

Albertslund Kommune
 Borger & Arbejdsmarked
 9/8-16
 15.00.00-A00-6-16

Jobcenter Albertslunds servicemål for den borgerrettede indsats	Frister
<p>Jobcenterets borgerrettede indsats har fokus på beskæftigelse, selvforsørgelse og rådighed. Uanset hvilken målgruppe det drejer sig om, er det jobcenterets servicemål, at den enkelte hurtigst muligt skal opnå selvforsørgelse i form af arbejdsindtægt eller uddannelsesstøtte. Konkret kommer nogle i beskæftigelse eller uddannelse efter kort tid og stort set uden hjælp fra jobcenteret, mens det for andre er nødvendigt med en langvarig og omfattende indsats.</p> <p>Jobcenteret har følgende servicemål for de enkelte målgrupper.</p>	
Hjælp til jobsøgning hvis du er berettiget til dagpenge fra din A-kasse.	
<p>Servicemålet er, at du har den første personlige samtale med en jobkonsulent inden du har været ledig i 4 uger. Er du ledig og berettiget til dagpenge fra din A-kasse, skal du tilmelde dig som ledig på www.jobnet.dk. Du vil blive kontaktet telefonisk af en jobkonsulent senest 5 dage efter du har meldt dig ledig. Du skal have den første personlige samtale med en jobkonsulent i jobcentret inden der er gået 4 uger. På Jobnet har du selv mulighed for at booke en samtale med en jobkonsulent. Hvis du ikke selv booker en tid vil du blive indkaldt til et møde indenfor fristen.</p>	<p>Personlig samtale 4 uger</p> <p>Selvvalgt uddannelse 2 uger</p>
Hjælp til jobsøgning hvis du søger om kontanthjælp	
<p>Servicemålet er, at du har haft din første samtale med en jobkonsulent og en ydelsessagsbehandler indenfor 5 hverdage.</p> <p>Er du ledig, over 30 år og ønsker du at søge om kontanthjælp, skal du på din første dag som ledig møde op i Jobcentret i vores åbningstid. Der kræves ingen tidsbestilling. Den første dag vil du blive registreret som ledig og du vil få en tid til visitationssamtale med en jobkonsulent indenfor 2 dage, og tid hos en ydelsessagsbehandler indenfor 5 dage. Hvis du er berettiget til kontanthjælp vil du herefter blive visiteret til en jobkonsulent, der vil støtte dig i din jobsøgning i den periode du er tilknyttet jobcentret.</p>	<p>Jobcenter 2 dage</p> <p>Ydelsescenter 5 dage</p> <p>Særlig Støtte til boligudgifter, §34, 10 dage</p>
Hjælp til uddannelsesvalg hvis du søger uddannelseshjælp	
<p>Servicemålet er, at du har haft din første samtale med en ungdomsuddannelsesvejleder og en jobkonsulent</p>	<p>Jobcenter 2 dage</p>

indenfor 2 hverdage.	
Er du ledig, under 30 år, og ønsker du at ansøge om uddannelseshjælp skal du på din første dag som ledig henvende dig i Ungeenheden. Her vil du blive registreret som ledig og du vil få en tid til en samtale med en ungdomsuddannelsesvejleder og efterfølgende med en jobkonsulent. Jobkonsulenten vil blive din kontaktperson i den tid du er tilknyttet ungeenheden og støtte dig i at komme i gang med en uddannelse eller et job.	Ydelsescenter 5 dage Særlig Støtte til boligudgifter, §34, 10 dage
Revalidering.	
<p> Servicemålet er, at der er truffet en afgørelse senest 3 måneder efter, at en sag om revalidering er påbegyndt. Revalidering tilbydes borgere, som på grund af begrænsninger i arbejdsevnen, har behov for omskoling. Der kan være tale om kortvarige kurser/virksomhedspraktik eller egentlig uddannelse af op til 5 års varighed. Servicemålet på 3 måneder er fastsat på grundlag af de obligatoriske krav til sagsbehandlingen. Rehabiliteringsplanens forberedende del skal således udarbejdes i samarbejde med ansøgeren og der skal indhentes en særlig lægeattest fra ansøgers praktiserende læge.</p>	<p> Tilkendelse af revalidering 3 måneder</p> <p> Forlængelse af revalidering, 4 uger</p>
Fleksjob.	
<p> Servicemålet er, at der er truffet en afgørelse om fleksjobberettigelse senest 6 måneder efter, at en sag om fleksjob er påbegyndt. Flexjob tilbydes borgere, der har en væsentlig og varig nedsat arbejdsevne. Flexjobbere har ret til et supplerende løntilskud fra kommunen sideløbende med en almindelig lønindtægt fra arbejdsgiver eller fra selvstændig virksomhed. Servicemålet på 6 måneder er fastsat på grundlag af obligatoriske krav til sagsbehandlingen. Hvis jobcentret vurderer det er relevant for din sag, skal der blandt andet indgå optræning og afprøvning af arbejdsevnen i praktikforløb. Derudover skal der indsamles oplysninger fra læger og hospitaler, samt fra din arbejdsgiver.</p>	6 måneder
Førtidspension.	
<p> Servicemålet er, at der er truffet en afgørelse om ret til førtidspension senest 3 måneder efter du har bedt om at få vurderet din sag på de foreliggende oplysninger. Førtidspension kan bevilges hvis din arbejdsevne er varigt nedsat i et omfang der gør, at du ikke vil være i stand til at blive selvforsørgende. Alle muligheder der skønnes at kunne forbedre din arbejdsevne skal være afprøvet. Det gælder lægelig behandling, genoptræning, uddannelse, praktikforløb og iværksættelse af relevante sociale foranstaltning. Det er rehabiliteringsteamet i kommunen der har mulighed for indstille dig til førtidspension. Det sker som led i sagsbehandlingen af din sag i Jobcentret. Du har altid selv mulighed for at rejse en sag om førtidspension. I så fald sker vurderingen af din berettigelse på de oplysninger der foreligger på tidspunktet for din ansøgning.</p>	3 måneder

Fastholdelse af ansatte i job ved længerevarende sygdom	
Der må max. gå en uge fra første henvendelse fra arbejdsgiver, borger eller sagsbehandler, til borgeren har personlig samtale med fastholdelseskonsulenten, og herfra yderligere en uge til der tilbydes mødedato på arbejdspladsen.	En uge
Borgere med handicap i erhverv	
Der må max. være en sagsbehandlingstid vedr. hjælpemidler på i alt 4 uger fra ansøgning til bevilling under forudsætning af, at hjælpemidlet kan skaffes i Danmark, lagerføres samt allerede er typegodkendt.	Hjælpemiddel 4 uger
Vedr. personlig assistance sager antages en typisk sagsbehandlingstid, fra ansøgning til bevilling, at kunne afsluttes indenfor 6 uger. Dette forudsætter dog at lægelige dokumentation allerede fremgår af sagen samt, at der ikke skal afprøves andre tiltag, som f.eks. hjælpemidler forinden.	Personlig assistance 6 uger
Jobrotation	
Forhåndsgodkendelse/godkendelse af ansøgning. Jobcentret giver svar senest efter en uge fra modtagelse af korrekt udfyldt ansøgning, med alle nødvendige oplysninger om hvilke ansatte, der skal i uddannelse og hvornår. Fra godkendelse til besættelse af vikarjob max. 3 uger. Dette under forudsætning af at virksomheden har tid til samtale med borgeren indenfor 3 uger. Såfremt Jobcenter Albertslund ikke kan finde egnede kandidater involveres Hovedstadens Jobrotationsservice.	Svar på ansøgning inden for en uge Godkendelse af vikarjob 3 uger
Jobåbninger	
Jobcenter Albertslund kontakter virksomheden indenfor 24 timer efter henvendelse til jobcentret eller den landsdækkende hotline. Der søges herefter efter egnede kandidater i jobcentrets database over ledige. Egnede kandidater til jobbet henvises i løbet af 3 dage. Lykkes det ikke at finde egnede kandidater kontaktes virksomheden og det tilbydes at jobbet lægges på Jobnet og involvering af øvrige jobcentre i netværket. For at sikre virksomheder et bredt geografisk rekrutteringsgrundlag indgår Jobcenter Albertslund i samarbejde med de andre jobcentre om større rekrutterings-opgaver.	Kontakt til virksomheden indenfor 24 timer Henvisning af kandidater 3 dage
Løntilskud	
Jobcenter Albertslund kontakter virksomheden indenfor 24 timer efter henvendelse. Der søges herefter efter egnede kandidater i jobcentrets database over ledige. Egnede kandidater til jobbet henvises i løbet af 3 dage. Lykkes det ikke at finde egnede kandidater kontaktes virksomheden og det tilbydes, at jobbet lægges på Jobnet eller at der rettes henvendelse til øvrige jobcentre i netværket.	Kontakt til virksomheden indenfor 24 timer Henvisning af kandidater

Der må max. gå en uge fra henvendelse til virksomheden har en borger til samtale.
Der kan gå yderligere 1-2 uger med blanketgang i forbindelse med oprettelse af tilbud og bevilling.

3 dage