kulturelle arrangementer

- Indkøb, tandlæge, svømning, kiropraktor, fodterapeut m.v.

Vi anbefaler *ikke*, at du bruger ordningen til: læge, speciallæge eller sygehus. Årsagen til dette er, at kørsel til konsultationer, behandling m.v. er omfattet af anden lovgivning. Du kan dog som borger godt benytte ordningen til konsultationer, behandling m.v. Du kan læse mere om dette i afsnittet *Andre muligheder for kørsel* på side 16.

Movia Flexhandicap er et supplement til andre kørselsordninger. Du kan som borger derfor bruge ordningen, når du har fået en bevilling, selvom du også opfylder betingelserne for andre kørselsordninger efter anden lovgivning.

Hvad omfatter ordningen?

Det er Mobilitetsselskabet Movia, der står for ordningen, og du har ikke mulighed for at vælge en anden leverandør end Movia.

Der er tale om siddende transport, og kørslen vil foregå i et egnet køretøj. Du skal bestille kørslen i

rimelig tid inden, du har brug for kørslen. Du vil blive hentet så tæt på din gadedør som muligt.

Det er muligt at bruge ordningen på Sjælland, Lolland, Falster, Møn og brofaste øer samt på Fyn og Jylland. Flexhandicap kører ikke direkte til Fyn og Jylland, men til en handicapvenlig station, hvor DSB-personale hjælper dig ind og ud ad toget. Flexhandicap kører igen fra stationen til adressen.

Individuel handicapkørsel er som udgangspunkt ubegrænset og fornyes automatisk ved næste kalenderår.

Ordningen giver mulighed for op til 104 enkelture per kalenderår. Hvis hjælpen tildeles i løbet af et kalenderår, tildeles du dog et forholdsvist antal enkelture beregnet på baggrund af tildelingsdatoen. Hvis du fx melder dig ind i ordningen i januar, har du 104 enkelture, men melder du dig ind i ordningen i oktober, har du 26 enkelture. Du kan ikke overføre ubrugte enkelture til det næste kalenderår.

Albertslund Kommune tilbyder ikke flere end 104 enkelture per kalenderår.

Dog kan du søge om 20 ekstra ture om året, hvis du har hjemmeboende børn under 15 år.

Hvad koster ordningen?

Der er egenbetaling på individuel handicapkørsel, der betales som et årligt medlemsgebyr. Beløbet reguleres årligt og kan derfor variere. Derudover er der egenbetaling pr. kilometer.

Aktuelle priser kan findes på Movias hjemmeside: moviatrafik.dk/flexkunde/flexhandicap

Særlige forhold

Det er muligt for dig at medtage to ledsagere på turen. Ledsager(e) skal være selvhjulpne. Hver ledsager koster et tillæg på 50% af turens pris. Hvis

din ledsager er visiteret af kommunen, kan han/hun køre gratis med.

På turen kan du gratis medtage to børn under 12 år, op til to nødvendige hjælpemidler (dog kun 1 eldreven kørestol), højst en kuffert og et stk. håndbagage, førerhund, eller et lille kæledyr der kan være i en taske.

Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Hjælpebidler vedrørende tilbuddet om Individuel handicapkørsel Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 17.

Du kan også finde tilbuddet på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/flexhandicap

Kørsel til læge eller speciallæge

Hvis du skal til læge eller speciallæge håndteres dette direkte i kommunens omstilling. Du kan ringe til omstillingen på 4368 6868, hvor du kan forklare, hvad sagen drejer sig om.



Støtte til individuel befordring

Hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og i den forbindelse kan have svært ved at bruge offentlig transport, kan du søge om støtte til individuel befordring.

Målgruppe

Du kan modtage ordningen, hvis du har svært ved at bruge offentlig transport, fordi du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og andre muligheder for hjælp til kørsel er afdækket.

Hvad er formålet med ordningen?

Formålet med ordningen er at kompensere dig som borger på grund af en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. En nedsat funktionsevne kan f.eks. være nedsat gangdistance eller balanceproblemer grundet demensdiagnose, erhvervet hjerneskade, sklerose mv., og at du af den grund ikke kan bruge offentlig transport.

Hvad kan du bruge ordningen til?

Du kan i Albertslund Kommune få tilskud til kørsel med individuelle transportmidler til disse kørselsformål:

- Kørsel til fritidsundervisning, pensionistklub, dagjem og aktivitetscenter
- Kørsel til behandling med lægehenvielse eller specialfaglig udtalelse
- Kørsel til visiteret genoptræning og vedligeholdelsestræning
- Kørsel til arbejde, skåne- og flexjob

Der gælder forskellige kriterier og vilkår, afhængigt af dit kørselsformål.

Hvad omfatter ordningen?

Det er Mobilitetsselskabet Movia, der står for ordningen, og du har ikke mulighed for at vælge en anden leverandør end Movia.

Der er tale om siddende transport, og kørslen vil foregå i et egnet køretøj.

Du kan som udgangspunkt kun bruge ordningen inden for Albertslund Kommunes grænser.

Udgangspunktet kan dog fraviges i særlige tilfælde og ud fra en konkret og individuel vurdering.

- **Fritidsundervisning:** Du kan få kørsel til fritidsundervisning, der *ikke* er udbudt inde for kommunegrænsen, men i en nabokommune
- **Behandling:** Du kan få kørsel til en bestemt behandling, der ikke kan ydes inde for kommunegrænsen, dog max 20 km.
- **Genoptræning- og vedligeholdelsestræning:** Du kan få kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning udenfor kommunegrænsen. Det gælder fx hvor behandlingen er henvist eller anbefalet af læge eller sygehus, hvis en bestemt

behandling ikke kan ydes inde for kommunegrænsen, dog max 20 km, eller hvis din bopæl ligger tæt på et behandlingssted i nabokommunen.

Ordningen gives for op til ét år ad gangen. Vi kan i særlige tilfælde og ud fra en konkret og individuel vurdering yde en løbende bevilling. Klubkørsel gives altid som en løbende bevilling, mens kørsel til fritidsaktiviteter skal søges ved hver sæsonstart.

Hvad koster ordningen?

Der er egenbetaling på kørsel svarende til prisen på 2 zoner med rejsekort i hovedstadsområdet.

Den aktuelle takst kan findes i takstbladet på kommunens hjemmeside: albertslund.dk/takster

Særlige forhold

Betingelser for at blive godkendt til kørsel til fritidsundervisning, pensionistklub, daghjem og aktivitetscenter samt til behandling med lægehenviisning eller specialfaglig udtalelse:

- Du er fyldt 18 år
- Du er bevilget et ganghjælpemiddel (fx albuestokke, rollator, kørestol etc.)
- Du kan som følge af din funktionsnedsættelse ikke bruge offentlig transport
- Du ønsker befordring til et godkendt kørselsformål:
 - Kørsel til fritidsundervisning, pensionistklub, daghjem og aktivitetscenter max to gange om ugen
 - Kørsel til behandling med lægehenviisning eller specialfaglig udtalelse

Det vil indgå i vores samlede vurdering, om du har bil i husstanden, om du har fået kommunal støtte til køb af bil, og om du har fået kommunal støtte til en elscooter eller trehjulet cykel med eller uden el.

Du kan desuden ikke få et tilskud til kørsel med individuelle transportmidler, hvis der kan bevilges en anden transportmulighed efter anden lovgivning.

Betingelser for at blive godkendt til ordningen kørsel til genoptræning og vedligeholdelsestræning samt arbejde, skåne- og flexjob

- Du er bevilget et ganghjælpemiddel (fx albuestokke, rollator, kørestol etc.) eller der er lægelig dokumentation på, at du som følge af din funktionsnedsættelse ikke kan bruge offentlig transport.
- Du ønsker befordring til et godkendt kørselsformål:
 - Kørsel til visiteret genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §§ 86, stk. 1 og 2, i lov om social service.
 - Kørsel til genoptræning som led i et visiteret helhedsplejeforløb efter § 10 i ældreloven
 - Kørsel til genoptræning efter udskrivelse fra hospital efter §172 i Sundhedsloven.
 - Kørsel til arbejde, skåne- og flexjob max 20 km hver vej.

Det vil indgå i vores samlede vurdering, om du har bil i husstanden, om du har fået kommunal støtte til køb af bil samt om du har fået kommunal støtte til en elscooter eller trehjulet cykel med eller uden el.

Du kan desuden ikke få et tilskud til kørsel med individuelle transportmidler, hvis der kan bevilges en anden transportmulighed efter anden lovgivning.

Særlig ordning vedr. kørsel til arbejde, skåne- og flexjob:

Vi kan i særlige tilfælde og ud fra en konkret og individuel vurdering give dig tilskud til kørsel med individuelle transportmidler, selvom kriterierne ikke er opfyldt.

Det gælder fx, i forbindelse med reparation af din invalidebil på værksted eller ved ventetid på særlig indretning af din invalidebil.

Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Hjælpemidler vedrørende tilbuddet om Individuel Befordring. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 17.

Du kan også finde tilbuddet på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/individuel-befordring

Støtte til køb af bil

Du kan søge støtte til køb af bil i tilfældet af, at du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke – eller med betydelig vanskelighed – kan fungere i din dagligdag uden en bil.

Målgruppe

Du kan modtage ordningen, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke – eller med betydelig vanskelighed – kan fungere i din daglige tilværelse uden en bil.

Hvem kan modtage ordningen?

Du kan modtage ordningen, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og ikke – eller med betydelig vanskelighed – kan fungere i din daglige tilværelse uden en bil.

For at få ret til støtte til køb af bil, skal du opfylde lovens betingelser. Du kan også få lavet en særlig indretning i din nuværende bil eller i den bil, du får ret til støtte til at købe.

Tilbuddene gælder uanset din alder. Det betyder, at også forældre eller plejeforældre kan søge om fx støtte til køb af bil på vegne af et barn. Det er barnets funktionsnedsættelse og barnets kørselsbehov, der her er afgørende.

Hvad er formålet med ordningen?

Formålet med støtte til køb af bil er at medvirke til, at du med udgangspunkt i din egen situation kan tilrettelægge en så selvstændig og aktiv tilværelse, som det er muligt og tilfældet for andre på samme alder og i samme livssituation – men uden en funktionsnedsættelse.

Støtten skal tilgodese dit kørselsbehov – det kan være et kørselsbehov grundet din tilknytning til:

- Et job (erhvervsformål)
- En uddannelse (uddannelsesformål)
- Et generelt betydeligt kørselsbehov til aktiviteter uden for hjemmet (trivselsformål)

Hvad omfatter ordningen?

Du kan få økonomisk støtte til køb af bil, hvis:

- Du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og
- Funktionsnedsættelsen i væsentlig grad vanskeliggør din mulighed for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil (betingelse ved erhvervsformål), eller
- Funktionsnedsættelsen i væsentlig grad vanskeliggør din mulighed for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil (betingelse ved uddannelsesformål), eller
- Funktionsnedsættelsen i væsentlig grad forringer din evne til at færdes i tilfælde, hvor du har aktiviteter uden for hjemmet,

som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil (betingelse ved trivselsformål).

Du kan *ikke* få støtte til køb af bil, hvis dit samlede kørselsbehov ud fra en vurdering af din alder, almentilstand og forholdene i øvrigt mere hensigtsmæssigt kan tilgodeses ved andre ordninger, fx offentlig transport, Movias Flexordninger eller mindre køretøjer med eller uden el.

Om du opfylder alle betingelserne for støtte til bil, vil blive vurderet ud fra en konkret og individuel helhedsvurdering. Her vil vi kigge nærmere på din livssituation, din funktionsnedsættelse, hvordan den begrænser dig i hverdagen, og om du kan indrette din tilværelse anderledes.

Vilkår for støtte til køb af bil

Lån og vilkår for lånet:

- Den økonomiske støtte til køb af bil gives som et rentefrit lån.
- Det rentefrie lån gives op til et vist maksimumbeløb, dog max bilens købesum.
- Lånet er delt op i en afdragspligtig og afdragsfri del. Som udgangspunkt er det 50 pct. af lånet, der skal betales tilbage i månedlige rater over en 8 års periode. Dine økonomiske forhold kan dog have betydning for, om størrelsen på det afdragspligtige lån skal forhøjes med tyve pct. Den sidste del af lånet – enten 50 eller 30 pct. - nedskrives hver måned med 1/96 (det vil sige over de næste 8 år).
- Du kan få afdragsfrihed, hvis du er under uddannelse og uden erhvervsindtægt, så længe uddannelsen varer.
- Vi kan beslutte at udsætte en betalingsfrist (henstand) eller at eftergive lånet, hvis du ikke er i stand til at betale på grund af fx sygdom eller arbejdsløshed.

Valg af bil og leverandør

- Hvis du får ret til støtte til køb af bil, giver vi støtte til den bedst egnede og billigste bil for dig på baggrund af en afprøvning. Det kan fx være en almindelig personbil, en minibus eller en kassevogn.
- Vi har ingen leverandøraftaler med en billeverandør. Du har derfor som

udgangspunkt frit valg af leverandør. Du skal dog kontakte os, før du indgår en aftale med en billeverandør for, at vi kan vurdere bilens egnethed.

Afgiftsfritagelse:

- Hvis du får ret til støtte til køb af bil, kan du søge om at blive fritaget for vægtafgift og brændstofafgift og evt. registreringsafgift.

Udgifter til drift, vedligeholdelse og reparation

- Hvis du får ret til støtte til køb af bil, skal du selv betale for drift, vedligeholdelse, reparation af bilen.
- Det omfatter bl.a. udgifter til brændstof, værksted, et evt. vejhjælpsabonnement, forsikring og handicapparkering.

Genbevilling

- Hvis du får ret til støtte til køb af bil, kan du som udgangspunkt tidligst få en udskiftning efter otte år.
- Det kan du, hvis betingelserne for støtte til køb af bil fortsat er opfyldt.
- Kun i særlige tilfælde kan vi give støtte til udskiftning tidligere.

Særlige forhold

Særligt om kørekort mv.:

- Hvis du får ret til støtte til køb af bil, kan du søge om tilskud til køreundervisning og kontrollerende køreprøve samt fornyelse af kørekort.
- Det kan du, hvis du er over 18 år og søger om støtte til køb af bil. Det kan du også, hvis du er chauffør til en, der er under 18 år og søger om støtte til køb af bil.

Særligt om særlig indretning af din bil:

- Uanset om du opfylder betingelserne for at få støtte til køb af bil, kan du søge om en særlig indretning af din bil, fx automatgear.
- Støtten til automatgear udgør den faktiske udgift til automatgearet, dog er der et maksimumbeløb.

Satser

Maksimumbeløbet vedrørende støtte til køb af bil reguleres årligt af Social- og Boligministeriet. Du kan finde satserne på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/bilstotte

Ansøgning og kontakt

Du kan kontakte Hjælpemidler vedrørende tilbuddet om støtte til køb af bil. Se *Hvor kan du henvende dig?* på side 17.

Du kan også finde tilbuddet på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/bilstotte

Andre muligheder for kørsel

Der er mulighed for transport og kørsel til andre af kommunens tilbud, som du kan læse nærmere om i dette afsnit.

Kørsel til genoptræning efter udskrivelse fra hospital

Du kan i forbindelse med genoptræning efter udskrivelse fra hospital søge om befordring eller befordringsgodtgørelse.

For at kunne få ret til befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræningsforløb, skal du opfylde en af følgende betingelser:

- Modtage folkepension eller førtidspension.
- Bo mere end 50 km fra genoptræningsstedet.
- Din tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler.

Befordringsgodtgørelsen ydes med et beløb svarende til befordringsudgiften med det efter forholdene billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Satserne reguleres årligt, og du kan finde satserne på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/takster

Kørsel til vederlagsfri fysioterapi

Du kan blive visiteret til kørsel til vederlagsfri fysioterapi, der varetages i Genoptræningscenter Albertslund. Det kan du, hvis du har nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umuliggør din egen transport.

Satserne reguleres årligt, og du kan finde satserne på Albertslund Kommunes hjemmeside: albertslund.dk/takster

Hvor kan du henvende dig?

Her kan du læse, hvordan du kontakter kommunen.

Hjælpe midler

Hjælpe midlensafdelingen kan hjælpe dig med:

- Individuel handicapkørsel (flexhandicap)
- Individuel befordring
- Støtte til køb af bil

Hjælpe midler kan kontaktes på følgende måder:

Telefonnr.: 4368 6500

E-mail: hjaelpemidler@albertslund.dk

Sikker mail kan sendes til Albertslund Kommune via Digital Post på borger.dk (brug MitID). Notér i emnefeltet, at henvendelsen er att. Hjælpe midler.

Almindelig post kan sendes til:

Att. Hjælpe midler
Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

Send sikker mail via Digital Post

Hvis du skal sende noget, der indeholder personfølsomme oplysninger, anbefaler vi, at du benytter sikker mail. Du kan sende sikker mail via Digital Post.

Rådgivning og klagemuligheder

Her kan du læse, hvor du finder information om blandt andet rådgivning, klagemulighed og lovgivning.

Rådgivning

Albertslund Kommune tilbyder forskellige former for rådgivning til borgere og pårørende. Formålet med rådgivningen kan blandt andet være at bidrage til at løse et konkret problem, lytte og vejlede eller guide på rette vej i kommunens tilbud.

Du finder information om rådgivning i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Klagemulighed

Der findes forskellige regler, alt efter hvad du vil klage over. Hvis du modtager et afgørelsesbrev, vil der følge en klagevejledning med. Hvis du er i tvivl om, hvordan du klager, kan du henvende dig det sted i kommunen, der har behandlet din sag.

Du finder også information om klagemuligheder i pjecen 'Dine rettigheder og muligheder'. Pjecen er tilgængelig på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Sagsbehandlingsfrister

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune har fastsat sagsbehandlingsfrister på ældre-, social- og sundhedsområdet. Fristerne er vejledende for, hvor lang tid det som udgangspunkt tager at behandle din sag.

Du finder de gældende sagsbehandlingsfrister på Albertslund Kommunes hjemmeside:
albertslund.dk/sagsbehandlingsfrister

Lovgrundlag

Individuel handicapkørsel (Flextrafik) (lov om trafikselskaber § 11).

Støtte til individuel befordring (serviceloven § 117).

Støtte til køb af bil (serviceloven § 114).

Find lovgrundlag hos Retsinformation

Du kan finde al lovgivning på Retsinformations hjemmeside:
retsinformation.dk

Find alle kvalitetsstandarderne på albertslund.dk/kvalitetsstandarder

Albertslund Kommune har udgivet 10 kvalitetsstandarder. I kvalitetsstandarderne finder du information om kommunens indsatser og tilbud på ældre-, sundheds- og socialområdet.



ALBERTSLUND KOMMUNE
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 4368 6868
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk