

# Notat

Brugergruppens Årsrapport 2016

## Forord

I 2016 var der, som i 2014 og 2015, stor opmærksomhed rettet mod affald og genbrug i Albertslund. Efter mange debatter i Brugergruppen, i boligområderne til fællesmøder, i medierne og Kommunalbestyrelsen blev en ambitiøs implementeringsplan for indsamling af syv fraktioner ved den enkelte bolig vedtaget og sat i værk.

Den 1. oktober 2016, overgik det meste af byen til indsamling af de syv fraktioner. Pr. 1. december 2016 kom også stativområderne med. Indsamlingen af affaldet blev udbudt af Vestforbrænding i samarbejde med fire andre kommuner, og som noget nyt blev det også Vestforbrænding, der skulle sikre den daglige servicering af borgerne i forhold til at få tømt de rigtige fraktioner, alle steder på de rigtige tidspunkter.

Det var en stor mundfuld, og har givet anledning til mange frustrationer og klager rundt omkring i boligområderne, hvor man i øvrigt har været vældig gode til at sortere i de nye fraktioner – ikke mindst plastik. Først var det de mange nedgravede systemer, der gav anledning til problemer, senere har det været stativområderne, der gav udfordringer, blandt andet fordi kassetterne mange steder er blevet overfyldt med plast. Ved årets udgang var en del af problemerne løst, men der er en række forhold, der skal optimeres i 2017.

På fjernvarmeområdet blev den nye TAO-ordning igangsat med stor succes. Ordningen går ud på, at Værket finansierer og drifter fjernvarmetilslutningsanlægget hos brugerne.

Som noget helt særligt og enestående vedtog Brugergruppen og efterfølgende Kommunalbestyrelsen en ambitiøs strategi om, at hele kommunen pr 1. januar 2026 skal overgå til lavtemperaturfjernvarme, hvilket, udover at der spares yderligere på energien og CO<sup>2</sup>-en, giver bedre muligheder for indpasning af alternative energikilder i fjernvarmen.

Vej- og stibelysning og udviklingen af den digitale by er også centrale emner i den nye vision og strategi for byen og er blevet en del af dagsordenen i Brugergruppen. Brugergruppen og Kommunalbestyrelsen vedtog en ny betalingsmodel for belysningen i boligområderne, og der blev nedsat en ad-hoc-arbejdsgruppe under Brugergruppen, der skal sikre en gennemtænkt udrulning af den nye belysning i boligområderne.

Brugergruppen har således igen i 2016 været en væsentlig og demokratisk bidrager til byens udvikling i retning af en bæredygtig by, og der er nok for Brugergruppen at tage fat på i de kommende år.

Leif Pedersen, formand for Brugergruppen og Miljø- og Byudvalget.

Dato: 2. marts 2017  
Sags nr.: 00.22.04-P35-1-17  
Sagsbehandler: lip

---

**Energi & Administration**  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
T xx xx xx xx

---

**Albertslund Kommune**  
By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse



## Affald & Genbrug

Boligområderne er fra starten blevet inddraget i valg af de nye ordninger, og 2016 er gået med at indpasse det nye materiel, så man var klar den 1. oktober, hvor det meste af byen overgik til indsamling af de nye fraktioner: madaffald, plast og metal, ændret indsamlingsfrekvens og, for mange ejerboligområder, også bestilling af afhentning af haveaffald og storskrald.

Foråret gik med, at boligområderne gik i gang med at vælge affaldsordning – rigtig mange valgte nedgravede systemer, nogle områder valgte at beholde og supplere stativordningen, og et stort antal boligområder valgte at få 3 delte beholdere.

Udrulningen tog fart i september, hvor Vestforbrænding leverede de første delte beholdere i beholderområderne. I oktober startede alle områder med delte beholdere, nedgravede beholdere og miljøspot med minicontainere og med sortering i 7 fraktioner. Stativområderne måtte vente til december på grund af forsinkede stativleverancer.

Samtidig med hele denne omlægning af affaldsordningerne i byen skulle et nyt driftssamarbejde med Vestforbrænding og fire andre kommuner (Indsamling På Tværs – IPT) implementeres og renovatøren skulle indarbejde de nye ordninger og tømmedage. Herudover blev et nyt IT-system – KURS – til registrering af materiel og indberetning af afhentninger taget i anvendelse.

Der var rigtig mange ting, der kunne gå galt, og mange ting som gik galt.

I forbindelse med overgangen til IPT er kontraktstyringen af renovatøren overgået til Vestforbrænding. Borgerne har derfor skullet henvende sig til Vestforbrænding i forbindelse med manglende tømninger og andre driftsproblemer, som der har været rigtig mange af. Borgerne har, i alt for mange tilfælde, oplevet mangelfuld respons på deres henvendelser – så som meget lange svartider og manglende opfølgning.

Al kontakt til renovatøren varetages af Vestforbrænding. Forvaltningen (medarbejderne i Affald & Genbrug) har derfor skulle forhandle med Vestforbrænding om at løse de akut opståede problemer i stedet for at kunne have direkte kontakt med renovatøren. Der er altså blevet skudt et ekstra led ind. Det har gjort kommunikationen vanskeligere og det hele mere bureaukratisk.

På grund af de mange uregelmæssigheder, som primært har været manglende tømninger – ofte gentagne fejl de samme steder – har Vest forbrændings kundeservice været hårdt belastet, ligesom de medarbejdere, i Vestforbrænding, der varetager kontraktstyringen med vognmanden og det tilhørende IT-system har brugt meget tid på opfølgning og tilpasninger. Men uanset alt det, skal problemerne naturligvis løses, så alt affald igen bliver afhentet som aftalt, og fokus igen kan komme på at få sorteret og genbrugt mest muligt. Hvis Vestforbrænding derfor ikke snart kan løfte opgaven tilfredsstillende, er Brugergruppen nødt til at se på om Forvaltningen igen skal overtage nogen af opgaverne.

Udover mange problemer med at få hentet de rigtige fraktioner på det rigtige tidspunkt rundt omkring i kommunen, samt huske at få bestilt afhentning af storskrald og haveaffald – med NemID, blev det også tydeligt, at mange borgere i, især stativ- og kassette-områderne, havde problemer med at få plads til den megen plast i de små kassetter og restaffaldet i 125 liter-sækken, der nu kun tømmes hver 14. dag. Der arbejdes derfor på højtryk på at finde løsninger

på disse udfordringer. Eventuelt i form af tilbagevenden til ruteordninger i nogle områder for afhentning af haveaffald og storskrald, opsætning af kuber til plast i stativområder samt opsætning af ekstra containere til restaffald i visse boligområder.

Brugergruppen besluttede i 2015 at gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse af den nye genbrugsstation. Brugertilfredshedsundersøgelsen blev udført i maj og juni i 2016, hvor 392 brugere blev interviewet på genbrugsstationen. Brugere på genbrugspladsen blev bedt om at angive deres grad af tilfredshed med følgende emner: Åbningstid, skiltning, information om sortering, orden på pladsen, service og vejledning fra personalet samt brug af Drivhuset.

Overordnet set viser brugertilfredshedsundersøgelsen, at langt de fleste adspurgte enten er tilfredse eller meget tilfredse med Genbrugsstationen.

## Fjernvarme

I 2016 blev en helt ny fjernvarmestrategi besluttet i Brugergruppen og efterfølgende i Kommunalbestyrelsen. Strategien sigter mod, at hele Albertslund Kommune i 2026, skal kunne klare sig med 60 grader varmt fjernvarmevand.

Ved at kunne nøjes med 60 grader varmt fjernvarmevand, bliver det meget nemmere fremover at kunne indpasse overskudsvarme, alternative energikilder og energi fra varmepumper (drevet af el fra vindmøller). Omstillingen vil kræve, at byens bygningsmasse og varmeinstallationer renoveres og trimmes. Varmeværkets energispareindsats skal understøtte denne omstilling. Alle lejeboligområder gennemrenoveres i disse år, hvorimod der ikke på samme måde sker samlede renoveringer af de private boliger og erhvervsejendomme, så det er primært her energisparerådgivning er påkrævet.

De mange ejer- og andelsboliger har beboere af meget forskellig alderssammensætning og med forskellig økonomisk formåen. Det er derfor vigtigt at få de konkrete tekniske lavtemperaturløsninger tilpasset både bygninger samt det økonomiske råderum hos den enkelte ejer og andelshaver. Brugergruppen har debatteret både ideelle "superløsninger" – som gennemgribende renoveringer af parcel- og rækkehuse – og samtidig også lettere tilgængelige tekniske tilpasninger via skift af enkelte radiatorer eller 'blæserstøttekits' sat på eksisterende radiatorer.

En kommende "lavtemperaturberegner" har som mål at analysere de enkelte boligområders bygningstyper og med udgangspunkt i ret ensartede bygninger, at komme med konkrete forslag til, hvad der er mest fordelagtigt og hensigtsmæssigt at gøre frem til 2026, så boligmassen kan holde varmen også med 60 grader ind. På årets mange grundejerforeningsmøder blev der i Brugergruppens bagland, nemlig hos borgerne, livligt diskuteret tekniske løsninger, både med hinanden og med Varmeværket.

Et nyt demohusprojekt, den såkaldte Blankager 29-renovering, er under igangsætning og blev præsenteret på Varmens Dag i november. Ægteparret Kim og Charlotte fra Vest-3 har villet bidrage til revitalisering af bygningsmassen i Albertslund, og samtidig ladet deres bolig være et konkret eksempel på, hvor langt energiteknik og opdateret villaarkitektur kan forenes i en totalrenovering af et fornyelsesegnet 1970'er parcelhus.

Der har været stor interesse for Varmeværkets nye TAO-ordning, hvor værket tilbyder at finansiere og drive boligernes fjernvarmetilslutningsanlæg. Ved årets udgang var ca. 100 boliger med i ordningen og mange på venteliste.

### **Vej & Stibelysning**

Belysningsområdet er blevet en del af Brugergruppens nye fokusområder. I 2016 blev der opsat ny belysning på alle kommunens større veje, ligesom der blev vedtaget en betalingsmodel for den fremtidige belysning i boligområderne. Endvidere blev der nedsat en ad-hoc arbejdsgruppe med repræsentanter fra henholdsvis ejer-, lejer- og andelsboligområdet, der sammen med Forvaltningen skal finde de bedste belysningsløsninger for boligområderne – både i forhold til armaturer, styring og udrulningsstrategi. Herudover er udpeget en række lysambassadører i de fleste boligforeninger, der skal sikre kendskab til de bedste løsninger og dermed være med til at rådgive deres egne boligområder.

### **Vand & Spildevand**

Repræsentanter fra HOFOR har deltaget i Brugergruppemøderne. De har orienteret om budgetter og regnskaber, samt om nye initiativer. HOFOR og Albertslund kommune arbejder i øjeblikket sammen om renoveringen af Kanalen. Det nye Våd-engs område i Kongsholmparken blev også indviet i 2016.

Derudover har Povl Markussen, der er forbrugerrepræsentant i HOFORs bestyrelse, orienteret fra møderne.

### **Fokusområder 2017**

- Renovation
  - Opfølgning, tilpasning og information om de nye affaldsordninger i Albertslund
- Fjernvarme
  - Nye energispareinitiativer – primært i forhold til den private bygningsmasse
  - Drift og vedligeholdelse af fjernvarmeunits i Albertslund
- Vej- & Stibelysning
  - Ny belysning på kommunens hovedstier
  - Opstart på udrulning af belysning i boligområderne
- Vand & Spildevand (HOFOR)
  - Renovering af Kanalen
  - Revitalisering af stikledningsordningen

## Årsplan for 2017

Nedenfor er angivet datoer for møder i Brugergruppen, ligesom tilbagevendende og kendte dagsordenpunkter er angivet.

### **Brugergruppemøde torsdag den 30. marts 2017**

- Brugergruppens årsberetning
- Albertslund Forsynings årsrapport
- Agenda Center Albertslunds årsberetning og regnskab
- HOFOR – takster for vand og spildevand i 2017
- Årets Brugergruppetur/dag
- Grøn Dag 29. april 2017
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på vej- og stibelysning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning
- Valg til Brugergruppens Arbejdsgruppe 4 medlemmer er på valg

### **Brugergruppemøde onsdag den 21. juni 2017**

- Regnskab 2016 – varmforsyning og affald & genbrug
- Status på regnskab 2017 – varmforsyning og affald & genbrug
- Grønt Regnskab
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning
- Forslag til nye aktiviteter i 2017

### **Brugergruppemøde onsdag den 27. september 2017**

- Energispareaktivitetsplanen
- Budget & takster 2018 – varmforsyning og affald & genbrug
- Status på regnskab 2017 varmforsyning og affald & genbrug
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning

### **Brugergruppemøde torsdag den 7. december 2017**

- Mødedatoer for 2018
- Frigivelse af midler til Agenda Center Albertslund med årsplan for 2018
- Status på regnskab 2017 – varmforsyning og affald & genbrug
- Orientering om kommunalbestyrelsens budgetforlig, samt budget og takster for 2018 – varmforsyning og affald & genbrug
- Orientering fra HOFOR
  - Budget og takster for 2018
  - Forventet regnskab for 2017
  - Nye tiltag i 2018
- Status på affaldsordning i Albertslund
- Status på igangværende tiltag og orientering om ny lovgivning