



**Forum:** Brugergruppemøde  
**Tid:** Torsdag den 14. marts 2019, kl. 18.30  
Formøde for Arbejdsgruppen kl. 17.30  
**Sted:** Kommunalbestyrelsessalen

**Deltagere:** Brugergruppen – se liste  
Formand Leif Pedersen  
Afdelingsleder Susanne Kremmer  
Enhedsleder Hans-Henrik Høg  
Driftsleder Steen Westring  
**Afbud:** Brugergruppen – se liste  
**Referent:** Lissi Petersen og Betina Keldebæk

Dato: 20. marts 2019  
Sags nr.: 00.22.04-P35-2-19  
Sagsbehandler: lip

## 1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt

## 2. Orientering fra HOFOR v/Carsten Hansen og Henriette Poulsen

### - *Stikledninger*

I 2018 er der sendt nye stikledningsaftaler ud til alle, for at få dem revitaliseret, 3050 er sendt ud – 1600 har svaret ja (ca. 55%)  
HOFOR laver ny udsendelse til dem, der ikke har svaret.

Pia Larsen, Albertslund Vest, afd. 1, oplyste, at flere var bekymrede for at afgive ejendomsretten.

Mikkel Ellung Larsen, Bo-Vest administration, vil gerne informeres når der bliver udsendt nye, de har de gamle liggende, men har manglet personaleressourcer.

### - *Lokale projekter*

Hans-Henrik Høg orienterede om, at der var for lidt vand i kanalen i sommer, og at der nu ofte er for meget, ligesom der pt. er meget vand i Kongsholmparken. Hans-Henrik Høg er i dialog med HOFOR om blandt andet problemer med skottet og afløbet til våde enge.

Der er gang i beplantning samt maling af bolværker.

Elmer Jensen, VA afd. 5 Kanalen, ønskede oplyst, hvilket projekt der er i gang for vandhaverne, der er oversvømmet.

Hans-Henrik Høg forklarer, at afløbet er dimensioneret for småt.

Leo Jørgensen, VA afd. 5 Kanalen, oplyste, at alt står under vand ved hovedstien til Taastrup og mener, at der er brug for en bedre skiltning.

Hans-Henrik Høg oplyser, at der samarbejdes med HOFOR for at få det løst.

Projekterne forventes færdige til sommer.

### - *Spørgsmål om årsafregning, og afregning af forbrug for 13 måneder*

Mange havde ikke forventet at få så stor en efterregning, men der blev brugt meget vand på grund af den tørre sommer.

Der var i acontobetalingerne taget højde for de 13 måneder.

Prisen på vand er faldet med 20 øre fra 2017 til 2018 – prisen fastholdes i 2019

Spildevand og vand opgøres separat på faktura.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldepjældet, spurgte, om det er rigtigt forstået, at hvis vi får en våd sommer i 2019, så får man muligvis penge tilbage på grund af den tørre sommer i 2018, da aconto sættes efter sidste års forbrug.

**BY, KULTUR, MILJØ &  
BESKÆFTIGELSE**

---

Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 2  
2620 Albertslund

www.albertslund.dk  
albertslund@albertslund.dk  
T 43 68 68 68



Henriette Poulsen svarede, at det gjorde man formentlig.

Bjarke Juul, Ejerforeningen Birkelund (Topperne), ønskede oplyst, om der er en fast afgift på vand.

Henriette Poulsen oplyste, at der er en fast afgift på måleren på 95 kr. pr. år.

Elmer Jensen, VA afd. 5 Kanalen, har ikke modtaget en regning.

Mikkel Ellung Larsen, Bo-Vest administration, oplyste, at der først sendes regninger, når fordelingsregnskabet er afsluttet af Bo-Vest.

Povl Markussen VA afd. 10 Hyldebjerg, ønskede oplyst, om samtlige private vandforbrugere i Albertslund Kommune er blevet opkrævet for 13 måneder.

Henriette Poulsen oplyste, at det er de.

Povl Markussen VA afd. 10 Hyldebjerg, ønskede oplyst, hvem der skal betale, hvis en måler er i stykker.

Henriette Poulsen oplyste, at HOFOR betaler for testen af måleren, hvis den er fejlløst, men hvis der ikke er fejl, skal borgeren selv betale for testen, ca. 2.000 kr. Hvis der er afvigelser på mere end 4% reguleres forbruget.

Der blev opfordret til, at man holder øje med sit forbrug.

Leo Jørgensen, VA afd. 5 Kanalen, ønskede oplyst, hvordan man kan holde øje med forbruget, når man ikke selv har måleren.

Mikkel Ellung Larsen, Bo-Vest administration, oplyste, at man som lejer altid kan få oplyst sit forbrug på ejendomskontoret.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjerg, efterlyser flere regninger i løbet af året, så udgiften bliver fordelt mere ud.

Henriette Poulsen fra HOFOR oplyser, at det bliver for dyrt, for det medfører, at der skal være flere medarbejdere, mere papir, PBS, e-Boks osv. Så det er ikke en mulighed.

- HOFOR afholder NGO-møde den 24. juni 2019, kl. 16.00 i Rådhusets kantine. Der vil blive sendt en invitation senere.
- Brugergruppen ønsker, at der orienteres om lokale projekter på næste Brugergruppemøde.

Der vedlægges en forklaring til vandregninger fra HOFOR.

### 3. Brugergruppens Årsrapport 2018

Pia Larsen Albertslund Vest afd. 1, orienterede kort om:

- Affald & Genbrug

Der er kun blevet genanvendt 41%, til trods for, at målet for Albertslund Kommune er 50%.

Fokusområde i 2019 er, at der bliver samlet mere plast ind.

Der er kommet nye bioposer, som skulle være bedre end de gamle.

Der kigges på andre muligheder for at få vasket to-kammer beholderne, da "afvaskningen" ikke har været optimal.

Bjarke Juul, Ejerforeningen Birkelund (Topperne), synes, at de nye bioposer er for brede, de kan ikke komme igennem brevsprækken.

Niels Schjødt Hansen, Albertslund Vest afd. 3, mener, at det bør præciseres, hvornår plast er genbrugeligt, der bør være en mere uddybende liste.

Jan Saltoft Andersen, Andelsboligforeningen Milebuen, efterlyste en mere inspirerende måde at skrive Årsrapporten på, der skal bruges mindre punktform, og det bør være mere flydende. Det bør også rettes, at Hedemarksvej er åben igen, og ikke forventes åben 1/2 2019.

- Fjernvarme

Der vil komme mere fokus på lavtemperaturfjernvarme i de kommende år.

TAO har været en stor succes.

Nye aftaler på stikledningsordninger for vand og spildevand; I forbindelse med ejerskifte sørger HOFOR for henvendelse til nye ejere.



Moderniseringen af udebelysning i boligområderne har været fin, trods lidt tekniske udfordringer – to boligområder er færdige.

#### 4. Albertslunds Forsynings Årsrapport 2018

Steen Westring orienterede kort fra rapporten:

VEKS sænkede taksten på fjernvarme, hvilket er hovedårsagen til, at der skal betales en del penge tilbage til forbrugerne i 2020.

Der har været mange ledningsreoveringer, da der har været mange og store brud på fjernvarmenettet.

Torben Dahl, Horsholmstræde Vejlaug, ønskede oplyst, hvorfor en variabel takst kan være et minusbeløb.

Sten Westring forklarede, at "minusbeløb" er indtægter og plus beløb er udgifter i regnskabet.

Jan Saltøft Andersen, Andelsboligforeningen Milebuen, mente ikke, at opgørelsen på slidesene giver mening. Han efterlyser et rigtig regnskab.

Steen oplyste at regnskabet er vedhæftet som bilag.

Målerprojektet med time -og fjernaflæste målere, der laves i samarbejde med HOFOR, forventes at blive færdigt med udgangen af året.

Ny udebelysning er etableret på Trippendalsstien, i Grundejerforeningerne Snebærhaven og Røddager, samt på vej i Grundejerforeningerne Herstedøster Villaby og Enebærhaven, hvor arbejdet er i gang.

Niels Schjødt-Hansen, Albertslund Vest afd. 3, kom med ros til Albertslund Forsyning for oplæg om lavtemperaturfjernvarme på deres generalforsamling.

Preben Pedersen, Grundejerforeningen Poppelhusene, ønskede oplyst, hvem der vedligeholder belysningen langs Herstedøstervej.

Det er Albertslund Forsyning, man kan i øvrigt også bruge "giv et praj" i tilfælde af fejlramt udebelysning. Giv et praj findes på hjemmeside og på APP.

Hans Erik Sølby, Andelsboligforeningen Miravænget, ønskede oplyst, om ladestandere kan komme på udebelysningen.

Der kommer en politisk sag om ladestandere på Miljø- og Byudvalgsmødet i april 2019. Det er ikke umiddelbart en kommunal opgave at etablere og finansiere ladestandere i boligområderne, men der ses på, hvorledes kommunen kan være behjælpelig.

#### 5. Agenda Center Albertslund regnskab og årsrapport 2018

Tove Jensen, VA afd. 4 Syd/Agenda Center Albertslund, orienterede kort om:

- Der blev brugt 95 liter vand pr. borger pr. døgn i 2016, i 2017 var det kun 88,5 liter pr. borger. Der afventes tal for 2018, det forventes at stige markant på grund af den tørre sommer.
- Agenda Centeret vil formidle og hjælpe borgere til at sortere affaldet bedre. Der er blandt andet for meget madaffald i restaffaldet.
- Der arbejdes med de 17 verdensmål.

Torben Dahl, Horsholmstræde Vejlaug, ønskede oplyst, hvad Afrikaprojektet går ud på.

Tove Jensen, VA afd. 4 Syd/Agenda Center Albertslund, oplyste, at det er et projekt i regi af Kulturøkologisk forening. De fjerner blandt andet bjørneklo de steder, hvor kommunens maskiner ikke kan komme til. Indtægten derfra formidles videre til børneprojekter i Afrika.

#### 6. Status på fjernvarme

Steen Westring reklamerede for Albertslund Forsynings nye hjemmeside for fjernvarme, og fremhævede samtidig GIS-kortet.



Preben Pedersen, Grundejerforeningen Poppelhusene, ønskede oplyst, hvor langt man kan nå med den eksisterende stikledning til lavtemperaturfjernvarme.

Steen Westring oplyste, at det vil ikke give problemer med stikledningerne at ændre til lavtemperaturfjernvarme.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjerg, ønskede oplyst, om man kan se, hvornår ens bolig er klar til lavtemperaturfjernvarme.

Steen Westring oplyser, at Albertslund Forsyning gerne tager ud til diverse grundejerforeninger for at fortælle, hvad lavtemperaturfjernvarme betyder.

På Fjernvarmehjemmesiden vil man også løbende kunne se, om de forskellige områder er lavtemperaturparate.

Bjarke Juul, Ejerforeningen Birkelund (Topperne), ønskede oplyst, om energiklassen ændres, når der skiftes til lavtemperaturfjernvarme.

Steen Westring oplyser, at det vil der blive informeret om fremadrettet.

## 7. Status på udebelysning

Steen Westring reklamerede for Albertslund Forsynings nye hjemmeside for udebelysning.

Der bliver lagt en video om udebelysning op på hjemmesiden.

Bjarke Juul, Ejerforeningen Birkelund (Topperne), ønskede oplyst, om den nye hjemmeside overholder nye EU-krav, blandt andet om tilgængelighed for handicappede.

Leif Pedersen forventer, at kommunens IT afdeling har styr på den del.

Arne Borg, Risby, ønskede oplyst, om Risby beholder de gamle træmaster, eller om der kommer nye.

Steen Westring oplyste, at forvaltningen ikke vil anbefale, at der anvendes nye træmaster, men i stedet farvede stålmaster i de fire landsbyer, selvfølgelig efter dialog med borgerne i den enkelte landsby.

Arne Borg, Risby, roste den nye belysning på Risbystien, dog skal forvaltningen være opmærksom, når der kommer blade på træerne.

## 8. Status på affald & genbrug

Hans-Henrik Høg orienterede kort om:

- 2018 målet for genanvendelse på 50% lykkedes desværre ikke. Madaffald er fortsat det store problem.
- Der vil i løbet af foråret blive udsendt en spørgeskemaundersøgelse til alle borgere i Albertslund Kommune, der skal gøre os klogere på, hvordan vi kan forbedre vores genanvendelsesandel. Ligeledes vil der blive udarbejdet en særlig spørgeskemaversion til alle Brugergruppens medlemmer, der repræsenterer boligområderne i byen. Sammen med deres boligafdelinger og -bestyrelser bedes brugergruppemedlemmerne svare på spørgsmålene.
- Det konstateres, at etageboliger har udfordringer med at sortere, når man sammenligner med husstande, hvor affaldscontainerne er tæt på.

Preben Pedersen, Grundejerforeningen Poppelhusene, ønskede oplyst, hvor affald fra genbrugspladsen blev registreret.

Allt affald, der afleveres på Albertslund genbrugsstation, bliver registreret som affald fra Albertslund kommunes husstande.

## 9. Valg til Arbejdsgruppen

Helene Eskildsen, VA afd. 10 Hyldebjerg, blev valgt i stedet for Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjerg, som ikke genopstillede.

Arbejdsgruppen består nu af:

Helene Eskildsen, VA afd. 10, Hyldebjerg - lejeboliger

Birthe Nielsen, VA afd. 9, Galgebakken - lejeboliger



Bent Jørgensen, Albertslund Vest afd. 2 - ejerboliger  
Rudi Tobisch, Godthåbsparken – ejerboliger

Leif Pedersen takkede Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjergvej, for en "god kamp".

#### 10. Evaluering af Varmens Dag den 2. februar 2019

Det var et godt og velbesøgt arrangement.

#### 11. Evaluering af Brugergruppetur den 14. februar 2019

Turen gik blandt andet til VA Syd Gårdhavehusene.  
Der modtages gerne forslag til næste Brugergruppetur.  
Hans Erik Sølby, AB Miravænget, foreslog Turning Torso i Malmø.  
John Kaubak Pedersen, Ejerforeningen Albertshus, foreslog at besøge et sted med el- ladestander.

Forslag til Brugergruppetur kan altid sendes til:

Lissi Petersen på tlf. 4368 6835 eller [lissi.petersen@albertslund.dk](mailto:lissi.petersen@albertslund.dk)

#### 12. Orientering fra Formanden

Miljø- & Byudvalget tager også på tur, og har blandt andet besøgt:

- Materialegården
- Doll – lys, støj, sensorer
- HOFOR
- Gate 21, energiplanlægning med fokus på fjernvarme
- Næste møde er hos VEKS

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjergvej/Agenda Center Albertslund, inviterer gerne Miljø- & Byudvalget til at komme en tur forbi Agenda Centeret.

#### 13. Orientering fra Arbejdsgruppen

Det kom under beretningen om Brugergruppens Årsrapport 2018.

#### 14. Orientering fra Forvaltningen

Der blev orienteret under punkt 2, punkt 6 og punkt 7

#### 15. Eventuelt

Lissi Petersen ønsker at få en melding, hvis der efter generalforsamlingerne er ændringer i bestyrelserne, navn, adresse og e-mail på afgående og nyvalgte medlemmer.

<b>Brugergruppen</b>				
	<b>Repræsentant</b>	<b>Suppleant</b>	<b>Afbud</b>	<b>Mødt</b>
AB bestyrelsen	Per Mogensen			
AB Capellavænget	Kenn Nielsen		X	
AB Eskebuen	Asgher Vosoughi			
AB Eskebuen		Jytte Jensen		
AB Etagehusene	Lone Autrup			
AB Miravænget	Hans Erik Sølby			X
AB Miravænget		Niels Petersen		X
AB Nord	Peter Arler			
AB Oldbuen				
AB Rigelvænget	Lisa Gleisner			
AB Rimbuen				
AB Solhusene/Grønneled	Birger Jeppsson			
AB Syd, etagehuse				
AB Syd, gård/rækkehuse	Lars Bremer			X
AB Syd, gård/rækkehuse		Bitten Hammer-Nielsen		
AB Troldnøddegården	Henrik Berg			
AB Vest	Annette Storgaard		X	
AKB afdelingsbestyrelse i Hedemarken	Søren Olsen			
AKB ejendomskontor				
AKB selskabsbestyrelsen				
Albertslund Vest - afdeling 1	Pia Larsen			X
Albertslund Vest - afdeling 1		Nils Jul Gjerlev		
Albertslund Vest - afdeling 2	Bent Jørgensen		X	
Albertslund Vest - afdeling 2		Jørgen Laursen		
Albertslund Vest - afdeling 3	Niels Schjødt-Hansen			X
And.boligforen. Antaresvænget	Mette Agner Clausen		X	
And.boligforen. Jelsbuen	Gitte Lund			
And.boligforen. Jelsbuen		Jan Have Steen		
And.boligforen. Linde Allé 7-9				

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
And.boligforen. Lindely				
And.boligforen. Milebuen	Jan Saltoft Andersen			X
And.boligforen. Morelgården		Iben Sønderup		X
And.boligforen. Morelgården	Erik Termansen		X	
And.boligforen. Morelgården	Lizette Olsen		X	
And.boligforen. Polarisvænget	Marianne Strini			
And.boligforen. Ulfbuen				
And.boligforen. Vegavænget	Carsten Graff			
Bofællesskabet Lange Eng				
Bo-Vest administration	Mikkel Ellung Larsen			X
Bs Rådhusdammen afd.best.				
Bs Rådhusdammen selsk.best.	Henning Andersen			
Den Østrigske Villaby	Bendte Egenhardt			X
Den Østrigske Villaby	Lene Hansen			
DIK				
Ejerforeningen Albertshus	John Kaubak Pedersen			X
Ejerforeningen Albertshus		Sarah Nielsen		
Ejerforeningen Askebo	Kurt Kondrup			
Ejerforeningen Egebo				
Ejerforeningen Fængselsvej	Birgitte Refbjerg Hansen			
Ejerforeningen Nordmarkshave	Ole Wagner			
Ejerforeningen Nordmarkshave		Marianne Lund		
Elmehusene	Lillian Due			X
Enebærhaven	Bent Vistrup			
Gl. Vridsløse		Alice Hølse		
Gl. Vridsløse	Claus Markussen			X
Godthåbsparken	Rudi Tobisch		X	
Grundejerforeningen Blomsterkrogen	Hans Kjellmann Nielsen		X	
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Abildgården	Ellen Niclasen			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Abildgården		Allan Nielsen		

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Abildgården		Dorte Skov		
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Blommegård	Dennis Skjoldborg			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Blommegården				
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Kirsebærgård	Charlotte Jørgensen			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Kirsebærgården				
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Morelgård	Henning Mørch Sørensen			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Morelgård	Leif Ramskov Pedersen			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Troldnødde	Brian Knudsen			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Troldnøddegården				
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Valdnødde	Ellen Kjær			
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Valdnøddegården		Lene Ingemann Sørensen		
Grundejerforeningen Damgårdslunden 1 - Valdnøddegården		Jette Sauer		
Grundejerforeningen Skovskrænten				
Grundejerforeningen Stenstræde				
Haveforeningen Hersted	Bent Christiansen			
Herstedlund Fælles Grundejerforening/Lange Eng	Jens Klindt			X
Herstedlund Grundejerforening (etape 1)	Aisha Saroya			
Herstedlund Grundejerforening (etape 2)	Knud Dahn			
Herstedlund Grundejerforening (etape 3)				
Herstedvester landsby		Poul Have Nielsen	X	
Herstedvester landsby	Dennis Bøyesen			X
Horsholmstræde Vejlaug	Torben Dahl			X
Grundejerforeningen Herstedøster	Peter Holm Larsen			
Grundejerforeningen Herstedøster		Bo Velds Andresen		
Grundejerforeningen Herstedøster		Lasse Klemmen Thomasen		
Grundejerforeningen Kastanievej				
Herstedøster Villaby	Poul Juul			X
Herstedøster Villaby		Thomas Christensen		
KAB Albertshave	Finn Olsen			
Morbærhaven				



	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
Mölnaldsparken	Tom Skinnerlykke			
Platanparken	Mogens Andersen			X
Platanparken		Carsten Dahl		
Poppelhusene	Preben Pedersen			X
Poppelhusene		John Frimann		
Radiobo	Kirsten Knag			
Risby	Arne Borg			X
Risby		Niels Tulinius		
Risby		Peter Riber		
Rødager	Henrik Dahlberg		X	
Rødager		Linda Nielung		
Røde Vejmølle Parken	Helle Bennedsen			X
Grundejerforeningen Skovengen	Ole Langer-Wordolff			
A/B Snebærhaven 1	Louise V. Hansen			
A/B Snebærhaven 2				
A/B Skovhusene				
Grundejerforeningen Snebærhaven	Aase Elkott			
Grundejerforeningen Snebærhaven		Ramadan Elkott		
Grundejerforeningen Stadionparken	Jonas A. Karman			
Grundejerforeningen Stadionparken		Merete Malling		
Grundejerforeningen Tornegårdsvej 1-49				
Grundejerforeningen Grønningen (Tornegårdsvej 48-9)	Henrik Dalsgaard			
Grundejerforeningen Grønningen (Tornegårdsvej 48-9)	Filiz Ince			
Ejerforeningen Birkelund (Topperne)	Bjarke Juul			X
Ejerforeningen Birkelund (Topperne)		Elisabeth Lerche		
Trippendalsparken	Dinah Roseneberg Peetz			
Rønne Allé Vejlaug	Preben Egelund			
VA afd. 1 Toften	Preben Kure			
VA afd. 1 Toften		Ingelise Donsman		
VA afd. 2 Læhegnet	Ole Nordal Nielsen			X

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
VA afd. 3 Banehegnet	Niels Nielsen			
VA afd. 4 Nord	Henning Knudsen			
VA afd. 4 Nord		Pia Fabricius		
VA afd. 4 Række	Bente Baudier			
VA afd. 4 Række		Hans Kristian Andersen		
VA afd. 4 Syd	Tove Jensen			X
VA afd. 4 Syd		Lena Kujahn		
VA afd. 5 Kanalen	Leo Jørgensen			X
VA afd. 5 Kanalen		Elmer Jensen		X
VA afd. 6 Vest	Karsten Wenneberg			X
VA afd. 6 Vest		Vivi Bornhuus Bislev		
VA afd. 6 Vest		Curt Gotthard		
VA afd. 6 Vest		Niels Bøgild Troelsen		
VA afd. 7 Blokland	Gertrud Gelting		X	
VA afd. 8 Bæk/Fosgården	Ole Larsen			
VA afd. 9 Galgebakken	Birthe Y. Nielsen		X	
VA afd. 9 Galgebakken		Kristian Olesen		
VA afd. 10 Hyldebjerg		Povl Markussen		X
VA afd. 10 Hyldebjerg	Helene Eskildsen			X
VA bestyrelse	Per Larsen		X	
Vridsløselille Midt	Poul Pedersen		X	
Vridsløselille Midt		Mikael Jensen		X

## Notat

Dato: 18.03.2019  
Opgave: Spørgsmål til vandregningen  
Afsender: Henriette Poulsen  
Modtager: Hans-Henrik Høg

Kundecenter  
**Direkte tlf.** 2795 2446  
**E-mail** henc@hofor.dk

## Spørgsmål til vandregningen

### **1. Hvorfor er perioden ændret fra 12 måneder til 13 måneder, og hvad betyder det for det beløb, folk skal betale og for aconto 2019?**

Perioden blev ændret i forbindelse med, at vi fremover afregner kunderne i et fælles afregningssystem i stedet for 8 forskellige systemer. I det nye system er afregningen en del hurtigere. Aflæsning kan indgives i januar, regningen dannes i februar og regningen har forfald i marts. I det gamle system skulle aflæsningen indtastes i december, regningen blev dannet i februar og regningen havde forfald i marts. Vi skulle derfor vælge om aflæsningstidspunktet skulle fastholdes eller om betalingstidspunktet skulle ændres til februar. Vi har valgt at fastholde betalingstidspunktet, da det er det tidspunkt kunderne planlægger deres økonomi efter.

For HOFOR betyder det også, at vi har fået fordelt arbejdsopgaverne over en længere periode, frem for store arbejdspekler i en kort periode. Vi kan derfor også opretholde et godt serviceniveau.

### **2. Betyder perioden på 13 måneder, at aconto for det kommende år tager udgangspunkt i 13 og ikke 12 måneder?**

Acontoperioden er 12 måneder og tager udgangspunkt i det forbrug, der har været i det forgående år, men altså beregnet for 12 måneder.

### **3. Vil perioden fremover fortsat være 31.1. til 30.1, eller går vi tilbage til 1.1. til 31.12. – således at 2019 bliver på 11 måneder?**

Perioden vil fremover være 1. februar til 31. januar. Dog vil det have betydning, hvilken dato de konkrete aflæsninger er fra. Hvis en aflæsning registreres d. 17. januar, vil årsopgørelsen indeholde forbrug fra sidste aflæsningsdato og frem til 17. januar. Acontodelen vil blive beregnet med et forbrug fra 18.1 til 31. januar året efter.

Vores ”nye” afregningssystem SAP realtidsafregner. I det tidligere system FAS brugte man ikke den konkrete dato for aflæsning. Aflæsningen blev altid indsat ultimo måned.

**4. På regningen står der under punkt 2 ”Opkrævet aconto for Vand” (og tilsvarende i punkt 4), at det er for perioden 01.01.2018 – 30.01.2019. Jeg går ud fra, at det beløb er opkrævet den 1.7.2018, så kunne man i virkeligheden ikke lige så godt have periodiseret det til 01.01.2018 – 30.06.2018?**

Acontoen er periodiseret. På regningen kan man se, hvor meget man har indbetalt samlet for hele perioden 01.01.2018-30.01.2019. Vær opmærksom på, at vand og spildevand opkræves hver for sig på regningen.

Punkt 3 og 6 neden under punkt 2 og 5, er den fremadrettede aconto for det næste halve år.

**5. I modsætning til punkt 2 ”Opkrævet aconto for Vand”, hvor perioden er 13 måneder, står der under punkt 3 ”Aconto for vand”, at perioden er 6 måneder (31.01.2019 – 31.7.2019), skal man lægge noget i det?**

Ja det er den fremadrettede aconto som opkræves for et halvt år af gangen.

**6. Med de store efterregninger folk har fået, er der igen rejst ønske om, at få afregnet hvert kvartal, så man ikke (som i eksemplet) får en så stor efterregning, men er det ikke rigtigt, at kvartalsvise regninger, ikke vil ændre andet, end at man vil have betalt lidt mere aconto, men selve merforbruget, det vil fortsat komme ud ved årsafregningen? Og hvis der skal sendes regninger ud oftere, vil det fordyre administrationen – kan vi sige hvor meget, det vil fordyre med 4 regninger årligt i stedet for 2?**

Det er helt korrekt. Det vil ikke have nogen betydning for efterregningens størrelse, da forbruget kun gøres op en gang årligt. Det er også korrekt, at det er en meget dyr løsning administrativt at udsende regninger 4 gange om året.

**7. Hvad gør man, hvis man bliver nødt til at lave en afdragsordning med HOFOR?**

Det er muligt at få en afdragsordning, hvis der er særligt behov for det. Den kan jf. vores leveringsbestemmelser tilbydes i op til 3 mdr. og koster 100 kr. + renter. Vi har dog givet nogle kunder længere aftaler, men regningen skal være helt betalt inden næste acontoregning. Vi er naturligvis opmærksomme på, at denne mulighed ikke skal benyttes som en billig kassekredit.

**8. Hvad sker der hvis man undlader at betale og ikke indgår en afdragsordning?**

Ved manglende betaling bliver kunderne rykket jf. vores leveringsbestemmelser. Det medfører gebyr og renter.

**9. Der er mange, der fortæller, at de har fået en højere regning. Kan man sige noget generelt om, hvor meget af regningen der skyldes et højere forbrug pga. den varme sommer?**

Vi kan se at kunderne helt generelt har brugt mere i 2018 end i 2017, og en del af dette forbrug skyldes den varme sommer. Vi gjorde også en del ud af at bede kunderne om at være påpasselige med deres forbrug henover sommeren. Vi udsendte pressemeddelelser, orienterede kommunerne om ikke at vande, samt informationer på Hofor.dk om situationen.

At regningen er højere skyldes dog udelukkende et højere forbrug. Prisen er nemlig faldet fra 61,98 kr. i 2017, til 61,78 kr. i 2018 og denne pris er fastholdt i 2019.

**10. Hvis vi får en våd og klam lorte sommer i 2019, vil folk så ikke få en masse penge tilbage om et år :o).**

Jo hvis deres forbrug også falder.

**11. Har der været oplysninger ude om, at der ville ske ændringer i afregningen?**

Alle kunder blev varslet med brev sidste år og der har være en uddybende forklaring på Hofor.dk. Brevet vedhæftes denne besvarelse.

**12. Er det alle vandforbrugere i Albertslund der har fået den nye regning (der dækker 13 måneder)?**

Ja det er det.

**13. Når regningen stiger, opstår der altid historier om, at det er målerne, der er forkert på den. Hvad gør man / hvem kontakter man, hvis man vil have sin måler tjekket, og er det kr. 2.000 det koster, hvis der ikke er fejl på måleren, og HOFOR der betaler, hvis der er fejl på?**

Man kontakter HOFOR på almindelig vis. Ja, det vil koste ca. 2.000 kr., hvis der ikke findes fejl på måleren. Hvis måleren har fejl, betaler HOFOR for testen, og regningen vil blive reguleret. Men det er ualmindeligt sjældent, at en måler viser for meget.

## Nyt fra Brugergruppen – Marts 2019

**Årets vandregning.** Flere har undret sig over årsafregningen fra HOFOR på vand, som netop er sendt ud. Mange har fået store efterregninger. På Brugergruppemødet redegjorde HOFOR for, hvad der spiller ind.

- For det første dækker årsafregningen denne gang 13 måneder. Det er der forskellige tekniske forklaringer på, men det betyder, at der er lagt en måneds forbrug oven i.
- For det andet, og det er det væsentligste, pga. den usædvanlige lange, varme og tørre sommer, brugte vi alle sammen meget mere vand – så meget, at HOFOR på et tidspunkt måtte forbyde kommunerne at vande, for ikke at risikere nedbrud vandværkerne. Og,
- For det tredje er mekanismen sådan, at det kommende års aconto beregnes efter det forgangne års forbrug. Det betyder, at det høje forbrug i 2018 medfører, at der opkræves en høj aconto i 2019. Men så kan vi da i det mindste trøste os med, at hvis sommeren 2019 bliver varm og tør, som 2018, så har vi ”lagt penge til side” til vandregningen.

**Årsberetninger.** Årets første Brugergruppemøde er også årsberetningernes tid. Dels var der Brugergruppens årsberetning, dels Agenda Centerets og dels Forsyningens. Alle er eller bliver lagt op på de respektive hjemmesider.

**Vi nåede ikke i mål!** I Brugergruppens årsberetning kan man bl.a. læse, at vi ikke har nået det mål, kommunalbestyrelsen har sat, at 50 % af vores affald skulle gå til genanvendelse i 2018. Vi nåede kun 41 %! Der ligger derfor et stort arbejde foran os – og ikke kun med at nå de manglende 9 %, men også fordi det ikke stopper der. I årene fremover, vil der utvivlsomt komme skærpede krav til mere sortering og genanvendelse. Derfor skal vi nu have de sidste boligområder med på sorteringsvognen, vi skal have storskraldsordningerne optimeret, og generelt skal affaldet bare sorteres bedre, så vi får meget mere genanvendeligt ud af restaffaldet. Alt for meget genanvendeligt ender nemlig stadig i restaffaldet til forbrænding - især madaffald og plast. Det vil blive et af de store fokusområder for Brugergruppen i 2019.

**Andet.** På Brugergruppemødet gav Forvaltningen også en aktuel status på overgangen til Lavtemperaturfjernvarme og på udrulningen af den nye udendørsbelysning. Du kan selv se mere på <https://fjernvarme.albertslund.dk> og <https://belysning.albertslund.dk>

**Ønsker du** at høre mere om Brugergruppemødet, så kontakt Brugergruppemedlemmet i dit boligområde. Du kan også klikke ind på: [www.albertslund.dk/brugergruppen](http://www.albertslund.dk/brugergruppen)

Med venlig hilsen  
*Brugergruppens arbejdsgruppe*