



Forum: Brugergruppens Arbejdsgruppe
Tid: Torsdag den 1. marts 2018, kl. 17.00
Sted: Rådhusets forhal, mødelokale 2

Deltagere: Brugergruppens Arbejdsgruppe, Hans-Henrik Høg, Steen Westring og medarbejdere fra Albertslund Forsyning og Affald & Genbrug

Afbud: Karsten Wenneberg

Referent: Lissi Petersen

Dato: 22. februar 2018
Sags nr.:00.22.04-P35-2-18
Sagsbehandler: lip

1. Godkendelse af dagsorden

2. Orientering fra HOFOR

3. Brugergruppens Årsrapport 2017

Bilag vedlagt

4. Albertslund Forsynings Årsrapport 2017 (foreløbig version)

Bilag vedlagt

5. Agenda Center Albertslund Årsberetning og regnskab 2017

Bestyrelsesmøde 26. februar 2018, materialet kommer snarest derefter

6. Handlingsplan for overgang til lavtemperaturfjernvarme

7. Status på affaldsordning

8. Status på belysningsområdet

9. Strateginotat – Mindre trafikstøj

Bilag vedlagt

10. Spørgsmål fra Brugergruppemedlemmer:

- Opfølgning fra Brugergruppemødet i juni 2017
Bendte Egenhardt, Den Østrigske Villaby og Henrik Dahlberg,
Grundejerforeningen Rødager:
Lys på Herstedøstervej/manglende lys på Harrestrupstien/den alternative vej mod Ballerup ad Hold-An-Vej er heller ikke belyst
- Kurt Kondrup, Ejerforeningen Askebo:
Har det betydning for boligens energimærkning, at den overgår til lavtemperatur?
- Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Rødager:
Efterlyser erfaringer fra 14 dages tømning af madaffald sommeren 2017?
Bilag med svar vedlagt

11. Valg til:

- **Arbejdsgruppen**
Følgende er på valg for perioden marts 2018 til marts 2020:
Karsten Wenneberg, VA afd. Vest 6 – lejer – **genopstiller**
Lars Bremer, AB Syd, gård- og rækkehuse – lejer – **genopstiller**
Pia Larsen, grundejerforeningen Albertslund Vest 1 – ejer – **genopstiller**

**BY, KULTUR, MILJØ &
BESKÆFTIGELSE**

**Byg, Miljø & Forsyning
Energi & Administration**

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

albertslund@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Preben Pedersen, grundejerforeningen Poppelhusene – ejer –
genopstiller ikke

Poul Juul, Herstedøster Villaby – ejer, har meldt sig som kandidat

- **Valg til Agenda Center Albertslund**

Der er valg i lige år, valgt i 2016:

Birthe Nielsen, VA afd. 9 Galgebakken – lejer – **genopstiller**

Lars Bremer, AB Syd gård- og rækkehuse – lejer – **genopstiller**

Rudi Tobisch, grundejerforeningen Godthåbsparken – ejer –
genopstiller

Tove Jensen, VA afd. 4 Syd – lejer - **genopstiller**

- **Valg til VEKS Kundeforum:**

Der er valg i lige år, valgt i 2016:

Rudi Tobisch, grundejerforeningen Godthåbsparken – ejer – **ønsker
ikke genvalg, der skal vælges en ny repræsentant.**

- **Valg til Sundhedsrådet:**

Der er valg hvert 4. år, valgt i 2014:

Birgit Hauer – ejerboliger – **genopstiller ikke**

Curt Gotthard – lejeboliger – **genopstiller ikke**

Der har været annonceret efter kandidater i Albertslundposten,
godkendelse af ny konstituering, forelægges Social- &
Sundhedsudvalget i marts og kommunalbestyrelsen på mødet den 10.
april.

12. Orientering fra formanden

13. Orientering fra Forvaltningen

- Grøn Dag
- Brugergruppedag/tur
- Evaluering af turen til ARC den 15. februar 2018

14. Eventuelt



Brugergruppens årsrapport 2017

Forord

Betydende emner og store beslutninger var på Brugergruppens dagsorden i 2017. De nye affaldsordninger skulle for alvor stå deres prøve, der kom en omfattende belysningsplan og den store handleplan for indførelse af lavtemperaturfjernvarme i 2025 blev konkretiseret og præsenteret for Brugergruppen.

Affald & Genbrug

2017 var året, hvor de nye affaldsordninger med sortering i 6 fraktioner ved husstanden for alvor skulle stå sin prøve. Efter opstarten i oktober 2016 er 2017 gået med få styr på driften af affaldsordningerne. Især i starten af året var der store udfordringer, men heldigvis er der sket en række forbedringer, og driften har det seneste halvår været nogenlunde stabil.

Det blev hurtigt tydeligt, at borgerne viste stor interesse og vilje for at sortere. Genbrugsprocenten steg derfor også til knap 40 %. Især blev der sorteret store mængder plast. Mængderne kom bag på hele systemet og specielt for stativområderne medførte det indsats for at øge kapaciteten, så borgerne kunne komme af med al deres plast.

Belysning

Byens belysning skal moderniseres og gøres mindre energitung, og turen er kommet til belysning på stierne og i boligområderne. Der blev nedsat en ad hoc arbejdsgruppe i Brugergruppen, og de fleste boligområder har udpeget en lysambassadør. Resultatet af deres arbejde blev en omfattende udrulningsplan for renovering af belysningen i boligområderne. Stor ros til lysambassadørernes engagement

Lavtemperaturfjernvarme

Handleplanen for, hvordan det bliver muligt, at gå fra traditionel fjernvarme til at indføre lavtemperaturfjernvarme i byen i 2025 er blevet konkretiseret, og der tegner sig et mere og mere tydeligt billede af realiseringen.

Vand

Indenfor vandområdet er det især stikledningsordningen, der har givet anledning til debat i Brugergruppen. Ordningen, der har fungeret i flere år, er i 2017 blevet revitaliseret og alle husejere er blevet kontaktet på ny.

Kanalen gennem Syd har været gennemgået den helt store renovering, og gennem året har man endelig kunnet se resultatet. Renoveringen forventes at være helt færdig i starten af 2018.

Leif Pedersen, formand for Brugergruppen og Miljø- og Byudvalget.



Affald & Genbrug

2017 var det første år med de nye affaldsordninger. Brugergruppen har løbende været orienteret og involveret i, hvordan det er gået, og det har båret givet gode erfaringer og udfordringer.

Genbrugsprocenten er steget til knap 40 %. Generelt har der været en stærk vilje og interesse fra borgerne til at sortere affaldet. Når genbrugsprocenten ikke er endnu højere skyldes det dels, at der stadig er boligområder, der på grund af renovering ikke er kommet i gang endnu og dels, at der stadig kommer meget madaffald i restfraktionen. For at hjælpe borgerne til at sortere mere madaffald er det besluttet, at man fra foråret 2018 vil indføre kraftigere madaffaldsposer.

Mængden af sorteret plast er imidlertid meget større end forventet. Her er borgerne gået "all in". Der sorteres så meget plast, at det har givet udfordringer for de borgere, der har stativer og kassetter – platen kan ikke være i kassetterne. Det har ligeledes været en udfordring for især småbørnsfamilier og store familier at få plads til restaffaldet i sækken. For at afhjælpe stativområderne har forvaltningen gennem året holdt møder med de enkelte stativområder for at finde lokalt tilpassede løsninger. Nogle områder har fået opsat minicontainere til ekstra plast og restaffald, mens andre har indgået uformelle aftaler om "nabohjælp", hvor de familier, der har rigeligt plads i affaldsstativet giver lov til at andre kan benytte den overskydende plads.

Der er blevet opsat centrale kuber til plast ved indkøbscentrene, og det er tillige muligt at sætte ekstra plast ud i sække eller at inddrage papirkassetten til plast. Endelig er der omdelt såkaldte minimizere, der kan komprimere den bløde plast, til alle i stativområderne.

De nye ordninger for haveaffald og storskrald har været debatteret flittigt i Brugergruppen. For mange boligejere har det været et stort ønske at få de gamle ordninger med fast ruteindsamling tilbage igen. Ud over bøvlet med at skulle bestille afhentning hver gang man har noget haveaffald eller storskrald, har koteletgrunde og rækkehuse været udfordret af, at skraldemanden ikke kan se hvilken bunke, der hører til hvilket husnummer, når det samles på vejen. Det har betydet, at affaldet ikke altid er blevet taget med til stor gene for beboerne. Prisen for en fast ruteindsamling er imidlertid dobbelt så høj som for en ringeordning, så der har ikke været enighed om at gå tilbage til de gamle ordninger.

Opstarten af de nye affaldsordninger gav anledning til en hel del driftsmæssige vanskeligheder. Uregelmæssige og manglende tømninger fyldte meget i den første del af året, men heldigvis kom driften til at køre langt mere tilfredsstillende hen over året. Der var enkelte boligområder, der blev særligt hårdt ramt, og her var det i en periode nødvendigt med en særlig bevågenhed.

Kravet om, at der skulle bruges "Nem-ID" i forbindelse med bestillinger af eksempelvis storskrald gav anledning til frustration blandt mange borgere, og forvaltningen valgte derfor at afskaffe kravet. Som en del af affaldsordningen blev alle beholdere til madaffald vasket i sensommeren. Arbejdet var ikke tilfredsstillende, og til næste år bliver kravene til vask skarpere.

Lavtemperaturfjernvarme

Med udgangen af 2025 sænkes temperaturen i fjernvarmen fra 90° til 60°, det er en vigtig forudsætning for, at fjernvarmen kan blive CO² neutral. Lavtemperatur understøtter også en bedre udnyttelse af vedvarende energi – fra vindmøller eller fra lokale kilder, herunder også udnyttelse af overskudsvarme.

Det stiller krav til distributionssystemet, brugerinstallationer og bygningsmassen i byen. Forsyningen har udarbejdet en handleplan, der revideres hvert år. Handleplanen omfatter både renovering af



selve fjernvarmesystemet og indsatser rettet mod bygninger og borgere. Samlet set skal den sikre, at alle kan holde varmen også efter 2025.

De fleste lejeboligområder befinder sig i en renoveringsproces, hvor forberedelse til lavtemperaturfjernvarme indtænkes. Det er derfor især i forhold til alle ejerboligområderne, at der kræves en massiv kommunikation og energirådgivningsindsats.

Fjernvarmeforsyningen tilbyder at overtage ejerskab og drift af tilslutningsanlæg (TAO) ude hos den enkelte bruger. Tilslutningsanlæggene er den unit og installation, der forbinder fjernvarmenettet med brugerens varmeinstallation. Fordelen for brugerne er, at de slipper for at skulle drifte og vedligeholde anlægget. Fordelen for forsyningen, og dermed alle varmebrugere er, at når anlæggene er optimerede og varmen udnyttes optimalt, så reduceres varmetab og udgifter til pumpedrift. Endelig er ordningen en god anledning til at tale om andre (energispare-)tiltag.

Energispareaktivitetsplanen understøtter overgangen til lavtemperaturfjernvarme, og retter sig både mod enkelte husejere, boligforeninger, kommunale bygninger og erhverv. En væsentlig indsats er energirådgivning vedrørende klimaskærm, indeklima og varmeanlæg.

Vej- og Stibelysning

I december 2016 blev der nedsat en ad hoc arbejdsgruppe, der gennem 2017 har arbejdet med en udrulningsplan for udskiftning af belysning på hovedstierne og i boligområderne. Sammen med i alt 42 lysambassadører, udpeget i boligområderne, har arbejdsgruppen udvalgt en række lamper boligområderne skal kunne vælge imellem. Lamperne er udstillet på Gl. Landevej.

I 2018 går renoveringen i gang i det første boligområde. Arbejdsgruppen har sammen med Forvaltningen lavet en prioritering af renoveringsarbejdet i boligområderne, hvor boligområder med ældre og energitung belysning prioriteres først. Alle boligområder skal igennem en proces, hvor de beslutter sig for, hvilke lamper de vil have. Hele renoveringen forventes at være færdig i 2021. Boligområderne kan vælge enten at finansiere hele renoveringen på én gang, halvdelen på én gang og resten over 15 år, eller det samlede beløb over 15 år.

Ad hoc arbejdsgruppen har sammen med Forvaltningen udarbejdet et omfattende notat, hvor både udrulningsplanen og valget af lamper fremgår.

Vand, spildevand og regnvand

Repræsentanter fra HOFOR har på Brugergruppemøderne orienteret om prisudviklingen på vand og spildevand, samt om initiativer indenfor vand og spildevand.

I 2017 blev den såkaldte stikledningsordning revitaliseret. Stikledningsordningen, der er et tilbud til ejendomsjerner om overtagelse af drift og vedligehold af vandjordledninger samt overdragelse af ejerskab af kloakstikledninger på privat grund, har eksisteret siden 2002 og 98 % af ejerne har tidligere indgået aftale. Da flere ejere ikke er klar over, om de har en sådan aftale, har HOFOR i det forgangne år udsendt information om ordningen samt en bekræftelse på aftalen til alle ejere i kommunen. De få ejere, der ikke har haft en aftale, har fået tilbud om at indgå aftale.

Renoveringen af hele Kanalen i Syd lakker mod enden. Der mangler stadig noget beplantning, de sidste belægninger og diverse byrumsudstyr, endvidere skal de høje betonbolværker på sydsiden af Kanalen friskes op.

Årsrapport 2017

Albertslund Forsyning, Varme, Belysning & Ressourcer



Albertslundfamilien Hjorth på Borgager har meget lave forbrugstal på el, vand og varme - og har en pågående planlægning med at blive lavtemperaturparat. Familien har i 2017 udført et forbilledligt samarbejde med Albertslund Forsyning som 'casefamilie'.

Fjernvarme

Driftsregnskab side X

Varmeåret i graddage side X

Varmemålere side X

Ledningsreovering og -tab side X

Energibesparelser side X

TAO-ordningen side X

Energireovering og energireoveringsaktiviteter side X

Fjernvarmestrategi side X

Ude- og vejbelysning

Driftsregnskab side X

Udebelysning side X

Renovation

Driftsregnskab side X

Renovation - Årets indsatsområder side X

Genbrugsstationen og drivhuset side X

Forord

Også 2017 har været et travlt år i Forsyningen som udover fjernvarme og renovation nu også indbefatter udebelysningen.

På fjernvarmeområdet har fokus været for alvor at få sat sigtekornet på lavtemperaturodatoen den 1. januar 2026, hvilket betyder at få konkretiseret fjernvarmestrategien der blev vedtaget ultimo 2016 – hvis hovedgreb udover en række tekniske løsninger er: Rådgivning og tilskud til energisparetiltag, via en særlig indsats overfor hvert enkelt boligområde i byen samt en specialindsats overfor erhvervskunder og offentlige ejendomme, tilbud om overtagelse af kundernes tilslutningsanlæg (TAO), en ny målerstrategi med fjernaflæste målere.

Udover en mere konkret handlingsplan i sær rettet boligområderne, er vi nu klar til at implementere den nye målerstrategi i 2018 og 2019 og også TAO-ordningen har vist sig at være en stor succes.

Herudover fortsætter omlægningen til lavtemperaturfjernvarme i forbindelse med områdefornyelserne i Albertslund Syd og Vest – gårdhavehusene.

På renovationsområdet er 2017 gået med at få implementeret de nye ordninger med afhentning af syv fraktioner ved husstanden, som blev igangsat ultimo 2016. Det har været en proces med mange udfordringer idet vi er gået sammen med fem andre Vestforbrændingskommuner om at udbyde affaldsindsamlingen. Så udover at vi i Albertslund har seks forskellige affaldsløsninger i boligområderne er der nu indskudt et nyt led i forhold til renovatøren, nemlig Vestforbrænding, der skal følge op i forhold til fejl og mangler.

Fejl og mangler har der været rigtig mange af primært i 1. halvdel af 2017, men det ser dog ud til at vi nu er nede på et acceptabelt niveau.

Der har også været problemer med plads nok til visse fraktioner, ikke mindst plastic har vist sig at fylde mere end forventet, hvilket især har været et problem i stativ/kassette-områderne. I dialog med boligområderne er der dog fundet løsninger på de fleste problemer.

En meget positiv historie er dog at på trods af de mange fejl og mangler i afhentningerne, har der været en stor tilslutning til at få sorteret affaldet. Så fra 2016 til 2017 ser det ud til at vi er gået fra en genanvendelsesprocent på ca. 25 til 40. I 2018 skal der informeres og optimeres i tæt dialog med boligområderne for at nå målet om 50 % genanvendelse i 2018.

På belysningsområdet blev udskiftningen af belysningen i hele byen over de næste 5 år overført til at være en del af Forsyningens ansvarsområde. Meget tid er gået med at videreføre og afslutte anlægsprojekterne, der blev vedtaget i 2017, ligesom opfølgning på driftsaftalerne med de nuværende leverandører har været tidskrævende.

I forhold til boligområderne, der jo også skal tilbydes ny belysning, er der sammen med en ad-hoc-arbejdsgruppe under Brugergruppen udarbejdet en særlig belysningsplan, hvor rammerne for belysningsudrulningen er fastlagt.

2017 blev også brugt til at udarbejde nyt udbudsmateriale til en ny drifts- og vedligeholdelsesaftale på belysningsområdet.

KLADDE

Fjernvarmeforsyningen – Driftsregnskab 2017

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Variabel takst			
Løn	1.036.000	1.056.558	-20.558
Andre driftsmidler	391.000	254.229	136.771
Energispareaktiv. - Smart Urban Services		474.200	-474.200
Energispareaktiviteter	9.781.000	8.315.170	1.465.830
Køb af varme fra VEKS m.fl.	120.873.000	115.848.628	5.024.372
El-forbrug	1.759.000	1.424.026	334.974
El-forbrug, statsafgift	-798.000	-569.705	-228.295
Andel af administrationsudgifter	1.146.000	1.511.655	-365.655
Salg af varme fra værmeværk	-92.026.000	-91.191.799	-834.201
Salg af MWH, reg.tidl.år		6.604.366	-6.604.366
Vandforbrug	721.000	618.691	102.309
Vandforbrug, statsafgift	-145.000	-177.547	32.547
salg af varme M3	-31.374.000	-30.466.843	-907.157
Salg af M3, reg.tidl. år.		255.474	-255.474
	11.364.000	13.957.103	-2.593.103

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Målertakst			
Løn	1.352.000	1.441.759	-89.759
Indkøb af varmemålere	265.000	267.042	-2.042
Reparaton og vedligeholdelse	660.000	43.906	616.094
Biler	109.000	89.477	19.523
IT-udgifter	860.000	620.912	239.088
Salg af medarbejdertimer	-356.000	-283.784	-72.216
Rykkergebyr og morarenter		821	-821
Målerleje	-4.511.000	-4.389.146	-121.854
Målerleje tidl. år		-99.095	99.095
	-1.621.000	-2.308.108	687.108

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Fast takst			
Løn	4.848.000	4.487.033	360.967
Vedligeholdelse af grunde og bygninger	1.721.000	876.743	844.257
Inventar redskaber og værktøj	230.000	167.458	62.542
Pumpe- og maskinanlæg	1.148.000	1.211.854	-63.854
Rengøring	346.000	285.326	60.674
Biler	286.000	112.973	173.027
Agenda Center drift	393.000	393.000	0
Miljø, information m.v.	997.000	830.198	166.802
Kontorhold	395.000	183.969	211.031
FAS	850.000	616.240	233.760
IT og telefoni	101.000	362.990	-261.990
Gæstebesøg	76.000	80.523	-4.523
Forsikringer	277.000	226.335	50.665
Hovedledninger	8.852.000	12.012.067	-3.160.067
Tab og afskrivninger vedr. varme	100.000	192.539	-92.539
Tab på renter og gebyrer til fordeling	15.000	11.184	3.816
Renter og gebyr	-123.000	26.756	-149.756
Andel af administrationsbidrag	2.520.000	1.677.830	842.170
VEKS, lejeindtægt	-815.000	-792.504	-22.496
VEKS, fast vederlag	-486.000	-485.952	-48
VEKS, variabel	-966.000	524.497	-1.490.497
M2-afgift	-31.958.000	-32.018.855	60.855
M2-afgift, indtægt reg. tidl. år		-392.497	392.497
Tilslutningsafgift		-428.967	428.967
	-11.193.000	-9.839.259	-1.353.741

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Tilslutningsanlæg, Private			
Løn	484.000	246.875	237.125
Bil	52.000	28.081	23.919
Variabel takst	-332.000	-117.752	-214.248
Kontorhold og IT		11.574	-11.574
Fast takst	-584.000	-227.214	-356.786
	-380.000	-58.436	-321.564

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Tilslutningsanlæg, Erhverv			
Løn	98.000	104.925	-6.925
Bil	18.000	26.708	-8.708
Variabel takst	-98.000	-6.839	-91.161
Kontorhold og IT	4.000	4.292	-292
Fast takst	-61.000	-10.418	-50.582
	-39.000	118.669	-157.669

	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Horizont projekt			
Projekt ansøgning	250.000	252.414	-2.414
Projekt tilskud	-250.000	-215.000	-35.000
	0	37.414	-37.414

Samlet driftsresultat for Varmeforsyningen 2017	-1.869.000	1.907.383	-3.776.383
--	-------------------	------------------	-------------------

KLADDE

Varmeåret i graddage

Varmeåret

Varmeforbruget hænger nøje sammen med, hvor koldt et år er. Jo koldere, jo mere fjernvarme aftages. I Albertslund regner vi normalt i skyggegraddage. Et normalår har 3.112 skyggegraddage. Realiteterne er imidlertid, at gennemsnittet af graddage i de sidste 10 år er 2.802 graddage. Brugen af et normalår med 3.112 skyggegraddage bevirker, at Varmeværket i mange år indkrævede for mange penge for varmen i aconto.

For ikke at agere som bank, har Varmeværket i 2016 besluttet, at anvende et normalår beregnet ud fra et flydende gennemsnit af de sidste 10 års graddage som efter 2017 ligger på 2.802 skyggegraddage.

År	Gns. af sidste 10 år	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Skyggegraddage	2.802	2.707	2.857	3.490	2.733	2.918	2.890	2.461	2.641	2.715	2.706
% af normalår	100%	97%	102%	125%	98%	104%	103%	88%	94%	97%	97%

Som det fremgår af ovenstående var 2017 et relativt varmt år sammenlignet med det gamle normalår på 3.112 skyggegraddage. Men sammenlignes 2017 med det nye normalår, ser det mere realistisk ud i forhold til det budgetterede normalårsforbrug.

En graddag er udtryk for en forskel på 1°C mellem den "indvendige" døgnmiddeltemperatur på 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur i et døgn. Døgnets graddagetal udregnes derfor som forskellen mellem 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur. En (positiv) udfordring er, at nyrenoverede og nybyggede huse ikke har behov for varme før end temperaturen er under 12 grader. Det bevirker at varmeåret skrumper til fra omkring starten af november til slutningen af marts.

Varmemålere

I 2016 har kommunalbestyrelsen besluttet at bevilge penge til den omfattende udskiftning af de eksisterende varmemålere. Beslutningen blev truffet på baggrund af en grundig forundersøgelse, som viste en selskabsøkonomisk fordel ved at udskifte de eksisterende varmemålere. De nye varmemålere vil, i modsætning til de nuværende varmemålere, være netbaserede. Det vil sige, at de nye varmemålere har eget net, der også skal installeres/oprettes som noget af det første i projektet. Dette net kommer hovedsageligt til bestå af antenner og modtagerbokse som skal placeres strategiske steder rundt omkring i Albertslund.

Det smarte ved de nye varmemålere er, at aflæsningen bliver nemmere både for varmebrugere og Forsyningen, og i forbindelse med årsafregningen overføres målerdata automatisk til forbrugsafregningssystemet. Det vil reducere arbejdsbyrden og dermed også de årlige driftsomkostninger.

Perspektiverne ved netbaserede målere er, at der vil kunne laves bedre budgetopfølgning ved eventuelt at køre halvårs- eller kvartalsstatus, og med energibesparelser for øje kan de enkelte boligområders energiforbrug analyseres nærmere – med henblik på opnåelse af en bedre afkøling. Det vil også skabe mulighed for, at brugerne selv kan følge med i deres forbrug online.

I industriområderne kan varmemålerne allerede i dag aflæses direkte fra Værket via GSM netværket (telefonnettet). Varmeværket har således i dag timelogninger for alle industribrugere. Dermed muliggøres overvågning af forbrug, således at varmeværket f.eks. kan sende en besked til virksomheden, der fortæller, at deres varmeanlæg bør efterses, hvis afkølingen er ringe.

I forhold til de kommunale bygninger er der et fint samarbejde, således at Værket drifter og vedligeholder disse målere, ved hjælp af samme system, som bruges i forhold til erhverv.

Dermed kan varmeværket levere online forbrugsdata fra institutionerne til den kommunale administration, der derved får lettere ved at overvåge driften og f.eks. få valide data til den årlige opgørelse i Grønt Regnskab.

I 2017 kom vi endelig i mål med målerudbuddet og en vinder blev fundet. Til alles overraskelse blev det ikke det internationalt kendte, danske firma Kampstrup, der løb med sejren. Dette til trods for at de havde den fordel i forhold til konkurrenterne, at mange af de eksisterende varme- og vandmålere i princippet kunne genanvendes. Til gengæld kunne Diehl, et stort internationalt firma, præsentere et overraskende bud som lå langt under konkurrenternes.

Grunden til at projektet har trukket ud er dels omfanget af selve opgaven, dels det enestående samarbejde mellem Hofor og Albertslund Varmeværk. Med enestående menes at det ikke er normal kutyme at samarbejde på det niveau. Det har krævet en del koordinering og enighed, men det har været alle timerne værd.

Ledningsreovering og -tab



Dronefotografering blev taget i brug sommeren 2017, hvor fjernvarmeledningen til den nyrenoverede Morbærhaven blev landmålerkontrolleret fra luften.

Energibesparelser

Energibesparelser hos slutbrugerne og på Værket

Der indberettes energibesparelser for 2017 pr. 15. marts 2018. Og den samlede opgørelse er først klar kort tid før fristen. Det er medio februar forsyningens forventning, at der vil blive indberettet ca. 10.000 MWh i besparelser for 2017. Det er lidt over sparekravet fra Energistyrelsen, men varmeværket gik også ind i 2017 med et underskud på 1.870 MWh i besparelser.

Energisparekrav

Energispareordningen er udskældt og der må forventes ændringer i ordningen, når Folketingets energiaftale udløber i 2020. Modsat flertallet af energiselskaber valgte man i Albertslund fra 2008, at målrette indsatsen lokale aktiviteter – og det udviklingstræk byen stod over for den gang og i dag. Således har man i Albertslund ikke gjort brug af såkaldte aktøraftaler, hvor aktører/mellemmænd samler besparelser til bunke og videresælger dem til energiselskaberne. Aktører kan være byggemarkeder, konsulenter eller håndværker. I Albertslund har man fra start satset på, at aftalen skal være mellem værket og slutbrugeren.

Dårlige historier medfører desværre som regel mere bureaukratisering – som eksemplet med hulmursisolering, hvor nogle aktører havde videresolgt energibesparelser som ikke levede op til kravene. Konkret medførte den sagde, at Folketinget afsatte 144 mio. kr. til yderligere kontrol med energibesparelser frem mod 2021. Pengene opkræves af energiselskaberne.



Til trods for dårlige historier i landspressen bliver der stadig efterfyldt kolde hulmure i Albertslund. Selvom tilskuddet er væk, er tiltaget en god idé - og i bedste fald kan der efterfyldes op til 40 % mere isolering i en gammel hulmur med trætte batts.

Der benyttes standardværdier til at beregne langt de fleste besparelser fra boliger. Findes der en standardværdi skal denne benyttes. Er standardværdien 0 kWh, så må der ikke ydes tilskud til denne form for besparelser. Det gælder eksempelvis nu for tilskud til hulmursisolering. Standardværdierne findes i Standardværdikatalog for Energibesparelser som man siden 2010 har ændret mere end 25 gange. Desværre betyder de øgede krav, at mange energiselskaber ikke længere vil indberette energibesparelser fra boliger. Det er for besværligt i forhold dokumentation og besparelsens størrelse. Resultatet er at landets boligejere generelt set betaler til en ordning andre (større energiforbrugere) får noget ud af. Energibesparelser er komplekst selv for fagfolk.

De fleste eksperter er dog enige om, at energibesparelser i kombination med øget vedvarende energi er vejen til et CO₂-neutralt samfund. Man forventer øget elektrificering af varmen og transporten, så fremover skal el, varme, transport, lagring og fleksibelt forbrug tænkes sammen. Det er et brud med tanken om fjernvarme som et spildprodukt. Allerede i

dag er det som regel et behov efter varme, der får Ørsted til at starte "varmekraftværkerne" op i Storkøbenhavn, snarere end det efterspørgsel på el. Men det er umuligt endnu at sige, hvad der vil ske med energispareordningen efter 2020. Der må forventes en forenkling af ordningen, men at sparekravet helt skulle forsvinde forventer dog de færreste.

TAO-ordningen

2017 var året hvor TAO-ordningen officielt kickstartede i stor skala. Der blev i samarbejde med HTF udarbejdet et udbud og flere af byens og omegnens VVS'ere blev indbudt til at afgive bud. Det var en spændende proces og ikke mindst fik vi et større samarbejde op at stå med HTF, til fordel for både Albertslund og HTF. To firmaer skilte sig markant ud fra de andre og sejren gik til firmaet ENCO. Heldigvis var ENCO allerede med i den spæde TAO-opstart og har været med til at forme og udvikle arbejdsprocesserne, så det blev et nemt og smertefrit bryllup.

Mange har i 2017 tilmeldt sig TAO ordningen og interessen stiger kun dag for dag. Som noget nyt har en ejerforening kollektivt tilmeldt sig ordningen og dermed bidraget til en billigere TAO-ordning for alle medlemmer. Ligeledes var der i 2017 femten kommunale institutioner, som så fordelene ved at overdrage driften og økonomien til varmeværket.



Albertslunderne har taget TAO-ordningen til sig - og langt den meste markedsføring er sket med naboeffekten. Her ses beboer i Borgager med sit nye tilslutningsanlæg.

Energirenovering og energirenoveringsaktiviteter

Lavtemperaturdagsordenen skaber aktivitet

Varmeværket får, med stigende frekvens, henvendelser fra borgere og boligforeninger på hvorledes deres bygninger kan forberedes for lavtemperatur.

I året er følgende større samarbejder intensiveret:

G/F Røde Vejmøllepark har stiftet først to energigrupper, senere fusioneret til en, der skal arbejde med pakkelsesløsninger på individuelle og fælles udfordringer med kolde gavle, kolde langfacader, tage med stort varmetab og generelt underdimensionerede radiatorflader i forhold til både høj- og lavtemperatur i de 293 rækkehuse.



Den første frivillige energigruppe ser dagens lys på Varmeværket juni 2017 - og fortsatte året ud med at være proaktiv. 293 forholdsvis ens ejerrækkehuse i Røde Vejmøllepark er nemlig oplagte at renovere som pakkelsesløsninger.

Ejerforeningen Topperne har i samarbejde med Varmeværket sat fokus på facadeisolering og tagrenovering som en del af en proces påbegyndt 2016. STO facadeisolering har været på besøg og tekniske løsninger er diskuteret.

G/F Gule Elmehuse/Platanparken har proaktivt efterspurgt hjælp til at indkredse klimaskærmsforbedringer for de hundredvis af rækkehuse.

Lejeboligrenovering giver også efterspørgsel på Værkets bistand, hvor ikke mindst en skærpet dialog i Galgebakken giver øget kommunikation på tværs af rådgivere, administrator, beboerdemokrati, udenomsparlamentarisk aktivitet og kommunen repræsenteret af både byggesagsafdeling og varmeværk.

Arbejdet med LT-kortlægning af kommunens egne institutioner blev færdiggjort.

Overalt er der aktivitet og ikke mindst nye børnefamilier henvender sig for at få hjælp til at energirenovere og komfortsikre deres boliger.

AF har inviteret sig selv til møder med PKA/Sustain Solutions med henblik på at forsøge at skaffe ekstern finansiering til ikke mindst ensartede rækkehuse, hvor det kan forventes at ikke alle vil betale til fx fælles tag- eller facadeisolering. Indledende dialog med entreprenørfirmaet Enemærke & Petersen er påbegyndt i samme projekt.

Samarbejde med fa. NEOGRID i Ålborg er påbegyndt mhp. i 2018 at montere vejrprognose-varmestyringsboks i sydvendt rækkehus i Godthåbsparken som demo for første danske enfamiliebolig med algoritmeopbygget, selvlærende vejrprognosestyring. Der forventes årlig besparelse på 10-15%. Albertslund sydvendte glas/betonbygninger er energitunge i overgangsperioderne pga. manglende samspil mellem tilført fjernvarme og passivt indstrålet solvarme.

Varmeværkets IC-metre (indeklimatemperaturmålere) udlånes flittigt og er fine døråbnere for, udover at forbedre indeklimatevidsthed, også at diskutere energibesparelser og LT-forberedelse.

Der har været samarbejds møder med ledende danske og europæiske LT-radiatorproducenter mhp. at introducere ny teknik i Albertslund til at imødekomme fjernvarmehandleplanen.



Platanparken/Gule Elmehuse's bestyrelse diskuterer gavlisolering med firmaet STO og Albertslund Forsyning. Udvendig facadeisolering vil give markant bedre indeklima og skimmelforebyggelse i mange Albertslundske boliger, men med stigende priser på byggemarkedet også tilbagebetalingstider på mellem 40 og 100 år, afhængig af valgt teknisk løsning og gældende fjernvarmeprisstruktur. Komfortfordelene derimod er der fra dag 1.



De belgiske JAGA lavtemperaturreadiatorer med 'blæs' importeres af firmaet Milton Megatherm i Hersted Industripark og byder på meget kompakte varmeblæser med fuldautomatisk LT-drift.

Der er indledt samarbejde med frivillige casefamilier og i 2017 blev slank PIR-isolering afprøvet i større skala i Randager, skimmelfri, sponsorstøttet kalciumsilikatisolering samt indledende øvelser til ny sponsorstøttet blæserstøttet radiator påbegyndt. Familierne introducerer ny klimaskærms- og varmeteknik i konkrete bygninger, så byen har lokale eksempler til inspiration for håndværkere, naboer og medborgere.

Der er besøgt at større antal enfamiliehuse og foretaget energitjek - resten er hjulpet over telefon og mail. Generelt foretrækker borgerne individuel, tidstung bistand, og vi forsøger at inspirere til fællesløsninger og grundejerforeningssamarbejde, hvilket ikke er nemt.

Følgende lande har i 2017 besøgt Forsyningen for at høre om Brugergruppen, LT-strategi og klimaarbejde gennem 25 år, mv.: Argentina, Chile, Serbien, Sydkorea, USA, Japan og Baden-Württemberg delstat.

Kommunen/forsyningen blev i efteråret inviteret til Paris for at inspirere den franske regering, diverse regionsborgmestre samt kommuner til det nationale arbejde med den kommende klimastrategi. Besøget var en direkte følge af at Albertslund af DN blev udnævnt til Klimakommune Plus.

Der er prøvemønter tre-lags energiruder i henholdsvis Egeskoven SFO og Rosenly Børnehave for at økonomiteste rudeskift overfor vinduesskift. Kommunen har ikke haft råd til at gennemføre større rudeudskiftninger herpå.



Rudeskift i Rosenly Børnehave, januar 2017.

Der er arrangeret Grøn Dag med ambitiøs lysudstilling i hallen på Materialegården.

To energiteknolog-praktikanter, en energiingeniør i jobtræning samt to nyuddannede energiingeniører har været tilknyttet Varmeværket gennem året.

Der er afholdt et utal af møder med og i de tværkommunale samarbejder 'Energi på Tværs' samt 'Helhedsorienteret Enerkipartnerskab'.

Industri- og erhvervsbygninger besøges fortsat og flere store energisparearbejder er gennemført bl.a. på Roskildevej og Herstedvang.

Publikationer og øvrig kommunikation

AP er brugt til både annoncering og redaktionelle artikler og 1. december udsendtes Magasinet Boligforbedring, der fysisk blev omdelt alle ejerpostkasser uden nej-tak skilt med et større antal artikler om energitilskud, LT og indeklima.

<http://www.magasinetboligforbedring.dk/albertslund/>



Familien Hjorth på Borgager har beredvilligt stillet op til fotografering og gentagne besøg - og udover at være rollemodelfamilie med meget lave forbrugstal er parcelhuset nu ved at blive forberedt for LT.

Tao-pjecer er opdateret og forsøgsvis manuelt uddelt og målrettet grundejerforeninger enkeltvis.

Arbejdet med at revidere hjemmesider er påbegyndt og sammenlægning med Albertslund Kommune's do. er snart færdigt.

Der er afholdt aftenforedrag og -energimøder med følgende boligforeninger: Røde Vejmøllepark, Abildgården, G/F Risby, G/F Midt, Østrigske Villaby samt Platanparken.

Der er skrevet energiartikler i alle udgaver af Miljøavisen, udsendt til alle virksomheder i byen samt erhvervsbyggningsudlejere udenbys. <https://albertslund.dk/erhverv/affald-og-miljoe/miljoeavis/>

KLADDE

Ude- og vejbelysning – Driftsregnskab 2017

Kommunal vej- og stibelysning	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
El-udgifter inkl. afgifter	2.200.000	2.092.221	107.779
Tilskud til boligselskaber	434.000	373.314	60.686
Reparation og vedligeholdelse	2.068.000	1.727.328	340.672
Hærværk og graffiti	250.000	152.116	97.884
Internt køb fra Materialegården		153.642	-153.642
Doll - drift - og vedligehold	200.000	593.627	-393.627
Drift og vedligeholdelse	200.000	241.881	-41.881
	5.352.000	5.334.129	17.871

Albertslund centrum - belysning	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Eludgifter inkl. afgifter	700.000	488.630	211.370
00003 skal bruges fremover	0	41.787	-41.787
Reparation og vedligeholdelse	250.000	152.759	97.241
Hærværk og graffiti	50.000	28.325	21.675
	1.000.000	711.502	288.498

Boligselskaber - belysning	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
El-udgifter inkl. afgifter	1.050.000	710.329	339.671
Takst indtægt - el, d&v og afskrivn.	-1.050.000	-970.010	-79.990
	0	-259.681	259.681

Grundejerforeninger - belysning	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
El-udgifter inkl. afgifter	1.575.000	1.700.726	-125.726
Reparation og vedligeholdelse		8.365	-8.365
Takst indtægt - el, d&v og afskrivn.	-1.575.000	-2.109.686	534.686
	0	-400.595	400.595

Kommunal vej- og stibelysning Fælles	Budget 2017	Regnskab 2017	Afvigelse
Løn		355.013	-355.013
Personale	350.000		350.000
Reparation og vedligeholdelse	200.000	17.800	182.200
	550.000	372.813	177.187
Samlet driftsresultat for Vejbelysningen 2017	6.902.000	5.758.169	1.143.831

Herudover har der været udgifter til signalregulering, bl.a. ved Letbanen.

Signalreg. Fodgængerovergang v/ letbanen		791.497	
Hertil kommer signalanlæg		827.307	
Signalanlæg		1.618.804	

Kommentarer til driftsregnskabet

De reducerede el-udgifter skyldes primært omkontering af abonnementsdelen til reparation og vedligeholdelse. Den samlede besparelse skyldes dels moderniseringsprojektet og dels optimeringer i vedligeholdsstyringen.



Udelyset er 'trukket tilbage' til byen – og i bedste Albertslundtradition er også denne renovering planlagt med en god demokratisk praksis overalt.

KLARUDE

Udebelysning

En belysningsplan for Albertslund blev udarbejdet i 2012 . Planen omfatter en beskrivelse af kommunens belysningspolitik, visioner, grundlag og retningslinjer for god belysning samt en områdeanalyse og beskrivelse af, hvordan LED-teknologien udvikles og implementeres i Albertslund.

I april 2013 blev ejerskabet af belysningsanlægget overdraget fra DONG til Albertslund, med henblik på at kommunen selv skal stå for modernisering af belysningsanlægget, samt den efterfølgende drift og vedligehold. Som et led i denne modernisering er der udarbejdet en handlingsplan for udskiftning af vejbelysning.

Der er som led i belysningsplanen lavet en række tiltag på udebelysningsområdet:

- Modernisering af vejbelysning på de større kommunale veje med MO500-armatur.
- Modernisering af vejbelysning i Hersted Industripark under DOLL.
- Overdragelse af drift og vedligehold til Forsyningen.
- Ibrugtagning af lysstyringssystem med dæmpningsprofiler.
- Forberedelse af byen til Smart City løsninger.
- Betalingsmodel for det takstfinansierede område vedtaget.
- Ad-hoc arbejdsgruppe som skal forberede udrulning af ny belysning i boligområderne nedsat.

Albertslund kommune ejer og driver udebelysningssystemet i størstedelen af byen. Systemet er en blanding af nyt og gammelt, og også en blanding af "offentlig" belysning og belysning på private fællesveje og private matrikler og består i alt af ca. 9.500 lysarmaturer. Der er indgået driftsaftale med DONG Energy for de ca. 7.500 lysarmaturer, frem til april 2018 og det lokale Installationsfirma Espersen & Søn assisterer med vedligehold af de resterende ca. 2.000 lysarmaturer.

Handlingsplanen for udskiftning og modernisering af udebelysningsanlægget i hele kommunen er opdelt i faser. De første to faser omhandler udskiftning af belysningen på de større kommunale veje. De næste faser vil være stier og boligområder.



Byens første lysambassadører på lampevurderings-udflugt i 'Sandkassen' på Gl. Landevej, efteråret 2017.

KLADDE

KLADDE

Renovation – Driftsregnskab 2017

	Budget 2017		Forbrug 2017	
	Udgifter	Indtægter	Udgifter	Indtægter
Fælles formål	-2.851.000		4.062	-4.062
Dagrenovation	8.028.000	-9.542.000	8.645.285	-12.677.465
PAP	851.000	-775.000	903.801	-950.911
Papir	1.896.000	-572.000	1.882.914	-604.430
Glas	1.799.000	-560.000	1.733.026	-976.898
Haveaffald	2.075.000	-1.364.000	1.655.164	-1.504.933
Genbrugsplads	7.345.000	-6.793.000	7.213.307	-7.592.437
Farligt affald	717.000	-357.000	775.036	-556.010
Storskrald	4.340.000	-5.932.000	4.063.649	-6.443.637
Erhverv	1.809.000	-1.875.000	1.544.514	-2.492.857
Container	230.000	-310.000	567.598	-448.262
I alt	26.239.000	-28.080.000	28.988.355	-34.251.902

Renovation - Årets indsatsområder

Da den engelske dronning skulle summere op på livets gang i 1992 i det engelske kongehus benævnte hun året "annus horribilis". En helt så slemt betegnelse kan dog ikke med retfærdighed bruges til at betegne affaldsindsamlingen i Albertslund Kommune i 2017. Men året var dog i særdeles grad præget af de udfordringer og problemer, som de nye indsamlingsordninger introduceret i 2016 medførte.

Følgende var derfor højt på dagsordenen:

- Manglende eller udskudte tømninger
- Udfordringer med de nye nedgravede affaldssystemer
- Problemer med kapacitet og materiel
- Indsamling af storskrald og haveaffald via bestillersystem
- Nyt IT-system (Til selvbetjening og styring af afhentning)
- Kontakten til kundeservice
- Nye udfordringer i hverdagen for den enkelte

Parallelt med de nye indsamlingsordninger, er der etableret en ny indsamlingskontrakt med skraldemanden. Denne kontrakt er indgået via Vestforbrænding i samarbejde med 4 andre kommuner. Kontraktstyringen – og den daglige løsning af udfordringer med renovatøren foregår derfor via Vestforbrænding, som også har den daglige kontakt med borgerne via deres kundeservice afdeling.

Uregelmæssig indsamling og manglende tømninger

Udfordringerne startede allerede i starten af året med et behov for renovatøren for at lægge sine del indsamlingsruter om. Dette medførte ændrede tømmedage, udfordringer for renovatøren og stor forvirring hos borgerne.

Kritisk var dog de mange manglende og uregelmæssige afhentninger – og de satte en stor del af dagsordenen for 2017. Problemerne var særligt stort i 1. kvartal – og steg igen hen over sommeren, da der var udfordringer med at samle madaffald ind hver uge i de tre sommermåneder.

En del af problemet var, at flere bestemte adresser havde gentagne udfordringer med at få hentet affald.



Uregelmæssige og manglende afhentninger giver problemer med overfyldte containere – her et af de mildere tilfælde.

En udfordring opstod også i forbindelse med den aftalte vask af samtlige beholdere til madaffald i eftersommeren. En del boligområder og ejendomme oplevede, at de slet ikke fik vasket deres containere og der var også flere eksempler på beholdere, der var mere beskidte efter vask end før.



Ikke alle containere var lige rene efter vask – hvilket medførte en del klager – og opfølgende vask.

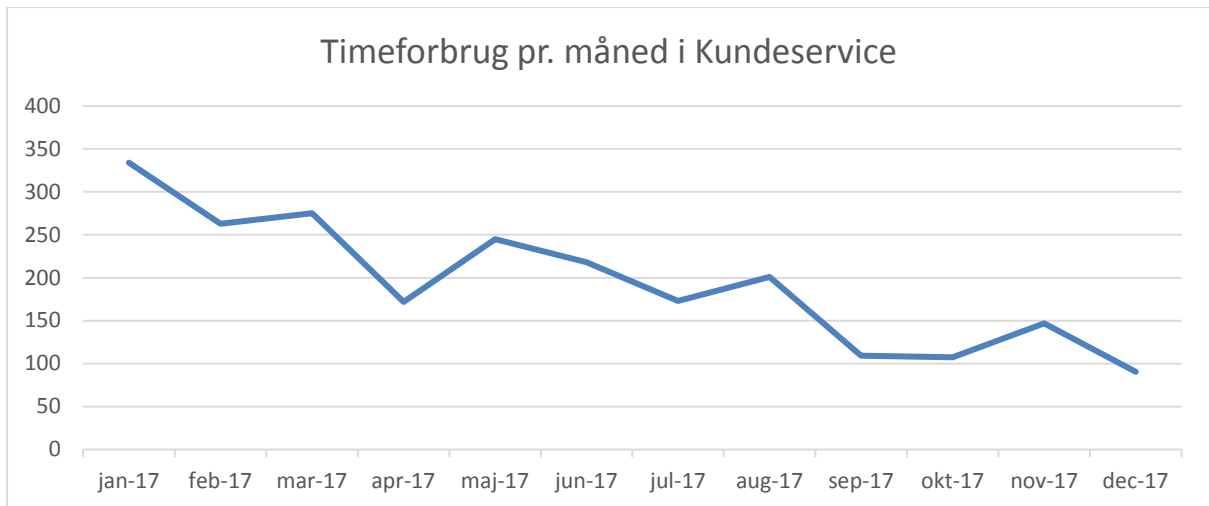
Et andet særligt problem, som der blev brugt en del ressourcer på var lokale veje, som renovatøren (før 1. oktober 2016) ikke plejede at køre på. Det startede han på med de nye ordninger – fordi de officielt er registreret som veje der må køres på. Tingene kunne ikke længere løses lokalt ”som i gamle dage”. Det er umiddelbart en udfordring af forbyde tunge renovationsbiler at køre på en vej uden også at lukke ned for anden kørsel med større køretøjer. Dette har blandt andet for et område bevirket, at de nu genovervejer hvilken affaldsordning de ønsker.



Eksempel på lokal vej, hvor beboerne ikke ønsker jævnlig kørsel med renovationsbiler – men de vil gerne have mulighed for at få vareleverancer ind i området. Vejen er klassificeret som lokal fællesvej, som renovationsbiler officielt har lov at køre på.

Samlet set oplevede boligområderne i Albertslund derfor en række utilfredsstillende og uacceptable afhentningsproblemer – og nogle af disse kunne kun løses efter en del møder ude på ”åstederne” mellem kommunen, Vestforbrænding og renovationsfirmaet.

I løbet af året kom der dog mere og mere styr på tingene – hvilket også afspejler sig i tidsforbruget for Vestforbrænding’s kundeservice. Således var deres tidsforbrug 3 gange så høj i starten af året som i slutningen.



Nedgravede affaldssystemer

Et specielt fokusområde var tømningen af nedgravede affaldssystemer. Her viste det sig særligt vanskeligt og tidskrævende at komme problemer med manglende tømninger til livs. Især tømning af plast var udfordrende – og en del boligområder måtte desværre bruge mange ressourcer på overvågning og vedholdende kontakt til kundeservice.

De nedgravede affaldssystemer indsamles via en anden kontrakt end det øvrige husholdningsaffald. IT-systemet der bruges til de nedgravede har ikke nogen selvbetjeningsfunktionalitet. Det har derfor været vanskeligere at få kendskab til tømmedage, faktisk gennemførte tømninger mv.

Opgaven med at tømme de mange nyetablerede nedgravede affaldssystemer viste sig faktisk at være så stor en udfordring for renovatøren, at denne var nødt til at køre med meget forsimplede indsamlingsruter – for så vidt muligt at sikre, at der i det hele taget blev tømt affald jævnlige.

Henover sommeren blev der gennemført et nyt udbud for indsamlingen.

Med den nye kontrakt (fra 1. oktober 2017) opleves indsamlingen fra nedgravede affaldssystemer som væsentligt forbedret. Samtidig har vi igangsat et overvågningsarbejde, hvor fyldningsgraden af hver enkelt containere vurderes dagen før tømning. Disse vurderinger som foregik i 4. kvartal – vil danne grundlag for en justering af tømmerfrekvenserne på de enkelte fraktioner og beholdere.

Kombinationen af de øgede muligheder for brug af fuldmeldersystemer, individuelle vejninger og punktvis manuelle vurderinger af fyldningsgrader kan evt. på sigt åbne op for nogle nye måder at håndtere indsamlingen på.

Problemer med overfyldninger og materiel i øvrigt

En af de store udfordringer i løbet af 2017 var en underkapacitet i stativ og kassetteområderne til indsamling af plast. Op mod 20 % af husholdningerne satte ved afhentning ekstraposer med plast ved siden af stativet. Renovatøren klagede derfor over overfyldte kassetter og klagede også over tunge/våde sække til madaffald, overfyldninger af restaffald mv.



Indsamling af plast i kassetter giver udfordringer i boligerne og for renovatøren. Kassetterne er for små, og plasten kan sætte sig fast.

Vi tog derfor kontakt med alle de berørte boligområder og på trods af de oplevede problemer var der ingen af dem der ønskede at skifte indsamlingssystem. Nogle boligområder valgte i forbindelse med beboerhuse at sætte ekstra kapacitet op i form af minicontainere; andre steder suppleredes indsamlingen af plast med kuber placeret ved lokale indkøbscentre.



IGLO'er til indsamling af plast og glas ved indkøbscenter – her en helt tilfældig forbipasserende.

En del boligområder valgte at fortsætte med kun at kunne sætte ekstra plastsække ud.

Der blev også foretaget en række målinger af hvor overfyldte sækkestativerne til restaffald var – og det viste sig, at især områder med mange børnefamilier havde udfordringer. Det blev overvejet at tilbyde visse områder, at de kunne overgå til ugentlig indsamling af restaffald. De priser som renovatøren skulle have for denne ydelse var dog ret høje – og det blev derudover i brugergruppen besluttet ikke at tilbyde ugentlig indsamling.

Den enkelte husstand har mulighed for selv at afhjælpe problemet med restaffald ved at anskaffe et ekstra stativ.

Som et led i at gøre det lettere at få plads til plastaffald blev der også husstandsomdelt en lang række "minimizere".



En såkaldt "Plast-minimizer" der blev husstandsomdelt til alle boligområder, der ønskede det.

Problemet med våde madsække forsøgte vi blandt andet at imødegå ved at gå over fra at bruge 2-lagssække til sække med 3 lag. Der blev også informeret ud om hvordan den enkelte husstand i sin daglige håndtering kunne undgå våde sække.

De grønne køkkenposer, der skulle bruges til den indendørs indsamling af madaffald viste sig ikke helt kraftige nok. Af denne årsag overgår vi til at bruge kraftigere køkkenposer fra 2. kvartal 2018.

På en del to-kammer beholderne gik en del håndtag mv. i stykker i forbindelse med skraldemandens håndtering. Problemerne blev en del mindre efter, at skraldebilerne's indkast blev indstillet mere korrekt. Udgifterne til reparation af to-kammer beholdere er dog et problem, der skal tages hånd om i 2018.



Nogle af de områder, som har oplevet at have kapacitetsproblemer i stativordningen, har valgt at opsætte ekstra minicontainere ved beboerhuse mv.

Indsamling af storskrald og haveaffald

Med overgangen til de nye ordninger blev indsamlingen af storskrald, haveaffald og pap fra villaområder mv. omlagt fra at være fast ruteindsamling til såkaldte "bestillerordninger".

Samtidigt bevirkede overgangen til et nyt IT – system, at der skulle logges ind med NemID for at kunne bestille. I løbet af 1. kvartal kunne vi dog afskaffe koblingen til NemID, således at det blev nemmere at foretage bestillinger.

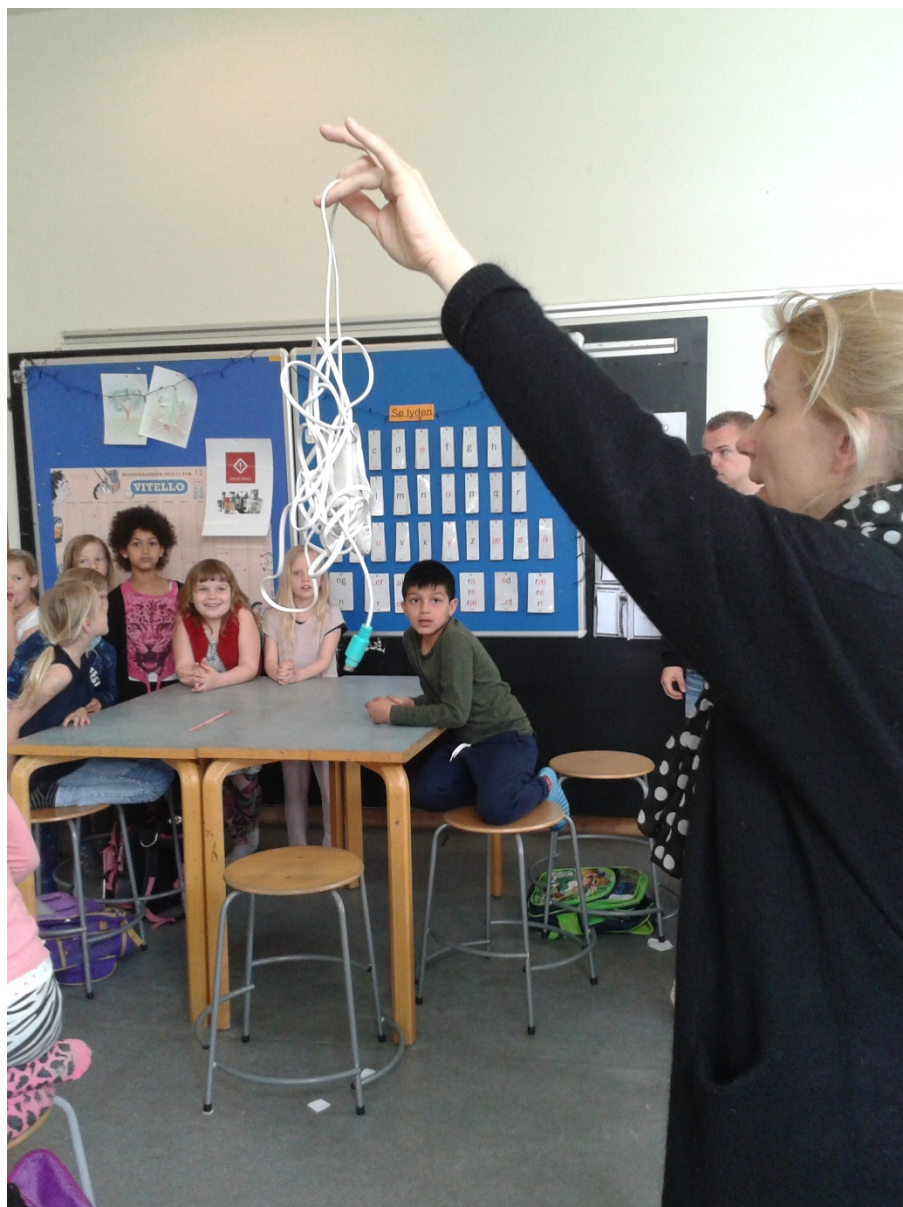
Lidt overraskende har "bestillingsordningen" medført langt færre afhentninger end forventet i forhold til lignende erfaringer fra andre kommuner.



Manglende eller forsinket afhentning eller afhentning over for mange dage giver eksempelvis problemer med indsamling af småt haveaffald. Her er det pap og haveaffald der er blevet gennemblødt.

I første halvår af 2017 blev storskrald og haveaffald hentet over to dage. Affaldet skulle dermed stå fremme i længere tid end hensigtsmæssigt – og da der også var problemer med at få hentet gav dette anledning til en del klager. Fra sommeren lagde renovatøren sin indsamlingslogistik om og kunne derefter tilbyde én bestemt afhentningsdag.

Der var desuden problemer med, at borgerne skulle vænne sig til, at storskrald skulle stå tydeligt ud for den enkelte ejendom. Dette gav udfordringer i områder med mange koteletgrunde. I Albertslund har man traditionelt været vant til, at renovatøren i de gamle kontrakter virkede langt mere fleksible i forhold til lokale forhold og traditioner ude i områderne.



Agendacentret gennemførte i 2017 undervisning om affald og genanvendelse i samtlige skoleklasser i kommunen.

Nyt IT-system

Det nye IT-system, som blev introduceret i forbindelse med den nye kontrakt medførte også en række udfordringer i dagligdagen. Det har blandt andet bevirket, at man ikke altid har kunnet se hvornår affaldet ville blive tømt – og der var også eksempler på forkert information om tømmedage.

Den enkelte husstand er også udfordret på at følge med i hvornår tingene bliver hentet. Her er der etableret en SMS løsninger for de fraktioner, som ikke hentes så tit – eksempelvis metal og glas containere

Det nye IT-system har ikke i samme grad, som det gamle system en "kalenderfunktion", der kan skrives ud. Det er dog sådan, at den enkelte husstand nu kan gå ind og tjekke afhentningsdage i en periode på 3 måneder frem.

Tømmedatoer: Januar - Marts 2018

Affaldstype	Januar	Februar	Marts
Mad/Rest affald		tirsdag 20.	tirsdag 06. tirsdag 20.
Metal/Glas affald		onsdag 28.	
Papir/Plast affald		onsdag 14.	onsdag 07. onsdag 28.

Tømmedatoer: April - Juni 2018

Affaldstype	April	Maj	Juni
Mad/Rest affald	tirsdag 03. tirsdag 17.	tirsdag 01. tirsdag 15. tirsdag 29.	tirsdag 12.
Metal/Glas affald	onsdag 25.		onsdag 20.
Papir/Plast affald	onsdag 18.	onsdag 09. onsdag 30.	onsdag 20.

Eksempel på tømme kalender fra det nye IT-system. Denne kalender er ikke så "udskriftsvenlig", som den "gamle".

Borgerkontakten til kundeservice

Grundet de mange udfordringer var der i perioder i 2017 mange henvendelser til Vestforbrænding's Kundeservice. Forvaltningen modtog i den forbindelse en del klager over lange ventetider – og en frustration over hvad der virkede som en manglende mulighed for til at løse vedholdende problemer. Man følte sig dog altid godt behandlet.

En del borgere henvendte sig direkte til Agendacentret, som især tog sig af spørgsmål om sortering og håndtering i hjemmet. Klager blev videre behandlet via forvaltningen og et ekstra fokus henover året medførte, at vi i samarbejde med Vestforbrænding bedre kunne tage hånd om de oplevede udfordringer.

Nye udfordringer til borgerne i deres hverdag

De nye krav til sortering har givet udfordringer til de enkelte husstande i forhold til at finde ud af hvad der nu skulle sorteres – og hvordan håndteringen i hverdagen skulle gribes an.

Langt de fleste har taget meget pænt imod systemet og har udvist stor tålmodighed. Agendacentret har ydet en stor assistance i denne forbindelse – og har haft ekstra kontakt med boligområder og borgere. Desuden har de gennemført undervisning og kurser for samtlige skoleklasser i kommunen.

Særlig udfordret har de boligområder været som har fælles containere. Her skal der flere ressourcer til for at få sorteringen og håndteringen til at lykkes. Her har den direkte indsats først og fremmest været koordineret via Agendacentret og frivillige i områderne, som i flere områder har ”stemt dørklokker”.



For at sikre en god opstart har der i forbindelse med udlevering af nyt sorteringsudstyr i en del områder været direkte kontakt med den enkelte husstand.

Denne indsats har vist sig virkningsfuldt – og der kan tydeligt ses en effekt i de områder, der har haft besøg.

Det blev også klart hen over året, at der skal ekstra fokus på kommunikation, information og motivation i den nærmeste årrække for, at de nye sorteringsmuligheder kan blive en vedvarende succes.

Mængderne

De mange nye sorteringsmuligheder har heldigvis giet pote i forhold til en betydelig effekt på genanvendelsen i kommunen.

Således er eksempelvis indsamlingen af

- emballageplast steget fra 0 til 300 tons om året
- køkkenaffald steget fra 0 til 1000 tons om året

Mængden af restaffald er faldet fra 7.000 tons til 5.000 tons om året.

Vi forventer, at nå op på knap 40 % genanvendelse i 2017 – og målet er, at nå 50 % i 2018. Dette vurderes kun at kunne nås via en storstilet kommunikationsindsats – og indsats i særlige problemområder.

KLADDE



Agendacentret gennemførte i starten af året en kontrolsortering af en container til restaffald. Her viste det sig, at 30 % og 7 % faktisk var henholdsvis madaffald og plastaffald, som kunne have været udsorteret til genanvendelse.

Afrunding på året

På trods af de mange oplevede udfordringer er det vurderingen at omlægningen af indsamlingen i kommunen ikke har været værre end det måtte forventes på forhånd. Dette skyldes blandt andet at vi valgte at lægge alle affaldsordninger om på en gang, samtidig med at vi indførte et nyt IT-system, og en tog hul på en ny kontrakt og samarbejdsform med renovatøren.

Der blev i løbet af året gennemført et par tilfredshedsmålinger, og cirka 70 – 75% af husstandene i kommunen er helt eller delvist tilfredse med de nye indsamlingsordninger. At ikke alle er glade for de nye ordning må vi i høj grad tilskrive de mange oplevede uregelmæssigheder, manglende kapacitet i kassetterne samt at vi er gået bort fra den gamle ordning med ugetømning.

Der skal således i 2018 arbejdes på at få den oplevede tilfredshed op – uden at dette går ud over frasorteringen til genanvendelse.

Fremtidige krav

Som afslutning kan det også nævnes at forhandlingerne om de kommende affaldsdirektiver fra EU forventes at munde ud i følgende krav til genanvendelse:

- I 2025 skal 55 % af husholdningsaffaldet genanvendes
- I 2035 skal 65 % af husholdningsaffald genanvendes

Fra 2025 vil der være krav om separat indsamling af tekstiler.

Der vil i de nye direktiver også være et øget fokus på affaldsforebyggelse.

Med sin Klimastrategi for 2017 – 2025 er det Albertslund Kommunes mål at nå 65 % genanvendelse allerede i 2025.

Det er desuden et hovedfokus at gøre noget ved at få problemstofferne ud af affaldet

Genbrugsstationen og Drivhuset

Som følge af brugertilfredshedsundersøgelsen i 2016, blev Drivhusets åbningstider i 2017 udvidet, så der nu alle hverdage er åbent fra 10 – 16.

Genbrugsstationens medarbejdere har i 2017 haft fokus på fyldningsgrader i containerne og gjort en stor indsats for at mest muligt genanvendeligt affald sorteres ud af småt brændbart fraktionen. På begge områder har Genbrugsstationen opfyldt målsætningerne og har

modtaget bonus fra Vest forbrændings fællesordning. I 2017 har småt brændbart udgjort 21 % af de afhentede fraktioner hvor målsætningen for 2017 var på 24 %.

De kommunale institutioner

I 2017 er de nye ordninger blevet implementeret i alle de kommunale institutioner.

KLADDE

En fælleskommunal og regional indsats for mindre trafikstøj – projektet Silent City

Dette notat beskriver perspektiverne og status for vores fælles projekt Silent City. Et projekt, hvor kommunerne og Region Hovedstaden siden 2015 har arbejdet med at sætte trafikstøj på dagsordenen.

Hvad vil vi opnå fra 2018 og frem

Trafikstøj mangler fortsat at komme på den nationale dagsorden, og ser derfor ikke ud til at blive reduceret i de kommende år. Omkring 1.4 mio. danskere er plaget af trafikstøj og på Vestegnen anslås det, at ca. 30-35 % af områdets 475.000 borgere er ramt af trafikstøj over de nationale grænseværdier. Alligevel er indsatsen på dansk jord tæt på fraværende. Lovgivning og beregningsmodeller er forældede, der findes næsten ingen nationale puljer til indsatser mod trafikstøj, og fraværet af landspolitisk opmærksomhed er slående.

Vi har gennem projektets levetid dog oplevet en forøget interesse, især hos borgerne, f.eks. i form af frustrerede indspark i debatten. Behovet for et projekt som Silent City er således betydeligt. Derfor indstiller Styregruppen for Silent City at projektet fortsætter efter 2018, og i tråd med projektets visioner arbejder videre med at skabe konkrete resultater og samtidig påvirke dagsordenen nationalt. De centrale initiativer for den fortsatte indsats omfatter:

- Kompetenceopbygning i kommunerne:** Opgaven med trafikstøj er større end hvad den enkelte kommune kan løse selv. Tværkommunal erfaringsudveksling giver derfor rigtig god mening. 4 af projektets kommunale deltagere er ved at forberede støjhandlingsplaner, og mange af projektets kommuner er i gang med støjindsatser som jordvolde, støjpuljer, støjreducerende asfalt, mv. Projektet vil derfor fortsat understøtte konkrete samarbejder, vidensdeling, fælles indkøb af rådgivning, mv.
- Mobilisering af borgere og grundejere:** Støj er kommet på dagsordenen blandt borgerne, og det er nødvendigt at gå i tættere dialog og involvere grundejere i konkrete indsatser. Flere af projektets kommuner ønsker at inddrage borgerne mere aktivt. Projektet vil derfor understøtte dialogen og inddragelsen af borgerne, og vil samtidig stå til rådighed for kommunernes kommunalbestyrelser med viden og indsigt.
- Støj på den nationale dagsorden:** Der er et stort behov for en national indsats, som støtter op om kommunernes udfordringer (særligt med motorveje). Silent City får med gennemførelse af projektet "Mindre støj i boliger", bevilliget af Grundejernes Investeringsfond og Landsbyggefonden, en optimal platform for at styrke kommunikationen. Her vil Region Hovedstadens kommende støj- og luftforureningsanalyse blive et vigtigt bidrag. Projektet planlægger at gå aktivt i dialog med Regionrådsmedlemmer, Folketingspolitikere, og herunder særligt Vestegnenes Trafikforum.
- Job- og vækstskabelse:** Projektet arbejder på at få endnu flere samarbejdspartnere fra den private sektor, da job- og vækstskabelse er en væsentlig del af Silent City. Med private partnere kan vi udvikle flere demonstrationsprojekter, løfte finansieringen, og styrke Silent City som talerør. Fra 2017 indgik Silent City og Danish Sound Innovation Network en samarbejdsaftale, som stærkt understøtter denne indsats.
- Innovation og teknologiudvikling:** Projektet vil fokusere på flere demonstrationsprojekter med innovative løsninger som skal løse konkrete støjproblemer i kommunerne, og hermed bidrage til større udvikling på området. Demonstrationsprojekterne udvikles med det formål også at kunne brande projektet, og med øje for potentialerne for job- og vækstskabelse.
- International opbakning:** Projektet vil fortsat arbejde på at skabe alliancer med andre europæiske initiativer, samarbejdspartnere, udenlandske/internationale virksomheder og fortsat afsøge mulighederne for at få en andel i europæiske støtteordninger til gavn for danske kommuner og virksomheder.

Silent City projektet arbejder som en åben platform, som løbende tilpasser sig de ønsker og muligheder, som opstår undervejs i projektførelsen – indenfor rammerne af den fælles vision for projektet. Kommuner og andre samarbejdspartnere har derfor løbende mulighed for at påvirke indhold og fokus, samtidigt er projektet succes også afhængig af at kommunerne har visioner og budgetter, som kan aktiveres.

Status for Silent City

I 2015 tager Vallensbæk, Hvidovre, Brøndby, Solrød¹, Albertslund, Ishøj og Køge Kommune samt Region Hovedstaden initiativ til projektet Silent City, og giver Gate 21 opgaven med at lede projektet. Med projektet havde kommunerne og regionen et særligt ønske om at påvirke den nationale dagsorden og udvikle konkrete innovative løsninger. Kommunernes ønske om at sætte fokus på trafikstøj skyldes et øget pres fra borgere, som i stigende grad efterspørger mindre støj i deres boliger og omgivelser. Ønsket om at gøre noget ved trafikstøjen er også affødt af en øget bevidsthed om støjens skadelige virkninger. Nye forskningsresultater om støjens helbredseffekter viser f.eks. øget risiko for udviklingen af visse kræftformer, diabetes, blodpropper og depression. Baggrunden for et fælles projekt var en erkendelse af at problemerne med trafikstøj ikke alene kan løses i den enkelte kommune.

Silent City har på denne baggrund stort fokus på formidling til og påvirkning af det politiske landskab. I maj 2016 udgav projektet med støtte fra Realdania og Region Hovedstaden hvidbogen "Trafikstøj - en oversat samfundsudfordring". Hvidbogen præsenterer og rammesætter trafikstøjproblemetets størrelse og peger på løsninger og tiltag, som bør iværksættes. Hvidbogen blev offentliggjort på en konference af samme navn, som fandt sted på Christiansborg med deltagelse af en lang række politikere. Arrangementet og hvidbogen fik stor omtale. Herudover har borgmestre og politikere fra kommunerne arbejdet med støj dagsordenen på flere fronter, og har bl.a. haft møder med skiftende transportministre og andre politikere for at sætte skub i den politiske debat.

Silent City er også lykkedes med at få sat trafikstøj på dagsordenen sammen med Region Hovedstaden, hvor der har været dialog med Regionrådsformanden, inddragelse i udvikling af REVUSen og deltagelse i igangsættelsen af Regionens analyse af luft- og støjforureningen, som offentliggøres i starten af 2018.

I forhold til formidling og branding har projektet haft stor succes med at komme i lokale, regionale og nationale medier. Projektet har optrådt i diverse medier over 60 gange siden 2015² med indslag i både P4, Lorry og landsdækkende dagblade. Endelig har projektet været opsøgende i forhold til mulige internationale kontakter og med tiden fået etableret et godt europæisk netværk.

For at sætte fokus på nye løsninger er projektet planlagt til at udvikle sig til et Living Lab, hvor innovative løsninger udvikles og testes i 1:1 skala. Her er brugeren i centrum og udviklingen foregår i et samarbejde mellem mange aktører, eksempelvis borgere, offentlige myndigheder, private virksomheder og forskningsinstitutioner³. Dette har siden 2015 ført til igangsættelsen af en række konkrete forsøg og tests;

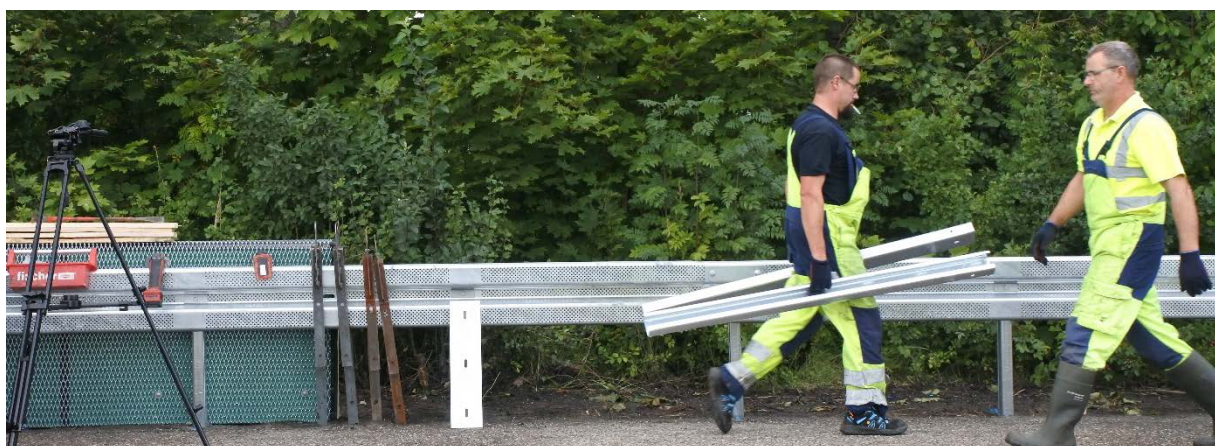
- Demonstrationsprojekt på Sdr. Ringvej i Vallensbæk, hvor en ny bæredygtig støjskærm bliver sat op i et samarbejde mellem Vallensbæk Kommune, NCC og firmaet Miljøskærm (2016).
- Demonstrationsprojekt med støtte fra Markedsmodningsfonden, hvor virksomheden NAG1 tester et nyudviklet støjabsorberende autoværn i Vallensbæk og Ishøj (2017).

¹ Solrød valgte i 2017 at forlade projektet.

² Se mere på <https://www.gate21.dk/silentcity/medieomtale/>

³ Se fortællingen om Living Lab'et på <https://www.gate21.dk/silentcity/living-lab/>

- Samarbejdsprojekt støttet af Innovationsnetværket Danish Sound under Uddannelses- og Forskningsministeriet, mellem SoundEar, DELTA og Albertslund Kommune om at udvikle en ny løsning til støjkortlægning i realtid – kaldet SoundCity (2017).



- Silent City er også partner i et projekt, som ledes af Art Andersen og støttes af Realdania og MUDP. Her udvikles en helt ny vinduesløsning: en lydskodde, som vil kunne reducere trafikstøjen inde i bygningen og samtidig gøre det muligt for beboerne at åbne vinduer og lufte ud.
- Endelig støtter projektet op om en lang række igangværende projekter i kommunerne, herunder udmøntningen af Køge Kommunes støjpulje, kommunernes støjkortlægninger, initiativer omkring lydlandskaber i Albertslund og Brøndby, mm.



Silent Citys partnere finansierer med en årlig bevilling på hhv. 75.000 kr. og 150.000 kr.⁴ projektledelse og -udvikling, mens de særlige indsatser og demonstrationsprojekter afhænger af kommunal eller ekstern finansiering. Siden 2015 er det lykkedes projektet i samarbejde med eksterne partnere at rejse finansiering for omkring 15 mio. kr.

⁴ Vallensbæk Kommune betaler 150.000 kr., da kommunen varetager formandskabet.



Til Brugergruppen

Pkt. 10 - Spørgsmål fra Brugergruppemedlemmer

- Opfølgning fra Brugergruppemødet i juni 2017
Bendte Egenhardt, Den Østrigske Villaby og Henrik Dahlberg,
Grundejerforeningen Rødager:
Lys på Herstedøstervej/manglende lys på Harrestrupstien/den
alternative vej mod Ballerup ad Hold-An-Vej er heller ikke belyst

Svar:

Herstedøstervej har status som skovvej i landzone og skal derfor, ifølge
Albertslund Kommunes belyningsplan, ikke være belyst.

Det er blandt andet fordi, man i naturområder, som Vestskoven, gerne
vil bevare muligheden for at opleve nattehimmelen uden forstyrrende
lys.

I tillæg viser trafiktællinger, at der en gennemsnitlig hverdag i slutningen
af november er:

58 cyklister i tidsrummet 06.00-09.00

63 cyklister i tidsrummet 16.00-19.00

Bilkørsel er stærkt begrænset, da kun ærindekørsel er tilladt, og vejen
kun betjener 3 ejendomme.

Potentielt 121 cyklister vil opleve at cykle på sti uden belysning. Groft
sagt vil cyklisterne, som cykler i intervallerne 6.30-8.30 og 16.00-19.00,
opleve at cykle i skumring eller mørke svarende til 105 cyklister. Det er i
de fire mørkeste måneder. I de øvrige fire måneder er behov for lys på
stierne marginalt.

En modernisering af belysningen på Herstedøstervej vil koste ca. kr.
700.000,- og skal finansieres udover de midler, der er sat af til
modernisering af vejbelysningen.

Samlet set giver dette ikke anledning til at ændre i forvaltningens
vurdering af beslutningen om at nedlægge belysningen på
Herstedøstervej.

- Kurt Kondrup, Ejerforeningen Askebo:
Har det betydning for boligens energimærkning, at den overgår til
lavtemperatur?

Svar:

Albertslund overgår til lavtemperatur senest 1. januar 2026. En lavere
fremløbstemperatur i fjernvarmenettet fremført til byens bygninger kan
have konsekvens for bygninger med utilstrækkelig varmeisolering eller
utilstrækkelige varmeblæser, typisk radiatorer.

Dato: 22. februar 2018
Sags nr.: 00.22.04-P35-2-18
Sagsbehandler: lip

**BY, KULTUR, MILJØ &
BESKÆFTIGELSE**

Byg, Miljø & Forsyning
Energi & Administration

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

albertslund@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Bygninger der optimerer varmeisoleringen vil både blive lavtemperaturforberedt, få bedre termisk komfort og et bedre energimærke.

Hvis forberedelse for lavtemperatur alene sker ved at skifte til større radiatorer, vil dette *ikke* forbedre energimærket og kun i nogen grad forbedre den termiske komfort. Et utilstrækkeligt isoleret hus vil desuden kræve et forhøjet varmeforbrug, da kolde flader i et rum kræver høj rumtemperatur, fx 23 grader, for at personoplevelsen af god termisk komfort kan finde sted. Dette medfører et forhøjet varmeforbrug. Større radiatorer vil dog nemt kunne tilføre huset tilstrækkelig varme til en tålelig termisk komfort, også ved lavtemperaturfjernvarme.

- Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Røddager:
Efterlyser erfaringer fra 14 dages tømning af madaffald sommeren 2017?

Svar:

Endnu ikke modtaget fra Affald & Genbrug