



Modtager(e): Velfærdsudvalget

## Status på håndteringen af venteliste til plejebolig

På baggrund af notatet, der blev præsenteret for Velfærdsudvalget torsdag den 16. november 2017, om færre ventedage på den generelle venteliste, orienterer administrationen om status på Albertslund Kommunes håndtering af ventelisten.

Dato: 22. november 2017  
Sags nr.: 00.01.00-A00-116-16  
Sagsbehandler: CGM

## Borgere på venteliste får pleje og omsorg efter deres behov

Albertslund Kommune yder den pleje og omsorg der er behov for til de borgere, som er på venteliste til plejebolig og deres pårørende. Dette gøres med afsæt i gældende lovgivning og servicerammen i kommunen.

Sundhed, Pleje & Omsorg har et visitationsudvalg, hvor alle ansøgninger til plejebolig godkendes af en tværfaglig arbejdsgruppe, som sikrer, at den enkelte ansøgning ansues fra alle perspektiver. På den måde sikres det, at det er borgere, der ud fra en faglig vurdering har behov for en plads, der godkendes.

Inden borgere kommer i betragtning til plejebolig er der oftest over en sammenhængende periode justeret i de leverede ydelser. Derfor ses der ikke en stigning i de leverede ydelser ved godkendelse til plejebolig, idet den ekstra støtte og hjælp er opjusteret løbende i takt med, at borgers behov for pleje og omsorg ændres på grund af faldende funktionsniveau. Visitationen foretager endvidere løbende re-visitation - også af borgere på venteliste, hvilket betyder, at der altid ydes ekstra hjælp såfremt der er en faglig vurdering herfor.

Der er stor variation i, hvor meget hjemmehjælp og/eller sygepleje, borgere på venteliste modtager. Variationen skyldes forskellige behov, samt at nogle borgere har pårørende, der efter eget ønske tager sig af hovedparten af hjælpen i hjemmet. (Aktuelt er variationen i leverede ydelser pr. uge fra ca. 4 timer til ca. 22 timer for borgere på den generelle venteliste, som er omfattet af plejeboligarantien).

## Støtte til pårørende

I Albertslund Kommune er de pårørende til borgere på venteliste vigtige samarbejdspartnere, når det handler om at støtte og hjælpe den enkelte borger bedst muligt. Pårørende har en værdifuld viden og kendskab til borgeren, som bidrager til at skabe en fælles forståelse for borgerens situation. Det er ca. halvdelen af borgerne på den generelle venteliste, som har pårørende som primær omsorgsgiver. Det er enten ægtefælle, samlever eller børn. Sundhed, Pleje & Omsorg har fokus på at støtte de pårørende i rollen som pårørende gennem forskellige tilbud. Borgere på venteliste til plejebolig kan

**BØRN, SUNDHED &  
VELFÆRD**

**Sundhed, Pleje & Omsorg**

Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

albertslund@albertslund.dk  
T 43 68 68 68



blive visiteret til aflastningsophold for derigennem at støtte den pårørende og skabe plads til, at den pårørende kan deltage i sociale aktiviteter og lignende.

Aflastningen foregår i Humlehusene og på Rehabiliteringsafdelingen. Aflastningen foregår dels som dagophold i Humlebien, Humlely eller Humlebo og dels som aflastningsplads som døgnophold. Hvis borgere, der venter på plejebolig ikke er i stand til at opholde sig i Humlebi, Humlely eller Humlebo kan der visiteres til aflastning i egen bolig. (Indenfor nuværende serviceramme kan der visiteres til 6 timers aflastning i egen bolig om ugen i dagvagt). Aktuelt er der ingen borgere på den generelle venteliste, som modtager aflastning i eget hjem.

Derudover har pårørende til dement ægtefælle/samlever mulighed for at deltage i Demensteamets pårørendegruppe som foregår én gang månedligt. Derudover er det også muligt løbende at kontakte Demensteamet for støtte og rådgivning.

### Status på ventelistestatistikken og prognoser

Sundhed, Pleje & Omsorg arbejder løbende med at sikre høj datakvalitet i forbindelse med registrering af borgere på venteliste til plejebolig, antal ventedage samt prognoser for plejeboligbehov.

Det er administrationen vurdering, at KL's prognosemodel er det bedste værktøj til at prognosticere kommunens fremtidige plejeboligbehov. Det skal dog understreges, at der er tale om en prognosemodel, der går mange år ud i fremtiden. Derfor er der også en lang række faktorer, der kan ændre sig, hvorfor administrationen løbende vil holde øje med eventuelle ændringer, der kan have indflydelse på prognoserne for plejeboligbehov.

Siden januar 2017 har antallet af borgere på den generelle venteliste været nogenlunde stabilt, dog med et lille fald samlet set. Det gælder både i antallet af borgere og antallet af ventedage. På nuværende tidspunkt er gennemsnittet for ventetid på plejebolig 78 dage. Plejeboliggarantien er på 60 dage.

Administrationen har foretaget en rundspørge til nogle af de omkringliggende kommuner som har følgende antal ventedage til plejebolig:

Kommune	Antal ventedage
Hvidovre Kommune	84
Rødovre Kommune	79
Høje Tåstrup Kommune	65
Ishøj Kommune	62

### Belægningsprocenten

På Albertshøj og Humlehusene er der en belægningsprocent på hhv. 92,3% og 95,3%. Belægningsprocenten angiver, hvor stor en andel af året en given institutions boliger er i brug. En belægningsprocent på 100% angiver således en institution, hvor alle boliger er i brug hele året rundt. En belægningsprocent på 100% er ikke opnåelig. Dette skyldes, at når en plejebolig er ryddet, skal lejlighederne istandsættes, hvorefter de skal synes. Afhængigt af, hvor meget istandsættelse, der er nødvendigt, vil der derfor være en periode, hvor boligen ikke kan bebos. Af samme grund vurderer administrationen



belægningsprocenten på hhv. 92,3% og 95,3% også som værende en relativ høj belægningsprocent.

### **Hvordan kan Albertslund Kommune overholde plejeboliggarantien?**

På nuværende tidspunkt er der ikke en umiddelbar kortsigtet løsning på Albertslund Kommunes udfordring med at overholde plejeboliggarantien på 60 dage.

Sundhed, Pleje & Omsorg præsenterede en handleplan for Velfærdsudvalget onsdag den 14. juni 2017. Heri orienterede administrationen om, hvilke tilbud og løsninger, der er for borgere på venteliste til plejeboliger i dag således at borgerne på venteliste og deres pårørende får den pleje og omsorg de har behov for mens de venter på en plejebolig. Det er fortsat denne handleplan administrationen arbejder efter.

Handleplanen indeholder blandt andet en løbende dialog med omegnskommunerne om mulighed for tilkøb af plejeboligpladser i andre kommuner. Primo 2018 vil administrationen orientere om status på dette.

### **Mulighederne i pavillonløsning**

I løbet af efteråret 2017 har administrationen undersøgt mulighederne for at etablere pavilloner for at aflaste ventelisten. Dog er der fortsat flere ubekendte forhold ved denne løsning, som der skal arbejdes videre med såfremt der skal etableres pavilloner i Albertslund Kommune.

#### *Pavilloner som permanente plejeboliger?*

I de kommuner som har etableret pavillonløsninger er det ikke med henblik på at tilbyde dem som permanente plejeboliger. De kommuner som har pavillonløsninger anvender boligerne til flexpladser, rehabiliteringspladser samt aflastning. I Albertslund Kommune er der ikke på nuværende tidspunkt et behov for sådanne pladser, men for reelle plejeboliger.

Såfremt der arbejdes videre med etablering af pavillonløsning i Albertslund Kommune bør det også medregnes, at kommunen kan stå i en situation, hvor borgere der tilbydes en permanent eller midlertidig plads i pavillon ikke ønsker en pavillonbolig. Derimod er der sandsynlighed for, at de hellere vil vente længere tid i eget hjem indtil de får tilbudt en reel plejebolig. Sundhed, Pleje & Omsorg oplever på nuværende tidspunkt, at nogle borgere, som står på den generelle venteliste takker nej til en plejebolig, hvis boligen ikke kan indfri deres ønske til plejebolig. Ved en pavillonløsning er der dermed en risiko for at kommunen ikke kan udfylde alle pladserne.

### **En bæredygtig og langsigtet løsning er reelt plejeboligbyggeri**

En langsigtet løsning er at bygge flere plejeboliger i Albertslund Kommune. Processen for Etape 3 byggeriet på Albertshøj er i gang. Dog vil dette byggeri ikke alene medføre, at Albertslund Kommune vil kunne overholde plejeboliggarantien på 60 dage i 2020.

Der er med Budgetaftale 2018, i anlægsplanen for 2018-2027, afsat midler til byggeri af plejeboliger i Humlehusene 9. Etablering af 24 plejeboliger i



Humlehusene 9 i 2020 vil medføre, at plejeboliggarantien vil blive overholdt i perioden 2020 til og med 2023, hvorefter nuværende prognoser viser, at ventetiden fra 2024 vil være på over 60 dage. Såfremt der bygges 48 plejeboliger i Humlehusene vil Albertslund Kommune overholde plejeboliggarantien i perioden 2022 til 2025. Dette vil imidlertid også medføre en meget kort gennemsnitlig tid på ventelisten, hvorfor der er en risiko for at forbygge sig og dermed også risiko for perioder med tomme boliger.

Afhængig af prognoserne, udviklingen i borgernes helbredstilstand samt antallet af tilkøbspladser i omegnskommunerne vil behovet for plejeboligpladser kunne blive justeret.