

**Budgetspørgsmål 26 til budget 2019 – Rettidighed i Jobcentret**

Dato: 5. september 2018
Sags nr.: 00.30.04-S00-26-18
Sagsbehandler: AGGG

Spørgsmål:

Der er udfordringer med rettidigheden i Jobcenter Albertslund (jf. kortlægning af sagsmængder og medarbejderressourcer på beskæftigelsesområdet – bilag til budgetkataloget).

Hvor langt er vi fra, at nå kravene om rettidighed i beskæftigelseslovgivningen?

Svar:

Efter beskæftigelseslovgivningen skal borgere deltage i samtaler eller aktiviteter på bestemte tidspunkter under ledighedsforløbet afhængigt af målgruppe og hvor lang tid borgeren har haft en sag i Jobcentret.

Der findes mange forskellige frister i beskæftigelseslovgivningen for både samtaler og aktiviteter.

Albertslund har sammen med landets øvrige kommuner modtaget fire skrivelser fra beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen i løbet af 2018. Disse skrivelser har indeholdt særlige opmærksomhedspunkter omkring rettidighed i beskæftigelsesindsatsen. Alle henvendelser har været forelagt til orientering for Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget:

- Intensiveret indsats sidst i dagpengeperioden - EBU 19. marts 2018
- Manglende samtaler med ledige - EBU 19. marts 2018
- Manglende aktivering af dagpengemodtagere - EBU 25. maj 2018
- Brug af Joblog - EBU 27. august 2018

Nogle data omkring Jobcentrets rettidighed kan efter nogle måneder søges frem på jobindsats.dk. Blandt andet kan der trækkes nye data om rettidighed for afholdelse af samtaler, som kan sammenlignes med de data som ministeren har haft sin opmærksomhed på i sin henvendelse i marts 2018. Det er gjort i den efterfølgende tabel, hvor forvaltningen har opdateret opgørelserne på samme måde som de data, beskæftigelsesministeren har sendt til kommunen om manglende samtaler med ledige.

SEKRETARIAT FOR POLITIK & LEDELSE

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 2
2620 Albertslund

www.albertslund.dk
albertslund@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Målgruppe		Hele landet 2017	Hele landet 2018	Albertslund 2017	Albertslund 2018
Dagpengemodtagere med 6-9 måneders anciennitet	Antal personer i alt	14.257	14.483	84	85
	Andel med 6 samtaler eller mere	51%	59%	46%	39%
	Gens. antal samtaler	5,5	5,8	5,4	4,9
Jobparate kontanthjælpsmodtagere med 3-6 måneders anciennitet	Antal personer i alt	3.243	3.679	47	32
	Andel med 3 samtaler eller mere	61%	60%	47%	25%
	Gens. antal samtaler	2,9	2,9	3,0	2,0
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med 6-9 måneders anciennitet	Antal personer i alt	2.045	2.442	8	18
	Andel med 3 samtaler eller mere	60%	68%	50%	78%
	Gens. antal samtaler	3,0	3,4	3,0	3,4
Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere med 3-6 måneders anciennitet	Antal personer i alt	2.802	3.462	19	9
	Andel med 3 samtaler eller mere	60%	62%	60%	22%
	Gens. antal samtaler	3,0	3,0	2,9	2,0
Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere med 6-9 måneders anciennitet	Antal personer i alt	1.212	1.556	3	15
	Andel med 4 samtaler eller mere	53%	58%	53%	33%
	Gens. antal samtaler	3,7	3,9	3,7	2,9
Sygedagpengemodtagere med 6-9 måneders anciennitet	Antal personer i alt	7.493	9.173	50	39
	Andel med 5 samtaler eller mere	72%	70%	75%	56%
	Gens. antal samtaler	5,6	5,5	5,8	4,6

2017 kilde: bilag fra ministerbrev - jobindsats november 2017, sygedagpenge oktober 2017

2018 kilde: jobindsats maj 2018

Ovenstående tabel viser tal for antal personer med forskellig anciennitet på ydelserne, hvor stor en andel borgere, der har deltaget i samtalerne og et gennemsnit for, hvor mange samtaler der er afholdt for målgruppen. Tallene vedrører både landsplan og Albertslund. Når der er forskel på andel samtaler (3-6) og anciennitet, så skyldes det at der i lovgivningen er forskellige krav om antal samtaler på forskellige tidspunkter i ydelsesforløbet. Her er vist de opgørelser, som beskæftigelsesministeren i brevet til kommunerne har haft fokus på.

Opgørelserne er tal fra oktober/november 2017 til sammenligning med tal fra maj 2018. Det fremgår, at rettidighed for afholdelse af samtaler for stort set alle målgrupper fortsat er en udfordring.



Lovgivningen for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere adskiller sig fra de øvrige målgrupper, da der ifølge lovgivningen skal afholdes minimum 4 samtaler indenfor et år. Opgørelsen for denne målgruppe handler altså ikke om, hvorvidt der er givet rettidige tilbud. For de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere ses andelen med 3 samtaler eller mere at være forøget fra 50% til 78%.

Det er en del af jobcentrets tiltag med *Jobrettet praksis*, at der skal holdes flere samtaler, at indholdet skal forbedres og at samtalerne afholdes rettidigt.

Jobcentret har dialog med KMD om sagssystemet KMD-Momentum for at få leveret løbende opgørelser til sagsbehandleren om den enkelte borgers rettidighed på tilbud og samtaler, således at det bliver nemmere og mere præcist for sagsbehandler at tilrettelægge samtaler og afgivelse af tilbud, så de lever op til kravene.

Selvom det er svært at opnå 100% rettidighed, er det forventningen at Jobcentret vil kunne opnå bedre resultater end de nuværende.