

Kvalitetsstandard 2019

Genoptræning efter serviceloven

(§ 86, stk. 1)



Albertslund Kommune

Formål med kvalitetsstandarden

Albertslund Kommune skal mindst en gang om året revidere kvalitetsstandard for genoptræning efter § 86, stk. 1 i Lov om Social Service.

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- Et middel til at synliggøre borgerens rettigheder og pligter.
- Et middel til at afstemme borgerens forventninger til kommunens serviceniveau.
- Et grundlag til at vurdere, om ydelserne er i overensstemmelse med budgetlægningen og de politiske beslutninger om serviceniveauet.

Formålet med ydelsen

Formålet er at tilbyde genoptræning og vejledning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom.

Ydelsens lovgrundlag

§ 86, stk. 1 i Lov om Social Service: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse".*

"Tilbuddet skal gives til borgere, som på grund af sygdom, har fået reduceret funktionsevnen, og hvor kommunen vurderer, at funktionsevnen kan helt eller delvist genvindes ved genoptræning".

Målgruppe

Målgruppen er borgere, der er omfattet af § 86, stk. 1.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Hvem er omfattet af ydelsen

Tilbuddet om genoptræning omfatter borgere, der efter sygdom, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidig svækket. F.eks. efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald.

Borgere skal derudover selv ønske genoptræning og ønske at medvirke i at planlægge træningsforløbet

Hvordan bevilges træningen

Man skal ansøge kommunen om genoptræning efter serviceloven. Man kan ringe eller skrive direkte til kommunens visitationsenhed og aftale et visitationsbesøg. Henvendelse kan også komme fra pårørende, forebyggende konsulenter, praktiserende

læger eller hjemmeplejen, hvis det sker med borgerens samtykke.

Senest 10 hverdage efter, at Albertslund Kommune har modtaget en henvendelse, skal der ligge en afgørelse. Hvis visitationen har vurderet, at der er behov for træning efter serviceloven, vil borgeren blive kontaktet skriftligt og ved behov telefonisk om:

- At der er rettet henvendelse til træningsstedet med henblik på træningstilbud.
- At borgeren vil blive kontaktet af træningsstedet inden for 5 hverdage vedrørende dato for start og planlægning af det videre genoptræningsforløb.

Hvordan vurderes behovet

Visitationen har til formål at vurdere om borgeren:

- Er berettiget til genoptræning efter § 86.
- Kan drage nytte af genoptræning, dvs. kan opnå en fremgang i det fysiske funktionsniveau.
- Er motiveret for træning.

Som udgangspunkt gives der afslag, hvis:

- Borgeren ikke hører under målgruppen.
- Borgeren ikke ud fra en faglig vurdering skønnes at kunne profitere af genoptræningen.
- Borgeren modtager træning fra andre steder, der svarer til de ydelser, borgeren kan modtage på Genoptræningscentret. I så fald kan genoptræning normalt ikke tilbydes borgeren.

Der gives et skriftligt begrundet afslag, hvis borgeren ikke kan komme i betragtning til et genoptræningsforløb.

Hvornår påbegyndes træningen

Senest 5 hverdage efter at træningsstedet har modtaget visitationspapirerne vil borgeren blive kontaktet skriftligt og eventuelt telefonisk om tidspunkt og sted for opstart.

Træningen påbegyndes senest fire uger efter, at træningen er bevilget.

Ydelsens omfang

Et træningsforløb er som udgangspunkt tidsbegrænset til 3 måneder, og defineres som et forløb på op til 3 måneder.

Træningens hyppighed bestemmes af det individuelle træningsbehov hos borgeren. Træning tilbydes typisk 2 gange ugentligt og derudover altid efter behov efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte borger.

Ydelsens indhold

Indholdet i genoptræningen vil afhænge af den enkelte borgers fysiske helbredstilstand samt formål med genoptræningen. Mål for genoptræningen tilrettelægges i fællesskab med visitationsenheden, udførende terapeut og den enkelte borger.

Genoptræningstilbud kan for eksempel være:

- Individuel fysisk træning ved ergoterapeut og/eller fysioterapeut
- Træning i forflytninger og gangtræning
- Træning af ADL færdigheder såsom bad, påklædning, madlavning mv.
- Træning i kognition såsom koncentration og hukommelse
- Træning i kommunikation
- Afprøvning af hjælpemidler i forbindelse med træning
- Undersøgelser og tests til vurdering af borgerens ressourcer

Ydelsen omfatter ikke vedligeholdende træning.

Hvem leverer ydelsen

Ergoterapeuter og fysioterapeuter ansat i Genoptræningen, Albertslund Kommune.

Kørsel

Ved nedsat gangfunktion eller andre fysiske eller psykiske faktorer, som umuliggør egen transport, kan borgeren visiteres til kørsel. Der er egenbetaling på kørsel til og fra træning på kr. 14 pr. vej.

Hvad koster genoptræning for borgeren

Der er ikke brugerbetaling på genoptræning.

Forventning til borgeren

Albertslund Kommune forventer at borgerne:

- Møder til de aftalte træningsgange
- Kommer til tiden
- Melder afbud så hurtigt som muligt og senest samme dag mellem kl. 7.30 og 9.00.

Klagemulighed

Hvis borgeren ønsker at klage over en visitationsafgørelse, kan borgeren klage til den

instans, der har truffet afgørelsen.

Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræningen i forhold til den genoptræningen, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til Myndighedsenheden i Sundhed, Pleje & Omsorg. Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal du sende til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.

Du kan klage til patienterstatningen, hvis du søger erstatning i forbindelse med træningen. Her skal du også gå til www.borger.dk, hvor du skal udfylde og indsende et klageskema. Her skal du også logge på med NemID. Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.

Kvalitetsmål

- kontakt til borgeren skal finde sted maksimalt 5 arbejdsdage efter terapeuterne har modtaget henvendelse vedr. borgeren.
- Borgere, der visiteres til genoptræning i henhold til § 86, stk.1, skal være startet i et træningsforløb senest 4 uger efter henvendelse.
- Mål for træningen skal udarbejdes i samarbejde med borgeren ved træningens påbegyndelse.
- Terapeuterne formidler løbende observationer og undersøgelser til relevante faggrupper.
- Videregivelse af personoplysninger sker efter aftale med borgeren.
- Borgeren og terapeuterne aftaler ved første møde, at de skal ringe afbud, hvis der ikke er mulighed for at overholde træningssaftalen. Afbud meddeles i god tid og senest samme morgen mellem kl. 7.30 og 9.00 af hensyn til planlægning og kørsel.

Opfølgning på genoptræningens ydelser

- Der følges op på kvalitetsmålene ved hjælp af løbende registreringer. Der udarbejdes en årlig statistikopgørelse over, hvorvidt det er lykkedes terapeuterne at leve op til de fastlagte kvalitetsmål.
- En årlig rapportering (årsrapport) med registreringer og statistikker over træningsindsatsen.
- Ved 3 aflysninger / udeblivelser fra træning fra borgernes vedkommende vil terapeuterne revurdere, hvorvidt borgeren fortsat kan modtage træningstilbud. Dette vil foregå ud fra en individuel vurdering af borgerens situation, herunder borgerens motivation for træningen.