

Den 11. februar 2015
Jesper Bøttcher
Sagsnr. 14-00919

Brugeroplevelser – Indsamling af madaffald

Vestforbrænding har kendskab til og har gennemført flere evalueringer /brugerundersøgelser vedr. indsamling af affald.

I det følgende præsenteres de væsentligste indsigter og brugerudsagn fra flere af disse evalueringer/brugerundersøgelser vedr. indsamling af madaffald. Uddragene har fokus på brugernes opfattelse/tilfredshed.

Indsigterne og brugerudsagnene giver et overblik over borgernes holdning til og adfærd i relation til indsamling af madaffald. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at dette notat ikke forholder sig til de tekniske systemer, der er indført i de forskellige kommuner, hvorfor der kan optræde modsatrettede brugeroplevelser af samme produkt/system.

"Evaluering af forsøgsordninger for papir og organisk affald", Rødovre Kommune, 2010

"Et stort flertal af borgerne (93 %) mener, at det er let at sortere den organiske dagrenovation fra."

"Kvaliteten af den indsamlede organiske dagrenovation er i orden. Ved modtagelsen på biogasanlægget inspiceres læssene visuelt og der har ikke været bemærkninger til affaldet fra Rødovre Kommune."

"Borgerne udtrykker relativt stor tilfredshed (85 % af de adspurgte er "tilfredse" eller "meget tilfredse") med ordningen i den gennemførte brugerundersøgelse. Tilfredsheden begrundes især med at ordningen er godt for miljøet, men det anføres også, at ordningen fungerer godt og giver mere plads til restaffaldet."

"Lugtgener fra den organiske dagrenovation ser ikke ud til at udgøre et væsentligt problem. Kun 4-6 % af de adspurgte oplever væsentlige lugtgener og af disse anfører op mod halvdelen, at de kun i ringe grad generes af lugten."

"Lugtgener indendørs ser ikke ud til at være et udbredt problem idet 70 % af de adspurgte angiver at de kun "i meget ringe grad" eller "i ringe grad" har oplevet lugtgener indendørs."

"I forhold til lugtgener udendørs svarer 68 % af de adspurgte at de kun "i meget

ringe grad" eller "i ringe grad" har oplevet dette, mens 6 % svarer at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" har oplevet lugtgener."

"De poser, der anvendes til opsamling af den organiske dagrenovation i køkkenet, anvendes også andre steder, bl.a. i Norge og Sverige. Brugerundersøgelser her har vist, at borgerne er meget glade for disse poser og klart foretrækker disse frem for papirposer (områder, der har prøvet begge del). Der har dog også i disse områder været en del "startvanskeligheder"

"Affaldssortering og renovation i Egedal Kommune", Brugerundersøgelse, Egedal Kommune 2012

"At sortering af bioaffald ligger så højt (red. kvaliteten) – og ender som topscoreren (red. blandt de øvrige affaldsfraktioner) – er usædvanligt. Forklaringen er naturligvis, at Egedal Kommune har fokuseret meget på sortering af bioaffald og at ¾ af kommunens husstande har sorteret siden 1986. Den sidste ¼ begyndte i august måned i 2012. Det må betegnes som en stor succes, at hele 96 % af kommunens borgere sorterer bioaffaldet."

"¼ af kommunens borgere er først for nylig blevet tilmeldt ordningen med sortering af bioaffaldet i en særlig spand ved bopælen. Det er tydeligt, at det kræver tilvænning. Men også at én ordning (samme størrelse spand og tømning kun hver 14. dag) udfordrer både dem, som har meget lidt bioaffald og de familier, som producerer rigtig meget. Her er et par repræsentative eksempler på denne type af svar:

- "Der er ikke plads nok, når der er 5 i husstanden, og der kun er afhentning hver 14. dag".
- "Der er ikke tænkt på de små husholdninger, som ikke har brug for tømning hver uge".
- "At man ikke længere får udleveret poser til bioaffald, idet det betyder, at mange blot bruger alm. bæreposer til bioaffald, hvilket ikke er særligt hensigtsmæssigt".

"Notat om bioaffald til Gladsaxe Kommune", Vestforbrænding, 2011

"Erfaringer udenfor Vestforbrændings opland

Kalundborg Kommune indførte en ny indsamlingsordning for bioaffald og restaffald i juli 2009. Indsamlingen foregår i todelte beholdere, og borgerne får udleveret bioposer. Opstarten af den nye ordning afstedkom en række henvendelser fra borgerne om, at bioposerne fx ikke holdt helt tæt, at fastklemte affald sad tilbage i beholderen efter tømning, og at beholderen lugtede og indeholdt maddiker og fluer.

I 2010 i en 12-ugers periode (uge 23 til 35) gennemførte kommunen forsøg med bioposer og antifuemiddel. På baggrund af forsøget konkluderede kommunen bl.a. følgende:

- I forhold til at sikre størst mulig renhed af beholderne er det lidt bedre at anvende plastposer frem for bioposer. Der er ikke væsentlig forskel på renheden af beholderne afhængigt af hvilken af de fire testede typer bioposer, der blev anvendt. Bioposerne gav større tendens til væske i beholderne.
- Renheden/sorteringsgraden af bioaffaldet er bedre, hvor der anvendes bioposer.
- 91 % af husstande benytter rummet til bioaffald.
- Antifluemidlet har tilsyneladende den ønskede virkning efter den første uge, hvorefter virkningen måske er aftagende.
- 65 % af alle svar udtrykker generel tilfredshed med ordningen.
- 20 % af svarene udtrykker, at det fungerer udmærket, men "at den gamle ordning" var bedre - primært på grund af, at man før havde mere plads til bioaffald, og at man før havde to særskilte beholdere.
- 15 % af svarene er negative og fokuserer på flere aspekter, der primært har med selve affaldsbeholderen at gøre: Lugt, maddiker osv.
- Samlet giver forsøgsdeltagerne dagrenovationsordningen scoren 5,16 på en skala fra 1 - 7. Det svarer til "tilfredsstillende med plads til yderligere forbedring".

*"Evaluering af flerkammerforsøg i Ishøj, Vallensbæk og Høje-Tåstrup".
Vestforbrænding, 2013*

"Beboerne var generelt tilfredse med bioplastposerne, mens billedet var mere blandet med hensyn til papirposen."

"Det er nemt og meningsfuldt at frasortere bioaffald. Det er almen viden, at bioaffald kan gøre nytte på anden vis end forbrænding."

"Langt de fleste har hurtigt opbygget et indendørs sorteringssystem og fået rutiner, som de er delvis eller fuldt tilfredse med. Skiftet mellem de to beholderkombinationer har overordnet set ikke haft nogen betydning."

"Affald er gået fra at blive opfattet som en homogen masse af dagligdags efterladenskaber til at blive en personlig sorteringsindsats i hjemmet."

"Der opleves problemer med lugtgener fra beholderen til bio- og restaffald, overfyldte rest-, papir- og plastfraktioner, og der ønskes oftere tømning."

"24 ud af 24 mener, at det er nemt at sortere bioaffald. "

"23 ud af 24 foretrækker bioplastposen af majsstivelse til opsamling af bioaffald."