

ET VÆRDIGT SENIORLIV I ALBERTSLUND

*Albertslund Kommunes værdighedspolitik
2019-2021*



Albertslund Kommune



Indledning

Albertslund Kommunes vision er, at borgerne skal leve godt og længe – også i den tredje alder. Ældre borgere skal have en værdig pleje og omsorg, så de fortsat kan leve det liv, de ønsker med størst mulig selvbestemmelse.

Rammen for værdighedspolitikken er fem nationale temaer:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i Plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. En styrket indsats for pårørende

Formålet med værdighedspolitikken er at sætte endnu mere fokus på at styrke borgernes livsmod og livskvalitet. Vi ønsker med politikken at åbne for en løbende dialog om, hvad et værdigt ældreliv er. Politikken skal bidrage til, at Albertslund Kommune hele tiden inddrager ældre borgere og deres pårørende i dialogen om, hvad kvalitet er for den enkelte.

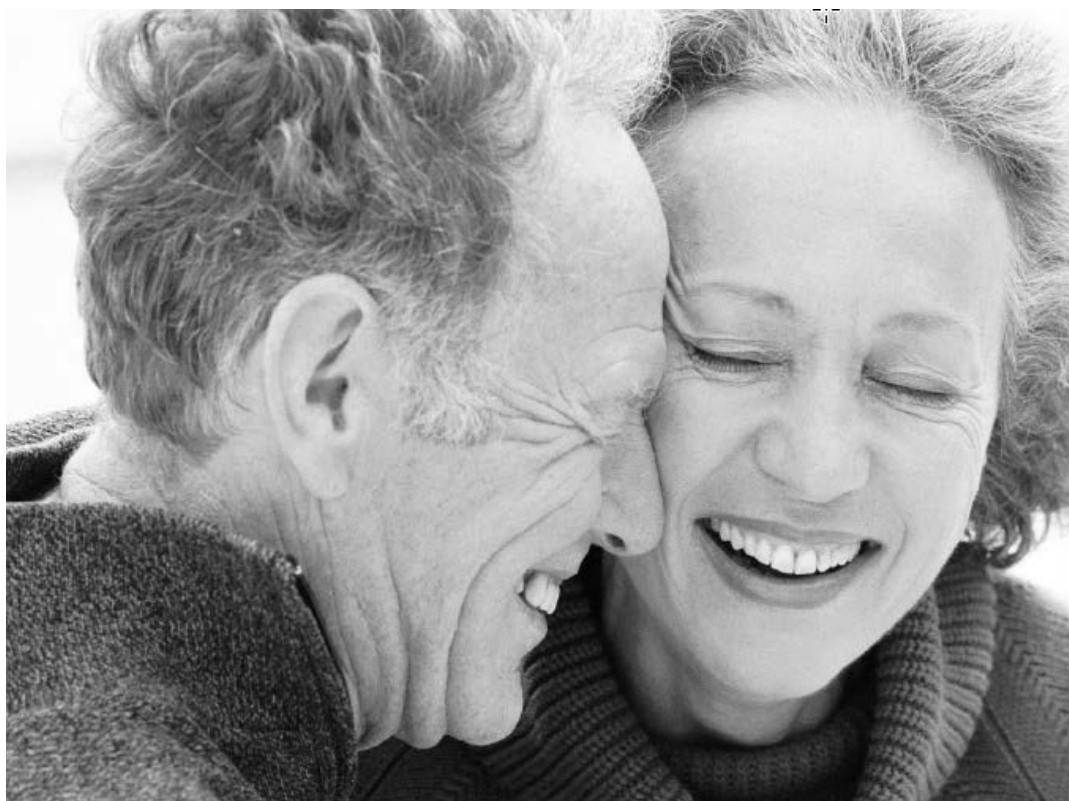
Borgere er forskellige, har forskellige værdier og lever forskellige liv. Derfor er kvalitet og værdighed også et spørgsmål om den enkeltes behov og ønsker – og om hvordan Albertslund Kommune kan imødekomme disse.

I Albertslund Kommune er vi ambitiøse i forhold til det sunde liv. I vores overordnede vision og strategi er det et mål, at Albertslund Kommune i 2020 ligger på niveau med Region Hovedstaden målt på livskvalitet og

selvvurderet helbred – dette gælder selvfølgelig også de ældre borgere.

I strategien er Sundhedshuset fyrtårn for sundhedsaktiviteter. Mange af de aktiviteter, som skal være med til at udmønte værdighedspolitikken, vil foregå eller tage afsæt i Sundhedshuset.

Værdighedspolitikken er udarbejdet i samarbejde med kommunens borgere og Ældrerådet.



Et værdigt ældreliv i Albertslund

1. Livskvalitet

Et værdigt ældreliv i Albertslund

Livskvalitet handler om at trives i hverdagen. Det handler om at have muligheden for at gøre det, man gerne vil og leve et så aktivt liv, som man ønsker. Livskvalitet handler også om identitet og relationer. Det handler om, at alle ældre borgere skal opleve at være en del af et fællesskab og opretholde identitet og det gode helbred som fundamentet for et værdigt ældreliv.

Samvær giver glæde og livskvalitet

En risiko i ældrelivet er ensomhed. Det kan være svært at stifte nye bekendtskaber efter et langt arbejdsliv eller hvis man er blevet enlig. Herudover kan fysiske begrænsninger gøre det vanskeligt at komme ud af hjemmet for at møde andre.

I Albertslund vil vi arbejde for at modvirke ensomhed. Vi vil lave særlige indsatser for svage og ensomme ældre. Det kunne være opsøgende arbejde for at nå de mest ensomme ældre. Det kunne være at se det sociale liv med borgernes øjne og igangsætte de rigtige aktiviteter målrettet de mest ensomme og svage ældre.

Muligheden for at indgå i socialt samvær går hånd i hånd med fysisk og mental sundhed. Derfor vil kommunen tilbyde aktiviteter, der styrker borgerens fysiske og mentale forudsætninger for at deltage i socialt samvær. I den forbindelse stilles blandt andet træningsfaciliteter til rådighed, så borgere kan træne.

Livskvalitet handler om kvalitet i den basale omsorg og pleje

Den ældre borger med behov for hjælp skal kunne vide sig sikker på at få den nødvendige pleje og omsorg på det rigtige tidspunkt – første gang.

Det er en kerneopgave for kommunen, at den basale omsorg og pleje er af høj standard, og at den ydes med respekt, faglighed og indlevelse.

For mange handler værdighed også om at kunne klare sig selv og have friheden til at træffe egne valg. Selvhjulpenhed handler blandt andet om fysisk at være i stand til at bevæge sig ud for at møde andre og derved fastholde venskaber og interesser. Dette kræver, at man vedligeholder sin styrke og har mulighed for at genoptræne tabte kræfter. Det er vigtigt, at Albertslund Kommune er i stand til at lytte, motivere og støtte borgeren i at være selvhjulpen. Kommunens medarbejdere skal være dygtige til at lave trænings- og genoptræningsforløb eksempelvis efter sygehusindlæggelse.

2. Selvbestemmelse

Frihed til at vælge

Ældre borgere i Albertslund med behov for hjælp skal opleve, at de inddrages og mødes med respekt for - og med udgangspunkt i - deres livssituation. De skal opleve, at de mødes med imødekommenhed og dialog, og at de tilbydes valgmuligheder og åbenhed i forhold til deres ønsker og behov.

Med dette formål for øje vil vi kompetenceudvikle vores medarbejdere til at kunne indgå i en god og anerkendende dialog med borgere og pårørende. Vi tror på, at den lyttende og anerkendende dialog er forudsætningen for livskvalitet.

Ældre borgere kan i dag bevare selvstændighed og indflydelse på plejen blandt andet ved hjælp af teknologiske hjælpemidler. Kommunen skal derfor være dygtig til at inddrage nye hjælpemidler og ny viden i samarbejde med borgeren, så nye teknologier giver mening for den enkelte borger. Dette betyder, at Albertslund Kommune vil inddrage borgerne og lokale råd, når nye teknologier tages i brug, og private virksomheder, når teknologier skal udvikles.

I denne forbindelse vil Albertslund Kommune have en medarbejder til at støtte og hjælpe borgerne i at bruge velfærdsteknologiske hjælpemidler, som blandt andet kan bruges til tidlig opsporing af sygdomstegn og genoptræning i hjemmet.

3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Kvalificeret hjælp starter med kompetente medarbejdere

I Albertslund er kvalitet ikke noget, vi definerer én gang for alle. Det er noget, vi løbende forholder os til i vores daglige arbejde og i mødet med borgeren. Kvalitet handler ikke kun om ydelser, men i høj grad også om den måde, hjælpen bliver givet på.

Albertslund Kommune vil skabe en kultur, hvor vi hele tiden lærer og bliver klogere på, hvad en værdig og kvalificeret ældrepleje er. Dette vil vi gøre via kompetenceudvikling og ved hele tiden at sætte kvalitet på dagsordenen i ældreråd, handicapråd, sundhedsråd, udsatterrådet og frivillige foreninger mm.

Vores udgangspunkt for arbejdet med kvalitet er:

- Helhed og sammenhæng i plejen.

- Den rette hjælp tilpasset behovet.
- Fokus på det hele menneske.

Helhed og sammenhæng i plejen

I Albertslund arbejder vi tværfagligt og tager udgangspunkt i det hele menneske. Tværfaglighed er nødvendigt for at sikre et helhedsblik på borgerens behov og potentiale.

Dette betyder, at medarbejdere og ledere i Albertslund Kommune skal arbejde på tværs om den fælles kerneopgave, som er borgers sundhed og velvære. Det kunne eksempelvis være, at et træningsforløb planlægges i et samarbejde mellem borger, pårørende, hjemmehjælper og fysioterapeut.

Vi vil herudover i Sundhedshuset og plejeboligområdet udvikle de gode rammer for samarbejdet mellem borgere, kommune, hospitaler og de praktiserende læger.

Og vi vil have fælles mål og fælles kompetenceudvikling af alle medarbejdere på ældreområdet.

Det er vores mål, at borgere og pårørende oplever kompetente medarbejdere, der har fokus på tidlig opsporing af sygdomstegn og rehabilitering. Borgerne skal desuden opleve medarbejdere med specialkompetencer, så de føler sig trygge, eksempelvis når de udskrives fra hospital og har brug for viderebehandling af kommunens sygepleje.

Den rette hjælp tilpasset eget behov

I Albertslund skal man kunne modtage det rette tilbud, der passer til ens eget behov - også når disse er særlige og komplicerede. Derfor skal kommunen fortsat kunne yde den specialiserede hjælp og støtte, der skal til, når de mest komplicerede sygdomme og tab af funktioner gør hverdagen vanskelig. Dette gælder eksempelvis demens.

Demens er et vigtigt fokusområde og kommunen skal sikre, at borgere og pårørende aldrig er alene med demens. Borgere og pårørende med demens tæt inde på livet skal modtage den støtte og vejledning, de har behov for. Dette kræver opmærksomhed og viden hos kommunens medarbejdere.

Fokus på det hele menneske

I Albertslund Kommune arbejder vi med at anvende viden fra mange forskellige faggrupper, men den vigtigste viden er hos borgerne og de pårørende. Der er desuden i plejen opmærksomhed på at tilrettelægge indsatser og møde borgerne med respekt for kulturelle og sociale forskelle.

Borgerne skal møde fagligt kompetente medarbejdere, der har fokus på kvalitet og det hele menneske – herunder kulturelle forskelle.

4. Mad og ernæring

Mad og måltider er en vigtig del af tilværelsen for alle, ung som gammel. Maden spiller en rolle i forhold til at bevare sundhed og sikre den rette ernæring. De sociale og kulturelle omstændigheder omkring madlavning og måltider har stor betydning for vores livskvalitet. Mange ældre oplever, at appetitten kan svigte, og de kan have svært ved at bevare deres kræfter, når de ikke får dækket deres ernæringsbehov. Det kan også gå ud over humøret, hvis der ikke er gode og hyggelige rammer omkring måltidet. Derfor vil Albertslund Kommune sikre god og velsmagende mad til de ældre og skabe de bedste rammer omkring maden.

Ældre borgere i Albertslund skal opleve, at der er fokus på den gode mad og det gode måltid. Maden skal være velsmagende og nærende og måltidet skal være en hyggelig begivenhed i hverdagen. Albertslund

Kommune vil igangsætte sociale og kulturelle aktiviteter med fokus på mad og samvær.

5. En værdig død

En værdig afslutning på livet indebærer, at den ældre oplever nærvær, omsorg og sikres en god lindring. Forløbet skal planlægges på baggrund af den ældres ønsker og i tæt samarbejde med de pårørende. De pårørende skal have mulighed for at tage afsked med den ældre i rolige og trygge omgivelser. Der skal være mulighed for, at det kan foregå i den ældres eget hjem, hvis han eller hun ønsker det. Der skal være et team af personale omkring den ældre og de pårørende. Teamet skal sikre koordinationen i plejen og yde støtte til den ældre og de pårørende.

6. En styrket indsats for pårørende

Vi ved, at samarbejde mellem borgere, pårørende samt forskellige fagligheder og afdelinger kan bidrage til, at der findes den bedst mulige indsats i forhold til borgerens behov. Dette betyder, at pårørende skal inddrages aktivt, fordi de er vigtige ressourcepersoner.

Værdighed er at inddrage de pårørende, hvor borgeren finder det relevant.

Værdighed er at tilbyde støtte til de pårørende, når de har behov for det.

Vi understøtter et værdigt liv, når vi inddrager de pårørende med afsæt i borgerens ønsker.

Pårørende kan være familie til borgeren, det vil sige ægtefælle eller samlever, børn, søskende og forældre. Det kan også være venner, naboer eller kollegaer. Det særlige ved pårørende er, at de har en tæt relation til borgeren. Pårørende har indgående kendskab til borgerens livshistorie og kan være den røde tråd i borgerens liv.

De pårørende yder en stor indsats. De pårørende skal opleve respekt og forståelse for den indsats, de gør.

Vores udgangspunkt for samarbejdet med pårørende er, at pårørende:

- oplever, at være en vigtig ressourceperson for at skabe en så god livskvalitet og trivsel som muligt for borgeren,
- oplever god kontakt og dialog med borgerens kontaktpersoner
- oplever at kontaktpersonerne inddrager dem i det omfang borgerne ønsker
- oplever, at der er opmærksomhed og støtte til de pårørende, som selv kan være berørte og belastede af situationen,
- oplever et godt samarbejde og en god dialog mellem pårørende, borgeren og kommunens ansatte.
- Oplever, at deres viden om borgerens livshistorie, ønsker og behov anvendes i plejen og omsorgen for borgeren.
- oplever at få information og tilbud om aflastning, når der er behov herfor.



Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk



Albertslund Kommune