



Evaluering af den nye Genbrugsstation – status til Brugergruppen

Dato: 4. februar 2016

Sags nr.:

Sagsbehandler: BKV

Brugertilfredshedsundersøgelse

Pia Larsen fra arbejdsgruppen, Helene Eskildsen fra Agenda Centeret og undertegnede har udarbejdet et forslag til en brugertilfredshedsundersøgelse. Forslaget har været forelagt arbejdsgruppen og der arbejdes videre med et par ændringsforslag.

Undersøgelsen vil foregå med tablets på pladsen og at de spørgsmål der kan stilles i den forbindelse, kan besvares med 5 niveauer af tilfredshed eller af et ja eller et nej.

Da vi også gerne vil give brugeren mulighed for at uddybe sine svar eller komme med gode input, vil tablet udgaven blive suppleret med et spørgeskema i papirform. Den interviewede bliver oplyst om at vedkommende kan aflevere skemaet i en postkasse ved udgangen – og at de i øvrigt deltager i konkurrence, hvis de besvarer spørgsmålene og udfylder kontaktoplysningerne.

Vi har ressourcer i forvaltningen, der kan lave en tablets-version af spørgeskemaet.

Brugerundersøgelsen finder sted i april eller maj måned.

Målsætninger for den nye genbrugsstation

En målsætning for den nye genbrugsstation er at der skal være fokus på vejledning om sortering og formidling at affald er en ressource.

Der er i januar blevet ansat to nye folk på genbrugsstationen. Vi har vurderet ansøgerne ud fra om vi fornemmede en pro-genbrug holdning, forståelse for kundeservice og konflikthåndtering, kendskab til affaldsverdenen, og at de med deres fremtoning kunne forventes at være opsøgende, venlige og imødekommende.

Vi har ansat en ansøger, som udover at opfylde flere af ovenstående kriterier, også har en anden etnisk baggrund. Vi vurderer at han kan hjælpe os med de udfordringer vi har med mange brugere af anden etnisk baggrund. Ansøgeren har været i praktik på genbrugsstationen, så vi kender hans håndtering af borgerne og tilgang til opgaverne, hvilket er til hans fordel.

Den anden vi har ansat, kommer fra Ressource Parken (nyt ord for genbrugsstation) i Skanderborg, hvor han har arbejdet et år. Han har bopæl og familie på Frederiksberg og er derfor meget interesseret i at få job hos os. Han har en akademisk uddannelse i arkæologi og er meget velformuleret og fremstår som en god formidler. Han har desuden haft et samarbejde med

**BY, KULTUR, MILJØ &
BESKÆFTIGELSE**

Byg, Miljø & Forsyning
Affald & Genbrug

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

albertslund@albertslund.dk
T 43 68 68 68

Notat:



Albertslund Kommune

Vestforbrænding om formidling i forbindelse med hans arbejde i Ressource Parken i Skanderborg..

Andre ønsker/behov

Der arbejdes stadig med muligheden for at borgerne kan få adgang til kompost på genbrugsstationen hele året.

Trafikprop ved udkørsel

Pladsen er stribet op med kørebane og pile. I følge medarbejderne har det dog ikke nogen væsentlig effekt på at folk stadig parkerer uhensigtsmæssigt ved Drivhuset og udgangen.

Vi arbejder derfor p.t. sammen med Vestforbrænding på en rokade af containerne, som kan afhjælpe problematikken. Rokaden forventes at finde sted i forbindelse med at vi får nye skilte til genbrugsstationen i starten af maj måned.