

Kvalitetsstandarder

2018

*Kvalitetsstandarder for praktisk hjælp, personlig pleje og træning
i henhold til Servicelovens §§83, 83a, 86 og Sundhedslovens §140*



Indholdsfortegnelse

Praktisk information

Praktisk information	3
Formålet	3
Visionen – Livet skal leves sundt hele livet.....	3
Kontakt og træffetider - Visitationen	3
Vurdering af dine behov	4
Funktionsvurdering	4
Rehabilitering – fastholdelse og udvikling af færdigheder og ressourcer.....	4
Sagsbehandlingsfrister	5
Arbejds miljø og krav til hjemmet	5
Tavshedspligt	5
Klagemuligheder	6
Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver	6
Tilsyn	6
Kvalitetsstandarder	7
Hvad er en kvalitetsstandard	7
Rehabilitering inden du modtager praktisk hjælp og/eller personlig pleje	7
Kvalitetsstandarder for Personlig pleje og praktisk hjælp	8
Personlig hjælp og pleje	8
Igangsætning af plejen.....	8
Praktisk hjælp	9
Rengøring	9
Vask af tøj	10
Indkøb.....	10
Madservice	11
Ernæring	11
Valgmuligheder og pligter i forbindelse med praktisk hjælp og personlig pleje.....	11
Leverandørvalg.....	11
Fleksibel hjemmehjælp.....	12
Erstatningshjælp – aflysning eller flytning af hjælpen.....	12
Tilbud om træning og støtte så du bliver i stand til at klare din hverdag selv	12
Når behovet kan klares med træning ved alment tilbud.....	13
Vedligeholdende træning og genoptræning efter sygdom i eget hjem.....	13
Genoptræning efter indlæggelse på sygehuset	13
Kontakt og træffetider – Genoptræningscentret.....	14
Oplysning om §§ 84, 118, 119 og 122.....	14

Formålet

Formålet med kommunens tilbud er, at den støtte, du bevilges, medvirker til at øge din livskvalitet og muligheden for, at du bliver mere selvhjulpne. Støtten vil i Albertslund kommune blive tildelt som en pakke, der er rammen for den støtte, du kan modtage fra din valgte leverandør. Du kan, sammen med fagpersonen, der kommer i dit hjem,

aftale, hvordan støtten skal foregå hos dig. Beskrivelserne af de forskellige pakker, og hvad de indeholder af indsatser, kan findes som bilag til kvalitetsstandarderne.

Som borger i Albertslund Kommune får du støtte til de hverdagsopgaver, du ikke kan klare på egen hånd. For at du kan vedligeholde dine færdigheder, yder Albertslund Kommune hjælpen som hjælp til selvhjælp.

Visionen – Livet skal leves sundt hele livet

Støtten fra Albertslund kommune tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Albertslund Kommune er at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en vedvarende og sammenhængende proces, ud fra den enkelte borgers livssituation. Udgangspunktet er borgerens ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder for dig som borger.

Hvis du har svært ved at klare din hverdag, eller har du behov for støtte og vejledning, kan du henvende dig til kommunens visitation. Du kan selv kontakte os, ligesom dine pårørende, de medarbejdere der hjælper dig i hverdagen, eller din egen læge kan kontakte os.

Det er også muligt at søge om støtte ved at anvende et digitalt ansøgningsskema. Det digitale ansøgningsskema kan du finde på Albertslund kommunes hjemmeside, www.Albertslund.dk, og søge på: *Sådan søger du hjemme-hjælp*.

Du skal visiteres til støtten, og nedenfor kan du finde en oversigt over træffetider og telefonnumre til visitationens områder.

Kontakt og træffetider - Visitationen

Visitationen: Telefon: 27 52 48 22	Træffetider følger rådhusets åbningstider.
Du kan kontakte visitationen, hvis du ønsker støtte til: <ul style="list-style-type: none">- Genoptræning- Vedligeholdende træning- Rehabiliteringstilbud i forhold til eget hverdagsliv.- Personlig pleje- Praktisk hjælp.	

Vurdering af dine behov

Den støtte, kommunen tilbyder dig, ydes efter en konkret individuel vurdering af dit behov og dit funktionsniveau.

Når du søger om støtte, vil en visitator fra Albertslund Kommune komme på besøg for at tale med dig. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person, som du er tryk ved, med til samtalen.

Visitatoren vurderer, dels hvad du selv kan klare i hverdagen, og dels hvad andre i din husholdning kan hjælpe dig med. På den baggrund og ud fra gældende lovgivning samt Albertslund Kommunes politisk godkendte serviceniveau afgør visitator, hvilken støtte du kan få.

Visitorator udarbejder et afgørelsesbrev til dig, hvor der står hvilken støtte, der er bevilget og hvilket formål, der er med din støtte. Afgørelsesbrevet indeholder desuden en begrundelse for afgørelsen og en klagevejledning.

Den støtte, du kan få, er en støtte til de opgaver, du eller andre i husstanden ikke selv kan klare. Da formålet er, at du bliver så selvhjulpne som muligt, vurderer visitorator, før længerevarende /støtte tilbydes, om støtten kan gives som enten midlertidig støtte, som rehabiliteringsforløb, som træning, som hjælpemidler eller som nye hjælpemidler.

Du har pligt til at meddele Albertslund Kommune, hvis der sker ændringer i din samlede situation, som betyder, at du er i stand til at klare den bevilgede støtte selv eller hvis du har behov for yderligere støtte. Du har også pligt til at meddele kommunen, hvis der flytter en myndig person ind i husstanden. Albertslund Kommune revisiterer én gang årligt den bevilgede støtte.

Funktionsvurdering

I forbindelse med Albertslund kommunes visitationsbesøg udarbejder visitorator en funktionsvurdering sammen med dig. Denne funktionsvurdering laves på baggrund af oplysninger om, hvordan du klarer dine daglige gøremål. Konkret kommer det til udtryk ved 5 funktionsniveauer.

Funktionsniveauerne er defineret på landsplan og anvendes i alle kommuner:

- **Funktionsniveau 0:** Borgeren har ingen/ubetydelige begrænsninger. Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance for at udføre aktiviteten.
- **Funktionsniveau 1:** Borgeren har lettere begrænsninger. Borgeren er aktiv og kan med let personassistance udføre aktiviteten.
- **Funktionsniveau 2:** Borgeren har moderate begrænsninger. Borgeren er aktiv og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.
- **Funktionsniveau 3:** Borgeren har svære begrænsninger. Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.
- **Funktionsniveau 4:** Borgeren har totale begrænsninger. Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance.

Rehabilitering – fastholdelse og udvikling af færdigheder og ressourcer

Et grundlæggende formål for indsatsen i Albertslund Kommune, er at hjælpe dig med at være så selvhjulpne som muligt i din hverdag. Derfor arbejder Albertslund Kommune sammen med dig om at genvinde eller vedligeholde dine færdigheder. Albertslund Kommunes vision er at understøtte din livskvalitet, ved at du forbliver selvhjulpne eller deltagende i egen hverdag længst muligt.

Rehabiliteringsindsatsen sker altid med udgangspunkt i de muligheder, du har for at udvikle og fastholde dine færdigheder. Hvis du har et rehabiliteringspotentiale, vil vejledning og støtte altid blive tænkt ind i de indsatser, du visiteres til.

Rehabiliteringsforløbet er målrettet og tidsbestemt mellem dig, dine pårørende og fagfolk. Formålet er, at du opnår et selvstændigt liv. Rehabilitering baseres på hele din livssituation, og beslutningerne består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats, hvor du selv er aktivt deltagende.

Sagsbehandlingsfrister

Frister for behandling af ansøgninger i visitationen er politisk fastsat.

Ydelse	Behandlingsfrist	Bemærkninger
Personlig pleje og praktisk hjælp Servicelovens § 83 og § 83a	2 uger	Ved akut behov for hjælp sættes hjælpen i gang inden for 24 timer. Det kan være nødvendigt at indhente oplysninger fra samarbejdspartnere, lægelige oplysninger eller andet.
Genoptræning og vedligeholdelsestræning Servicelovens § 86	2 uger	Startdato for træning skal foreligges senest 14 dage efter afgørelsen.

Arbejds miljø og krav til hjemmet

Når du modtager støtte i hjemmet, er dit hjem også medarbejderens arbejdsplads. Derfor skal leverandøren lave en arbejdspladsvurdering af dit hjem for at sikre, at arbejdet udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til medarbejderens arbejdsstilling og adgangsforhold. Som modtager af personlig pleje og/eller praktisk hjælp skal du efterkomme de krav, som leverandøren anfører i en arbejdspladsvurdering.

Dit hjem skal have udvendigt lys og synligt husnummer, og din havegang samt trapper skal være i forsvarlig stand, så medarbejderen har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit i dit hjem under hjemmehjælpsbesøget, og en time inden medarbejderen skal møde hos dig. Medarbejderen må heller ikke ryge i dit hjem.

De arbejdsredskaber, som du stiller til rådighed for medarbejderen, skal være tidssvarende, vedligeholdte og egnede til formålet.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt, og der vil altid blive arbejdet med respekt for dig og dit hjem.

Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over visitationens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til visitationen senest 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Visitationen vil derefter se på din sag igen.

Hvis visitationen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om visitationens afgørelse er korrekt.

Hvis du vil klage over leverandøren af hjemmehjælp, og den måde opgaven løses på, kan du klage direkte til leverandøren, eller du kan sende en klage til visitationen.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning af **Borgerrådgiveren**, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Kontakt og træffetider - Borgerrådgiver

Borgerrådgiver: Telefon: 43 68 68 40 Email: borgerraadgiver@albertslund.dk	Træffetider efter rådhusets åbningstider.
Du kan henvende dig skriftligt, du kan ringe, eller du kan aftale tid for et personligt møde.	

Tilsyn

Albertslund Kommune fører tilsyn med tilbud for personlig pleje og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83. Tilsynet har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

På baggrund af Albertslund Kommunes tilsynspolitik udarbejdes der en samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang årligt. Redegørelsen præsenteres for de politiske udvalg.

Kvalitetsstandarder

Hvad er en kvalitetsstandard

Kvalitetsstandarden beskriver det politisk vedtagne serviceniveau i Albertslund Kommune. En kvalitetsstandard indeholder information til dig og dine pårørende om rammerne for den støtte, du kan forvente at få. I Albertslund kommune tildeler visitationen støtten ud fra et individuelt vurderet behov.

Kvalitetsstandarderne skal:

- Beskrive indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen.
- Synliggøre rettigheder og pligter.
- Give borgerne og pårørende mulighed for at deltage i debatten om kommunens serviceniveau.
- Give et grundlag for borgere og pårørende til at vurdere, om ydelserne er i overensstemmelse med det serviceniveau, som politikerne har besluttet.

I nedenstående kan du læse om Albertslund Kommunes rehabilitering efter servicelovens §83a. Rehabilitering er første skridt mod bevilling af støtte og hjælp i hjemmet. Derefter bliver kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp, personlig pleje og træning beskrevet.

Rehabilitering inden du modtager praktisk hjælp og/eller personlig pleje

Lovgivning: Rehabilitering gives efter servicelovens § 83 a

Hvis du ikke længere kan klare de praktiske opgaver i hverdagen eller egen personlige pleje, vil du som udgangspunkt kunne få støtte af Albertslund Kommune.

Støtten vil i første omgang være et tilbud om rehabilitering, som du planlægger i samarbejde med en visitator fra Albertslund Kommune. Tilbuddet skal hjælpe dig til igen at kunne klare de udfordringer, du har i forhold til at håndtere din hverdag. Det kan både være i forhold til de fysiske begrænsninger, men også hvis du oplever ensomhed eller anden udfordring, som gør det svært for dig at klare hverdagens gøremål.

Den støtte, du modtager i et rehabiliteringsforløb, vil være rådgivning og vejledning, ofte kombineret med anden støtte eller træning. Tilbuddet kan også være af anden karakter, men vil altid tage udgangspunkt i din situation og dit behov. Eksempelvis støtte til at komme i aktivitetscenter.

Et rehabiliteringsforløb vil vare mellem få dage og op til flere uger. Det vil være Albertslund Kommunes forløbskoordinatorer, der fungerer som tovholdere på rehabiliteringsforløbet. Hvis der er behov for det, vil der være flere faggrupper involveret i dit forløb.

Sammen med dig, og eventuelt dine pårørende, sættes et formål for rehabiliteringsforløbet. Når formålet er opnået, vil forløbskoordinator, i et samarbejde med dig, vurdere, om der skal sættes et nyt formål eller om rehabiliteringsforløbet skal afsluttes.

Undervejs i rehabiliteringsforløbet vil du, hvis visitator vurderer det nødvendigt, modtage den nødvendige støtte til pleje og praktiske opgaver. Støtten bliver løbende justeret og tilpasset dit behov.

Det er først, når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, at Albertslund Kommune vurderer, om du kan få længerevarende støtte til personlig pleje eller praktisk hjælp. I vurderingen vil indgå, om du kan klare dig i hjemmet med brug af hjælpemidler til eksempelvis et bad, støvsugning eller anden rengøring. Der vil normalt være tale om hjælpemidler, der er afprøvet i rehabiliteringsforløbet.

Et rehabiliteringsforløb tilbydes til personer, hvor Albertslund Kommune forinden har vurderet, at de vil kunne få udbytte af forløbet og dermed nedsætte eller udskyde et behov for støtte til pleje eller praktiske opgaver.

Kvalitetsstandarder for Personlig pleje og praktisk hjælp

Støtte efter servicelovens §83 gives altid ud fra en konkret, individuel vurdering af din aktuelle situation. I nedenstående kan du læse Albertslund Kommunes kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice.

<i>Lovgivning: Personlig hjælp og pleje gives efter servicelovens § 83, stk. 1</i>

Personlig hjælp og pleje

For de fleste har det en stor værdi selv at kunne tilrettelægge den personlige pleje, at føle sig velsoigneret og klædt på efter eget ønske. Albertslund Kommune kan tilbyde dig støtte, når du ikke længere selv er i stand til at varetage dette.

Det er vigtigt for Albertslund Kommune, at den pleje, du modtager, sker på en værdig og respektfuld måde og i et aktivt samarbejde med dig og dine pårørende.

Derfor vil du som hovedregel, inden du modtager hjælpen, få tilbudt et rehabiliteringsforløb. Sammen med kommunens fagpersoner træner du det, du finder svært eller ikke længere kan, så du igen kan deltage mest mulig i din egen personlige pleje.

Hvis det vurderes, at du, efter et rehabiliteringsforløb og afprøvning af hjælpemidler, fortsat har brug for støtte til den personlige pleje, vil Albertslund Kommune kunne støtte dig med dette. Den tildelte støtte til personlig pleje vil afhænge af dit behov, hvad du selv kan og hvad andre i dit hjem eventuelt ønsker at støtte dig med.

Du kan for eksempel få støtte til:

- Bad (tilbydes to gange ugentligt)
- Hårvask (dog ikke føntørring og opsætning af hår)
- Daglig personlig pleje
- Tandbørstning, negleklip på hænder
- Toiletbesøg
- Af- og påklædning
- Forflytninger, eksempelvis til og fra toilet.

Igangsætning af plejen

Plejen igangsættes fra dag til dag, når der er et akut behov. Er der ikke akut behov sættes plejen i gang senest fem hverdage efter vurderingsbesøget.

Praktiske oplysninger i forbindelse med personlig pleje:

Du skal selv stille sæbe, øvrige plejemidler, håndklæder og vaskeklude til rådighed.

Din valgte leverandør har handsker med til eget brug.

Hvis Albertslund Kommunes plejepersonale ikke kan bade dig på en sikkerhedsmæssig og forsvarlig måde i dit hjem, tager personalet en snak med dig om, hvordan I sammen kan finde en alternativ løsning.

Praktisk hjælp

Hvis du har svært ved at klare de praktiske gøremål i hjemmet, kan du måske finde løsninger uden kommunens indblanding. Har du forsøgt at støvsuge med en letvægtsstøvsuger eller robotstøvsuger? Kan du stadig gøre rent, hvis du deler rengøringen op over flere dage? Kan vaskemaskinen placeres et mere tilgængeligt sted, så du stadig selv kan vaske tøjet? Og kan indkøbene ordnes ved at bestille over telefonen eller internettet?

Du skal normalt have deltaget i et rehabiliteringsforløb, for at komme i betragtning til praktisk støtte i hjemmet.

Hvis det vurderes, at du, efter et rehabiliteringsforløb og afprøvning af hjælpemidler, fortsat har brug for støtte til de praktiske opgaver, vil Albertslund Kommune kunne støtte dig med rengøring, tøjvask og/eller indkøb.

Du skal dog være opmærksom på, at hvis du bor med en myndig person, der kan klare de praktiske opgaver i hjemmet, vil du som udgangspunkt ikke kunne få støtte til disse opgaver fra Albertslund Kommune.

Praktisk hjælp igangsættes senest 14 hverdage efter vurderingsbesøget.

Rengøring

Rengøring gives hver 2. uge og til et areal, der svarer til 65 kvadratmeter. Normalt omfatter det entre, badeværelse, køkken, stue og soveværelse. Der tilbydes ekstrarengøring 1 gang årligt.

Rengøring kan for eksempel omfatte støtte til:

- Gulvvask
- Støvsugning
- Tørre støv af (husk at fjerne nipsgenstande, hvis der er mange)
- Skifte sengetøj
- Toilet, håndvask, hylde og spejl
- Hjælpemidler

Rengøring omfatter ikke:

- Flytning af tunge møbler
- Rengøring af møbler
- Rengøring efter husdyr
- Huslige pligter i forbindelse med gæster, logerende og større hjemmeboende børn
- Hovedrengøring
- Snerydning og havearbejde

Der støvsuges med støvsugere, der har engangsposer. Der ydes ikke hjælp til tømning af flergangsposer eller posefrie støvsugere. Det er af hensyn til arbejdsmiljøet for fagpersonen.

Du skal stille rengøringsredskaber og rengøringsmidler til rådighed. Redskaberne skal være velfungerende og i ordentlig stand.

Rengøringsmidlerne skal være miljøvenlige. Som en god regel kan du altid vælge rengøringsprodukter med miljømærkerne "Svanen" eller "Blomsten". Mærkerne garanterer, at produktet er af god kvalitet, tager hensyn til din sundhed og er blandt de mindst miljøbelastende.

Vask af tøj

Du kan som udgangspunkt få vasket tøj hver 2. uge.

Vask af tøj omfatter:

- Vask af tøj
- Lægge tøj på plads

Tøjet vaskes hos en af kommunens to eksterne leverandører. Det er op til dig, hvilken af disse to leverandører du vil bruge.

Vask af tøj foregår på den måde, at dit snavsede tøj afhentes i udleverede vaskeposer. Herefter vil tøjet blive sorteret, vasket, lagt sammen, puttet i poser og leveret tilbage til dig. Du får dit tøj retur en uge efter, det er hentet. Dit vasketøj må veje 8 kilo pr. gang.

Lægge tøj på plads:

Hvis det vurderes, at du ikke selv kan lægge tøjet på plads, vil det blive gjort af den fagperson, der kommer i dit hjem.

Vask af tøj omfatter ikke:

- Vask af tøj i din egen maskine eller på lokalt vaskeri
- Rens af tøj
- Vask af kludetæpper, dyner og lignende
- Strygning og rulning af linned
- Gardinvask

Praktiske oplysninger i forbindelse med vask af tøj:

Nøgler:

Leverandøren henter dit tøj, og kan du ikke selv åbne døren, skal leverandøren have en nøgle udleveret.

Betaling i forbindelse med vask af tøj:

Du skal være opmærksom på, at der er en egenbetaling i forbindelse med tøjvask. Betalingen opkræves via betalingservice. Priserne finder du på Albertslund Kommunes hjemmeside under *Servicetakster til pensionister*. Taksten for vask af tøj reguleres årligt via KL og er landsdækkende.

Erstatning af ødelagt tøj:

Hvis tøj bliver beskadiget eller bliver væk, skal du henvende dig til den eksterne leverandør.

Indkøb

Du kan som udgangspunkt få købt ind én gang ugentligt.

Indkøb af dagligvarer kan omfatte:

- Indkøb
- Skrive indkøbsliste og sende til leverandør
- Sætte varer på plads

Indkøb foregår hos en af kommunens godkendte, eksterne leverandører. Det er op til dig, hvilken af leverandørerne du vil bruge. Du skal være opmærksom på, at indkøbene er begrænset til de indkøbsordninger, som Albertslund Kommune har indgået aftale med.

Indkøbsliste og sætte varer på plads:

Hvis du er i stand til at bestille dine varer på nettet, pr. telefon eller e-mail, forventer vi, at du selv klarer dine indkøb.

Hvis det vurderes, at du ikke selv er i stand til at bestille varer hos leverandøren, vil det være den fagperson som kommer i dit hjem, der henter indkøbsliste og/eller giver støtte til at skrive en indkøbsseddel og eventuelt sætte varer på plads.

Betaling:

Leveringen er gratis, men vareindkøbene skal betales af dig. Du betaler ved hjælp af betalingservice. Du kan ikke betale med kontanter.

Madservice

Du kan søge visitationen om at få leveret en hovedret. Hovedretterne kan blive leveret af én af kommunens to leverandører to gange ugentligt. Priserne finder du på Albertslund Kommunes hjemmeside under *Servicetakster til pensionister*. Taksten for madservice reguleres årligt.

Ernæring

Du kan få støtte til at opretholde egen ernæringstilstand, hvis det vurderes, at du ikke selv er i stand til at opretholde egen ernæringstilstand. Du kan få hjælp flere gange i døgnet.

Du kan for eksempel få støtte til:

- At tilberede morgenmad
- At smøre snitter/anrette mellemmåltid
- At servere snitter/mellemmåltid
- At indtage mad og drikke
- At kontakte leverandør af madservice
- At opvarme færdigretter i mikrobølgeovn
- At få mad bragt ud, eller indkøb af forskellige færdigretter via indkøbsordning. Disse færdigretter kan personalet tilbyde at opvarme, anrette og servere maden, såfremt du har en mikrobølgeovn. Opvarmning kan ske til middag og aften
- At rydde op efter anretning af din frokost/aftensmad

Du skal være opmærksom på, at hvis du bor med en myndig person, der kan klare de praktiske opgaver i forbindelse med et måltid, vil du, som udgangspunkt ikke kunne få støtte til denne type opgave fra Albertslund Kommune.

Valgmuligheder og pligter i forbindelse med praktisk hjælp og personlig pleje

Leverandørvalg

Du har mulighed for at vælge mellem de leverandører, som Albertslund Kommune har indgået aftale med. Du vil få oplyst hvilke leverandører Albertslund kommune samarbejder med, i forbindelse med din sagsbehandling.

Du har også mulighed for at udpege din egen fagperson. Den udpegede person skal godkendes af kommunen. Derefter skrives kontrakt med den pågældende om indhold og omfang af opgaverne.

Fleksibel hjemmehjælp

Fleksibel hjemmehjælp betyder, at du helt eller delvis kan vælge en anden støtte end den, du er tildelt. Hvis du for eksempel har fået bevilget rengøring, og en fra din familie eller en ven har været på besøg og gjort rent, kan du vælge, at hjemmehjælpen næste gang skal bruges på andre rengøringsopgaver. Du skal være opmærksom på, at den støtte du vælger til, tidsmæssigt skal svare til den støtte, du vælger fra.

Det er fagpersonen i hjemmet, der vurderer om dit ønske om at bytte ydelse kan imødekommes.

Hvis der er uenighed om hjælpen mellem dig og fagpersonen, får du den visiterede støtte. Denne vurdering tager udgangspunkt i kommunens overordnede ansvar for, at du får den nødvendige støtte.

Hvis du tre gange i træk, eller mere end tre gange i løbet af en periode på tre måneder, ønsker at bytte den samme ydelse, vil visitator skulle vurdere, om du stadig har behov for den visiterede ydelse.

Erstatningshjælp – aflysning eller flytning af hjælpen

Hvis din leverandør flytter et besøg, vil du altid blive tilbudt et erstatningsbesøg.

Hvis du selv aflyser hjælpen, skal du give besked senest 24 timer før hjælpen skulle have været leveret. Aflyser du senest fem hverdage inden det aftalte tidspunkt, får du så vidt muligt et erstatningsbesøg.

Ved aflysning af hjælpen skal du kontakte din valgte leverandør. Hvis du holder ferie eller pause i din støtte, skal du tage kontakt til visitationen.

Har du ikke meldt afbud, og hvis det skønnes nødvendigt, vil fagpersonen af hensyn til din sikkerhed, og med politiets mellemkomst, bestille en låsesmed for at komme ind i dit hjem. Det sker for at sikre, at du ikke ligger i hjemmet ude af stand til selv at søge hjælp. Udgiften til låsesmeden påhviler dig.

Hvis din rengørings- og/eller badedag falder på en helligdag, vil du modtage et erstatningsbesøg.

Tilbud om træning og støtte så du bliver i stand til at klare din hverdag selv

Lovgivning: Vedligeholdende træning og genoptræning gives efter servicelovens § 86 stk. 1 & 2

Er det blevet svært for dig at klare de daglige gøremål, at overskue hverdagen eller at komme udenfor? Så har Albertslund Kommune mulighed for at tilbyde dig et træningsstilbud.

Der kan være fysiske eller psykiske årsager til, at du har brug for støtte. Det afgørende er, at du med et af kommunens træningsforløb kan få styrket og udviklet dine færdigheder, så du længst muligt kan leve det liv, du ønsker.

Når du har henvendt dig til Albertslund Kommune, taler du med visitationen om, hvad du oplever som svært i din hverdag. Sammen med visitator finder I ud af, hvad du har brug for at udvikle og træne. Der er rigtig mange muligheder.

Nogle eksempler kunne være:

- Træning af din balance og gang, så du igen trygt kan tage bad.
- Brugen af særlige hjælpemidler og arbejdsgange, så du igen kan klare sociale aktiviteter og praktiske opgaver.

- Træning med fokus på, at du igen selv kan tage tøj på.
- Træning i at komme op og ned ad trapperne til dit hjem.

I træningsforløbet vil Albertslund Kommune inddrage de hjælpemidler, der kan være med til at gøre dig selvhjulpent.

Når behovet kan klares med træning ved alment tilbud

Det kan være, at dit behov for træning kan dækkes af de almene træningstilbud i kommunen. Der findes forskellige almene tilbud for ældre – træningscentre i privatregi eller tilbud om træning i tilknytning til Albertslund Kommunes aktivitetstilbud til ældre. Visitationen og træningspersonalet er behjælpelig med at informere om tilbud i kommunen.

Hvis dit behov for træning kan dækkes indenfor de almene træningstilbud, vil du som udgangspunkt ikke kunne få støtte til træning på Albertslund Kommunes genoptræningscenter.

Vedligeholdende træning og genoptræning efter sygdom i eget hjem

Vedligeholdende træning og genoptræning foregår hos Albertslund Kommunes ergo- og fysioterapeuter i sundhedshusets genoptræningscenter. Efter du er visiteret til forløbet, vil du sammen med en terapeut fra genoptræningscentret lægge et træningsprogram og en tidsplan, der passer til dine behov.

Vedligeholdende træning:

Hvis du er blevet tiltagende dårligere og derfor ikke kan benytte de almene træningstilbud, kan vedligeholdende træning være det, der skal til, for at du undgår yderligere funktionstab. Forløbet vil afhænge af din tilstand og vil have en varighed på max 24 uger.

Genoptræning:

Hvis du efter længere tids sygdom har svært ved at komme dig, kan du søge et genoptræningsforløb (hvis du bor i eget hjem). Forløbet vil afhænge af din tilstand og vil have en varighed på max. 12 uger.

Når din træning afsluttes, vil personalet på genoptræningscentret være behjælpelig med at finde et trænings eller aktivitets tilbud, som passer til dig.

Genoptræning efter indlæggelse på sygehuset

Lovgivning: Genoptræning efter sygehusophold gives efter sundhedsloven § 140

Har du været indlagt på sygehuset, vil du få en plan for genoptræning, hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt for, at du kan genvinde dit funktionsniveau. Sygehuset vil sende genoptræningsplanen til Albertslund Kommune.

Albertslund Kommune tager kontakt til dig og tilbyder dig genoptræning ud fra lægens anbefalinger. Det vil være kommunen, der vurderer, hvor og hvordan træningen skal foregå og hvor længe, den skal vare.

Hele forløbet sker i et tæt samarbejde mellem dig og vores faglige personale som er ergo- eller fysioterapeuter. Albertslund Kommune vil, hvis du ønsker det, få dine pårørende inddraget mest muligt.

Forløbet afsluttes når målene, der er sat, er nået eller når du selv kan klare den videre genoptræning.

Kontakt og træffetider – Genoptræningscentret

Genoptræningen Telefon: 43 68 78 20	Træffetider efter rådhusets åbningstider.
Hvis du har været indlagt er det genoptræningscentret i Albertslund kommune som modtager din genoptræningsplan. Du kan finde yderligere information på Genoptræningscentrets hjemmeside via www.sundhedshuset.albertslund.dk	

Oplysning om §§ 84, 118, 119 og 122

Du kan finde information om anden hjælp og støtte via Albertslund Kommunes hjemmeside www.albertslund.dk og vælge *pension og ældre* i fanebladet under borger.

Du kan blandt andet læse om:

- §84, Aflastning og afløsning. Afløsning gives når du ikke kan være alene i hjemmet, eller ikke er i stand til at kalde hjælp.
- §118. Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom.
- §119. Pasning af nærtstående som er dødende.
- §122. Hjælp til sygeplejeartikler eller lignede til dødende.



Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
+45 43 68 68 68
albertslund@albertslund.dk
www.albertslund.dk