

Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens §79a

Albertslund Kommune 2020



Albertslund Kommune



Indledning

Visionen – livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

Formålet

Det forebyggende hjemmebesøg er et tilbud til seniorer i Albertslund Kommune. Formålet er at opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at skabe tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. Albertslund Kommune tilbyder ældre borgere forebyggende hjemmebesøg med henblik på at bidrage til borgernes sundhed og sociale trivsel.

Dette dokument beskriver det serviceniveau, som tilbydes i Albertslund Kommune. Kvalitetsstandarden godkendes politisk én gang årligt jf. bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg. Eventuelle tilpasninger/ændringer af kvalitetsstandarderne skal godkendes af Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om forebyggende hjemmebesøg.
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder.

Lovgrundlag servicelovens §79a

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ét forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ét forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter §83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg

§ 1. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger tilbud om forebyggende hjemmebesøg i henhold til lovens §79 a, stk. 1-6.
Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til det individuelle besøg i borgernes eget hjem, jf. lovens §79 a, stk. 1-6, herunder tilbyde et eller flere kollektive arrangementer i stedet for et individuelt besøg.

§2. Hvis en borger ikke ønsker at deltage i et tilbud efter §1, stk. 2, skal borgeren i stedet tilbydes et individuelt besøg i hjemmet, jf. lovens §79 a, stk. 1-6.

§3. I forbindelse med tilrettelæggelse og organisering af de forebyggende hjemmebesøg efter lovens §79 a, stk. 1-6, bør kommunalbestyrelsen sammentænke ordningen med øvrige relevante forebyggelsestiltag, herunder blandt andet forebyggelsesindsatser efter sundhedsloven.

§ 4. Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter lovens § 79 a.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om formålet med samt indholdet i et forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af, hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for forebyggende indsatser, som kommunalbestyrelsen tilbyder som alternativ til et individuelt hjemmebesøg, jf. § 1, stk. 2.

Stk. 3. Kvalitetsstandarden skal endvidere beskrive, hvordan kommunalbestyrelsen vil opfylde forpligtelsen efter lovens § 79 a, stk. 4, til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Det skal fremgå af beskrivelsen, hvilke særlige risikogrupper kommunalbestyrelsen beslutter at målrette tilbuddet efter lovens § 79 a, stk. 4.

I Albertslund Kommune arbejdes der med den særligt sårbare målgruppe med afsæt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger for skrøbelige borgere med særlig risiko for funktionstab. Konkret betyder det, at der er et særligt fokus på ældre borgere, som har mistet samlever samt ældre der er ensomme eller socialt isolerede. Opsøgende aktiviteter ift. at identificere målgruppen, foretages ved at forebyggende medarbejdere deltager i sammenkomster og lignende i boligforeninger, lokalforeninger mm. for at udbrede budskabet om deres virke og formål.

Forebyggende hjemmebesøg i Albertslund Kommune

Målgruppen – hvem tilbydes forebyggende hjemmebesøg?

I Albertslund Kommune kan du få forebyggende hjemmebesøg på følgende måder:

- I det år du fylder 70 år og bor alene
- I det år du fylder 75 år og 80 år
- Minimum én gang om året fra det år, du fylder 82 år
- Hvis du er mellem 65-81 år og er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, eller på anden måde er i en vanskelig livssituation.

Borgere der bor alene og fylder 70 år

Det år du som aleneboende fylder 70 år, inviteres du til et individuelt forebyggende hjemmebesøg. Disse besøg foregår i dit eget hjem og du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende til at deltage ved disse besøg.

Borgere der fylder 75 år

Det år du fylder 75 år inviteres du til et fællesmøde sammen med de borgere, der er fyldt 75 år i samme år som dig. På fællesmødet vil du møde Albertslund Kommunes forebyggende medarbejdere og få råd og vejledning om, hvilke tilbud Albertslund Kommune har for seniorer. Hvis du efter mødet oplever behov for et individuelt forebyggende hjemmebesøg, kan du altid tage kontakt til de forebyggende medarbejdere, som derefter vil arrangere et møde med dig. Til fællesmøderne vil de forebyggende medarbejdere registrere fremmødte deltagere.

Er du mellem 75-81 år kan du altid kontakte de forebyggende medarbejdere, hvis du oplever behov for et forebyggende hjemmebesøg.

Borgere der fylder 80 år

Det år du fylder 80 år tilbydes du et individuelt forebyggende hjemmebesøg i eget hjem. Her er du altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med.

Borgere der fylder 82 år

Fra det år du fylder 82 år tilbydes du forebyggende hjemmebesøg én gang årligt. Disse besøg foregår i eget hjem, og du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med til disse besøg.

65-81 årige – forebyggende hjemmebesøg til særligt sårbare

Hvis du oplever behov for forebyggende hjemmebesøg, kan du tage kontakt til de forebyggende medarbejdere, som gennemfører de forebyggende hjemmebesøg. Vedkommende vil herefter vurdere behovet for en konkret besøgsaftale. De forebyggende medarbejdere kan også tage kontakt til dig, hvis der er behov for det. Det kan f.eks. være efter henvendelse fra din egen læge, pårørende, eksempelvis ægtefælle eller samboende, eller andre, hvis du har givet samtykke til dette.

Hvad er et forebyggende hjemmebesøg?

Et forebyggende hjemmebesøg er en struktureret samtale/møde med fokus på dit liv og ressourcer. Samtalen lægger vægt på sociale forhold og på, hvordan du kan fastholde og forbedre din trivsel og sundhed, både mentalt og fysisk. I samtalen er der et særligt fokus på:

- Gennem vejledning og rådgivning at støtte dig i at mestre din egen tilværelse
- At styrke din bevidsthed om egne ressourcer, mentale sundhed, ressourcer i netværk og civilsamfund, samt evnen til at udnytte disse
- Gennem vejledning og rådgivning at støtte dig i at bevare/styrke dit sociale netværk og bevidstgøre muligheden for at indgå i nye relationer hele livet
- At motivere dig til et aktivt og sundt liv – gerne sammen med andre
- At styrke dig i at bevare dit funktionsniveau længst muligt, så du har mulighed for at leve det liv, du ønsker – hele livet
- Forebygge tab af funktionsevne ved tidlig opsporing

Albertslund Kommune lægger stor vægt på, at der tages hensyn til ældres individuelle forhold og behov i tilrettelæggelsen af både de individuelle samtaler og fællesmøderne. Du vurderer selv, om du vil deltage i det fællesmøde, du inviteres til i det år, du fylder 75 år, eller om du gerne vil have en individuel samtale.

Individuelle samtaler i eget hjem

De individuelle samtaler er aftalte besøg, som foregår i dit hjem. Når du fylder 70 år og 80 år modtager du et brev, som indeholder information med dato og tidspunkt for besøget. Hvis du ikke ønsker besøg, skal du kontakte de forebyggende medarbejdere. Dette er også gældende for særlige sårbare grupper i alderen 65 år til 81 år.

Når du fylder 82 år, modtager du et brev, med kontaktinformation til de forebyggende medarbejdere. Hvis du ønsker et besøg, har du mulighed for at kontakte de forebyggende medarbejdere.

Der er afsat én time til de individuelle forebyggende hjemmebesøg. Du er altid velkommen til at invitere en ven eller pårørende med til disse besøg.

Fællesmøder

Du vil modtage en invitation til et fællesmøde i det år du fylder 75 år. Invitationen indeholder information om dato og tidspunkt for fællesmødet. Fællesmøderne afholdes som gruppebaserede samtaler og er et alternativ til et individuelt besøg i borgerens eget hjem. Der er afsat to timer til fællesarrangementerne og du er altid velkommen til at invitere en pårørende med til disse møder.

Hvem udfører forebyggende hjemmebesøg?

I Albertslund Kommune varetages de forebyggende hjemmebesøg af forebyggende medarbejdere, som har en bred sundhedsfaglig uddannelse bag sig samt mange års praktisk erfaring inden for ældreområdet. Hvis der er behov for tolkebistand arrangeres dette.

Kontakt og træffetider

Forebyggende medarbejdere

Telefon: 43 68 65 00

Medarbejderne kan kontaktes mandag, tirsdag og torsdag mellem kl. 09.00-10.00

Du kan også henvende dig via e-mail:

Sundhed.pleje.og.omsorg@albertslund.dk

Henvendelser pr. mail vil blive håndteret indenfor fem hverdage.

Bevillinger

Ved de forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges ydelser som hjemmehjælp og hjælpemidler, men du kan naturligvis blive rådgivet herom.

Samtykke

Hvis du sammen med den forebyggende medarbejder vurderer, at du har behov for en indsats fra andre faggrupper, for eksempel en fysioterapeut fra Genoptræningen, vil medarbejderen spørge dig om at give samtykke til, at medarbejderen kan dele informationer med relevante kollegaer i Albertslund Kommune.

Særlige forhold

Jf. servicelovens §79a, stk.6 modtager du ikke tilbud om forebyggende hjemmebesøg, hvis:

- Du bor på et af kommunens to plejecentre eller andre botilbud i kommunen
- Du er visiteret til både personlig pleje og praktisk hjælp, og hjælpen forventes at være længerevarende

I den situation vurderes det, at du i din kontakt med personalet har mulighed for at få dækket dine behov.



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune