

Referat

Forum: Brugergruppemøde
Tid: Torsdag den 30 marts 2017, kl. 19.00
 Formøde for Arbejdsgruppen kl. 18.00
Sted: Kommunalbestyrelsessalen

Deltagere: Brugergruppen
 Formand Leif Pedersen
 Afdelingschef Susanne Kremmer
 Enhedsleder Hans-Henrik Høg
 Driftsleder Steen Westring
 Anne Thorup Eriksen og Mette Hansen fra HOFOR
 Jens Granholm og Birte Kvamm fra Affald & Genbrug
Afbud: Se deltagerliste
Referent: Lissi Petersen

Dato: 3. april 2017
 Sags nr.: 00.22.04-P35-1-17
 Sagsbehandler: lip

1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt med bemærkning om, at punkt 6 behandles sammen med punkt 2.

2. Orientering fra HOFOR v/Anne Thorup Eriksen og Mette Hansen

- Takster
 Anne Thorup Eriksen, HOFOR, gennemgik kort taksterne for 2017, der er en stigning i forhold til 2016 på 2%.
 HOFORs årsrapport forventes godkendt på bestyrelsesmøde i uge 14, hvorefter den lægges på hjemmesiden:
<http://www.hofor.dk/om-os/aarsrapporter/>
 Vælg derefter HOFOR Årsrapport vand – spildevand 2016.
 Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Rødager, ønskede en orientering om, hvad det betyder for Albertslund, at nogle fjernvarmeselskaber, heriblandt HOFOR, kan skruer op for priserne.
 Anne Thorup Eriksen, HOFOR, oplyste, at det ikke har betydning for borgerne i Albertslund, da HOFOR ikke leverer fjernvarme til Albertslund.
- Stikledningsordninger
 Mette Hansen, HOFOR, orienterede om, at stikledningsordningen er etableret i Albertslund i 2002 og videreført af HOFOR i 2013, den er et tilbud til ejendomssejere om overtagelse af drift og vedligehold af vandjordledninger samt overdragelse af ejerskab af kloakstikledninger på privat grund. 98% af ejerne har tidligere indgået aftale, HOFOR forventer, at alle ejendomssejere har en gældende aftale med HOFOR ved udgangen af 2017, indtil da vil tidligere indgåede aftaler være gældende.
 Nye aftaler vil blive tilbudt alle, ejendomssejere og ligestillingsejere, men da man endnu ikke har en fornemmelse af opgavens omfang og kompleksitet, er der sat en meget forsigtig tidsplan, der mangler blandt andet tegningsmateriale. HOFOR vil bruge et nyt system, KortInfo, der giver mulighed for proaktivt at tilbyde aftaler i forbindelse med ejerskifte.
 Jørgen Pedersen, Herstedøster Villaby, ønskede oplysning om alle nye ejer vil blive kontaktet.
 Mette Hansen, HOFOR, bekræftede, at man ville arbejde proaktivt i forbindelse med ejerskifter.

Energi & Administration
 Nordmarks Allé 1
 2620 Albertslund
 T xx xx xx xx

Albertslund Kommune
 By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse



Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjerg, ønskede oplyst, om det var muligt for den enkelte ejer at tjekke om, der var en aftale.

Mette Hansen, HOFOR, forventer, at der vil blive mulighed for adgang til oplysninger om egen ejendom.

Jan Saltoft Andersen, Andelsboligforeningen Milebuen, gjorde opmærksom på, at det SFE-nummer, der bruges i kontrakten er ukendt for de fleste, man burde i stedet bruge matrikelnummeret.

Arne Borg, Grundejerforeningen Risby, ville høre om alle skal skrive under.

David Haavardsholm, Andelsboligforeningen Valnøddegården, ville vide, hvad der skete, hvis man ikke reagerede.

Mette Hansen, HOFOR, oplyste, at SFE-nummeret er koblet på matrikelnummeret, og at SFE-nummeret er det eneste unikke nummer, der bruges internt og administrativt.

Jan Saltoft Andersen, Andelsboligforeningen Milebuen gjorde opmærksom på, at matrikelnummeret også er unikt.

Mette Hansen, HOFOR, har stilet på de oplysninger, hun har fået fra it-afdelingen, men vil følge op på, hvordan det bruges.

Hvis man ikke reagerer/skriver under, kan man risikere selv at skulle betale for udbedring i forbindelse med blandt andet brud.

Bendte Egenhardt, Den Østrigske Villaby, ville vide om nye ejere selv skal kontakte HOFOR eller afvente, at der bliver tilsendt en aftale.

Bjarke Juul, Ejendomsforeningen Birkelund (Topperne), ville høre, om det var noget ejendomsmæglerne skulle vide, da det har betydning i forbindelse med køb og salg.

Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Rødager, ville høre om man bare skal afvente, at der bliver tilsendt en aftale.

Mette Hansen, HOFOR, aftalen bliver fremsendt automatisk, har man ikke nået at få aftalen, kan man, hvis uheldet er ude, altid få en forhåndsafale.

Man vil ikke være afhængig af, at ejendomsmægler giver oplysningerne, de kommer automatisk fra BBR-registeret, men det er ikke muligt at se, der er en aftale, da aftalen følger ejeren og ikke ejendommen.

3. Brugergruppens Årsberetning 2016

Bilag – side 3

Beretningen er et kort opids af det foregående år. I 2016 er der arbejdet rigtig meget med affald og genbrug, men også med den nye TAO-ordning samt vej- & stibelysning, der blev også arbejdet med vand og spildevand, i det omfang det er muligt.

I 2017 vil der være fokus på de samme områder samt renoveringen af Kanalen.

Jan Saltoft Andersen, Andelsforeningen Milebuen, gjorde opmærksom på, at der to steder står, at Brugergruppen besluttede, det er ikke korrekt, da Brugergruppen kun kan indstille. Derudover bør man beslutte, om der skal stå genbrugsstationen eller genbrugspladsen. Undrer sig over uoverensstemmelserne mellem Årsberetningen og tidligere fremsendte referater. Sender bemærkninger og rettelser til Lissi, så de kan indarbejdes. Niels Schjødt-Hansen, Albertslund Vest – afdeling 3, foreslog at den nuværende vandindvinding i Vestsboen bør med som et nyt fokusområde i 2017.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjerg, var enig med Jan Saltoft Andersen i, at de formelle ting selvfølgelig skal være i orden. Med hensyn til Vestforbrænding, mener han fortsat, at det er korrekt, at der er udfordringer.

Jan Saltoft Andersen, Andelsforeningen Milebuen, fastholder, at der er uoverensstemmelser mellem Årsrapporten, referatet fra Brugergruppemødet og det fremsendte notat.

4. Status på nyt affaldssystem i Albertslund

Bilag – side 8

Susanne Kremmer takkede Brugergruppen og ikke mindst borgerne for det arbejde, alle har lagt i at få ordningerne til at fungere. Også tak til Agendacentret for deres indsats.

Som den eneste kommune har Albertslund ændret alle affaldsordninger i hele byen alt på én gang. Der er både indført nye ordninger, nye fraktioner, nyt it-system og der er mange nye medarbejdere i renovationsbilerne. Desuden gennemgår en del boligområder gennemgribende renovering. Boligområder har i høj grad selv kunne vælge affaldssystemer, og dette har givet mere end 20 forskellige affaldsordninger i kommunen.

Vi har måttet sande at der bliver samlet væsentligt mere plast ind end forventet, og det giver udfordringer for renovatøren og i de enkelte husstande.

Storskrald og haveaffald har også givet og giver fortsat udfordringer.

Generelt arbejdes på at finde holdbare løsninger på de udestående udfordringer og der er fokus på fortsat med at forbedre kommunikationen.

Jens Granholm kom med en kort status på de boligområder, der er kommet i gang – nogle få boligområder er endnu ikke med.

Der kan allerede nu ses et fald i mængden af restaffald afleveret til Vestforbrænding samt ikke mindre vigtigt en stigning i genanvendelsesprocenterne. Albertslund Kommune fik en genanvendelsesprocent på lige godt 30% i 2016. I 2017 forventes denne at stige væsentligt.

De mange omlægninger på affaldsområdet har bevirket at der har været en del eksempler på gentagende manglende tømninger på samme adresser og der har været et stort pres på Vestforbrænding's kundeservice og de har været udfordret af deres kontraktstyring af renovatøren.

Kravet om at der skulle bruges "Nem-Id" i forbindelse med bestillinger af eksempelvis storskrald er afskaffet.

En anden udfordring har været, at der mangler individuelle muligheder i sms-systemet.

Mange har oplevet ændringen fra ruteindsamling til bestilleordning på storskrald som en serviceforringelse. Baggrunden for ændringen var at undgå unødige kørsel og billiggøre ordningen. Den gamle ruteindsamling var dyr og bestilleordningen vil forhåbentlig være et incitament til at samle så meget som muligt sammen inden bestilling.

Det er nu også muligt at bestille afhentning af haveaffald hele vinteren, der afhentes storskrald hver 14. dag og stort haveaffald hver 14. dag.

I nogle boligområder stilles småt haveaffald meget ofte ud og i områder med mange koteletgrunde virker det uhensigtsmæssigt, at alle skal bestille. For disse områder er det vigtigt at pointere, at det er muligt at udpege fælles pladser og foretage en samlet bestilling.

I områder med fælles pladser er det også muligt at organisere sig ud af det ved at lave forudbestilte afhentninger. Disse kan laves op til et kalenderår ud i fremtiden.

I samarbejde med Herstedøster Villaby er muligheden for at gå tilbage til ruteindsamling blevet undersøgt. Renovatøren har tilbudt ruteindsamling mod en forhøjelse af prisen på ca. 400,- kr. årligt pr. husstand. Forvaltningen undersøger stadig mulighederne for at imødekomme ønsker om ruteindsamling.

Der har også været udfordringer med manglende og uregelmæssige tømninger af nedgravede systemer. Det skyldes blandt andet, at der er etableret mange nye beholdere på en gang. Det har været svært at tilpasse indsamlingslogistikken til, at der er mange nye beholdere, hvis behov for tømning har været baseret på et teoretisk behov. Der har også været eksempler på forskellige forventninger mellem Vestforbrænding og Kommunen.

I områder med sække og kassetter har udfordringerne især været tilknyttet restaffald og plastaffald. Plastaffaldet har været svært at håndtere i kassetterne. Mange sætter ekstra sække ud med plast og det forventes, at renovatøren vil opkræve for de ekstra sække i fremtiden. Der har været en del overfyldte sække med restaffald samt våde og tunge madaffaldssække.

Problemerne søges løst ved at etablere lokale affaldsøer til blandt andet plastaffald og restaffald.

På det økonomiske område har der været en del uforudsete udgifter. Det drejer sig blandt andet om udgifter til indlæsning af data i nyt it-system samt assistance i forbindelse med uddelingen af nyt materiel. Der har også været et langt større behov for kundeservice end forventet. Situationen overvåges og der arbejdes på en optimering af samarbejdet med Vestforbrænding.

Der opleves stadig meget madaffald og plast i restaffaldet i områder med fællescontainere. For at løfte dette problem bliver det nødvendigt med en del målrettet kommunikation samt vejledning til boligområderne.

EU barsler med en målsætning om 70% genanvendelse og blandt andet krav om udsortering af tøj og mindskelse af madspild. Forvaltningen ser også et behov for bedre indsamling af pap. Dette kunne eventuelt ske via udlevering af ekstra beholder til pap. Vi kan se at stort og småt brændbart indeholder alt for mange ting, der kan genanvendes. Over 50% af det affald, der indsamles som brændbart storskrald burde i stedet gå til genanvendelse. Vestforbrænding's bestyrelse overvejer et projekt med et nyt robotsorteringsanlæg i Frederikssund, som kan eftersortere storskrald med henblik på genanvendelse.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, efterlyser større fleksibilitet fra renovatøren, når man sætter ud uden at bestille, fordi naboen har bestilt. Det er kun naboens affald, der bliver hentet. Det anerkendes, at dette kan opleves som et problem, men det er hensigten med en "bestillerordning", at den enkelte husstand selv skal bestille afhentning, hvis man eksempelvis har noget storskrald.

Pia Larsen, kan ikke finde tømningsfrekvensen for farligt affald. Dette er nu rettet til på kommunens hjemmeside.

Niels Schjødt-Hansen, Albertslund Vest 3, der har skraldeordning 2, mener det er fint, hvis der bliver mulighed for en få en papbeholder. Det må gerne blive sådan, at pap og papir må blandes. Efterlyser hjælp til sortering af plast, der kan være udfordringer med om noget er plast eller restaffald.

Hvis man er bekymret for om plast kommer til lugte, hvis man udsorterer det til genanvendelse – er det op til den enkelte at overveje om det skal sorteres til genbrug eller ej. De anlæg, som modtager affald til genanvendelse kan godt håndtere plast, som er "forurennet" med eksempelvis madrester.

Mette Agner Clausen, Andelsforeningen Antaresvænget, vil vide om taksterne på hjemmesiden er opdateret. Kommunens takst for miljøstationer er opdateret, men den gælder ikke for det enkelte boligområdes drift af deres miljøstation.

Jørgen Pedersen, Herstedøster Villaby, har haft flere møder med Hans-Henrik Høg om deres storskraldsordninger, Foreningen har også lige haft generalforsamling, hvor der blandt andet på grund af de nye ordninger, var et stort fremmøde. HØV mener kommunen har sat barren for sine ambitioner på affaldsområdet for højt.

Jørgen Pedersen spurgte også til indsamlingen af affald på de kommunale institutioner - blandt andet Damgårdshave. Birte Kvamm oplyste, at de kommunale institutioner startes op i tre etaper. Damgårdshave starter op 1. april og de sidste institutioner kommer med 1. juni.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjergvej demonstrerede, hvor meget blødt plast, der kan være i en såkaldt "minimizer".

Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Rødager, gjorde opmærksom på, at der er problemer i forholdet mellem browsere og it-systemet. Forvaltningen er opmærksomme på disse problemer og har haft kontakt med Vestforbrænding om dem. Vestforbrænding oplyser, at systemets "udvikler" arbejder på at løse dette problem, der er opstået i forbindelse med nogle opdateringer.

Hans-Erik Sølvby, AB Miravænget, oplyste, at Damgårdsarealets miljøstation åbner den 6. april.

Lene Hansen, Den Østrigske Villaby, gjorde opmærksom på at de nye tømmedage ikke er rettet til på kommunens hjemmeside. Det er efterfølgende blevet rettet til.

Preben Pedersen, Grundejerforeningen Poppelhusene, mener at den enkelte borger skal lægge et stort tidsforbrug på at sortere affald i de nye ordninger.

Uffe Jørgensen, Andelsboligforeningen Ulfbuen, synes at det kan være svært at vurdere om et enkelt produkt eksempelvis er plast. Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldebjergvej, henviste til Agendacentrets hotline.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, efterlyste igen en app til hjælp ved sortering.

Leif Pedersen gjorde opmærksom på, at Miljø- & Byudvalget følger affaldsområdet tæt og får en statusopdatering på hvert møde.

Mødesager:

5. Supplement til takst på fjernvarmetilslutningsanlæg for større anlæg*Bilag – side 15*

Steen Westring orienterede kort om baggrunden for sagen, der kun har betydning for taksterne til store ejendomme.

Niels Schjødt-Hansen, Albertslund Vest 3, har fra Christian Oxenvad hørt, at TAO-ordningen snart skal i udbud, kan der forventes en takstnedsættelse i den forbindelse?

Steen Westring orienterede om, at udbuddet er et lovkrav, og der forventes ikke umiddelbart takstnedsættelser.

Brugergruppen sender sagen videre til politisk behandling.

Yderligere orientering:**6. HOFOR – takster for vand og spildevand i 2017***Behandlet i kommunalbestyrelsen 7. februar 2017 – bilag – side 16*

Behandlet under punkt 2

7. Årsrapport 2016 – Albertslund Forsyning*Bilag – side 30*

Hans-Henrik Høg orienterede kort om, at Årsrapporten er en status på Forsyningens arbejde i 2016 samt hvad der vil være af fokusområder i 2017.

8. Agenda Center Albertslund – Regnskab og Årsberetning 2016*Efterretningssag – bilag – side 58*

Tove Jensen formand for Agendacentret, gennemgik kort Årsrapporten, også her har affald været en stor del af arbejdet og vil være det igen i 2017.

9. Orientering fra ad-hoc arbejdsgruppen vedrørende belysning og status på belysningsområdet

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, repræsentant i ad-hoc arbejdsgruppen gav en kort orientering om gruppens arbejde indtil videre, blandt andet betalingsmodel, lampeudvalg, lysdæmpning, prioritering, udvikling- og innovationsprojekter, Smart City elementer og markedsføring overfor borgerne. Gruppen har valgt også at give en kommentar til belysning på stierne, da der er en sammenhæng med belysning i boligområdet og på stierne.

Gruppen har valgt 3 betalingsmodeller, som det enkelte boligområde kan vælge mellem.

Mange boligområder har også valgt en lysambassadør, der kan bidrage til beslutninger om lys i kommunen, men specielt i eget boligområde.

I forbindelse med prioritering har gruppen i første omgang valgt følgende hovedlinjer:

1. Træmaster – ældre ofte i dårlig stand
2. Armaturer – de nuværende er udgået og der kan ikke skaffes reservedele
3. Lyskilder med 1- og 3-pulver-rør (EU-krav til udfasning)
4. Stort energiforbrug

Arbejdsgruppen forventer at have et slutnotat klar til Brugergruppemødet den 21. juni 2017.

Niels Schjødt-Hansen, Albertslund Vest 3, i forbindelse med tidligere drøftelser af vej- og stiebelysning har der været en forventning om, at det blev omkostningsneutralt, er det stadig forventningen.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, forventer, at investeringen tjenes ind, da erfaringen viser at energiforbruget bliver lavere.

Steen Westring gjorde opmærksom på, at der ikke kan gives et entydigt svar, da det afhænger af boligområdet.

Henrik Dahlberg, Grundejerforeningen Rødager, mente at det nok gav en besparelse på langt sigt, men at der på kort sigt er en fordyrelse.

Hans-Henrik Høg, gjorde opmærksom på, at når de 15 år – tiden eventuelle lån afdrages over – er gået vil der være en stor besparelse.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, der er anbefalinger om styring af lys – Smart City – men der skal selvfølgelig være det nødvendige og tilstrækkelige lys.

Jørgen Pedersen, Herstedøster Villaby, gjorde opmærksom på, at nogle lamper havde lys døgnet rundt, mens andre altid var slukket.

Bjarke Juul, Ejerforeningen Birkelund (Topperne), ville vide om der gennem årene er lagt penge til side.

Hans-Henrik Høg kunne oplyse, at der desværre ikke er lagt penge til side til forbedringer, tværtimod er der stadig gæld i det gamle belysningsanlæg, fra kommunen købte vej- og stibelysning.

Arne Borg, Grundejerforeningen Risby, ville vide, om der er forskel på den indflydelse de enkelte områder har afhængig af om de er private eller kommunale.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, henviste til, at arbejdsgruppen opfordrer til dialog mellem kommunen og det enkelte boligområde.

Steen Westring gjorde opmærksom på, at i forhold til Risby, der hovedsagelig er kommunal, er der en klar forventning om samarbejde.

Mette Agner Clausen, Andelsboligforeningen Antaresvænget, ville høre om muligheden for at sætte ekstra lyspunkter op.

Pia Larsen, Albertslund Vest 1, forventer, at det er en mulighed, hvis der er behov.

Poul Pedersen, Vridsløselille Midt, på Enighedsvej er der sat 4 nye master op og senere taget 3 master ned.

Steen Westring oplyste, at der er sket en fejl på Enighedsvej i forbindelse med udskiftning på kommunale vej, var man ikke opmærksom på, at Enighedsvej er en privatvej.

Bent Jørgensen, Albertslund Vest 2, foreslog, at for at undgå at gå i detaljer, kan man melde direkte ind til Steen Westring.

10. Kortlægning af henkastet affald

Konklusion vedlagt som bilag – side 97

Hans-Henrik Høg gjorde opmærksom på, at materialet er sendt ud til orientering, men fremhævede samtidig at Albertslund ligger pænt i undersøgelsen, samt at det er på sin plads at fremhæve Bækgården, der ligger helt i top.

11. Valg til Arbejdsgruppen

Følgende er på valg for perioden marts 2017 til marts 2019:

Bent Jørgensen – Albertslund Vest 2 – ejer

Birthe Nielsen – VA afd. 9 Galgebakken – lejer

Povl Markussen – VA afd. 10 Hyldebjerg – lejer

Rudi Tobisch – Godthåbsparken – ejer

Alle ønsker genvalg, Rudi Tobisch har meldt afbud til mødet

Interesserede kan allerede nu tilmelde sig ved at sende en mail til

lissi.petersen@albertslund.dk

Ingen interesserede havde meldt sig, så alle blev genvalgt.

12. Orientering fra formanden

Intet

13. Orientering fra Forvaltningen

Hans-Henrik Høg beklagede at der ikke var kommet et punkt på dagsorden med Statusnotat2016 – Rotter, notatet fremsendes med referatet og lægges på Brugergruppens hjemmeside.

Povl Markussen, VA afd. 10 Hyldespjældet, repræsentant i HOFORs bestyrelse, der har møde i uge 14, spurgte, om der i den forbindelse var noget vigtigt at få med. Ingen meldte noget ind.

- Status på Kanalprojektet
Projektet tager form, det forventes at 1. etape indvies medio maj, dato sendes ud senere.
Leo Jørgensen, VA afd. 5 Kanalen, gjorde opmærksom på, at tidsplanen er skredet og efterlyste en ny tidsplan til beboerne i området.
- Årets Brugergruppedag/tur
Forslag modtages – gerne inden Brugergruppemøde den 21. juni, sendes som altid til lissi.petersen@albertslund.dk
- Grøn Dag den 29. april 2017
Der husstandsomdeles en folder om Grøn Dag i uge 14.
- Bestil et energiforedrag til jeres generalforsamling
Energirådgiver Christian Oxenvad deltager gerne med et energiforedrag til jeres generalforsamlinger, han kan kontaktes på tlf. 4368 6854 eller via mail christian.oxenvad@albertslund.dk

14. Orientering fra Arbejdsgruppen

Intet

15. Eventuelt

Birthe Nielsen, VA afd. 9 Galgebakken, mindede om, at Vestskoven fylder 50 år

Brugergruppen				
	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
AB bestyrelsen	Per Mogensen			
AB Blommegården				
AB Capellavænget	Leif Bjørkmann			X
AB Capellavænget		Kenn Nielsen	X	
AB Eskebuen	Asgher Vosoughi			
AB Eskebuen		Jytte Jensen		
AB Kirsebærgården	Sanne Hornecker			
AB Miravænget	Hans Erik Sølby			X
AB Miravænget		Niels Petersen		X
AB Nord	Bent Eriksen			
AB Oldbuen				
AB Rigelvænget	Lisa Gleisner			
AB Rimbuen				
AB Solhusene/Grønneled	Birger Jeppsson			
AB Syd, etagehuse				
AB Syd, gård/rækkehuse	Lars Bremer			X
AB Troldnøddegården	Henrik Berg			
AB Vest				
AKB afdelingsbestyrelse i Hedemarken	Søren Olsen			
AKB ejendoms kontor				
AKB selskabsbestyrelsen				
Albertslund Vest - afdeling 1	Pia Larsen			X
Albertslund Vest - afdeling 1		Nils Jul Gjerlev		
Albertslund Vest - afdeling 2	Bent Jørgensen			X
Albertslund Vest - afdeling 2		Jørgen Laursen		
Albertslund Vest - afdeling 3	Niels Schjødt-Hansen			X
And.boligforen. Abildgården	Ellen Niclasen			
And.boligforen. Abildgården		Allan Nielsen		
And.boligforen. Abildgården		Dorte Skov		

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
And.boligforen. Antaresvænget	Mette Agner Clausen			X
And.boligforen. Jelsbuen	Gitte Lund			
And.boligforen. Jelsbuen		Jan Have Steen		
And.boligforen. Linde Allé 7-9				
And.boligforen. Lindely				
And.boligforen. Milebuen	Jan Saltoft Andersen			X
And.boligforen. Morelgården		Ottar Bingen-Jacobsen		
And.boligforen. Morelgården		Michael Selvyn		
And.boligforen. Morelgården	Erik Termansen			X
And.boligforen. Polarisvænget				
And.boligforen. Ulfbuen	Uffe Jørgensen			X
And.boligforen. Valnøddegården	David Nejrup Djarnel Haavardsholm			X
And.boligforen. Vegavænget	Carsten Graff			
Bofællesskabet Lange Eng				
Bo-Vest administration	Mikkel Ellung Larsen		X	
Bs Rådhusdammen afd.best.				
Bs Rådhusdammen selsk.best.	Henning Andersen			
Den Østrigske Villaby	Bendte Egenhardt			X
Den Østrigske Villaby	Lene Hansen			X
DIK				
Ejerforeningen Albertshus				
Ejerforeningen Albertshus		Vivian Vinsten		
Ejerforeningen Askebo	Kurt Kondrup			
Ejerforeningen Egebo				
Ejerforeningen Fængselsvej	Birgitte Refbjerg Hansen			
Ejerforeningen Nordmarkshave	Ole Wagner			
Ejerforeningen Nordmarkshave		Marianne Lund		
Elmehusene	Lillian Due		X	
Enebærhaven	Bent Vistrup			
Gl. Vridsløse	Alice Holse			

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
Gl. Vridsløse	Claus Markussen			X
Gl. Vridsløse		Susanne Wester		
Godthåbsparken	Rudi Tobisch		X	
Grundejerforeningen Skovskrænten				
Grundejerforeningen Stenstræde				
Haveforeningen Hersted	Bent Christiansen			
Herstedlund Fælles Grundejerforening	Jens Klindt			
Herstedlund Grundejerforening (etape 1)	Aisha Saroya			
Herstedlund Grundejerforening (etape 2)	Knud Dahn			X
Herstedlund Grundejerforening (etape 3)				
Herstedvester landsby	Poul Have Nielsen			X
Herstedvester landsby		Jens-Erik Larsen		
Herstedvester landsby		Dennis Bøyesen		
Grundejerforeningen Herstedøster	Peter Holm Larsen			
Grundejerforeningen Herstedøster		Bo Velds Andresen		
Grundejerforeningen Herstedøster		Lasse Klemmen Thomasen		
Grundejerforeningen Kastanievej				
Grundejerforeningen Lyngen/Stenager				
Herstedøster Villaby	Jørgen Pedersen			X
Herstedøster Villaby		Henning Lindhardt		
KAB Albertshave	Susanne Nielsen			
Morbærhaven				
Mölnaldsparken	Bent Lasse Olsen			
Mölnaldsparken		Kirsten Due	X	
Platanparken	Mogens Andersen			X
Platanparken		Anette Dunk		
Platanparken		Per Gustafsson	X	
Poppelhusene	Preben Pedersen			X
Poppelhusene		John Frimann	X	
Radiobo	Kirsten Knag			

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
Risby	Arne Borg			X
Risby		Niels Tulinius		
Risby		Peter Riber		
Rødager	Henrik Dahlberg			X
Rødager		Linda Nielung		X
Røde Vejmølle Parken	Helle Bennedsen			
Grundejerforeningen Skovengen	Ole Langer-Wordolff			
A/B Snebærhaven 1	Louise V. Hansen			
A/B Snebærhaven 2				
A/B Skovhusene				
Grundejerforeningen Snebærhaven	Kristian Guttersen			
Grundejerforeningen Stadionparken	Mikael Jensen			
Grundejerforeningen Tornegårdsvej 1-49				
Grundejerforeningen Grønningen (Tornegårdsvej 48-9)	Henrik Dalsgaard			
Grundejerforeningen Grønningen (Tornegårdsvej 48-9)	Filiz Ince			X
Ejerforeningen Birkelund (Topperne)	Bjarke Juul			
Ejerforeningen Birkelund (Topperne)		Elisabeth Lerche		
Ejerforeningen Birkelund (Topperne)		Diana Ziwes		
Trippendalsparken	Dinah Roseneberg Peetz			X
VA afd. 1 Toften				
VA afd. 2 Læhegnet	Ole Nordal Nielsen		X	
VA afd. 3 Banehegnet	Niels Nielsen			
VA afd. 4 Nord	Henning Knudsen			
VA afd. 4 Nord		Pia Fabricius		
VA afd. 4 Række	Bente Baudier			
VA afd. 4 Række		Hans Kristian Andersen		X
VA afd. 4 Syd	Tove Jensen			X
VA afd. 4 Syd		Lena Kujahn		
VA afd. 5 Kanalen	Leo Jørgensen			X
VA afd. 6 Vest	Enrico Juhl		X	

	Repræsentant	Suppleant	Afbud	Mødt
VA afd. 6 Vest		Vivi Bornhuus Bislev		
VA afd. 6 Vest		Curt Gotthard		X
VA afd. 6 Vest		Niels Bøgild Troelsen		
VA afd. 7 Blokland	Gertrud Gelting			X
VA afd. 8 Bæk/Fosgården	Ole Larsen			
VA afd. 9 Galgebakken	Birthe Y. Nielsen			X
VA afd. 9 Galgebakken		Kristian Olesen		
VA afd. 10 Hyldeespjældet	Povl Markussen			X
VA afd. 10 Hyldeespjældet		Helene Eskildsen		X
VA bestyrelse	Biba Schwoon			X
VA bestyrelse		Per Larsen	X	
Vridsløselille Midt	Poul Pedersen			X
Vridsløselille Midt		Niels Landvad		
Vridsløselille Midt		Verner Jensen		

Modtager(e): Miljø- og Byudvalget
cc: [Navn(e)]

Orientering om rotter og rottebekæmpelse i 2016

Miljø & Teknik vil i fremtiden give udvalget en årlig opsamling på rottebekæmpelsen i det forgangne år.

Dato: 18. januar 2017
Sags nr.: 09.13.01-K07-1-17
Sagsbehandler: ahb

Stigning i antallet af anmeldelser

Vi modtog i 2016 542 rotteanmeldelser. Det er en stigning på 53% i forhold til 2015, hvor vi modtog 353 anmeldelser. Det skal dog pointeres, at antallet af anmeldelser ikke er ensbetydende med antallet af reelle rottesager. Af de 542 anmeldelser i 2016, kunne der kun konstateres rotter i 271 sager.

Hvad den store stigning i antallet af anmeldelser skyldes, er svært at give et entydigt bud på. Varme vintre har en tendens til at give flere anmeldelser, fordi overfladerotterne (dem, der er sluppet ud af kloaksystemet) kan få flere kuld, hvilket også bekræftes af, at vi i 2008, efter to rekord varme vintre med gennemsnitstemperaturer på 4,7 og 4,1 grader, modtog 556 anmeldelser.

År	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Anmeldelser	164	378	556	433	351	406	386	335	357	353	542
Vinter	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Gennemsnittemp.	0,8	4,7	4,1	1,5	-1,5	-1,3	2,0	0,0	3,7	2,8	3,1

Tabel 1: Antal anmeldelse og gennemsnitlige vintertemperaturer i periode 2006-2016

De varme vintre giver især sager hvor der konstateres 'strejfrotter', som betyder at der er set en rotte eller tegn på rotter, men at der ikke synes at være et egentligt tilhold. I bilag 1 ses strejfrotter også som den hyppigst konstaterede årsag i 2016.

Udover klimaet, må man også antage, at de store anlægsarbejder i byen, hvor der blandt andet arbejdes med kloakkerne, betyder at flere rotter slipper ud af kloaksystemet.

En tredje faktor er kommunens boligformer. I tæt/lav bebyggelse, vil en rotte der strejfer omkring i haverne i nogle tilfælde blive set af mere end én husstand og dermed give flere anmeldelse. På samme måde giver krybekældre, der strækker sig under hele blokke eller rækker, kunne give flere anmeldelser, selvom der reelt kun er tale om én rottesag.

Selvom stigningen naturligvis skal tages alvorlig, er det ikke kun et Albertslund-problem, men en udfordring også andre kommuner oplever.

På trods af de mange anmeldelser får anmelderne fortsat besøg indenfor målene, som er 24 timer efter en anmeldelse, hvis der anmeldes rotter indendørs, og indenfor 3 dage, hvis der anmeldes rotter udenfor beboelse. I

**BY, KULTUR, MILJØ &
BESKÆFTIGELSE**

**By, Kultur, Miljø &
Beskæftigelse**
Bydata & Miljøledelse

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

mt@albertslund.dk
T 43 68 68 68



langt de fleste tilfælde får alle besøg samme dag eller dagen efter de har anmeldt rotter.

Udsatte områder

Ser man på anmeldelserne fordelt på boligområder (bilag 1), er det tydeligt at nogle områder har været hårdere ramt end andre. Der er tendens til at især rækkehuse med krybekældre er overrepræsenteret i statistikken.

Galgebakken og gårdhusene syd for Kongsholm Allé har i flere år markeret sig som områder med mange anmeldelser. De store renoveringsarbejder, hvor krybekældre fyldes op og pvc-rør udskiftes med rør i metal, forventes at give et væsentligt fald i antallet af anmeldelser fra de renoverede områder.

Indsatser i 2016

I foråret 2016 afholdte vi to halvdagskurser i rottesikring for henholdsvis boligområdernes og kommunens eget tekniske personale. På kurserne blev tegn på rotter og risikofaktorer som affaldshåndtering og sikring af bygninger udearealer gennemgået med det formål, at klæde deltagerne på til både at opdage rottetilhold tidligere og til at sikre at rotter ikke finder føde og skjul til redepladser. På kurserne deltog 60 personer.

Gårdhusene i Albertslund Syd, især Ørnens og Storkens Kvt. havde i løbet af 2016 store problemer med rotter. Der blev derfor i samarbejde med BO-Vest og HOFOR udarbejdet en særlig lokal handlingsplan, som indebar montering af rottespærre og ophængning af gift i kloakbrønde. Indsatsen har tilsyneladende været effektiv, i hvert fald er antallet af anmeldelser faldet efterfølgende.

Aktiviteter i 2017

I det kommende år vil fokus være rettet på ny lovgivning og udbud af bekæmpelsesopgaven. Der forventes at komme ny rottebekendtgørelse til sommer, som stiller udvidede krav om montering af rottespærre på kommunale bygninger, ligesom den forventes at inddrage spildevandsselskaberne mere i bekæmpelsesforpligtelserne.

Kontrakten med den nuværende entreprenør udløb ved udgangen af 2016. Da der har været stor tilfredshed med deres arbejde, blev kontrakten forlænget med et år. Det er dog tanken at sende opgaven i udbud for en ny 3-årig periode, men dette vil dog først være hensigtsmæssigt når den nye bekendtgørelse foreligger, så eventuelle nye lovkrav kan indarbejdes i udbudsmaterialet.

Bilag 1 – Orientering om rottebekæmpelsen 2016

Rotteanmeldelser fordelt på boligområder:

Albertslund - ikke boligområde/ejerforening	65
VA afdeling 4 Syd (Krybekældre)	58
AB afdeling Syd (Krybekældre)	51
VA afdeling 9 Galgebakken (Krybekældre)	38
Grundejerforeningen Albertslund Vest afdeling 1	29
Boligselskabet AKB Albertslund	27
Hersted Industripark Ejerlaug	25
Grundejerforeningen Vridsløselille Midt	23
VA afdeling 6 Vest (Krybekældre)	20
AB afdeling Vest (Krybekældre)	19
Grundejerforeningen Herstedøster Villaby	18
Grundejerforeningen Albertslund Vest afdeling 3	18
Herstedvester Grundejerforening	15
Herstedøster Grundejerforening	13
Ejerlejlighedsforeningen Møldalsparken	13
VA afdeling 4 Række	10
Albertslund Ungdomsboliger Morbærhaven	9
Grundejerforeningen Enebærhaven	9
Grundejerforeningen Godthåbsparken	8
Poppelhusenes Grundejerforening	7
VA afdeling 4 Nord	7
VA afdeling 10 Hyldeespjældet	6
Grundejerforeningen Røde Vejrmølle Park	5
Grundejerforeningen i Gl. Vridsløse	5
VA afdeling 3 Banehegnet	4
Grundejerforeningen Stadionparken	4
Grundejerforeningen Risby	3
Grundejerforeningen Elmehusene	3
Grundejerforeningen Herstedlund etape 4	2
AB afdeling Nord	2
Fængselsvej	2
VA afdeling 7 Blokland	2
Grundejerforeningen Albertslund Vest afdeling 2	2
AB afdeling Etagehusene	2
Grundejerforeningen Rødager	2
Danmarks Internationale Kollegium	2
Grundejerforeningen Buerne	1
Snebærhavens Grundejerforening	1
Grundejerforeningen Platanparken	1
Grundejerforening Vængerne	1
VA afdeling 5 Kanalens Kvater	1
Teglmoosevej	1
AB afdeling Solhusene	1
Herstedlund Grundejerforening etape 1	1
Ejendomsselskabet Roskildevej 169 Aps	1
Andelsboligforeningen Skovhusene	1
Ejendomsselskabet N.E.M.P. A/S	1
Grundejerforeningen Trippendalsparken	1
VA afdeling 2 Læhegnet/Nørreland	1
Grundejerforeningen Radiobo	1
I alt	542

Årsager (bekæmperens konstatering af kilden til problemet):

OBS: Der kan godt konstateres flere årsager på samme sag.

Strejffrotter	140
Ikke angivet (årsag kunne ikke konstateres - anvendes også i musesager)	127
Usikret ydermur (gulvudluftning, rørgennemføring, sprækker, huller m.v.)	122
Utætte døre, vinduer, porte	20
Brud på privat stikledning	19
Spiseligt affald udendørs	18
Fuglefodring	16
Rotte i toilet	11
Usikret gulvafløb	10
Defekt HOFOR ledning	9
Dyrehold (kaniner, fugle..)	9
Rotte hjemtaget af kæledyr	8
Rotte observeret i vandlås/kloak	8
Defekt samlebrønd	8
Ikke sikret hønsehold	7
Usikret faldstammeudluftning	7
Defekt vandlås/manglende vandlås	7
Brud på stikledning overtaget af Hofo	6
Defekte ledninger i eller under bygninger	6
Ikke sikret affald	4
Lyde fra faldstamme	4
Espaliervækst m.v. op ad mur	4
Utæt tagkonstruktion	3
Bygningsnær plantevækst	1
Åbne land (Kun landzone)	1
Defekt HOFOR samlebrønd	1
Vildtfodringspladser (Kun landzone)	0
Åløb, søer, moser (Kun landzone)	0
Foderspild (Kun landzone)	0
Oplag af diverse materialer (Kun landzone)	0
Stenbunker og Vegetation (Kun landzone)	0
Markstakke (Kun landzone)	0
Ensilagestakke (Kun landzone)	0
Defekt tagnedløb	0
Defekt vacuum ventil	0
Defekt tagbrønd	0
I alt	576

Notat

Brugergruppens Årsrapport 2016

Forord

I 2016 var der, som i 2014 og 2015, stor opmærksomhed rettet mod affald og genbrug i Albertslund. Efter mange debatter i Brugergruppen, i boligområderne til fællesmøder, i medierne og Kommunalbestyrelsen blev en ambitiøs implementeringsplan for indsamling af syv fraktioner ved den enkelte bolig vedtaget og sat i værk.

Den 1. oktober 2016, overgik det meste af byen til indsamling af de syv fraktioner. Pr. 1. december 2016 kom også stativområderne med. Indsamlingen af affaldet blev udbudt af Vestforbrænding i samarbejde med fire andre kommuner, og som noget nyt blev det også Vestforbrænding, der skulle sikre den daglige servicering af borgerne i forhold til at få tømt de rigtige fraktioner, alle steder på de rigtige tidspunkter.

Det var en stor mundfuld, og har givet anledning til mange frustrationer og klager rundt omkring i boligområderne, hvor man i øvrigt har været vældig gode til at sortere i de nye fraktioner – ikke mindst plastik. Først var det de mange nedgravede systemer, der gav anledning til problemer, senere har det været stativområderne, der gav udfordringer, blandt andet fordi kassetterne mange steder er blevet overfyldt med plast. Ved årets udgang var mange problemer løst, men der er en række forhold, der skal optimeres i 2017.

På fjernvarmeområdet blev den nye TAO-ordning igangsat med stor succes. Ordningen går ud på, at Værket finansierer og drifter fjernvarmetilslutningsanlægget hos brugerne.

Som noget helt særligt og enestående tiltrådte Brugergruppen og efterfølgende vedtog Kommunalbestyrelsen en ambitiøs strategi om, at hele kommunen pr 1. januar 2026 skal overgå til lavtemperaturfjernvarme, hvilket, udover at der spares yderligere på energien og CO²-en, giver bedre muligheder for indpasning af alternative energikilder i fjernvarmen.

Vej- og stibelysning og udviklingen af den digitale by er også centrale emner i den nye vision og strategi for byen og er blevet en del af dagsordenen i Brugergruppen. Brugergruppen tiltrådte og Kommunalbestyrelsen vedtog en ny betalingsmodel for belysningen i boligområderne, og der blev nedsat en ad-hoc-arbejdsgruppe under Brugergruppen, der skal sikre en gennemtænkt udrulning af den nye belysning i boligområderne.

Brugergruppen har således igen i 2016 været en væsentlig bidragsyder til byens demokratiske udvikling i retning af en bæredygtig by, og der er nok for Brugergruppen at tage fat på i de kommende år.

Leif Pedersen, formand for Brugergruppen og Miljø- og Byudvalget.

Dato: 2. marts 2017
Sags nr.: 00.22.04-P35-1-17
Sagsbehandler: lip

Energi & Administration
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
T xx xx xx xx

Albertslund Kommune
By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse



Affald & Genbrug

Boligområderne er fra starten blevet inddraget i valg af de nye ordninger, og 2016 er gået med at indpasse det nye materiel, så man var klar den 1. oktober, hvor det meste af byen overgik til indsamling af de nye fraktioner: madaffald, plast og metal, ændret indsamlingsfrekvens og for mange ejerboligområder også bestilling af afhentning af haveaffald og storskrald.

Foråret gik med, at boligområderne gik i gang med at vælge affaldsordning – rigtig mange valgte nedgravede systemer, nogle områder valgte at beholde og supplere stativordningen, og et stort antal boligområder valgte at få 3 todelte beholdere.

Udrulningen tog fart i september, hvor Vestforbrænding leverede de første todelte beholdere i beholderområderne. I oktober startede alle områder med todelte beholdere, nedgravede beholdere og miljøspot med minicontainere og med sortering i 7 fraktioner. Stativområderne måtte vente til december på grund af forsinkede stativleverancer.

Samtidig med hele denne omlægning af affaldsordningerne i byen skulle et nyt driftssamarbejde med Vestforbrænding og fire andre kommuner (Indsamling På Tværs – IPT) implementeres, renovatøren (som dog stadig er M. Larsen) skulle indarbejde de nye ordninger og tømmedage. Herudover blev et nyt IT-system – KURS til registrering af materiel og indberetning af afhentninger taget i anvendelse.

Der var rigtig mange ting der kunne gå galt, og mange ting gik galt.

I forbindelse med overgangen til IPT er kontraktstyringen af renovatøren overgået til Vestforbrænding. Borgerne har derfor skullet henvende sig til Vestforbrænding i forbindelse med manglende tømninger og andre driftsproblemer, som der har været rigtig mange af. Borgerne har, i alt for mange tilfælde, oplevet mangelfuld respons på deres henvendelser – så som meget lange svartider og manglende opfølgning.

Al kontakt til renovatøren varetages af Vestforbrænding. Forvaltningen (medarbejderne i Affald & Genbrug) har derfor skullet forhandle med Vestforbrænding om at løse de akut opståede problemstillinger i forbindelse med affaldshåndteringen i de nye ordninger.

På grund af de mange uregelmæssigheder, som primært har været manglende tømninger – ofte gentagne fejl de samme steder – har Vestforbrændings kundeservice været hårdt belastet, ligesom de medarbejdere, i Vestforbrænding, der varetager kontraktstyringen med vognmanden og det tilhørende IT-system har brugt meget tid på opfølgning og tilpasninger.

Udover mange problemer med at få hentet de rigtige fraktioner på det rigtige tidspunkt rundt omkring i kommunen, samt huske at få bestilt afhentning af storskrald og haveaffald – med Nem-Id, blev det også tydeligt, at mange borgere i, især stativ- og kassette-områderne, havde problemer med at få plads til den megen plast i de små kassetter og restaffaldet i 125 liter-sækken, der nu kun tømmes hver 14. dag. Der arbejdes derfor på højtryk på at finde løsninger på disse udfordringer. Eventuelt i form af tilbagevenden til ruteordninger i nogle områder for afhentning af haveaffald og storskrald, opsætning af kuber til plast i stativområder samt opsætning af ekstra containere til restaffald i visse boligområder er blandt andet noget af det der overvejes.

Brugergruppen besluttede i 2015 at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse af den nye genbrugsstation. Brugertilfredshedsundersøgelsen blev udført i maj og juni i 2016, hvor 392 brugere blev interviewet på genbrugsstationen. Brugere på genbrugsstationen blev bedt om at angive deres tilfredshed med følgende emner: Åbningstid, skiltning, information om sortering, orden på pladsen, service og vejledning fra personalet.

Overordnet set viser brugertilfredshedsundersøgelsen, at langt de fleste adspurgte enten er tilfredse eller meget tilfredse med Genbrugsstationen.

Fjernvarme

Der har været stor interesse for Varmeværkets nye TAO-ordning, hvor værket tilbyder at finansiere og drive boligernes fjernvarmetilslutningsanlæg. Ved årets udgang var ca. 100 boliger med i ordningen og mange på venteliste.

I 2016 blev en helt ny fjernvarmestrategi tiltrådt i Brugergruppen og efterfølgende besluttet i Kommunalbestyrelsen. Strategien sigter mod, at hele Albertslund Kommune i 2026, skal kunne klare sig med 60 grader varmt fjernvarmevand i modsætning til i dag, hvor Værket om vinteren leverer op til 100 grader varmt vand ud på nettet.

Ved at kunne nøjes med 60 grader varmt fjernvarmevand, bliver det meget nemmere fremover at kunne indpasse overskudsvarme, alternative energikilder og energi fra varmepumper (drevet af el fra vindmøller). Omstillingen vil kræve, at byens bygningsmasse og varmeinstallationer renoveres og trimmes. Varmeværkets energispareindsats skal understøtte denne omstilling. Alle lejeboligområder gennemrenoveres i disse år, hvorimod der ikke på samme måde sker samlede renoveringer af ejer- og andelsboliger og erhvervsejendomme, så det er primært her energisparerådgivning er påkrævet.

De mange ejer- og andelsboliger har beboere af meget forskellig alderssammensætning og med forskellig økonomisk formåen. Det er derfor vigtigt at få de konkrete tekniske lavtemperaturløsninger tilpasset både bygninger samt det økonomiske råderum hos den enkelte ejer og/eller andelshaver. Flere i Brugergruppen har i 2016 studeret og debatteret både ideelle "superløsninger" – som gennemgribende renoveringer af parcel- og rækkehuse – og samtidig også lettere tilgængelige tekniske tilpasninger via skift af enkelte radiatorer eller 'blæserstøttekits' sat på eksisterende radiatorer.

En kommende "lavtemperaturberegner" har som mål at analysere de enkelte boligområders bygningstyper og med udgangspunkt i ret ensartede bygninger, at komme med konkrete forslag til, hvad der er mest fordelagtigt og hensigtsmæssigt at gøre frem til 2026, så boligmassen kan holde varmen også med 60 grader ind. På årets mange grundejerforeningsmøder blev der i Brugergruppens bagland, nemlig borgerne, livligt diskuteret tekniske løsninger, både med hinanden og med Varmeværket.

Et nyt demohusprojekt er under igangsætning og den såkaldte Blankager 29-renovering mødte både borgere og brugergrupperepræsentanter på Varmens Dag i november. Ægteparret Kim og Charlotte fra Vest-3 har villet bidrage til revitalisering af bygningsmassen i Albertslund, og samtidig ladet deres bolig være et konkret eksempel på, hvor langt energiteknik og opdateret villaarkitektur kan forenes i en totalrenovering af et fornyelsesegnet 1970'er parcelhus.

Vej & Stibelysning

Belysningsområdet er blevet en del af Brugergruppens nye fokusområder. I 2016 blev der opsat ny belysning på alle kommunens større veje, ligesom der blev vedtaget en betalingsmodel for den fremtidige belysning i boligområderne. Endvidere blev der nedsat en ad-hoc arbejdsgruppe med repræsentanter fra henholdsvis ejer-, lejer- og andelsboligområdet, der sammen med Forvaltningen skal finde de bedste belysningsløsninger for boligområderne – både i forhold til armaturer, styring og udrulningsstrategi. Herudover er udpeget lysambassadører i de fleste boligforeninger, der skal sikre kendskab til de bedste løsninger og dermed være med til at rådgive deres egne boligområder.

Vand & Spildevand

Repræsentanter fra HOFOR har deltaget i Brugergruppemøderne. Der er blevet orienteret om budgetter og regnskaber, samt om nye initiativer. HOFOR og Albertslund kommune arbejder i øjeblikket, blandt andet, om renovering af Kanalen. Et nyt våd-engsområde i Kongsholmparken blev også indviet i 2016.

Derudover har Poul Markussen, der er forbrugerrepræsentant i HOFORs bestyrelse, orienteret fra møderne.

Fokusområder 2017

- Fortsat udvikling af Brugergruppens arbejdsområder
- Renovation
 - Opfølgning, tilpasning og information om de nye affaldsordninger i Albertslund
- Fjernvarme
 - Nye energispareinitiativer – primært i forhold til den private bygningsmasse
 - Drift og vedligeholdelse af fjernvarmeunits i Albertslund
- Vej- & Stibelysning
 - Ny belysning på kommunens hovedstier
 - Opstart på udrulning af belysning i boligområderne
- Vand & Spildevand (HOFOR)
 - Renovering af Kanalen
 - Revitalisering af stikledningsordningen

Årsplan for 2017

Nedenfor er angivet datoer for møder i Brugergruppen, ligesom tilbagevendende og kendte dagsordenpunkter er angivet.

Brugergruppemøde torsdag den 30. marts 2017

- Brugergruppens årsberetning
- Albertslund Forsynings årsrapport
- Agenda Center Albertslunds årsberetning og regnskab
- HOFOR – takster for vand og spildevand i 2017

- Årets Brugergruppetur/dag
- Grøn Dag 29. april 2017
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på vej- og stibelysning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning
- Valg til Brugergruppens Arbejdsgruppe 4 medlemmer er på valg

Brugergruppemøde onsdag den 21. juni 2017

- Regnskab 2016 – varmforsyning og affald & genbrug
- Status på regnskab 2017 – varmforsyning og affald & genbrug
- Grønt Regnskab
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning
- Forslag til nye aktiviteter i 2017

Brugergruppemøde onsdag den 27. september 2017

- Energispareaktivitetsplanen
- Budget & takster 2018 – varmforsyning og affald & genbrug
- Status på regnskab 2017 varmforsyning og affald & genbrug
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning

Brugergruppemøde torsdag den 7. december 2017

- Mødedatoer for 2018
- Frigivelse af midler til Agenda Center Albertslund med årsplan for 2018, samt årsrapport for 2016
- Status på regnskab 2017 – varmforsyning og affald & genbrug
- Orientering om kommunalbestyrelsens budgetforlig, samt budget og takster for 2018 – varmforsyning og affald & genbrug
- Orientering fra HOFOR
 - Budget og takster for 2018
 - Forventet regnskab for 2017
 - Nye tiltag i 2018
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning

Nyt fra Brugergruppen – Marts 2017

Intet Brugergruppemøde uden status på affaldsordningerne – mødet i marts var ingen undtagelse. Forvaltningen havde udarbejdet et længere statusnotat, der blev gået grundigt igennem, men indledningsvis var der stor ros til borgerne, fordi de virkelig har lagt så meget engagement i at få deres affald sorteret meget mere.

Resultatet kan da også ses. Genbrugsprocenten er stejlt stigende, og mængden til forbrænding er allerede faldet med 1/3.

De værste børnesygdomme er også overstået. Indsamlingen fungerer bedre og bedre, så nu kan fokus flyttes til at optimere ordningerne, så containere og nedgravede beholdere ikke tømmes oftere end nødvendigt.

Et stort ønske fra boligejerne har været, at få ruteordningen for haveaffald og storskrald tilbage, så skraldebilen kommer automatisk på bestemte dage i stedet for, at man skal bestille afhentning. Imidlertid vil det fordoble prisen til kr. 800, så derfor er det ikke noget, der bare lige vil ske.

Mange steder er der problemer med for meget plast. Det er jo glædeligt i den forstand, at det viser, at borgerne er gode til at sortere, men samtidig skal der også skaffes plads i beholderne til al plasten. Som noget nyt opstilles der derfor fælles kuber til plast ved indkøbscentre og Genbrugsstationen.

Det har også vist sig, at 10 % af dem med stativer, har problemer med at få plads til restaffaldet i deres skraldesæk. Løsningen her er ikke, at overgå til ugetømning, i stedet for de nuværende 14 dage, da alle i et boligområde skal have samme indsamlingsfrekvens af hensyn til skraldemanden. I givet fald ville det også betyde en voldsom fordyrelse for de 90 %, der klarer sig fint. I stedet må de 10 % købe et ekstra stativ eller lejlighedsvis en ekstra sæk – og måske kan nogen af dem også sortere mere fra til genbrug, så der bliver plads til resten.

Skraldemanden har også en udfordring med madaffaldet. Det er tungt og vådt. Opfordringen er derfor, at dryppe madaffaldet godt af og slå en god knude på den grønne pose – det er også vigtigt, nu det bliver varmere i vejret!

Der var også meget andet på dagsordenen. Ønsker du at høre mere om Brugergruppemødet (og Brugergruppen), så kontakt Brugergruppemedlemmet i dit boligområde. Du kan også klikke ind på: www.albertslund.dk/brugergruppen

Med venlig hilsen
Brugergruppens arbejdsgruppe

Nyhedsbrev

No. 82

April 2016

Beretning 2016. En forudsætning for bæredygtighed er, at materialerne bliver brugt igen og igen i stedet for at blive til affald og forurening. I 2016 tog Albertslund et kæmpe skridt frem mod bæredygtighed. Med det nye affaldssystem, hvor alle husstande skal sortere i syv fraktioner, blev en vigtig grundsten lagt for at gå fra ”Køb-og-smid-væk-byen” til den bæredygtige ”Kredsløbsby”.



Sådan indleder vi beretningen for vores arbejde i 2016. I årets løb havde vi konkrete samarbejder med 54 af byens boligområder. Tilsammen repræsenterer de 77 % af byens boliger! Og det handlede ikke kun om affald.

Og bare som et lille kuriosum, fik vi såmænd også en sag på halsen, da nogen klagede til Konkurrencestyrelsen over, at vi udlåner radonmålere. Vi hjælper jo bare borgerne med at finde ud af, om de har for meget radon, så de kan få håndværkere til at gøre noget ved det. Det er ikke konkurrenceforvridning. Det skaber arbejde og sunde boliger.

Men det kan du også læse mere om i beretningen. Du kan finde den på www.agendacenter.dk. Vil du hellere have den på papir, så kontakt os.

Mere natur i byen – ”Biotopia” i Birkelundparken. Natur kan man (næsten) ikke få nok af. Det er godt for krop og sjæl og mange andre ting – bl.a. huspriserne..! Derfor har vi sammen med Naturgruppen lavet et forslag til Kommunalbestyrelsen om etablering af et demonstrationssted i Birkelundparken. Vi kalder det for ”Biotopia”. Det skal være et sted for Natur, Oplevelse, Læring & Inspiration.

I Biotopia skal Svinepytten genetableres som vandhul, og vi vil etablere sommerfugleland, brændemure, insekthotel, blomstereng, pindsvinebo, fuglekasser, vildroselund og ”Det frie klasselokale”, hvor skoleklasser og institutioner kan studere naturens mangfoldighed på nærmeste hold.



Biotopia er tænkt som et dynamisk sted, hvor tingene kan udvikle sig og nye elementer komme til. Det skal være til inspiration for haveejere, almene boligområder og grundejere i øvrigt. Her kan man tage ideer til sig og enkeltelementer med hjem til realisering i haver og på fællesarealer.

Vil du følge med i udviklingen af Biotopia på første hånd, så send en mail til markussen@agendacenter.dk, og kom med på maillisten.

Bruger du for meget vand – og vil du gerne gøre noget ved det?

Har du fået din vandregning og tænkt, at den godt nok var lidt høj, så meld dig til vores vandsparekonkurrence, og bliv motiveret til at spare på vandet.

Vi har i en årrække lavet vandsparekonkurrencer i boligområderne med god succes. Deltagerne har i gennemsnit sparet 20 % på deres vandforbrug, og har fået tillagt sig en masse gode vaner, som de har kunnet fortsætte med, efter at konkurrencen var slut. Men nu vil vi godt prøve med en konkurrence på tværs af boligområderne



Konkret efterlyser vi familier, der bruger meget vand, og som gerne vil spare lidt på den konto. Der er kun to kriterier, man skal opfylde. For det første skal husstanden have et vandforbrug, der er højere end gennemsnittet i Albertslund. Dvs. at man skal bruge mere end 96 liter vand om dagen pr. person, hvilket svarer til 35 m³ om året pr. person. For det andet skal den bolig man bor i, have individuel vandmåler, så forbruget kan aflæses.



Konkurrencen kører over 3 måneder, og der vil være fine præmier til de familier, der sparer på vandet. Kunne du tænke dig at deltage, kan du enten maile til landon@agendacenter.dk, eller ringe på 43 62 20 15.

Hvor meget ryger forkert?

Et er, hvor meget vi sorterer fra til genbrug, noget andet er, hvor meget genbrugeligt, der ryger i Rest-fraktionen. Det har vi undersøgt. En kold vinterdag endevendte vi en nedgravet beholder i Hyldebjerg. Det var faktisk madaffald og 7 % var plast.

De andre fraktioner var der stort set ikke noget af. Så det er mad og plast vi skal fokusere på.

Med venlig hilsen

Poul Markussen

Agenda Center Albertslund

VEKS LEREN

NO.1 · ÅRGANG 24 · MARTS 2017

NYE VILKÅR I NY ENERGISPAREAFTALE

VEKS vil samarbejde med de lokale fjernvarmeselskaber om bæredygtige energikilder

VEKS er som transmissionsselskab ikke forpligtet af energispareaftalen, men det er Tranegilde og Køge Fjernvarme. I de to selskaber giver konverteringen fra naturgas til fjernvarme mange energisparepoint, som indtil videre er sat på bog til senere "afdrag" af de krævede energibesparelser. Det primære formål med energispareaftalen er at udnytte energien bedst muligt ved at reducere forbruget og dermed CO₂-udledningen. Energiselskaberne kan opnå besparelsen ved fx at renovere eget net, men de fleste selskaber opsøger besparelserne hos deres kunder. De opnåede energisparepoint gøres op i kWh og sælges til markedspris. Kravet til energibesparelser er for hele fjernvarmebranchen faldet fra 4,3 til 4,1 PJ årligt. I løbet af aftalens tiårige levetid er forudsætningerne flere gange blevet

ændret - senest til fortsat at omfatte solvarme og som noget nyt omfatte varmepumper.

Solvarme

I den nye energispareaftale fra 2016 kan kollektive solvarmeanlæg stadig indregnes som en energibesparelse. Generelt er solvarme et optimalt redskab til at skabe mere grøn fjernvarmeproduktion til konkurrencedygtige priser. Ifølge Dansk Fjernvarme skyldes det, at store solvarmeanlæg udbydes som energibesparelser. Det sker i så store mængder, at besparelserne påvirker priserne i nedadgående retning¹⁾. Set med VEKS' optik er udbygning af solvarme pt ikke relevant, da der i forvejen forekommer overskud af fjernvarme fra affaldsforbrænding om sommeren. Dette store udbud af fjernvarme i de varme måneder kan i øvrigt

Tidsfrist - solvarme

Solvarmeprojekter skal være godkendt af myndighederne inden den 30. juni 2018, og anlægget i drift senest året efter for at kunne medregnes som energibesparelse.

tale for at operere med differentierede varmepriser over året.

Varmepumper

Etablering af nye el- og gasdrevne varmepumper til fjernvarmeproduktion kan nu medregnes som en energibesparelse i den nye energispareaftale. Varmepumper er kommet med i ordningen grundet en meget høj energiodnyttelse. En analyse fra Grøn Energi viser, at man med de nye muligheder for energisparetilskud til varmepumper kan

Fortættets næste side

Kort om Energispareaftalen

Aftalens formål er at minimere energispildet og energiforbruget i alle sektorer.

Den første energispareaftale fra 2006 omfattede ikke fjernvarmen, der først kom med i aftalen fra den 20. november 2009.

Følgende net- og distributionsselskaber inden for el, naturgas, fjernvarme og olie er repræsenteret ved:

- Dansk Energi
- Dansk Fjernvarme
- Foreningen Danske Kraftvarmewærker
- HNG/Naturgas Midt-Nord, DONG Energy, Naturgas Fyn
- Energi- og Olieforum

Se tidslinje: <https://ens.dk/ansvarsomraader/energi-klimapolitik/politiske-aftaler-paa-energiomraadet>

Fortsat fra forsiden

konkurrere med en 1 MW biomassekedel 2). Det kan få stor betydning for decentrale værker, der står til at miste grundbeløbet; en støtteordning. Dette problem gælder dog ingen selskaber i VEKS' forsyningsområde.

Man kan øge fleksibiliteten i elsystemet - med stor andel vind-el - ved at udnytte overskudselektricitet til produktion af fjernvarme. I VEKS' system er det oplagt via større varmepumpeprojekter at udnytte overskudsvarmen fra virksomheder. Dette er allerede tilfældet i et kombineret varmepumpe/overskudsvarmeprojekt med deltagelse af VEKS og CP Kelco, som omtalt i det forrige nummer af VEKS'eren.

Har damlagre en fremtid på Vestegnen?
Mulighederne skal undersøges. FOTO:
Gram Fjernvarme



Et af projekterne i VEKS' nyligt vedtagne strategi er "Nye bæredygtige energiløsninger", hvor der indgår omtalte varmepumper, elpatroner mv. Andre løsninger vil løbende tages op og vurderes - i tæt samarbejde med fjernvarmeselskaberne på Vestegnen.

Yderligere oplysninger:
Driftsingeniør, Belma Mehinagic
bme@veks.dk D 43 66 03 61

1) www.danskfjernvarme.dk/nyheder/nyt-fra-dansk-fjernvarme/161220-solvarme-laegger-daemper-paa-prisen-energiesparelser

2) www.danskfjernvarme.dk/groen-energi/analyser/230117-varmepumper-i-energispareordningen

LEDER

TID TIL EFTERTANKE

Avedøreværkets blok 1 kører på andet år med kul som brændsel. Værkets to akkumulatortanke - 44.000 m³ - er sat i drift, og skitseprojekteringen af blok 2 er sat i gang.

På grund af langsom start og stop bygges kulfyrede spidslastcentraler om til naturgas- eller oliefyring. I Ishøj omstilles til kul- og træpiller. Af miljøhensyn lukkes affaldsforbrændingsanlægget i Brøndby.

Både Vestforbrænding og KARA har fået et myndighedskrav om at overgå til kraftvarmeproduktion.

CO₂-afgiften ser dagens lys, og giver en prisforhøjelse på VEKS' varmepris på 2 kr./GJ.

VEKS' omsætning er 564 mio. kr.

Lånegælden er 2,6 mia. kr., som er finansieret med lån i ECU, D-mark, Schweizerfranc og en mindre del i danske kroner. Den variable puljepris er 25 kr./GJ, mens fastafgiften er 46 kr./GJ.

VEKS' 27 fuldtidsmedarbejdere, en halvtidsmedarbejder samt en kontorelev beskæftiger sig med drift, vedligeholdelse og administration af et fjernvarmetransmissionsnet på omkring 100 km i VEKS' 10 interessentkommuner.

Korrekt. Ovenstående giver ingen mening. Uret er stillet 25 år tilbage - til år 1992.

Men hvor er vi så i dag?

De to akkumulatortanke på Avedøreværket kører stadig. Blok 1 er konverteret fra kul til 100 % biomasse og levetidsforlænges frem til 2033. Blok 2 har kørt i 16 år og fyrer også med biomasse.

Vestforbrænding og KARA/NOVERN har hver to ovnlinjer, der begge producerer el og varme.

Fantasien om afgifter på fjernvarme har ikke kendt mange grænser i de forgangne 25 år. Således indbefatter varmeprisen i dag CO₂-afgift, NO_x-afgift, energiafgift, PSO-afgift mm. VEKS' lån er alle i danske kroner, da der ikke er nogen rentefordel ved at optage lån i andre valutaer. ECU og D-mark findes ikke længere.

VEKS' omsætning er 1.237 mio. kr

I 2016 var den budgetterede, variable puljepris 82 kr./GJ, mens fastafgiften var 30 kr./GJ.

VEKS har knap 80 medarbejdere, der arbejder med drift, vedligeholdelse og administration af et fjernvarmetransmissionsnet på 130 km i VEKS' 12 interessentkommuner, distributionsnet i Køge og Tranegilde Fjernvarme samt el- og varmeproduktion på Køge Kraftvarmeværk og Solrød Biogasmotor.

Ovenstående giver stof til tanker om de kommende 25 år...

Hvilke produktionsteknologier vil levere varme til VEKS' system om 25 år - i 2042. Hvor stor en del af varmebehovet vil kunne dækkes af decentral varmeproduktion?

På 25 år er den variable varmepris steget med en faktor 3 - vil det også ske om 25 år? Samtidig er den faste afgift - selv i løbende priser - faldet med en tredjedel ift. for 25 år siden....

Uanset hvad, vil verden i 2042 år se anderledes ud, end vi overhovedet har fantasi til at forestille os i dag. Derfor må vi ikke træffe beslutninger, der på den lange bane begrænser mulighederne for at kunne navigere i en omskiftelig virkelighed.

Lars Gullev

ØKONOMIEN STYRES SMARTERE

Et nyt ERP-system (økonomisystem) effektiviserer en række processer og fremtidssikrer VEKS

Ved årsskiftet tog VEKS' økonomiafdeling et nyt NAV ERP-system i brug. Forud lå flere måneders opbygning og implementering, som inddrog mange af husets medarbejdere fra alle afdelinger. Det gamle økonomisystem C5 var forældet og ville fra 2018 ikke blive videreudviklet eller supporteret. Men systemudfordringerne var ikke årsagen alene.

Ny virkelighed

ERP-systemet måtte indrettes efter VEKS' virkelighed, der nu foruden transmission jo også omfatter dels produktionsenhederne Køge Kraftvarmeværk og Solrød Biogasmotor dels fjernvarmeselskaberne Tranegilde og Køge Fjernvarme.

ERP: Enterprise Resource Planning

En fælles, integreret ERP-database samler datamængder og forbinder arbejdsprocesser i virksomheden.

Når arbejdets udføres smartere forbedres effektiviteten. Og arbejdsglæden.

VEKS har valgt NAV som ERP-system.

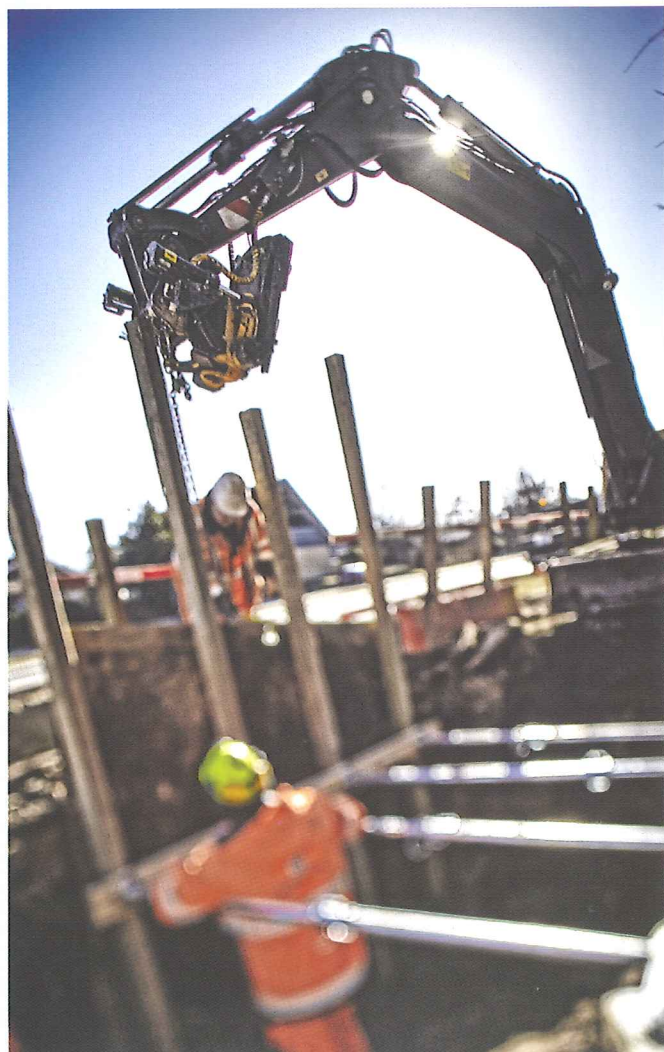
– Før måtte vi arbejde langt mere manuelt med de nye forretningsområder, hvilket var både ressourcekrævende og knap så effektivt, bemærker Anne Haue Rasmussen, controller og projektleder på VEKS' ERP-system. Hvis man tidligere skulle oprette og økonomistyre en ny enhed - eksempelvis Solrød Biogasmotor - medførte de ugunstige arbejdsprocedurer og store datamængder også risiko for fejltast-

ning. Med det nye system er mange processer automatiseret, og det giver desuden langt bedre overblik og gennemsigtighed både på den enkelte aktivitets poster, men også hvis man vil sammenligne med andre selskaber og aktiviteter. – Og rapporterne kan trækkes ud på et splitsekund, pointerer Anne Haue Rasmussen.

Bedre service

Når årsrapportering 2016 i løbet af få uger er færdig, er det samtidig den endelige afvikling af det gamle C5-system. Al økonomistyring foregår fra årsskiftet i det nye NAV ERP-system, som i øvrigt også i højere grad kan servicere husets medarbejdere og projektledere, fordi det er så nemt at trække data til deres forskellige forespørgsler. Og dermed kan de enkeltes "Excel-lomme-regnskaber" erstattes. Udarbejdelse af kvartalsregnskaber og konsolidering, kan nu også imødekommes hurtigere og mere kvalificeret.

VEKS har i mange år administreret Mosede Fjernvarme via FOF: Dansk Fjernvarmes forbrugsafregnings-system, som også er et ERP-system. VEKS' kundeafregning for Tranegilde og Køge Fjernvarme er nu også integreret heri, hvilket kunderne vil opleve i form af



mere informative, ensartede fakturaer og adgang til eForsyning via hjemmesiderne.

Med det nye ERP-system opnås en mere strømlinet integration. Systemet korresponderer fint med andre systemer fx løn, tidsregistrering, fakturahåndtering, mm.

– Målet har også været at ruste vores økonomistyring til fremtidens krav. Nye selskaber, aktiviteter og produktionsanlæg vil uden sværds slag kunne integreres i det nye ERP-system, slutter Anne Haue Rasmussen.

Yderligere oplysninger:

Controller Anne Haue Rasmussen
ahr@veks.dk D 43 66 03 17

25 ÅRS JUBILÆUM

25 år på den samme arbejdsplads er ikke alle forundt. Selv om der også har været "trælse dage" indimellem, er det alligevel en stor tilfredshed at se tilbage på, hvordan VEKS har været med til at sikre stabil, effektiv fjernvarmelevering til, hvad der svarer til 170.000 familier på Vestegnen. Det har kun været muligt, fordi VEKS fra starten i 1984 har haft et meget stabilt fundament i form af en visionær bestyrelse og en fagligt dygtig og meget engageret medarbejderstab.

En stor tak til alle for indsatsen - både tidligere og nuværende VEKS'ere.

Lars Gullev

VEKS' VERDEN

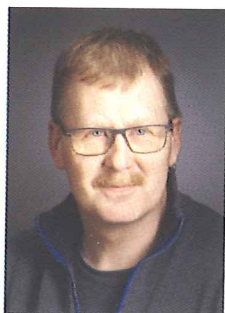
Nye medarbejdere



Niels Stryhn Tollundgaard er ansat primo februar som QHSE-ansvarlig, arbejdsmiljø. Niels har tidligere været ansat hos DONG og Vestforbrænding, og hans funktion

afløser tidligere ekstern konsulenthjælp.

Køge Kraftvarmeverk har udvidet medarbejderstaben med to nye kolleger, som erstatter tidligere eksternt indhyrede medarbejdere.



Medio februar startede smedeformand Steen Borgtoft. Steen har kendskab til KKV via sin tidligere ansættelse i DONG og Haldor Topsøe.



Elektriker Lasse Olsson startede ultimo februar. Lasse har de seneste fem år været ansat hos DI teknik og har i en længere periode været udlånt til Køge Kraftvarmeverk.



Derudover er energiplanlægger Kristian Madsen primo februar ansat som vikar for Nina Holmboe, som er på barsel.

DEN NYE VARME

Ros og ris fra en storkunde hos Køge Fjernvarme

Processerne omkring et beboerdemokrati er meget væsentlige at følge, når et alment boligselskab skal træffe en stor beslutning om fx at skifte opvarmningsform. Beslutningsprocessen skal planlægges efter den pågældende boligafdelings møde-årshjul, hvor det årlige beboermøde - typisk i efteråret - er øverste besluttende myndighed. Grundig tidsplanlægning, dialog, højt informationsniveau er derfor afgørende parametre ved konverteringer af boligselskaber.

Rationelle argumenter

– Heldigvis krævede det ikke stor overtalelse af beboerne at konvertere fra naturgas til fjernvarme, fortæller driftsleder Jesper Jørgensen, Køge Boligselskab.

I Køge solgte fjernvarmen næsten sig selv. Særligt fire parametre talte for at koble sig på Køges nye fjernvarmesystem:

- Pris: 10% lavere omkostninger end ved naturgas
- Miljø: Ud med de fossile brændsler
- Forsyningssikkerhed: Fjernvarmen er uafhængig af brændsler
- Drift og vedligeholdelse: Mindre tidskrævende med minimerede omkostninger

En lavere husleje er altid det vigtigste argument for alle beboere, fastslår Jesper Jørgensen.

Skæv start

– Hvad der kunne gå galt gik galt, mindes Jesper Jørgensen, da det

første anlægsarbejde i 2014 skulle i gang. Problemet var alene information - eller manglen på samme. Sidenhen er de u-tjekkede oplevelser med at indføre fjernvarme gjort fuldstændig til skamme. – Jeg har også kun ros tilovers for overdragelsen/afleveringen af de nye installationer, fortæller Jesper Jørgensen, og fortsætter; Køge Fjernvarmes medarbejdere gennemgår systemet i detaljer, hvilket klæder service-/varmemedarbejderne hos Køge Boligselskab godt på. En enkelt gang har vi også haft brug for akut assistance, hvor Køge Fjernvarme straks stillede op.

Selvom fjernvarmefødslen var svær endte det altså godt. De efterfølgende syv store anlægsprojekter og ejendomskonverteringer har kørt lige efter en snor uden klager og nævneværdige forsinkelser. Informationsniveauet har været højt.

De første boligblokke har nu haft fjernvarme i hen ved tre år. Og hvad siger de hidtidige erfaringer med driften? – Det kører godt! Så kort kan det siges, slutter Jesper Jørgensen.

Yderligere oplysninger:

Driftsleder Jesper Jørgensen,
Køge Boligselskab jkj@kbs.dk
T 56 64 35 11

Man kan downloade en ny salgsfolder på Køge Fjernvarmes hjemmeside: www.kogefjernvarme.dk/da

Køge Boligselskab, KBS

Alment boligselskab beliggende i den sydlige del af Køge og Hastrup. Cirka 2.000 lejeboliger fordelt på lejligheder, rækkehuse mm. opført fra 1952 og frem til nu.

Yderligere information: www.kbs.dk